

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**( Studi Pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas )**



**TESIS**

**ANNAS BURHANI**

**NIM: 2320201035**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2025**

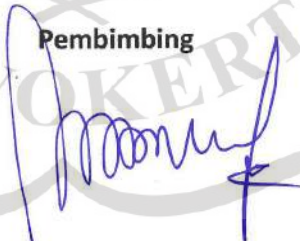
## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang diajukan oleh :

Nama : Annas Burhani  
NIM : 2320201035  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan  
Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai  
Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel  
Intervening ( Studi Pada Pegawai Dinas  
Kesehatan Kabupaten Banyumas )

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Hengky Widhiandono, SE., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annas Burhani  
NIM : 2320201035  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokert, 13 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Annas Burhani

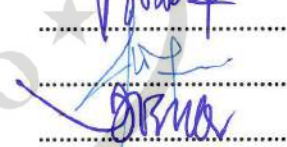
## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang diajukan oleh :

Nama : Annas Burhani  
NIM : 2320201035  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening ( Studi Pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas )

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua ★ : Hengky Widhiandono, SE., M.Si., Ph.D .....  
Anggota 1 : Prof. Dr. Sri Wahyuni, SE., M.Si., QIA .....  
Anggota 2 : Dr. M. Agung Miftahuddin, SE., M.Si .....  


Di Tetapkan : Purwokerto  
Tanggal : 13 Agustus 2025

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si  
NIK 2160187

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena hanya dengan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Tesis ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, Selama proses penulisan Tesis ini, begitu banyak bantuan dan dukungan yang diterima penulis dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapa terima kasih kepada;

- 1) Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
- 2) Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku pembimbing yang sangat membantu saya dalam penyusunan Tesis ini;
- 3) Prof. Dr. Sri Wahyuni, SE., M.Si., QIA dan Dr. M. Agung Miftahuddin, SE., M.Si selaku penguji, terimakasih atas koreksi, saran dan masukannya;
- 4) dr. Widyana Grehastuti. Sp.OG., M.Si.Med selaku kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas beserta seluruh jajaran dan pegawainya.
- 5) dr. Yuvana Dewanti terimakasih atas dukungan, saran dan masukannya;
- 6) Orang tua Bapak Rokhmat dan Ibu Suparmi terimakasih tak terhingga atas doa, kasih sayang, cinta dan keberkahanya dalam hidup saya;
- 7) Valensiana Prima Putri Maharumtyas, Ayla Sabrina Nismara, Muhammad Kale Burhani, Nizam Atharrizky Afandi, Aufar Ghani Affandi, love you all;
- 8) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 13 Agustus 2025

Penulis

Annas Burhani

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annas Burhani  
NIM : 2320201035  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Tesis

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja  
Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening  
( Studi Pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas )**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 13 Agustus 2025  
Yang menyatakan



Annas Burhani

**THE EFFECT OF WORKLOAD, COMPENSATION AND WORK DISCIPLINE ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING  
VARIABLE**

**( A Study of Employees at the Banyumas District Health Office )**

Annas Burhani<sup>1</sup>, Hengky Widhiandono<sup>2</sup>

[annasburhani847@gmail.com](mailto:annasburhani847@gmail.com), [skripsimahasiswafeb2018@gmail.com](mailto:skripsimahasiswafeb2018@gmail.com)

**ABSTRACT**

Employee performance is a crucial factor in achieving organisational goals, which is influenced by various factors, both internal and external. Optimal workload, adequate compensation, and good work discipline are expected to improve employee performance. In addition, job satisfaction is believed to act as a mediator that strengthens the relationship between workload, compensation, and work discipline variables on employee performance. The purpose of this study is to examine the influence of workload, compensation, and work discipline on performance with job satisfaction as an intermediary variable. The number of respondents involved in this study reached 362 respondents. All respondents were employees of the Banyumas District Health Office and its technical implementation units. This study is a quantitative study with an associative approach. The research data was obtained from the results of a questionnaire filled out using Google Forms. The research data was then analysed using the Structural Equation Modelling approach based on Partial Least Square (SEM-PLS) with the help of SmartPLS version 3 software. The results of the study indicate that workload has a positive and significant effect on job satisfaction and performance. Work discipline also has a positive and significant effect on job satisfaction and performance. Job satisfaction itself has a positive and significant effect on performance. Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction, but does not have a significant effect on performance. The variables of workload, compensation, and work discipline have a positive and significant effect on performance through job satisfaction.

Keywords: workload, compensation, work discipline, performance, job satisfaction

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**( Studi Pada Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas )**

Annas Burhani<sup>1</sup>, Hengky Widhiandono<sup>2</sup>

[annasburhani847@gmail.com](mailto:annasburhani847@gmail.com), [skripsimahasiswafeb2018@gmail.com](mailto:skripsimahasiswafeb2018@gmail.com)

**ABSTRAK**

Kinerja karyawan merupakan faktor krusial dalam mencapai tujuan organisasi, yang dipengaruhi oleh berbagai faktor, baik internal maupun eksternal. Beban kerja yang optimal, kompensasi yang memadai, dan disiplin kerja yang baik diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, kepuasan kerja diyakini berperan sebagai mediator yang memperkuat hubungan antara variabel beban kerja, kompensasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh beban kerja, kompensasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel perantara. Jumlah responden yang terlibat dalam penelitian ini mencapai 362 responden. Semua responden adalah karyawan Dinas Kesehatan Kabupaten Banyumas. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Data penelitian diperoleh dari hasil pengisian kuesioner dengan menggunakan googleform. Data penelitian kemudian dianalisis menggunakan pendekatan Struktural Equation Modeling berbasis Partial Least Square (SEM-PLS) dengan menggunakan bantuan software SmartPLS versi 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja. Kepuasan kerja sendiri memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, namun tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Variabel beban kerja, kompensasi dan disiplin kerja memiliki berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja.

Kata kunci: beban kerja, kompensasi, disiplin kerja, kinerja, kepuasan kerja

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	li
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	lii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Mafaat Penelitian	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu	45
C. Kerangka Pemikiran	50
D. Hipotesis	52
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian	55
B. Waktu dan Tempat Penelitian	55
C. Populasi dan Sample	55
D. Metode Pengumpulan Data	56
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	58
F. Skala Pengukuran	61

G. Instrument Penelitian	62
H. Metode Analisis Data	62
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian	66
B. Analisis Data	68
C. Pembahasan	87
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan	104
B. Keterbatasan Penelitian	105
C. Saran	106
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	107
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
1. Gambar 2.1 Kerangka Konsep	52
2. Gambar 4.1 Hasil Uji R - Square	83
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
1. Kuesioner Penelitian	114
2. Data Rekapitulasi Jawaban Responden	121
3. Data Responden	133
4. Rekapitulasi Data Responden	156
5. Hasil Analisis Deskriptif Responden	157
6. Hasil Convergent Validity I	158
7. Hasil Convergent Validity 2	159
8. Hasil Uji Inner Model	160
9 Uji Hipotesis Langsung	161
10. Uji Hipotesis Tidak Langsung	161
11. Izin Penelitian Universitas	162
12. Izin Penelitian DPMPT	163
13. Hasil Cek Plagiasi	166