

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, A. A. K. K. (2022). *Penerapan SOP (Standart Operating Procedure) Butler di Villa Massilia*.
- Artanto, A. (2016). *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari - Maret 2016*.
- Graham, B. (2016). *Standard operating Procedures : A writing Guide* (Second Edi). STC Press (Society for Technical Communication).
- Kukuh Kurnia, E., & Mahdalena. (2022). *Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Periode Triwulan I Tahun 2022*.
- Kusmarni, Y. (2012). *Studi Kasus (John W. Creswell*.
- Manila. (2025). *Banyak Negara Dibuat Takjub, Indonesia Hanya Butuh 10 Tahun Wujudkan UHC*. BPJS Kesehatan. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/#/news-detail?id=61458>
- PerKemenKes. (2023). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2023 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan*. BPK RI.
- Pratama, S. A., Intan, R., Mahasiswa, P., Dosen, D., & Unsurya, M. (2021). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur Dan Kompetensi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Divisi Ekspor PT. Dua Kuda Indonesia*.
- Puspitasari, A. Z., & Ernawaty. (2018). *Hubungan Perceived Quality dengan Kepuasan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) di wilayah Surabaya Timur pada Pelayanan BPJS Kesehatan*.
- Rahayu, A., Nurodin, I., & Sulaeman, S. (2023). Analysis of Accrual-Based Government Accounting Standards Application to The Financial Reports of Regional Public Service Agency (BLUD). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Unja*, 8(2), 100–109. <https://doi.org/10.22437/jaku.v8i2.27090>
- RUU Kesehatan. (2023). *Naskah Akademik Rancangan Undang -Undang Tentang Kesehatan*.
- Sesyana, P. O., & Azizah, S. N. (2022). Analisis Prosedur Reimbursement Melalui Sistem Aplikasi Satria Keuangan Pada Dinas Kesehatan. In *JAMMI-Jurnal Akuntansi UMMI* (Vol. 3, Issue 1).
- Suryanto. (2013). *Presiden hari ini resmikan BPJS dan JKn di Bogor*. ANTARA News. <https://www.antaraneews.com/berita/411817/presiden-hari-ini-resmikan-bpjs-dan-jkn-di-bogor#:~:text=BPJS sendiri akan secara resmi mulai diluncurkan,bambang Yudhoyono dan secara resmi diberlakukan pada>
- Tempo. (2025). *Klaim Mandek di BPJS Kesehatan Melonjak 20 Persen, Rumah Sakit : Kami Hampir Tenggelam*. TEMPO. https://www.tempo.co/ekonomi/klaim-mandek-di-bpjs-kesehatan-melonjak-20-persen-rumah-sakit-kami-hampir-tenggelam-1193864#goog_rewarded
- Tuzzahra, R., Hakim, A. O., Romodon, D., & Gunawan, G. (2024). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim di RSUD Majenang. *J-REMI : Jurnal Rekam*

Medik Dan Informasi Kesehatan, 6(1), 29–39. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v6i1.5469>

Waldy, G. N. (2019). *Implementasi Hubungan Kerja Antara Rumah Sakit Dengan BPJS Kesehatan Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional*.

Zubdatut Tafsir Min Fathil Qadir / Syaikh Dr. Muhammad Sulaiman Al Asyqar, mudarris tafsir U. I. M. (2019). *Surat Al-Insyirah Ayat 7 Referensi*: <https://tafsirweb.com/12839-surat-al-insyirah-ayat-7.html>. Tafsirweb.Com. <https://tafsirweb.com/12839-surat-al-insyirah-ayat-7.html>

