

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,
KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP RETENSI
KARYAWAN**

**(Studi Pada Rumah Sakit Umum Aghisna Medika Kroya
Kabupaten Cilacap)**



SKRIPSI

ERIENE NOER MEIDHIANTO

1902010122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2025

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,
KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP RETENSI
KARYAWAN**

**(Studi Pada Rumah Sakit Umum Aghisna Medika Kroya
Kabupaten Cilacap)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

ERIENE NOER MEIDHIANTO

1902010122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, KEPUASAN
KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP RETENSI KARYAWAN

(Studi Pada Rumah Sakit Umum Aghisna Medika Kroya Kabupaten
Cilacap)



SKRIPSI

Oleh:

Eriene Noer Meidhianto

1902010122

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bertanda tangan di bawah ini:

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D
NIK. 2160204




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Eriene Noer Meidhianto
NIM : 1902010122
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul laporan : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada Rumah Sakit Umum Aghisna Medika Kroya Kabupaten Cilacap)**

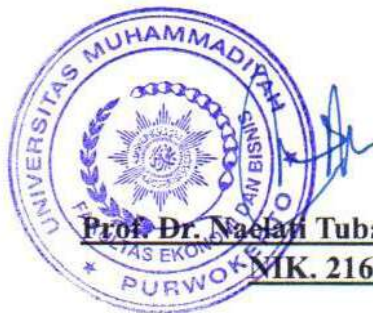
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota I : Dr. Muchammad Agung Miftahuddin, S.E., M.Si. ()
Anggota II : Totok Haryanto, S.E., M.M. ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 13 Agustus 2025

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Naefah Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eriene Noer Meidhianto

NIM : 1902010122

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 13 Agustus 2025
Yang Menyatakan



Eriene Noer Meidhianto

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eriene Noer Meidhianto
NIM : 1902010122
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan (Studi Pada Rumah Sakit Umum Aghisna Medika Kroya Kabupaten Cilacap)**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, dan mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 13 Agustus 2025

Yang menyatakan



Eriene Noer Meidhianto

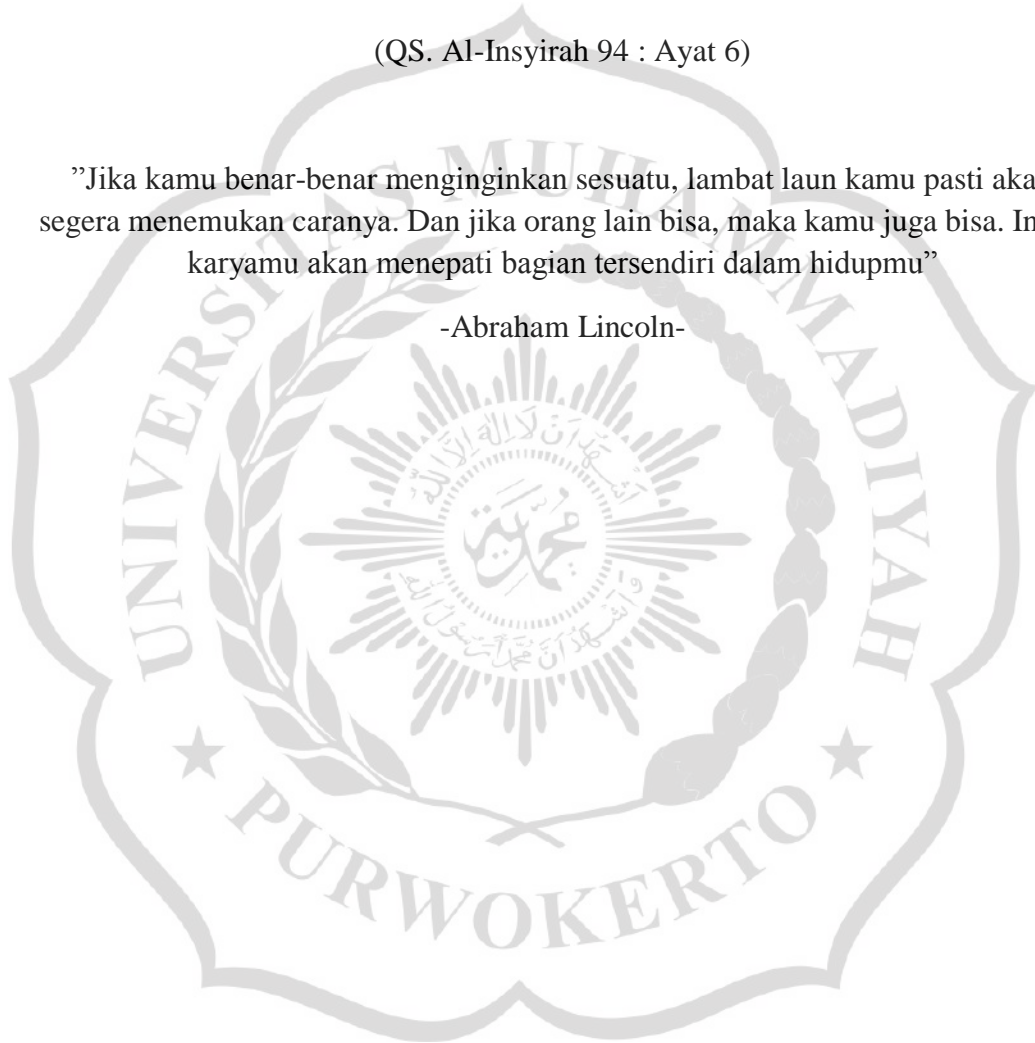
MOTTO

"Setiap dari kita, pasti punya tantangan hidup masing-masing. Namun setelah rasa sakit pasti ada obatnya. Semua penderitaan pasti berakhir kebahagiaan Karena ujiannya adalah bentuk cinta. Jangan menyerah. Ingat janji Allah.
”sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94 : Ayat 6)

”Jika kamu benar-benar menginginkan sesuatu, lambat laun kamu pasti akan segera menemukan caranya. Dan jika orang lain bisa, maka kamu juga bisa. Ingat, karyamu akan menepati bagian tersendiri dalam hidupmu”

-Abraham Lincoln-



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini kepada:

- ❖ Kepada Bapak dan Ibu tercinta sebagai tanda kasih, bakti, homat dan terima kasih yang tak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan do'a yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Skripsi Ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen S-1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari awal perkuliahan sampai pada penulisan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc., CFP selaku Dosen Pembimbing akademik yang selalu membimbing saya.
5. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Dr. Muchammad Agung Miftahuddin, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji satu saya yang selalu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Totok Haryanto, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji dua saya yang selalu memberikan kritik dan saran terhadap skripsi saya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh studi serta seluruh bantuan dalam bentuk sarana dan prasarana yang telah diberikan kepada saya.
9. Kedua orang tua saya, Alm. Bapak Sultoni dan ibu Usni, sosok yang luar biasa dalam memberikan cinta kasih, semangat dan dukungan baik moral maupun materi serta do'a yang tiada henti-hentinya kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Kakak saya, Arie Usman Aprianto yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Suami saya, Witri Farid Yaqub yang telah memberikan dukungan serta kesempatan berkeluh kesah.
12. Anak saya, Maureen Graziella Noer Zavier yang telah memberikan motivasi dan semangat tiada henti
13. Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan do'a dan dukungan.
14. Teman-teman saya, Marita Wahyu Sagita yang telah memberikan semangat dan motivasi.

15. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Dengan penyusunan skripsi ini semoga membawa manfaat di masa depan.

Purwokerto, 13 Agustus 2025



Eriene Noer Meidhianto



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, KEPUASAN
KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP RETENSI KARYAWAN**

**(Studi Pada Rumah Sakit Umum Aghisna Medika Kroya Kabupaten
Cilacap)**

Eriene Noer Meidhianto¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: meidhiantoerienenoer@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: hengkywidhiandono@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel Lingkungan kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Budaya organisasi dan Pengembangan karir pada Rumah Sakit Umum Aghisna Media Kroya Kabupaten Cilacap. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan di Rumah Sakit Umum Aghisna Media Kroya Kabupaten Cilacap. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan sebanyak 126 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan pendekatan *Purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan antara lain statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi karyawan, Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi karyawan, Kepuasan kerja berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Retensi karyawan, Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Retensi karyawan, dan Pengembangan karir berpengaruh positif tidak signifikan terhadap Retensi karyawan.

Kata kunci: Lingkungan kerja, Kompensasi, Kepuasan kerja, Budaya organisasi, Pengembangan karir, Retensi karyawan

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION, WORK
SATISFACTION, ORGANIZATIONAL CULTURE AND CAREER
DEVELOPMENT ON EMPLOYEE RETENTION**

(Study at Aghisna Medika Kroya General Hospital, Cilacap Regency)

Eriene Noer Meidhianto¹

Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: meidhiantoerienenoer@gmail.com

Hengky Widhiandono²

Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: hengkywidhiandono@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the influence of the variables of Work Environment, Compensation, Job Satisfaction, Organizational Culture and Career Development at Aghisna Media Kroya General Hospital, Cilacap Regency. This type of research uses quantitative research. The population in this study were health workers at Aghisna Media Kroya General Hospital, Cilacap Regency. The sample in this study were 126 employees. The sampling technique used a Purposive sampling approach. Data analysis techniques used include descriptive statistics, instrument tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis tests, model fit tests and hypothesis tests. The results of the study indicate that the Work Environment has a positive and significant effect on employee retention, Compensation has a positive and significant effect on employee retention, Job satisfaction has a positive but not significant effect on employee retention, Organizational culture has a positive and significant effect on employee retention, and Career development has a positive but not significant effect on employee retention.

Keywords: Work environment, Compensation, Work satisfaction, Organizational culture, Career development, Employee retention

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan masalah	8
C. Pembatasan masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Retensi Karyawan	12
2. Lingkungan Kerja	16
3. Kompensasi	19
4. Kepuasan kerja	24
5. Budaya Organisasi	27
6. Pengembangan Karir	32
B. Penelitian Terdahulu	35
C. Kerangka Pemikiran	43

1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Retensi Karyawan	43
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan.....	44
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan.....	45
4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Retensi Karyawan	45
5. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Retensi Karyawan.....	46
D. Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Jenis Penelitian.....	49
B. Populasi dan Sampel	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel.....	51
C. Metode Pengumpulan Data.....	52
1. Jenis Data	52
2. Sumber Data.....	52
3. Skala Pengukuran.....	53
D. Variabel Penelitian	54
E. Definisi Operasional.....	54
1. Definisi Operasional Variabel Retensi Karyawan.....	54
2. Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	55
3. Definisi Operasional Variabel kompensasi	56
4. Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	56
5. Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	57
6. Definisi Operasional Pengembangan Karir.....	58
F. Metode Analisis Data.....	58
1. Analisis Deskriptif.....	58
2. Uji Instrumen	59
3. Uji Asumsi Klasik	60
4. Uji Regresi Berganda	61
5. Uji Kecocokan Model	62
6. Uji Pengaruh Parsial (Uji t).....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Penelitian.....	66
1. Objek Penelitian RSUD Aghisna Medika Kroya.....	66
2. <i>Response Rate</i>	67

3. Deskripsi Responden.....	68
B. Analisis Data	74
1. Uji Statistik Deskriptif	74
2. Instrumen penelitian.....	84
3. Uji Asumsi Klasik	90
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	93
5. Uji Kecocokan Model	95
6. Uji Hipotesis t (Parsial).....	96
7. Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis	101
C. Pembahasan.....	102
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Retensi Karyawan RSUD Aghisna Medika Kroya	102
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan RSUD Aghisna Medika Kroya.....	103
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap retensi karyawan RSUD Aghisna Medika Kroya.....	105
4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Retensi Karyawan RSUD Aghisna Medika Kroya	106
5. Pengaruh Pengembangan karir terhadap retensi karyawan RSUD Aghisna Medika Kroya	107
BAB V PENUTUP	109
A. Kesimpulan	109
B. Keterbatasan Penelitian	109
C. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

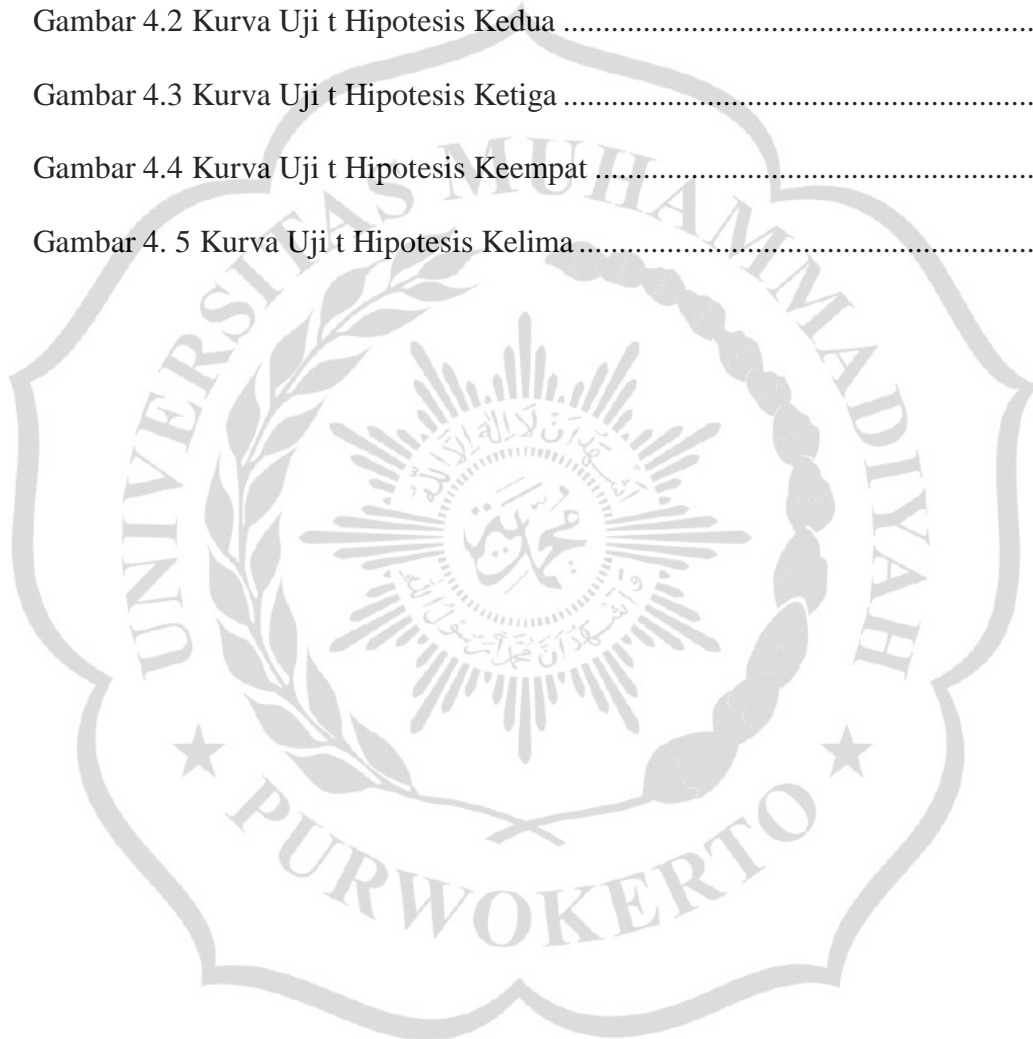
Tabel 3.1 Rencana Sampel Tenaga Kesehatan RSUD Aghisna Medika Kroya	50
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Retensi Karyawan.....	54
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja.....	55
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kompensasi	56
Tabel 3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja	56
Tabel 3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Budaya Organisasi.....	57
Tabel 3.7 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Pengembangan Karir ...	58
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	68
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	69
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	70
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	71
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan	72
Tabel 4.8 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Kerja	74
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Retensi Karyawan (Y)	75
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja (X1)	76
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Kompensasi (X2).....	78
Tabel 4.12 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X3)	79
Tabel 4.13 Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi (X4)	81
Tabel 4.14 Analisis Statistik Deskriptif Pengembangan Karir (X5).....	83
Tabel 4.15 Uji Validitas Retensi Karyawan (Y)	84
Tabel 4.16 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1).....	85
Tabel 4.17 Uji Validitas Kompensasi (X2).....	86
Tabel 4.18 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	87
Tabel 4.19 Uji Validitas Budaya Organisasi (X4)	87
Tabel 4.20 Uji Validitas Pengembangan Karir (X5).....	88
Tabel 4.21 Uji Reliabilitas	89
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas	90

Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinieritas	91
Tabel 4.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas	92
Tabel 4.25 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
Tabel 4. 26 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	96
Tabel 4.27 Hasil Uji t	97
Tabel 4.28 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis.....	101



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	47
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis t.....	65
Gambar 4. 1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	98
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	98
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	99
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	100
Gambar 4. 5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	100



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 2: Karakteristik Responden.....	126
Lampiran 3: Tabulasi Data	131
Lampiran 4: Distribusi Frekuensi.....	152
Lampiran 5: Uji Statistik Deskriptif.....	155
Lampiran 6: Uji Validitas.....	157
Lampiran 7: Uji Reliabilitas.....	162
Lampiran 8: Uji Asumsi Klasik.....	164
Lampiran 9: Uji Regresi Linier Berganda & Uji Hipotesis t.....	166
Lampiran 10: Uji Kecocokan Model.....	167
Lampiran 11: Tabel r.....	168
Lampiran 12: F Tabel.....	169
Lampiran 13: Tabel t.....	170
Lampiran 14: Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	172
Lampiran 15: Surat Izin Penelitian.....	173
Lampiran 16: Surat Bukti Lolos Turnitin.....	174
Lampiran 17: Hasil Turnitin.....	175