

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN KLAIM BPJS KESEHATAN  
MELALUI PENERAPAN PRINSIP *ACCRUAL ACCOUNTING METHOD* :  
TINJAUAN PADA FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA  
(FKTP)**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun Oleh :**

**NURUL `AFIYAH**

**2202040024**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2025**

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN KLAIM BPJS KESEHATAN  
MELALUI PENERAPAN *ACCRUAL ACCOUNTING METHOD* :  
TINJAUAN PADA FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA  
(FKTP)**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya

**Disusun Oleh :**

**NURUL `AFIYAH**

**2202040024**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2025**

## MOTO

فَادَا فَرَعْتَ فَاتَصَبْ

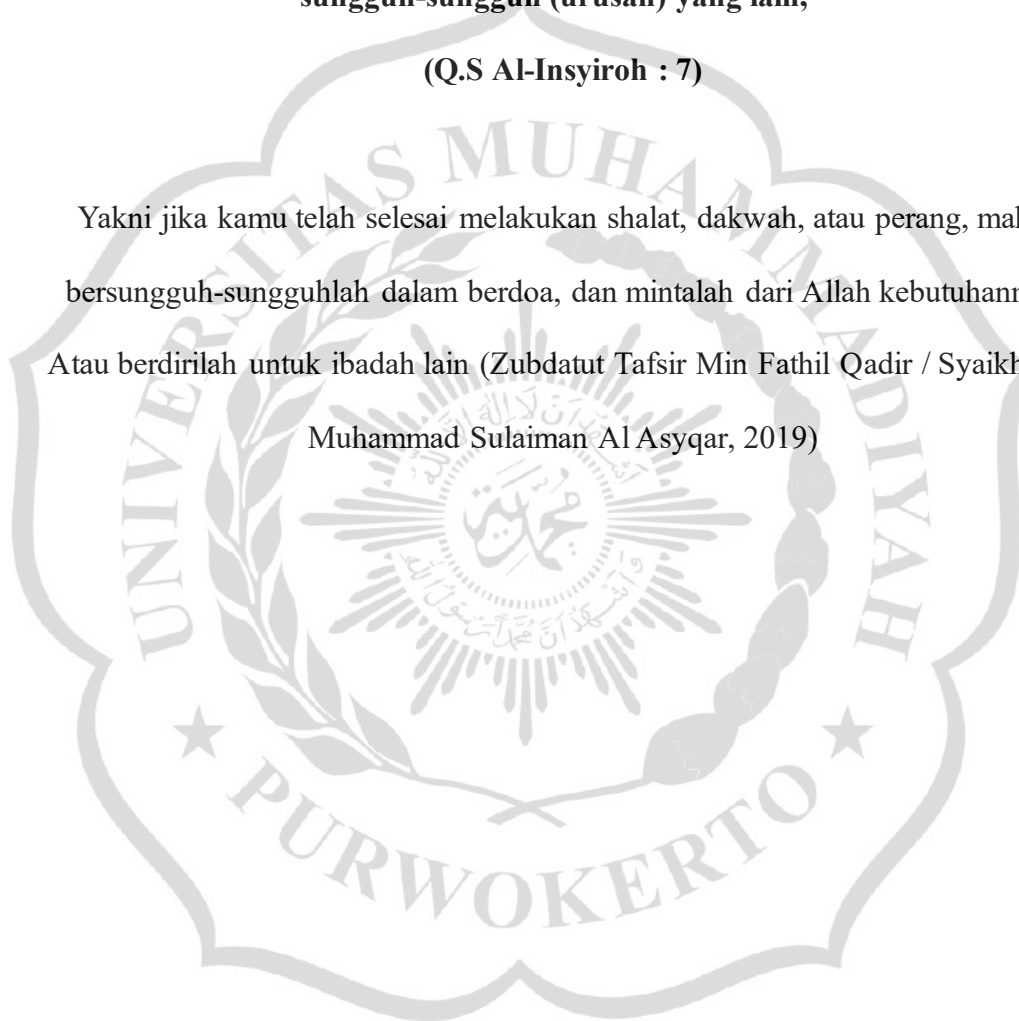
**“Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain,”**

**(Q.S Al-Insyiroh : 7)**

Yakni jika kamu telah selesai melakukan shalat, dakwah, atau perang, maka bersungguh-sungguhlah dalam berdoa, dan mintalah dari Allah kebutuhanmu.

Atau berdirilah untuk ibadah lain (Zubdatut Tafsir Min Fathil Qadir / Syaikh Dr.

Muhammad Sulaiman Al Asyqar, 2019)



## HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa :

Nama : Nurul `Afiyah  
NIM : 2202040024  
Prodi : Akuntansi DIII  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Pengelolaan Klaim BPJS Kesehatan  
melalui Penerapan Accrual Accounting Method :  
Tinjauan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat  
Pertama (FKTP).

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh :

Purwoketo, 25 Juli 2025  
Pembimbing



Rezky Pramurindra, S.E., M.Ak., Ak., CA  
NIDN. . 0609109204



## HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan tugas akhir diajukan oleh mahasiswa :

Nama : Nurul `Afiyah  
 NIM : 2202040024  
 Prodi : Akuntansi DIII  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
 Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
 Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Pengelolaan Klaim BPJS Kesehatan melalui Penerapan Accrual Accounting Method : Tinjauan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP).

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Rezky Pramurindra, S.E., M.Ak., Ak., CA (  )  
 Anggota : Ani Kusbandiyah, S.E., M. Si., Ph.D., Ak. CA (  )

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi D3



Prof. Dr. Naekti Tubastuvi, S.E., M.Si.  
 NIDN. 0605117401

Nur Isna Inayati, S.ST., M.Si., Ak  
 NIDN. 0605069201

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul `Afiyah  
NIM : 2202040024  
Prodi : Akuntansi DIII  
Fakultas : Ekonomi da Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Tempat PKL : Kantor BPJS Kesehatan KC Purwokerto

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa laporan akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan dari hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia memepertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 25 Juli 2025  
Yang membuat pernyataan



Nurul `Afiyah

NIM. 2202040024

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul `Afiyah  
 NIM : 2202040024  
 Program Studi : Akuntansi DIII  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
 Perguruan Tinggi : Universitas Muahmmadiyah Purwokerto  
 Jenis Karya : Tugas Akhir

Menyetujui untuk memberikan Hak bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Optimalisasi Pengelolaan Klaim BPJS Kesehatan melalui Penerapan Accrual Accounting Method : Tinjauan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 25 Juli 2015



Nurul `Afiyah  
 NIM. 2202040024

**OPTIMALISASI PENGELOLAAN KLAIM BPJS KESEHATAN  
MELALUI PENERAPAN PRINSIP *ACCRUAL ACCOUNTING METHOD* :  
TINJAUAN PADA FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA  
(FKTP)**

**<sup>1</sup>Nurul `Afiyah, <sup>2</sup>Rezky Pramurindra, <sup>3</sup>Ani Kusbandiyah**

<sup>1,2,3</sup>Program Studi Akuntansi DIII, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

<sup>1,2,3</sup>Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[afiyahnurul316@gmail.com](mailto:afiyahnurul316@gmail.com), [rezky.pramurindra@gmail.com](mailto:rezky.pramurindra@gmail.com),

[annykusbandiyah@gmail.com](mailto:annykusbandiyah@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis optimalisasi pengelolaan klaim BPJS Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) melalui Penerapan metode akuntansi akrual, dengan studi kasus pada FKTP di Purwokerto Timur. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus, melibatkan pengumpulan data primer melalui wawancara semi-terstruktur dan observasi langsung, serta data sekunder dari dokumen dan laporan keuangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengajuan klaim BPJS melibatkan tahapan seperti entri data melalui aplikasi P-Care, verifikasi, dan pengajuan klaim secara digital. Tantangan utama yang dihadapi FKTP adalah keterlambatan pembayaran klaim, yang berdampak pada likuiditas dan operasional. FKTP mengakui pendapatan klaim berdasarkan prinsip akrual yaitu saat pemberian layanan kesehatan, sementara pendapatan kapitasi menjadi sumber utama untuk menutupi operasional. Strategi yang diterapkan termasuk pengajuan klaim tepat waktu dan pemanfaatan dana kapitasi. Penelitian ini memberikan rekomendasi bagi FKTP untuk meningkatkan efisiensi pengelolaan klaim dan bagi BPJS Kesehatan untuk memperbaiki sistem pembayaran. Implikasi penelitian mencakup kontribusi praktis bagi manajemen FKTP dan pengayaan literatur akuntansi sektor publik.

**Kata Kunci:** BPJS Kesehatan, Akuntansi Akrual, FKTP, Klaim Kesehatan, Pengelolaan Keuangan.

***OPTIMIZING BPJS HEALTH CLAIM MANAGEMENT THROUGH THE  
APPLICATION OF ACCRUAL ACCOUNTING METHODS : A REVIEW OF  
PRIMARY HEALTH CARE FACILITIES***

***<sup>1</sup>Nurul `Afiyah, <sup>2</sup>Rezky Pramurindra, <sup>3</sup>Ani Kusbandiyah***

*<sup>1,2,3</sup>DIII Accounting Study Program, Faculty of Economics and Business*

*<sup>1,2,3</sup>Universitas Muhammadiyah Purwokerto*

[afiyahnurul316@gmail.com](mailto:afiyahnurul316@gmail.com), [rezky.pramurindra@gmail.com](mailto:rezky.pramurindra@gmail.com),

[annykusbandiyah@gmail.com](mailto:annykusbandiyah@gmail.com)

***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the optimization of BPJS Kesehatan claim management in Primary Health Care Facilities (FKTP) through the application of the accrual accounting method, with a case study at FKTP in East Purwokerto. The research method used is descriptive qualitative with a case study approach, involving the collection of primary data through semi-structured interviews and direct observation, as well as secondary data from documents and financial reports. The results of the study show that the BPJS claim submission process involves stages such as data entry through the P-Care application, verification, and digital claim submission. The main challenge faced by FKTP is delayed claim payments, which impact liquidity and operations. FKTP recognizes claim revenue based on the accrual principle—at the time of health service provision—while capitation revenue serves as the primary source to cover operational costs. Strategies implemented include timely claim submission and utilization of capitation funds. This study provides recommendations for FKTP to improve claim management efficiency and for BPJS Kesehatan to improve the payment system. The implications of this study include practical contributions to FKTP management and enrichment of public sector accounting literature.*

***Keywords:*** *BPJS Health, Accrual Accounting, Primary Health Facilities, Health Claims, Financial Management.*

## KATA PENGANTAR

**Assalamu`alaikum Warohmatullahi Wabarakatuh,**

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Optimalisasi Pengelolaan Klaim BPJS Kesehatan melalui Penerapan Accrual Accounting Method : Tinjauan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP)”. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, saya mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

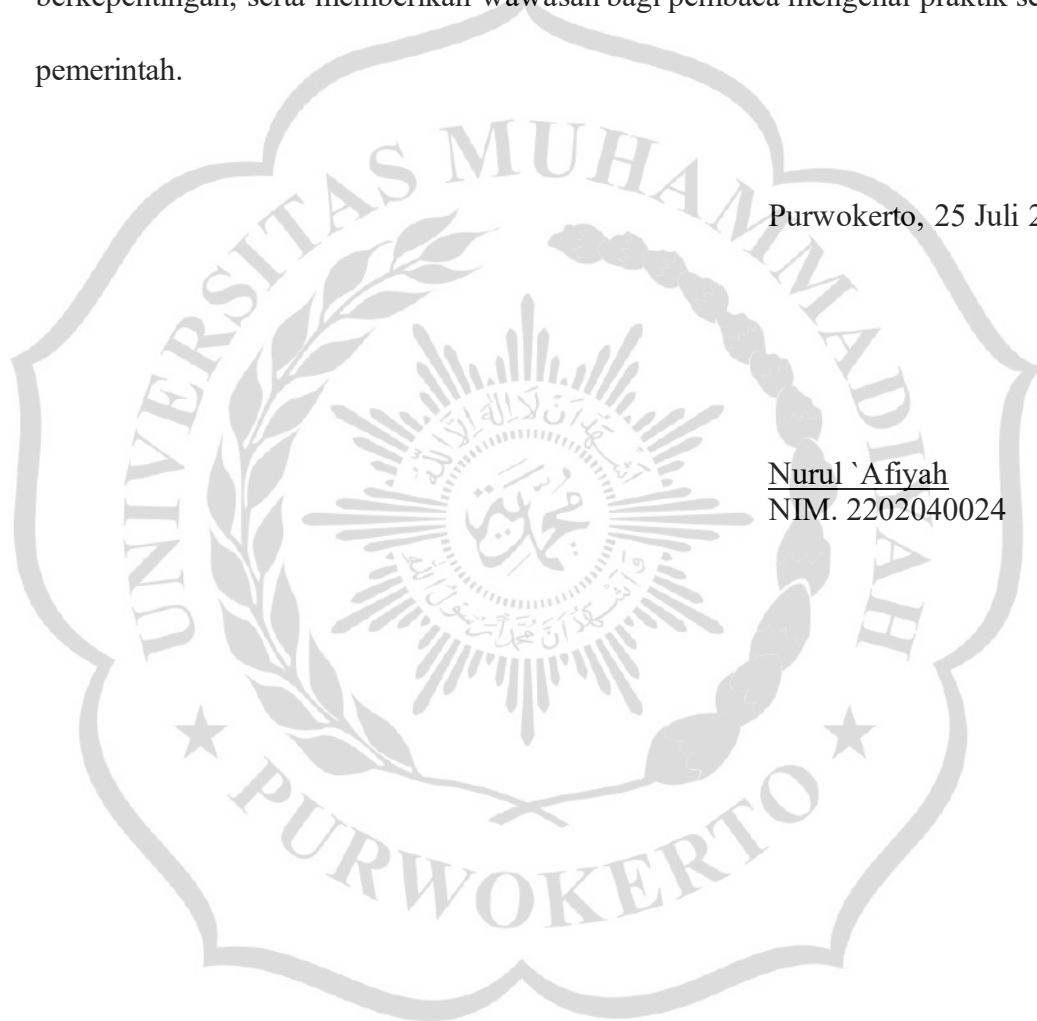
1. Allah SWT yang telah memberikan pemahaman atas ilmu-Nya.
2. Orang tua yang selalu mendukung dan memfasilitasi segala urusan. Dan kepada saudara Husain Abdullah dan Wisang Setya Muninggar yang selalu memberikan *support* dalam penyusunan laporan ini.
3. Bapak Rezky Pramurindra, S.E., M.Ak., Ak., CA, selaku dosen pembimbing, atas panduan dan saran masukan yang diberikan terhadap penulisan tugas akhir.
4. Ibuk Ani Kusbandiyah, S.E., M. Si., Ph.D., Ak. CA selaku dewan penguji, yang telah memberikan masukan atas penulisan ini.
5. Kepada Bu Wilis Haryuni, S.E selaku kepala bagian SDMUK dan penanggung jawab lapangan yang telah memberikan arahan dan masukan.
6. Kepada rekan rekan terutama bagian Layanan Kepesertaan, SDMUK, dan Layanan Fasilitas Kesehatan yang telah membimbing dan mengarahkan selama masa Praktik Kerja Lapangan (PKL) di kantor BPJS Kesehatan KC Purwokerto.

7. Kepada pihak FKTP di Purwokerto Timur yang telah memfasilitasi data penelitian ini.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, sehingga saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan, serta memberikan wawasan bagi pembaca mengenai praktik sektor pemerintah.

Purwokerto, 25 Juli 2025

Nurul `Afiyah  
NIM. 2202040024



## DAFTAR ISI

MOTO .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan .....	5
1.4 Manfaat.....	6
1.5 Batasan Masalah .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) .....	9
2.2 Klaim BPJS Kesehatan .....	10
2.3 Standard Operating Procedure (SOP) .....	11
2.4 Jaminan kesehatan Nasional (JKN) .....	12
<b>BAB III MOTODE PENYELESAIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>14</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	14
3.2 Lokasi dan Waktu Praktik Kerja Lapangan dan Penelitian.....	14
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	15
3.4 Teknik Pengumpulan data .....	16
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>18</b>

4.1 Sejarah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan .....	18
4.2 Aktivitas Praktik Kerja Lapangan.....	19
4.3 Hasil dan pembahasan.....	20
4.3.1 Program yang termasuk layanan BPJS Kesehatan.....	20
4.3.2 Prosedur Pengajuan Klaim kepada pihak BPJS Kesehatan .....	26
4.2.3 Penerapan metode akuntansi akrual pada pencatatan dan pelaporan klaim. ....	29
4.3.4 Tantangan dan hambatan yang dihadapi. ....	33
4.3.5 Strategi menghadapi keterlambatan pembayaran klaim. ....	34
BAB V PENUTUP.....	37
5.1 Kesimpulan .....	37
5.2 Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	44
LAMPIRAN .....	46
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI .....	57

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Jumlah kepesertaan JKN s.d. 30 Juni 2025, sumber : ..... 13

Tabel 4. 1 Jumlah peserta JKN di Kabupaten Banyumas. .... 21



**DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 4. 1 Kunjungan pasien 2025 .....	22
Diagram 4. 2 Kunjungan pasien JKN.....	23
Diagram 4. 3 Sumber pendapatan pada FKTP di Purwokerto Timur.....	30



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Alur data klaim BPJS Kesehatan.....	28
Gambar 4. 2 Jurnal pengajuan klaim pada akhir tahun .....	32



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jawab permohonan Praktik Kerja Lapangan .....	46
Lampiran 2 Dokumentasi Aktivitas Praktek Kerja Lapangan .....	47
Lampiran 3 Surat Pengantar Izin Permohonan Data kepada FKTP .....	52
Lampiran 4 Surat Izin Kemenkes dalam Mengakses Data FKTP .....	53
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	53
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara kepada Staf Akuntan dan Klaim FKTP ...	54
Lampiran 7 Surat Keterangan Lolos Plagiasi .....	55

