

**PENERAPAN *MAQASHID SYARIAH* DALAM MANAJEMEN
PELAYANAN DI BENING SYARIAH *BOUTIQUE* HOTEL
PURWOKERTO**



SKRIPSI

**CITRA ANGGITA
2106040012**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

**PENERAPAN *MAQASHID SYARIAH* DALAM MANAJEMEN
PELAYANAN DI BENING SYARIAH *BOUTIQUE* HOTEL
PURWOKERTO**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Hukum

**CITRA ANGGITA
2106040012**

**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
di Purwokerto

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh
Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi yang berjudul:

**“PENERAPAN MAQASHID SYARIAH DALAM MANAJEMEN
PELAYANAN DI BENING SYARIAH BOUTIQUE HOTEL
PURWOKERTO”**

Yang ditulis oleh:

Nama : Citra Anggita
NIM : 2106040012
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah


Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut dapat diajukan kepada Fakultas Agama Islam untuk dimunaqasyahkan.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Purwokerto, 21 Muharram 1447 H

16 Juli 2025 M

Pembimbing,


Dr. Encep Saepudin, S.E., M.Si.
NIK. 2160512

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul : PENERAPAN MAQASHID SYARIAH DALAM MANAJEMEN PELAYANAN DI BENING SYARIAH BOUTIQUE HOTEL PURWOKERTO
Ditulis oleh : Citra Anggita
NIM : 2106040012
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Telah dimunaqasyahkan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 30 Juli 2025

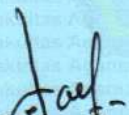
Dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum

DEWAN SIDANG MUNAQASYAH

Pimpinan Sidang


Makhluf, S.E., M.Si.
NIK. 2160574

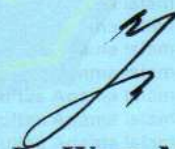
Penguji I


Dr. Encep Saepudin, S.E., M.Si.
NIK. 2160512

Sekretaris Sidang


Dr. A. Sulaeman, M.S.I.
NIK. 2160212

Penguji II


Dr. Wage, M.Ag.
NIK. 2160173

**Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**



Assoc. Prof. Dr. Makhluf, M.Ag.
NIK. 2160095

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Citra Anggita
NIM : 2106040012
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil plagiasi dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur plagiasi. Saya bersedia dicabut gelar keserjanaannya dan mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Purwokerto, 16 Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Citra Anggita

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Citra Anggita
NIM : 2106040012
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas : Agama Islam
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Nonesklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENERAPAN MAQASHID SYARIAH DALAM MANAJEMEN
PELAYANAN DI BENING SYARIAH BOUTIQUE HOTEL
PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonesklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 16 Juli 2025
Yang menyatakan,



Citra Anggita

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada orang tuaku tercinta, Bapak Nurofik dan Ibu Popy Jumiya tercinta atas cinta yang tulus, doa yang tidak pernah putus, kerja keras yang tidak kenal lelah, serta kesabaran dalam mendampingi setiap langkah penulis. Segala pencapaian ini adalah buah dari perjuangan dan *ridha* kalian yang tidak ternilai. Kepada adikku tersayang, Setiadi, yang menjadi semangat dan pengingat dalam segala langkah. Terima kasih telah menjadi sumber inspirasi dan penyemangat dalam hari-hari penuh perjuangan ini.



MOTTO

الْعُسْرُ بِكُمْ يُرِيدُ وَلَا الْيُسْرَ بِكُمْ اللَّهُ يُرِيدُ

“Allah menghendaki kemudahan bagimu, dan tidak menghendaki kesukaran”.
(Al-Baqarah:185)



KATA PENGANTAR

وَالْأَنْبِيَاءَ أَشْرَفَ عَلَيَّ وَالسَّلَامُ تُوَالصَّلَا ، الْعَالَمِينَ رَبِّ لِّلَّهِ الْحَمْدُ ، الرَّحِيمِ الرَّحْمَنِ اللَّهُ بِسْمِ
يَوْمَ إِلَى بِإِحْسَانٍ تَبِعَهُمْ وَمَنْ ، جَمَعِينَ أَوْصَحِهِ آلِهِ وَعَلَى مُحَمَّدٍ وَحَبِيبِنَا نَبِيِّنَا ، وَالْمُرْسَلِينَ
بَعْدُ أَمَّا ، الدِّينِ

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan pertolongan-Nya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat Islam dari zaman yang gelap gulita menuju zaman yang terang benderang.

Keberhasilan penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari peran berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Makhful, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan dukungan kepada penulis;
3. Safitri Mukarromah, S.Ag., M.Sy., selaku Kepala Program Studi Hukum Ekonomi Syariah dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan kepada penulis;
4. Dr. Encep Saepudin, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak arahan, masukan, motivasi dan dukungan, serta meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran untuk penulis selama proses penulisan skripsi ini;
5. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang telah mengajarkan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis;
6. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Agama Islam yang telah membantu kelancaran proses penelitian dan penyusunan skripsi;
7. Tim penguji skripsi dalam sidang Munaqasyah yang memberikan saran serta masukan kepada penulis guna melakukan perbaikan skripsi;
8. Ibu Luh Herwinarni selaku Pengelola Bening Syariah *Boutique* Hotel Purwokerto yang telah bersedia menjadi informan dan membantu penulis memperoleh data selama proses penelitian;

9. Bapak Maulana selaku staf *front office* Bening Syariah *Boutique* Hotel Purwokerto yang telah bersedia menjadi informan dan membantu penulis memperoleh data selama proses penelitian;
10. Saudari Asifa Khoirunnisa selaku tamu Bening Syariah *Boutique* Hotel Purwokerto yang telah bersedia menjadi informan dan membantu penulis memperoleh data selama proses penelitian;
11. Saudari Shalsa Nabila selaku tamu Bening Syariah *Boutique* Hotel Purwokerto yang telah bersedia menjadi informan dan membantu penulis memperoleh data selama proses penelitian;
12. Bapak Nurofik dan Ibu Popy Jumiyah selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan penulis, dengan doa, dukungan, dan *ridho* yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
13. Adikku tersayang, Setiadi, yang turut memberikan semangat dan dukungan moral selama proses penyusunan skripsi;
14. Rekan-rekan seperjuangan satu angkatan di Program Studi Hukum Ekonomi Syariah yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis, serta telah memberikan kebersamaan, motivasi, dan semangat selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun dapat penulis terima. Semoga ilmu yang tertulis dalam skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan juga banyak pihak, sekian terima kasih.

Purwokerto, 16 Juli 2025

Citra Anggita

ABSTRAK

PENERAPAN *MAQASHID SYARIAH* DALAM MANAJEMEN PELAYANAN DI BENING SYARIAH *BOUTIQUE* HOTEL PURWOKERTO

Citra Anggita
2106040012

Latar belakang penelitian ini didasarkan pada meningkatnya tren hotel syariah di Indonesia yang mengedepankan nilai-nilai Islam dalam operasionalnya. Seiring dengan perkembangan tersebut, *maqashid syariah* menjadi tolak ukur penting dalam mengevaluasi apakah pelayanan hotel telah memenuhi tujuan utama syariat Islam, baik dalam aspek ibadah, kenyamanan, maupun etika pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji manajemen pelayanan di Bening Syariah *Boutique* Hotel Purwokerto serta kesesuaiannya dengan prinsip *maqashid syariah*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer berupa kebijakan operasional, observasi, dan wawancara dengan pihak pengelola, staf, dan tamu hotel, sedangkan data sekunder berupa website resmi, jurnal, dan buku-buku yang berkaitan dengan penelitian. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pelayanan sudah memenuhi kriteria Hotel Syariah Hilal-1, yaitu aspek *front office*, tata graha, makanan dan minuman, hiburan, sumber daya manusia. Namun, belum seluruhnya memenuhi standar pelayanan syariah secara menyeluruh. Implementasi *maqashid syariah* terlihat dari prinsip *hifdz al-din* yang diterapkan melalui penyediaan perlengkapan ibadah, meskipun musala belum memiliki sekat. *Hifdz al-nafs* tercermin dari lingkungan bersih dan aman, namun layanan makanan halal belum tersedia. *Hifdz al-'aql* belum maksimal karena akses hiburan digital tidak dibatasi. *Hifdz al-nasl* telah diterapkan melalui kebijakan verifikasi pasangan suami istri. Sementara *hifdz al-mal* belum terlaksana optimal karena hotel masih menggunakan sistem keuangan konvensional. Temuan ini menunjukkan perlunya penguatan sistem pelayanan dan internalisasi nilai syariah secara berkelanjutan.

Kata kunci: manajemen pelayanan, *maqashid syariah*, hotel syariah

ABSTRACT

THE APPLICATION OF MAQASHID SHARIA IN SERVICE MANAGEMENT AT BENING SYARIAH BOUTIQUE HOTEL PURWOKERTO

Citra Anggita
2106040012

The background of this study is based on the increasing trend of sharia hotels in Indonesia that prioritize Islamic values in their operations. In line with this development, maqashid syariah has become an important benchmark in evaluating whether hotel services have fulfilled the main objectives of Islamic law, both in terms of worship, comfort, and service ethics. This study aims to examine service management at Bening Syariah Boutique Hotel Purwokerto and its compliance with the principles of maqashid syariah.

The type of research used in this study is field research with a descriptive qualitative approach. The data sources used are primary data in the form of operational policies, observations, and interviews with hotel managers, staff, and guests, while secondary data consists of official websites, journals, and books related to the research. Data collection techniques in this study include interviews, observations, and documentation. Data analysis techniques used in this study include data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results of the study indicate that service management already meets the criteria of the Hilal-1 Sharia Hotel, namely the aspects of front office, housekeeping, food and beverages, entertainment, and human resources. However, it does not yet fully meet the comprehensive standards of sharia service. The implementation of Sharia objectives is evident in the principle of hifdz al-din, which is applied through the provision of prayer facilities, although the prayer room does not yet have partitions. Hifdz al-nafs is reflected in a clean and safe environment, but halal food services are not yet available. Hifdz al-'aql is not yet fully realized because access to digital entertainment is not restricted. Hifdz al-nasl has been implemented through policies verifying married couples. Meanwhile, hifdz al-mal has not been fully implemented because the hotel still uses a conventional financial system. These findings indicate the need to strengthen service systems and continuously internalize sharia values.

Keywords: *service management, maqashid syariah, sharia hotel*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Penelitian Terdahulu.....	10
B. Kerangka Teori.....	13
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
C. Sumber Data.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38

A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan.....	53
BAB V PENUTUP	83
A. Simpulan	83
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91



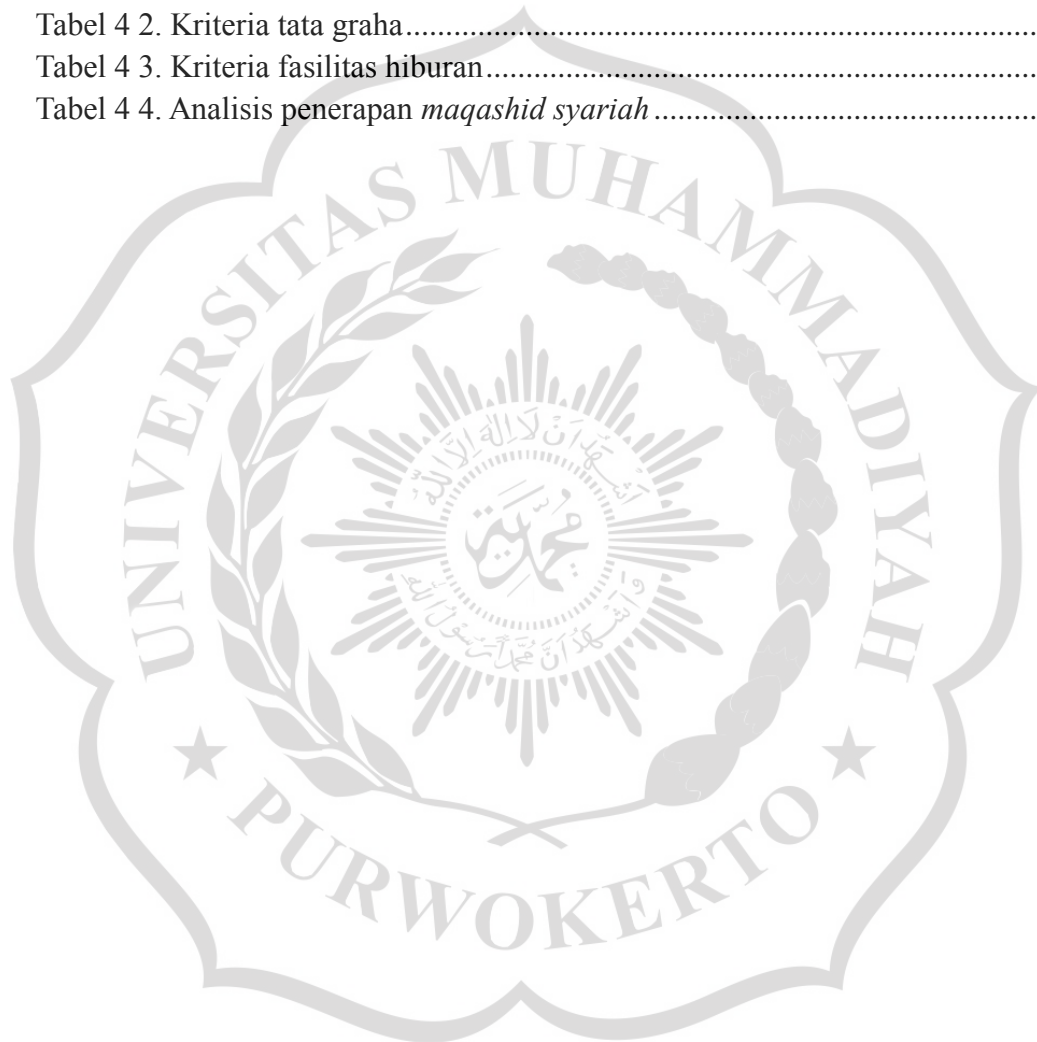
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur manajemen Bening Syariah *Boutique* Hotel 39



DAFTAR TABEL

Tabel 2 1. Tingkatan kebutuhan <i>maqashid syariah</i>	17
Tabel 2 2. Perbedaan hotel konvensional dan hotel syariah.....	24
Tabel 2 3. Kriteria pelayanan hotel syariah hilal 1.....	30
Tabel 2 4. Kriteria pelayanan hotel syariah hilal 2.....	31
Tabel 4 1. Kriteria <i>front office</i>	56
Tabel 4 2. Kriteria tata graha.....	58
Tabel 4 3. Kriteria fasilitas hiburan.....	62
Tabel 4 4. Analisis penerapan <i>maqashid syariah</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-Lampiran	91
Lampiran 1 Berita Acara Seminar Proposal Skripsi	92
Lampiran 2 Daftar Hadir Peserta Seminar Proposal Skripsi	93
Lampiran 3 Kartu Peserta Seminar Proposal Skripsi	94
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi	95
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Bening Syariah <i>Boutique</i> Hotel	96
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Pengelola Bening Syariah <i>Boutique</i> Hotel...	97
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Staf Bening Syariah <i>Boutique</i> Hotel	98
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Tamu Bening Syariah <i>Boutique</i> Hotel	99
Lampiran 9 Hasil Wawancara Pengelola Bening Syariah <i>Boutique</i> Hotel	100
Lampiran 10 Hasil Wawancara Staf Bening Syariah <i>Boutique</i> Hotel	103
Lampiran 11 Hasil Wawancara Tamu Bening Syariah <i>Boutique</i> Hotel	106
Lampiran 12 Surat Keterangan Selesai Penelitian	110
Lampiran 13 Biodata Penelitian	111
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian	112