

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL WISATA
MENGUNAKAN *PAYMENT GATEWAY*
PADA PT. ABATA TOUR PURWOKERTO**



SKRIPSI

**BAGUS ELLANG PERMADI
2103040015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET TRAVEL WISATA
MENGUNAKAN *PAYMENT GATEWAY*
PADA PT. ABATA TOUR PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat
Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh:

**BAGUS ELLANG PERMADI
2103040015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK & SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan Oleh:

Nama : Bagus Ellang Permadi
NIM : 2103040015
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Travel Wisata
Menggunakan *Payment Gateway* pada PT. Abata
Tour Purwokerto

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, Mei 2025

Pembimbing

Supriyono, S.Kom., M.Cs

NIP. 197405172005011001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan Oleh:

Nama : Bagus Ellang Permadi
NIM : 2103040015
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Travel Wisata Menggunakan *Payment Gateway* pada PT. Abata Tour Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Lahan Adi Purwanto, S.Kom., M.Kom. 
Penguji 2 : Ridho Muktiadi, S.Kom., M.Kom. 
Penguji 3 (Pembimbing) : Supriyono, S.Kom., M.Cs. 
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 22 Mei 2025

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik dan Sains

Dr. W. Iskandar, S.T., M.T.

NIK. 2160207

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini diajukan Oleh:

Nama : Bagus Ellang Permadi
NIM. : 2103040015
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
PerguruanTinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



Bagus Ellang Permadi

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bagus Ellang Permadi
NIM. : 2103040015
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
PerguruanTinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksekutif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Sistem Informasi Pemesanan E-Tiket Travel Wisata Menggunakan
Payment Gateway pada PT. Abata Tour Purwokerto”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalty Noneksklusif* ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

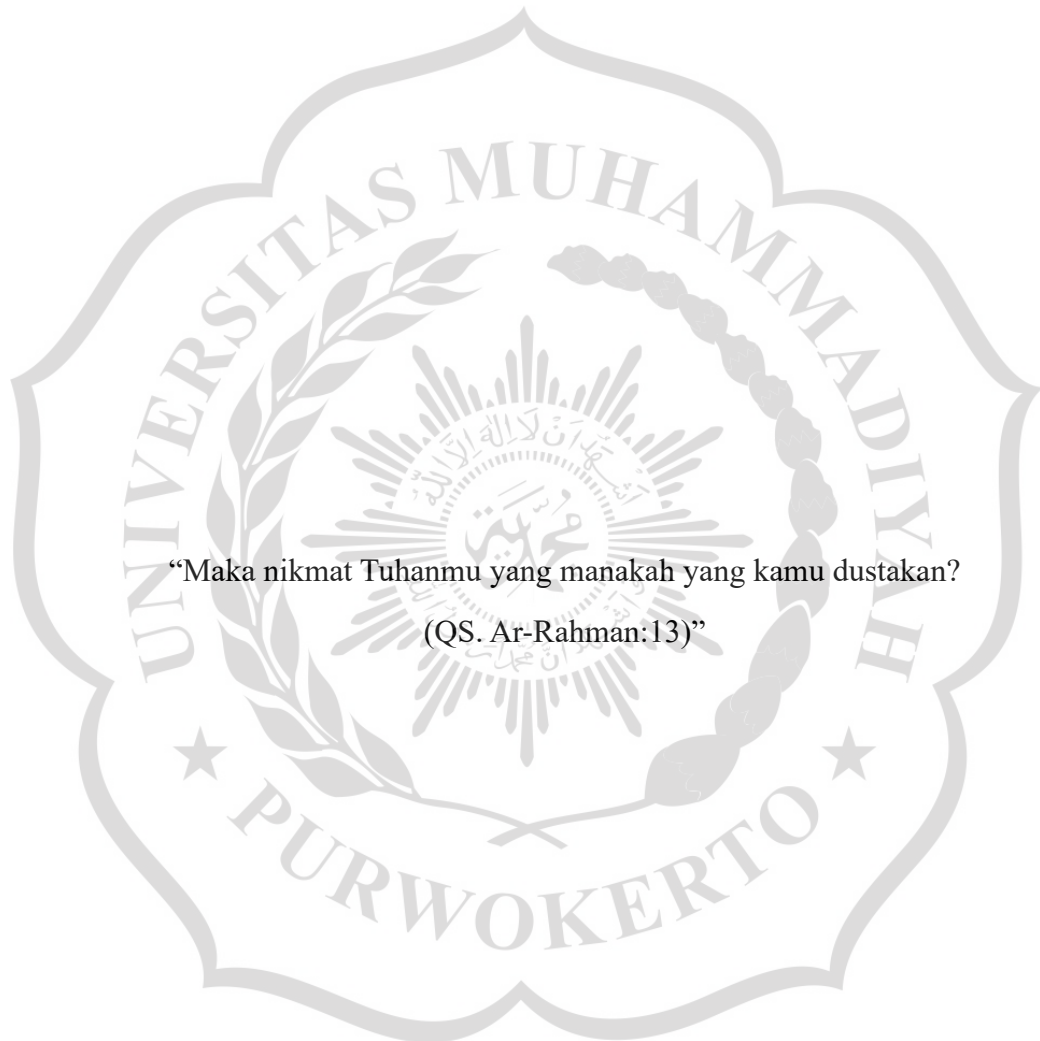
Pada Tanggal : 28 Mei 2025

Yang menyatakan,



Bagus Ellang Permadi

HALAMAN MOTTO



“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?
(QS. Ar-Rahman:13)”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Wisata Menggunakan *Payment Gateway* Pada PT. Abata Tour Purwokerto” ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi di jenjang Strata 1 (S1), serta sebagai bentuk penerapan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penulisan ini tidak akan terselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Dr. T. Ir. Iskahar, S.T., M.T., IPM. Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains.
3. Bapak Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom. Selaku Kaprodi Teknik Informatika.
4. Bapak Supriyono, S.Kom., M.Cs. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan secara moral maupun materi.
6. Kepada Titi Prabawati Ningtyas, yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat, dan hiburan disetiap penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 28 Mei 2025

Penulis,

Bagus Ellang Permadi



ABSTRAK

Transformasi digital di bidang pariwisata mendorong perlunya sistem pemesanan tiket yang lebih praktis dan efisien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem pemesanan tiket travel wisata berbasis web yang terintegrasi dengan layanan *payment gateway* Midtrans, sebagai solusi atas masih banyaknya agen travel yang menggunakan proses manual yang kurang efektif. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Agile*, dengan pendekatan iteratif yang responsif terhadap perubahan kebutuhan pengguna. Pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur, wawancara, dan observasi langsung terhadap proses pemesanan dan transaksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun berhasil menyediakan fitur pemesanan tiket, integrasi pembayaran digital, serta pelacakan status pembayaran secara otomatis, sehingga mampu meningkatkan kecepatan layanan, mengurangi kesalahan transaksi manual, dan memberikan kemudahan bagi pengguna. Sistem ini diharapkan menjadi solusi digital yang membantu pelaku usaha travel dalam meningkatkan kualitas layanan dan beradaptasi dengan perkembangan teknologi informasi.

Kata Kunci: Sistem Pemesanan Tiket, *Agile*, *Payment Gateway*, Midtrans, Travel Wisata

ABSTRACT

The digital transformation in the tourism sector has driven the need for a more practical and efficient ticket booking system. This study aims to design and implement a web-based travel ticket booking system integrated with the Midtrans payment gateway, addressing the inefficiencies of manual booking processes still used by many travel agents. The system development adopts the Agile methodology, allowing iterative progress and adaptability to changing User needs. Data collection methods include literature review, interviews, and direct observation of booking and transaction activities. The results show that the developed system successfully provides ticket booking features, digital payment integration, and automatic payment status tracking, thereby improving service speed, reducing manual transaction errors, and offering convenience for Users. This system is expected to serve as a digital solution that helps travel businesses enhance service quality and keep pace with technological advancements.

Keywords: Ticket Reservation System, Agile, Payment Gateway, Midtrans, Travel Industry

DAFTAR ISI

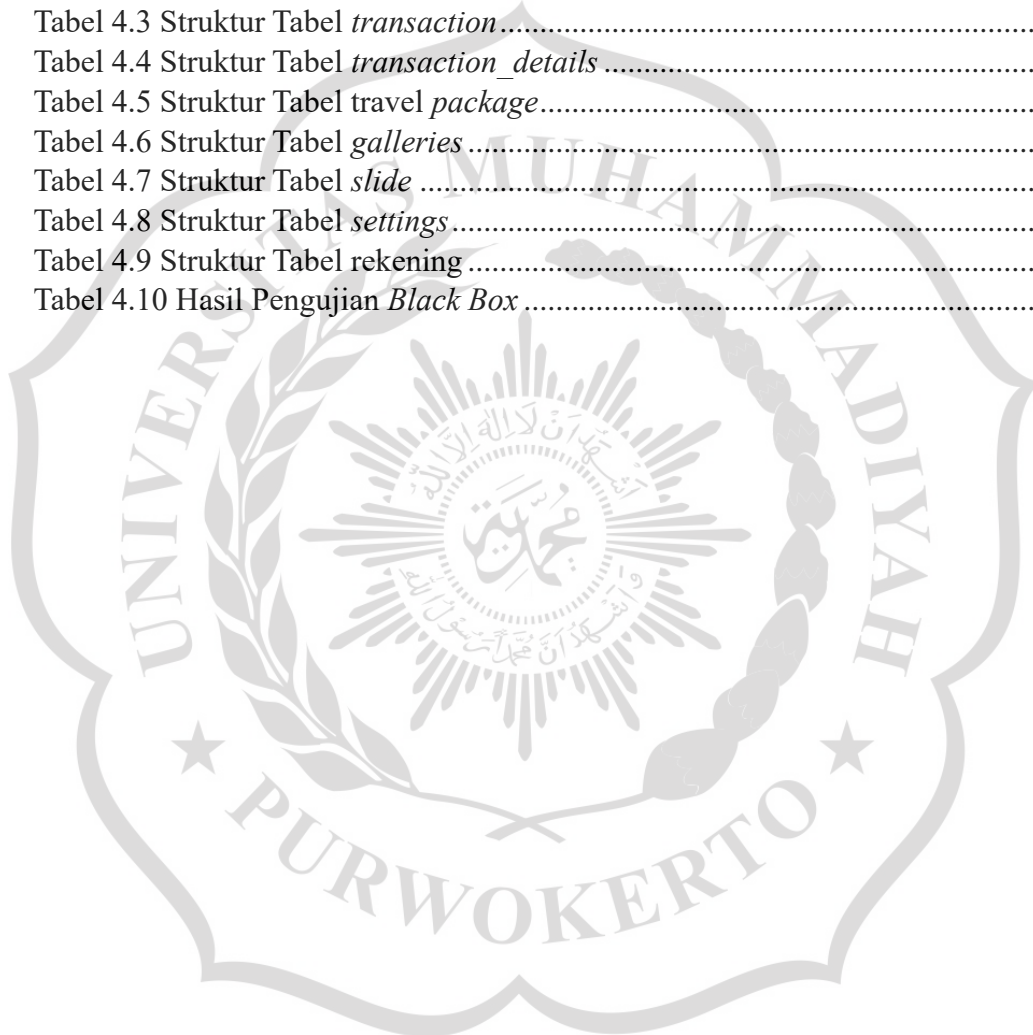
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR <i>LISTING</i>	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. Dasar Teori	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Tempat Penelitian.....	28
B. Metode Pengumpulan Data	28
C. Metode Pengembangan Perangkat Lunak.....	29
D. Analisis Kebutuhan Perangkat	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32

A. Perencanaan Sistem.....	32
B. Hasil Dan Implementasi.....	68
C. Pengujian.....	92
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	18
Tabel 4.1 Fitur Sistem	32
Tabel 4.2 Stuktur Tabel <i>User</i>	37
Tabel 4.3 Struktur Tabel <i>transaction</i>	38
Tabel 4.4 Struktur Tabel <i>transaction_details</i>	39
Tabel 4.5 Struktur Tabel <i>travel package</i>	39
Tabel 4.6 Struktur Tabel <i>galleries</i>	40
Tabel 4.7 Struktur Tabel <i>slide</i>	41
Tabel 4.8 Struktur Tabel <i>settings</i>	41
Tabel 4.9 Struktur Tabel rekening	42
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Black Box</i>	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode <i>Agile</i> Jim Highsmith (Goff, 2023)	29
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Travel Wisata	35
Gambar 4.2 <i>Relational Database</i> Travel Wisata.....	36
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Pendaftaran	43
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Login Pengguna	44
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Tiket.....	46
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran	47
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Logout.....	48
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Login Admin	49
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Paket Travel	50
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Paket Travel.....	51
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Paket Travel	52
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Menambah Galeri	53
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Edit Galeri Travel	54
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Galeri Travel	55
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Melihat Detail Transaksi	55
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Status Transaksi.....	57
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Transaksi	58
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> logout Dashboard Admin	59
Gambar 4.19 Desain Halaman <i>Login</i>	60
Gambar 4.20 Desain Halaman <i>Daftar</i>	61
Gambar 4.21 Desain Halaman <i>Beranda (Home)</i>	62
Gambar 4.22 Desain Halaman <i>About</i>	62
Gambar 4.23 Desain Halaman <i>Explore</i>	63
Gambar 4.24 Desain Halaman <i>Transaksi</i>	64
Gambar 4.25 Desain Halaman <i>Payment</i>	65
Gambar 4.26 Halaman <i>Profile User</i>	66
Gambar 4.27 Desain Halaman <i>Dashboard Admin</i>	66
Gambar 4.28 Desain Halaman <i>Setting</i>	67
Gambar 4.29 Desain Halaman <i>Perbarui Profile Admin</i>	68
Gambar 4.30 Hasil Tampilan <i>Login</i>	69
Gambar 4.31 Hasil Tampilan <i>Daftar</i>	70
Gambar 4.32 Hasil Tampilan <i>Beranda</i>	70
Gambar 4.33 Hasil Tampilan <i>About</i>	71
Gambar 4.34 Hasil Tampilan <i>Paket Wisata</i>	72
Gambar 4.35 Hasil Halaman <i>Detail Travel</i>	72
Gambar 4.36 Hasil Tampilan <i>Transaksi</i>	73
Gambar 4.37 Hasil Tampilan <i>Pembayaran</i>	74
Gambar 4.38 Tampilan Halaman <i>Pembayaran Midtrans</i>	75
Gambar 4.39 Hasil Halaman <i>Cetak Tiket</i>	75

Gambar 4.40 Halaman <i>Profile User</i>	76
Gambar 4.41 Hasil Tampilan <i>Dashboard Admin</i>	77
Gambar 4.42 Halaman Tampilan Cetak Laporan Pendapatan	78
Gambar 4.43 Hasil Tampilan <i>Admin setting</i>	79
Gambar 4.44 Hasil Tampilan <i>Kelola User</i>	80
Gambar 4.45 Hasil Tampilan Cetak <i>User</i>	80



DAFTAR LISTING

<i>Listing 4.1 Autentification Login</i>	81
<i>Listing 4.2 Validasi Kata Sandi Daftar</i>	82
<i>Listing 4.3 Halaman Beranda Courousel</i>	83
<i>Listing 4.4 Halaman About</i>	84
<i>Listing 4.5 Halaman Detail Wisata Explore</i>	84
<i>Listing 4.6 Detail Informasi Wisata Travel</i>	85
<i>Listing 4.7 Notifikasi Status Transaksi</i>	86
<i>Listing 4.8 Halaman Snap Pembayaran Midtrans</i>	87
<i>Listing 4.9 Konfigurasi Integrasi Midtrans .env</i>	89
<i>Listing 4.10 Halaman Profile User</i>	90
<i>Listing 4.11 Halaman Dashboard Admin</i>	91
<i>Listing 4.12 Halaman Edit Profile Admin</i>	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Foto Bersama Pengurus PT. Abata Tour.....	100
Lampiran 2 Surat Keterangan Cek <i>Similarity</i>	101
Lampiran 3 Hasil <i>Similarity</i>	102

