

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Seiring perkembangan zaman dunia teknologi terus berkembang menjadi pesat hal ini memacu munculnya beberapa cara baru dalam kehidupan. Ini merupakan bentuk kemajuan teknologi yang membuat manusia lebih gampang menjalankann segala sesuatu salah satu dengan menggunakan internet. Adanya teknologi Internet berbagai hal bisa dikerjakan dengan mudah, cepat dan efisien. Tujuan utamanya untuk menghemat biaya, tenaga dan waktu baik perorangan maupun perusahaan.

Internet adalah kebutuhan yang dibutuhkan warga di seluruh wilayah, dari perkota hingga pedesaan, semua menggunakan internet oleh karena itu mereka tidak mau harus membeli kuota lebih jika menginginkan akses internet namun biasanya terkendala oleh biaya dan juga sinyal, terutama pelajar sekarang mereka membutuhkan internet baik untuk tugas mereka yang relefan.

Kenaikan paket data dan sinyal menjadi sebuah permasalahan di desa-desa yang jauh dari kota dengan akses internet yang kurang memadai. Kebutuhan akan akses internet yang handal dan terjangkau di tingkat komunitas Rukun Tetangga (RT) dan Rukun Warga (RW) semakin meningkat. Salah satu solusi yang banyak diterapkan adalah RT/RW Net, yaitu jaringan internet yang dikelola secara swadaya oleh komunitas untuk memenuhi kebutuhan internet anggotanya. Catur Net merupakan salah satu penyedia layanan WiFi di tingkat RT/RW yang saat ini berkembang.

Seiring dengan bertambahnya jumlah pengguna layanan WiFi Catur Net, proses pengelolaan pembayaran iuran bulanan menjadi tantangan tersendiri. Pencatatan transaksi secara manual oleh petugas lalu di kirimkan kepada pemilik Catur Net untuk konfirmasi pembayaran pada setiap pelanggan memakan waktu, serta pembuatan laporan keuangan seringkali kurang efisien

dan rentan terhadap kesalahan. Keterlambatan pembayaran oleh pengguna juga dapat mengganggu keberlangsungan operasional layanan.

Solusi mengatasi kendala tersebut, maka sistem pembayaran yang terkomputerisasi dan mudah dijangkau adalah jalan keluarnya. Pengembangan sistem pembayaran berbasis web diharapkan memberikan solusi optimal bagi pihak pengelola Catur Net dan para pengguna layanan.

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi pencatatan pembayaran pada Wifi Catur Net, dengan fitur-fitur yang dibutuhkan yang dapat mempermudah pengguna, pengelola dan pemilik pada sistem pencatatan pembayaran Wifi.

## **C. Batasan Masalah**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat sistem informasi Wifi Catur Net berbasis web secara sistematis, terstruktur, terarah yang mempermudah Wifi Catur Net.
2. Untuk membantu Wifi Catur Net dalam efisiensi waktu pembayaran.
3. Sistem tidak mencakup pengelolaan teknis jaringan WiFi seperti monitoring bandwidth atau troubleshooting jaringan.

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membuat sistem informasi untuk Wifi Catur Net berbasis web secara sistematis, terstruktur, terarah yang mempermudah implementasi pada tahap selanjutnya.
2. Untuk membantu Wifi Catur Net dalam efisiensi waktu pembayaran.

### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Mempermudah pemilik Wifi Catur Net dalam melaksanakan proses kegiatan pembayaran.
2. Mempermudah informasi pembayaran Wifi terhadap admin/pegawai.

