

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ANGGARAN
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM
IMPLEMENTASI TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN
(TJSL) PT PLN UPT PURWOKERTO 2024**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya

Disusun Oleh :

SARAH UMMA ZAKYA

2202040020

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

MOTTO

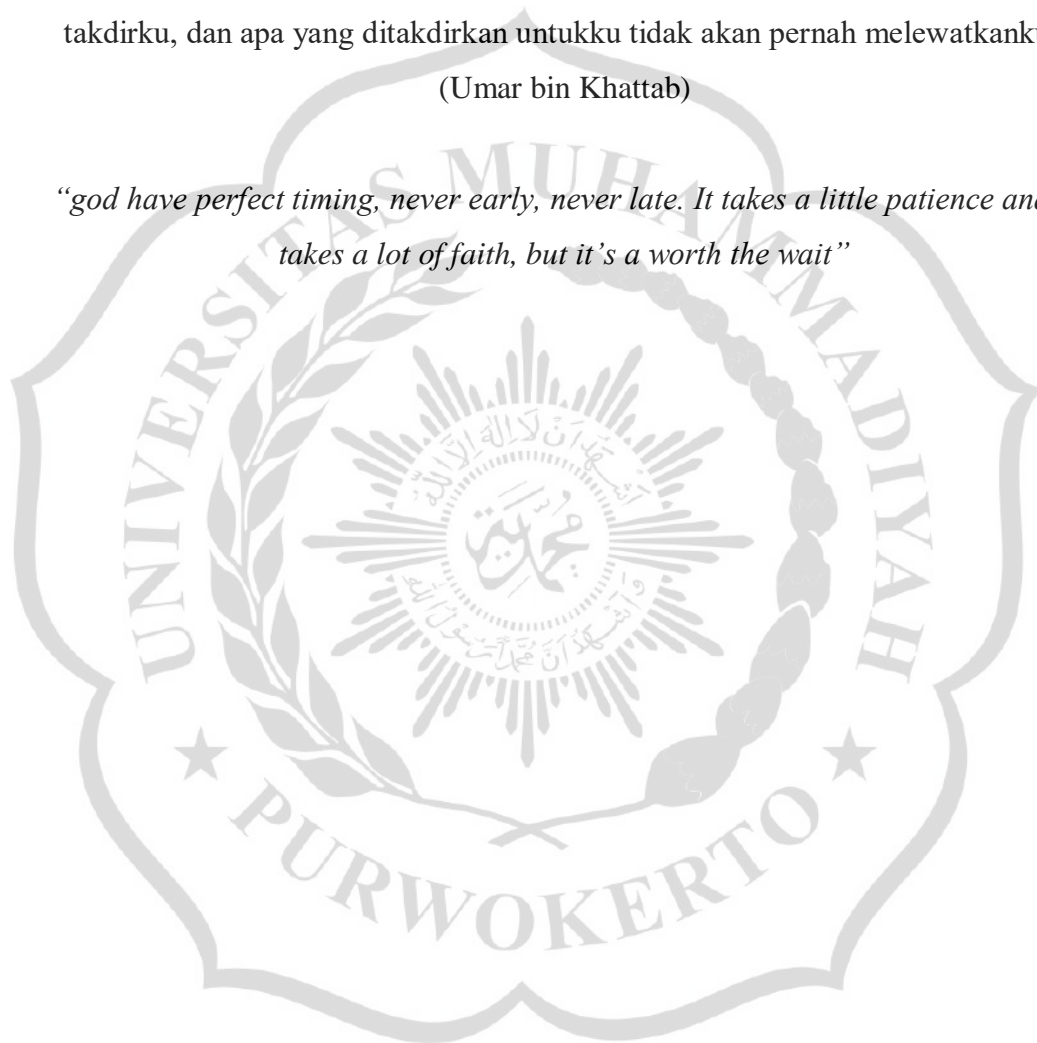
“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Hatiku tenang mengetahui apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanmu”

(Umar bin Khattab)

“god have perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it's a worth the wait”



HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa:

Nama : Sarah Umma Zakya
NIM : 2202040020
Prodi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas dan Efisiensi Anggaran Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Implementasi Tanggung jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT PLN UPT Purwokerto 2024

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh

Dosen Pembimbing

Assoc. Prof. Dr. Bima Cinintya Pratama, M.Sc., Ak., CA., CFP

NIDN. 0612019301

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan tugas akhir diajukan oleh mahasiswa :

Nama : Sarah Umma Zakya
 NIM : 2202040020
 Prodi : Akuntansi D3
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
 Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas dan Efisiensi Anggaran Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Implementasi Tanggung jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT PLN UPT Purwokerto 2024

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Assoc. Prof. Dr. Bima Cinintya Pratama, M.Sc., Ak., CA., CFP (.....)
 Anggota : Dr. Amir, S.E., M.Si. (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi D3



Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIDN. 0605117401

Nur Isna Inayati, S.ST., M.Si., Ak.

NIDN. 0605069201

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sarah Umma Zakya
NIM : 2202040020
Prodi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Tempat PKL : PT PLN UPT Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan dari hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Sarah Umma Zakya

NIM.2202040020

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI ANGGARAN CORPORATE
SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DALAM IMPLEMENTASI
TANGGUNG JAWAB SOSIAL DAN LINGKUNGAN (TJSL) PT PLN UPT
PURWOKERTO 2024**

¹Sarah Umma Zakya, ²Bima Cinintya Pratama, ³Amir

¹²³Program Studi Akuntansi DIII

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Sarahzakya8@gmail.com, BimaCinintyaPratama@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas dan efisiensi penggunaan anggaran Corporate Social Responsibility (CSR) dalam implementasi program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) di PT PLN UPT Purwokerto tahun 2024. Latar belakang kajian ini didasarkan pada urgensi akuntabilitas dan transparansi anggaran TJSL sebagai bentuk kewajiban hukum BUMN yang tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga strategis dalam memberikan dampak sosial nyata bagi masyarakat. Penelitian menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan dukungan kuantitatif melalui analisis rasio efektivitas dan efisiensi. Data diperoleh melalui wawancara, observasi lapangan, serta dokumentasi dari dua mitra binaan, yaitu Rumah Baca Purnama dan Komunitas Adat Bonokeling. Hasil analisis menunjukkan bahwa sebagian besar program TJSL menunjukkan kinerja efektivitas yang tinggi, ditandai dengan pencapaian rasio di atas 90%, serta efisiensi anggaran yang optimal pada sebagian besar kegiatan. Namun demikian, ditemukan beberapa kelemahan dalam aspek perencanaan dan pelaksanaan program yang berdampak pada serapan anggaran yang rendah dan ketidaksesuaian target kegiatan. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan peningkatan proses perencanaan anggaran yang lebih berbasis kebutuhan masyarakat, penguatan sistem evaluasi berkala, serta pelibatan komunitas secara aktif untuk memastikan keberlanjutan dan kebermanfaatannya program TJSL di masa mendatang.

Kata kunci: CSR, TJSL, efektivitas, efisiensi, anggaran, PT PLN UPT Purwokerto

**ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY OF
CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) BUDGET IN THE
IMPLEMENTATION OF SOCIAL AND ENVIRONMENTAL
RESPONSIBILITY (TJSL) AT PT PLN UPT PURWOKERTO 2024**

¹Sarah Umma Zakya, ²Bima Cinintya Pratama, ³Amir

¹²³Accounting Diploma Study Program

University of Muhammdiyah Purwokerto

Sarazakya8@gmail.com, BimaCinintyaPratama@ump.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness and efficiency of Corporate Social Responsibility (CSR) budget utilization in the implementation of the Social and Environmental Responsibility (TJSL) programs at PT PLN UPT Purwokerto in 2024. The background of this research lies in the urgency of ensuring accountability and transparency in CSR budgeting, which serves not only as a legal obligation for state-owned enterprises (SOEs), but also as a strategic effort to generate tangible social impact within communities. The research employed a descriptive qualitative approach supported by quantitative analysis using effectiveness and efficiency ratios. Data were collected through interviews, field observations, and documentation from two program partners: Rumah Baca Purnama and the Bonokeling Indigenous Community. The findings reveal that most TJSL programs achieved high levels of effectiveness—indicated by ratio scores above 90%—and demonstrated optimal budget efficiency in several key activities. However, some weaknesses were identified in the planning and implementation phases, leading to underutilized funds and unmet program targets. Therefore, the study recommends improvements in needs-based budget planning, the establishment of systematic and continuous evaluations, and enhanced community participation to ensure the long-term sustainability and impact of TJSL programs.

Keywords: CSR, TJSL, effectiveness, efficiency, budgeting, PT PLN UPT Purwokerto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Analisis Efektivitas dan Efisiensi Anggaran Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Implementasi Tanggung jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT PLN UPT Purwokerto 2024”. Laporan tugas akhir ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan D3 Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Nur Isna Inayati, S.ST.,M.Si.,Ak. Selaku ketua Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
3. Bapak Assoc. Prof. Dr. Bima Cinintya Pratama, MSC., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan kepada saya selama penyusunan laporan Tugas Akhir
4. Bapak Ary Gemayel selaku Manajer PT. PLN (Persero) UPT Purwokerto
5. Bapak Haris selaku Supervisor Administrasi dan Keuangan sekaligus pembimbing lapangan saya.
6. Seluruh staf dan karyawan di PT PLN UPT Purwokerto khususnya bagian Administrasi dan Keuangan yang sering kali meluangkan waktunya untuk membimbing serta memberi arahan selama praktik kerja lapangan.
7. Teruntuk cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Aris Subagyo (Alm). Yang sudah terlebih dulu dipanggil oleh yang kuasa pada saat penulis akan memasuki semester akhir perkuliahan. Seseorang yang paling penulis rindukan dan berhasil membuat penulis bangkit dari kata menyerah. Teringat saat beliau berkata “Nanti ayah pulang kalau sarah wisuda”. Alhamdulillah kini penulis hampir ditahap itu, menyelesaikan karya tulis sederhana ini hingga penulis akan menyanggah gelar seperti yang beliau inginkan. Terimakasih sudah

mengantarkan penulis berada ditempat ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus penulis lewati tanpa beliau temani.

8. Pintu surgaku, Ibunda Dadiyah. Terimakasih sebesar besarnya penulis kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih atas nasehat yang diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan,terimakasih atas kesabaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempatku pulang.
9. Kakak yaitu Risti Fiani Annisa dan mohammad zulfikri,serta keponakan yaitu Alicya Nafeesa Almaira yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan yang begitu berarti kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
10. Seluruh keluarga penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat yang begitu berarti kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir.
11. Untuk teman-teman yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu,terimakasih atas kehadiran kalian yang singgah di setiap kehidupan penulis. Meskipun tak tertulis namanya satu per satu,setiap momen,tawa dan cerita yang kalian bagika telah memberikan warna dan makna tersendiri dalam perjalanan ini. Terimakasih telah menjadi bagian dari kisah yang terus berkembang,atas dukungan,keceriaan dan kenangan yang tak terlupakan. Kehadiran kalian adalah hadiah berharga yang selalu penulis kenang dan syukuri
12. Last but not least diri saya sendiri yang mampu dan sudah berjuang dan bertahan hingga saat ini.

Purwokerto,23 Juli 2025

Sarah Umma Zakya

NIM.2202040020

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarah Umma Zakya
NIM : 2202040020
Program Studi : D3 Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Analisis Efektivitas dan Efisiensi Anggaran Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Implementasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT PLN UPT Purwokerto 2024.

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Analisis Efektivitas dan Efisiensi Anggaran Corporate Social Responsibility (CSR) dalam Implementasi Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT PLN UPT Purwokerto 2024.”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk-pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 23 Juli 2025



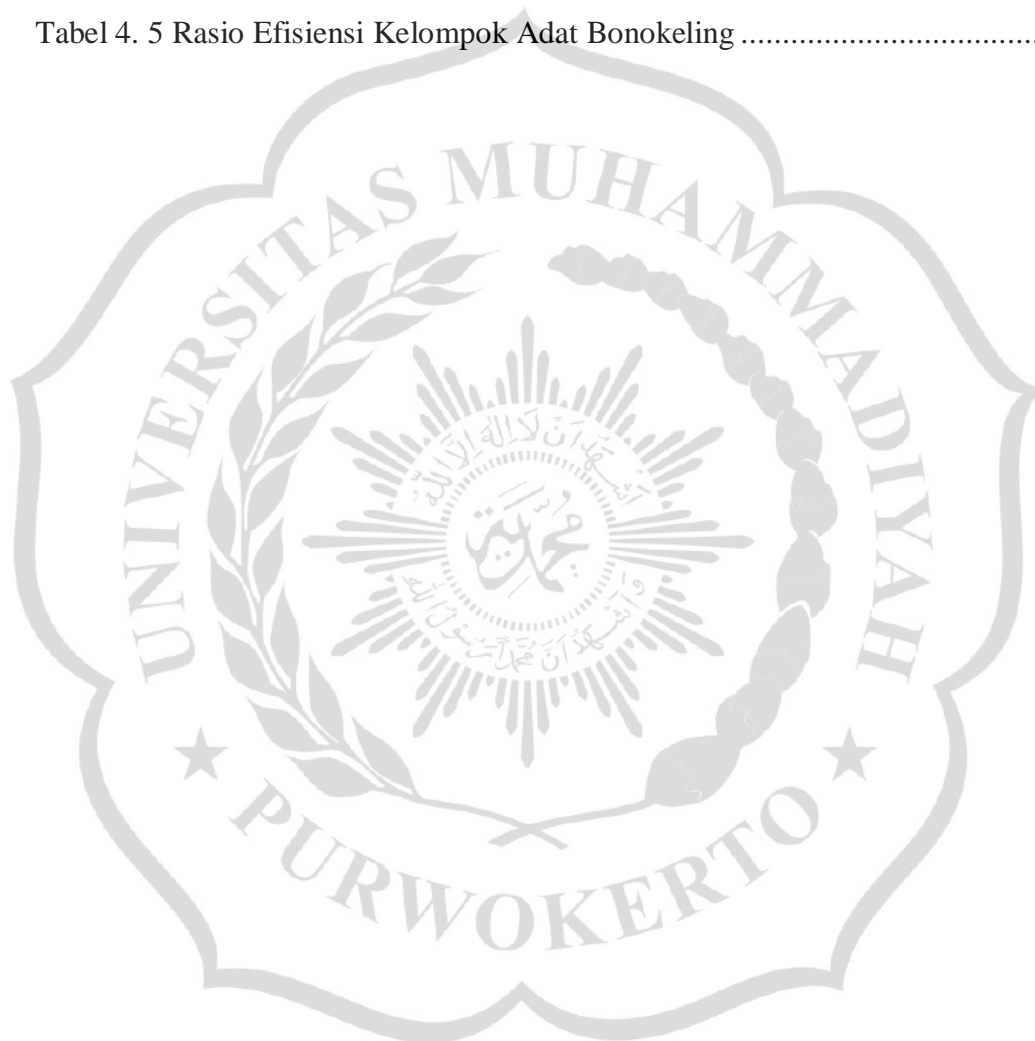
DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	3
1.2 Tujuan.....	3
1.3 Manfaat.....	4
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Corporate Social Responsibility (CSR).....	7
2.1.1 Pengertian Corporate Social Responsibility (CSR).....	7
2.1.2 Landasan Teori (CSR)	8
2.2 Tanggung Jawab sosial dan lingkungan (TJSL)	9
2.2.1 Landasan teori Tanggungjawab sosial dan lingkungan	9
2.2.2 Implementasi TJSL pada BUMN	9
2.2.3 Standar Implementasi TJSL	10
2.3 Efektivitas.....	10
2.4 Efisiensi	11
2.5 Anggaran	12

2.6 Penelitian Terdahulu	14
BAB III METODE PENYELESAIAN TUGAS AKHIR	16
3.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan	16
3.2 Metode Penyelesaian Masalah	16
3.3 Data Yang Diperlukan	17
3.4 Teknik Analisis Data	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1 Gambaran Umum Tempat Praktek Kerja Lapangan	20
4.1.1 Sejarah Instansi	20
4.1.2 Visi dan Misi	21
4.1.3 Struktur Organisasi	21
4.1.4 Penjelasan Struktur Organisasi	21
4.2 Gambaran Umum Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) PT PLN UPT Purwokerto	25
4.2.1 Program TJSL: Rumah Baca Purnama	25
4.2.2 Program TJSL: Komunitas Adat Bonokeling	27
4.4.3 Realisasi dan Anggaran Program	28
4.3 Analisis Eektivitas	30
4.3.1 Efektivitas Rumah baca purnama	30
4.3.2 Efektivitas Kelompok adat bonokeling	33
4.4 Analisis Efisiensi	34
4.4.1 Efisiensi Rumah Baca Purnama	34
4.4.2 Efisiensi Kelompok Adat Bonokeling	37
4.5.1 Hubungan Temuan dengan Teori Efektivitas dan Efisiensi	39
4.5.2 Kaitan Temuan dengan Konsep CSR dan TJSL	39
4.5 Evaluasi Pelaksanaan	40
BAB V PENUTUP	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan.....	6
Tabel 4. 1 Realisasi dan Anggaran Program	28
Tabel 4. 2 Rasio Efisiensi Rumah Baca Purnama	30
Tabel 4. 3 Rasio Efektivitas Kelompok Adat Bonokeling	33
Tabel 4. 4 Rasio Efisiensi Rumah Baca Purnama	34
Tabel 4. 5 Rasio Efisiensi Kelompok Adat Bonokeling	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi PT PLN UPT Purwokerto.....	16
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT PLN UPT Purwokerto	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Membuat video Asesmen Tower Emergency.....	47
Lampiran 2 Pemilahan dokumen.....	47
Lampiran 3 Melakukan Verifikasi berkas pembayaran kompensasi.....	47
Lampiran 4 Melakukan Validasi dokumen aset tanah.....	48
Lampiran 5 Workshop dalam rangka hari kartini.....	48
Lampiran 6 Rekapitulas pembelian BBM dan jasa Toll kendaraan dinas	48
Lampiran 7 RAB Rumah Baca Purnama	49
Lampiran 8 RAB Kelompok Adat Bonokeling	51
Lampiran 9 Realisasi anggaran Rumah Baca Purnama	52
Lampiran 10 Realisasi Anggaran Kelompok Adat Bonokeling	53

