

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. 2022. “Akses Layanan PST BPS Online.”
- Badan Pusat Statistik. 2025. “Pelayanan Statistik Terpadu.” <https://pst.bps.go.id>.
- BPS Banyumas. 2025. “Rapat Satu Data Indonesia (SDI) dan Persiapan Pembinaan Statistik Sektoral 2025.” <https://banyumaskab.bps.go.id/id/news/2025/04/17/133/pembinaan-statistik-sektoral---pengisian-metadata-dan-pengajuan-rekomendasi-statistik.html>.
- bpsbanyumaskab. 2025. “Badan Pusat Statistika Kabupaten Banyumas.” <https://banyumaskab.bps.go.id/id>.
- Fadli, Muhammad Rijal. 2021. “Memahami desain metode penelitian kualitatif.” 21(1): 33–54. doi:10.21831/hum.v21i1.
- Gresik, Kantor Bupati, dan Gresik Regency. 2018. “PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT TENTANG DATA.” (4): 15–22.
- Hariyanto, Slamet, dan Heru Dwi Susilo. 2021. “EVALUATION OF COMMUNITY SATISFACTION WITH PUBLIC SERVICES AT THE OFFICE OF TANGGARAN VILLAGE , PULE DISTRICT , TRENGGALEK REGENCY.” XIV(02): 307–27.
- Hasmawati, dan Trio Wira Dharma. 2022. “Jurnal E-Bis ( Ekonomi-Bisnis ) Optimalisasi Pelayanan Data Pada Website Badan Pusat Statistik Provinsi.” 6(1): 17–34.
- Indrayana, Musfira, dan Jamal Qadar. 2024. “Standar Operasional Prosedur ( SOP ) Pelayanan Publik di Kantor Desa Tellulimpoe Kecamatan Majauleng Kabupaten Wajo.” 1(2).
- Liana, Intan, dan Abd Mubaraq. 2023. “Strategi Perbaikan Pelayanan Publik Badan Pusat Statistik Provinsi Kalimantan Barat ( Studi pada Pelayanan Statistik Terpadu ).” 1.
- Nazalini, Pebra ... Intan Fitri Meutia. 2022. “Strategi Perbaikan Kualitas Pelayanan Publik Badan Pusat Statistik Lampung Selatan (Studi pada Pelayanan Statistik Terpadu Tahun 2022).” *Administrativa: Jurnal Birokrasi, Kebijakan dan Pelayanan Publik* 4(3): 467–79.
- Parsito Tommy. 2022. “BPS Banyumas Turunkan 2886 Petugas untuk Melakukan Regsosek 2022.” <https://www.suarapurwokerto.com/banyumas/7318/bps-banyumas-turunkan-2886-petugas-untuk-melakukan-regsosek-2022>.

- Pratiwi, Ananda Intan. 2023. "IMPLEMENTASI PRINSIP – PRINSIP PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI KELURAHAN SEMOLOWARU Ananda Intan Pratiwi." *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik* ... 3(02): 74–86. <https://aksiologi.org/index.php/praja/article/view/714%0Ahttps://aksiologi.org/index.php/praja/article/download/714/457>.
- Purwasih, Rini Irvana Arofah. 2022. "Analisis Kepuasan Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Metode Service Quality (Servqual) Dan Importance Performance Analysis (Ipa)." *MathVision : Jurnal Matematika* 4(1): 7–10. doi:10.55719/mv.v4i1.308.
- Republik Indonesia. 2009. "UU Nomor 25 Tahun 2009."
- Shafa, Hijri Fayza. 2025. "Penerapan Standar Pelayanan Pada Program Pelayanan Statistik Terpadu ( PST ) Di Badan Pusat Statistik Kota Surabaya." 4(2): 3180–89.
- Wijaya, Surya Candra Reka Aditya. 2024. "Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik untuk Pemerintah Daerah." 3(1): 40–51.

