

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN PERMINTAAN DATA STATISTIK
PADA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN BANYUMAS**



TUGAS AKHIR

Disusun oleh:

ALYA ABDILLAH

2202040023

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2025

**ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN PERMINTAAN DATA STATISTIK
PADA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN BANYUMAS**



TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya

Disusun oleh:

ALYA ABDILLAH

2202040023

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2025

MOTTO

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap"

(Q.S Al-Insyirah, 6-8).

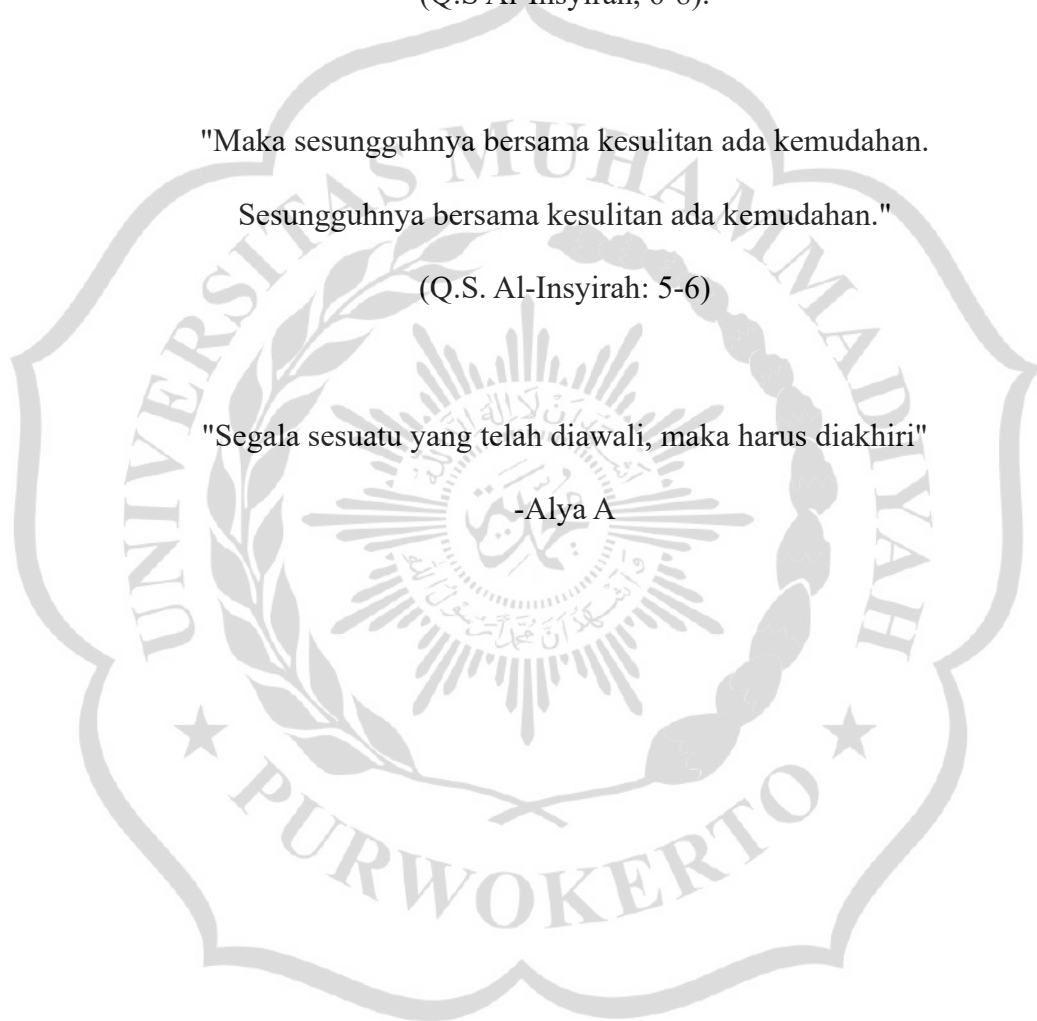
"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

"Segala sesuatu yang telah diawali, maka harus diakhiri"

-Alya A



HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa :

Nama : Alya Abdillah
NIM : 2202040023
Prodi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Tugas Akhir : Analisis Prosedur Pelayanan Permintaan Data Statistik
Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:

Purwokerto, 30 Juli 2025
Pembimbing


Ira Hapsari, S.E., M.Si., Ak.
NIDN. 0609098602

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan Tugas Akhir diajukan oleh mahasiswa:

Nama : Alya Abdillah
 NIM : 2202040023
 Prodi : Akuntansi DIII
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
 Judul Tugas Akhir : Analisis Prosedur Pelayanan Permintaan Data Statistik
 Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Ira Hapsari, S.E., M.Si., Ak (.....)
 Anggota : Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ph.D., Ak., CA. (.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi DIII



Prof. Dr. Naelah Tubastuvi, S.E., M.Si.
 NIDN. 0605117401

Nur Isna Inayati, S.ST., M.Si., Ak
 NIDN. 0605069201

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alya Abdillah
NIM : 2202040023
Prodi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Tempat PKL : Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar dan bukan hasil penjiplakkan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakkan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 30 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan



Alya Abdillah
NIM. 2202040023

ANALISIS PROSEDUR PELAYANAN PERMINTAAN DATA STATISTIK PADA BADAN PUSAT STATISTIK KABUPATEN BANYUMAS

¹Alya Abdillah, ²Ira Hapsari, ³Iwan Fakhrudin

¹²³Program Studi Akuntansi DIII, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

¹²³Universitas Muhammadiyah Purwokerto

¹²³Banyumas, Indonesia

alyaabdillah@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis prosedur pelayanan permintaan data statistik di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Banyumas. Fokus utama dalam penelitian ini adalah mendeskripsikan alur pelayanan data yang diberikan kepada masyarakat, jenis-jenis layanan yang tersedia, serta evaluasi terhadap kesesuaian prosedur pelayanan dengan prinsip pelayanan publik dan dokumen Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku. Penelitian dilakukan menggunakan metode observasi dan dokumentasi selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur pelayanan permintaan data di BPS Kabupaten Banyumas telah mencerminkan prinsip pelayanan publik seperti keterbukaan informasi, kemudahan akses, dan kecepatan layanan. Layanan yang tersedia meliputi pelayanan langsung di kantor, permintaan secara daring, serta melalui surat resmi. Meskipun demikian, masih terdapat kendala dalam proses pelayanan, seperti keterbatasan sumber daya manusia, ketidaksesuaian permintaan dengan data yang tersedia, serta keterbatasan publikasi data tertentu. BPS melakukan upaya perbaikan melalui optimalisasi SOP, peningkatan kualitas SDM, serta penyampaian informasi yang lebih komunikatif kepada pemohon data.

Kata kunci: pelayanan publik, data statistik, prosedur pelayanan

***ANALYSIS OF STATISTICAL DATA REQUEST SERVICE PROCEDURES
AT THE CENTRAL STATISTICS AGENCY OF BANYUMAS DISTRICT***

¹Alya Abdillah, ²Ira Hapsari, ³Iwan Fakhruddin

¹²³Program Studi Akuntansi DIII, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

¹²³Universitas Muhammadiyah Purwokerto

¹²³Banyumas, Indonesia

alyaabdillah@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the service procedures for requesting statistical data at the Central Bureau of Statistics (BPS) of Banyumas Regency. The main focus of this research is to describe the flow of data services provided to the community, the types of services available, as well as an evaluation of the suitability of service procedures with the principles of public service and the applicable Standard Operating Procedure (SOP) document. The research was conducted using observation and documentation methods during the implementation of Field Work Practices. The results showed that data request service procedures at BPS Kabupaten Banyumas have reflected public service principles such as information disclosure, ease of access, and speed of service. The available services include direct service at the office, online requests, and through official letters. Nevertheless, there are still obstacles in the service process, such as limited human resources, mismatches between requests and available data, and limited publication of certain data. BPS is making efforts to improve through optimizing SOPs, improving the quality of human resources, and providing more communicative information to data requesters.

Keywords: public service, statistical data, service procedure

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Bidang Akuntansi. Penyusunan laporan ini berjalan dengan lancar dan dapat terselesaikan dengan baik berkat dukungan dari berbagai pihak, untuk itu ucapkan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Ibu Nur Isna Inayati, S.ST., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
3. Ibu Ira Hapsari, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing saya yang tulus memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk kepada penulis selama pelaksanaan PKL dan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Diploma III Akuntansi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membekali ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat
5. Moh. Fatichuddin, S.Si., M.Eng selaku Kepala Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas yang telah meluangkan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan PKL di Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas
6. Kedua orang tua, yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, nasihat, serta motivasi kepada penulis

7. Kepada Dito Ananta Hanggara yang selalu menemani, mendengarkan keluhan kesah, serta memberi dukungan, semangat, tenaga dan pikiran selama penyusunan Tugas Akhir ini
8. Kepada Wisang Setya Muninggar, teman terdekat saya yang selalu menjadi tempat berbagi cerita, terima kasih banyak telah membantu dan menyemangati penulis selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini
9. Rekan-rekan Akuntansi DIII yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan baik dari segi isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan evaluasi di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Purwokerto, 21 Juli 2025
Penulis,



Alya Abdillah
NIM. 2202040023

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alya Abdillah
NIM : 2202040023
Program Studi : Akuntansi DIII
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Tugas Akhir

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Analisis Prosedur Pelayanan Permintaan Data Statistik Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Banyumas"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 27 Juli 2025

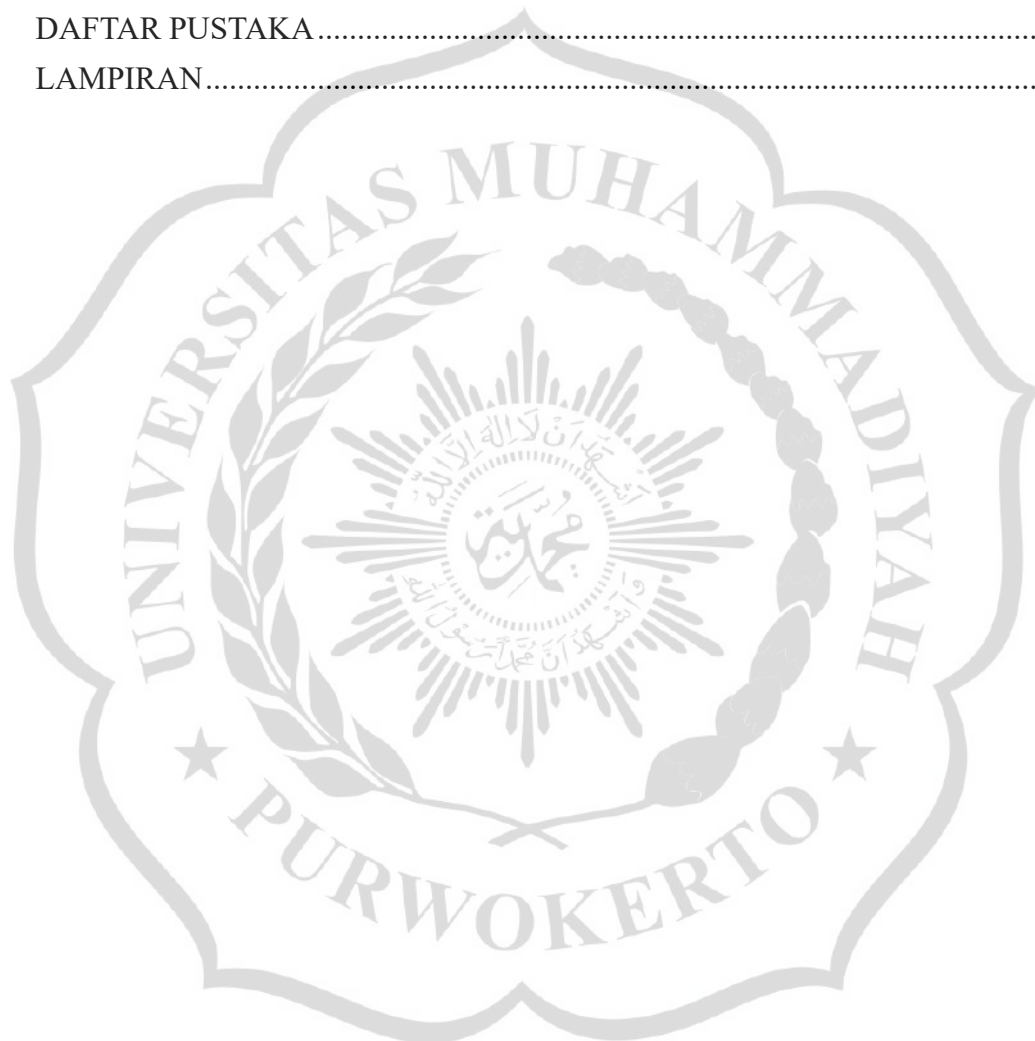


Alya Abdillah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Pelayanan Publik	7
2.2 Prosedur Pelayanan Publik.....	9
2.3 Standar Operasional Prosedur	12
2.4 Fungsi dan Peran BPS dalam Pelayanan Data Statistik	12
2.5 Penelitian Terdahulu	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	15
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.3 Sumber dan Jenis Data	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Teknik Analisis Data.....	19
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	20

4.1	Gambaran Umum BPS Kabupaten Banyumas	20
4.2	Prosedur Pelayanan Permintaan Data Statistik	25
4.3	Kendala dan Solusi dalam Pelayanan Permintaan Data	32
4.4	Evaluasi dan Analisis Prosedur Pelayanan	34
BAB V PENUTUP		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN		43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPS Kabupaten Banyumas	24
Gambar 4.2 Kunjungan Langsung	27
Gambar 4.3 Kunjungan Online	29
Gambar 4.4 Flowchart Permintaan Data Secara Offline.....	36
Gambar 4.5 Flowchart Permintaan Data Secara Online (email).....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Data	43
Lampiran 2 Kunjungan Desa Pandak (persiapan sosialisasi)	44
Lampiran 3 Mencetak Piagam Penghargaan	45
Lampiran 5 Memberi cap untuk Surat Tugas	46
Lampiran 6 Realisasi Pembayaran	47
Lampiran 7 Survey lapangan	48
Lampiran 8 Pengelompokan surat untuk kades Banyumas (PODES 2025)	49
Lampiran 9 Desain Backdrop dan Virtual Background (SUPAS 2025)	49
Lampiran 10 Rekap SPM (Surat Perintah Membayar)	50
Lampiran 11 Menulis K3 (Survei Statistik Keuangan Pemerintah Desa).....	51
Lampiran 12 Perapian Data Diri Petugas PODES 2025	51
Lampiran 13 Surat Keterangan Lolos Plagiasi.....	52

