

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF EFFICACY*, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG**



**SKRIPSI**

**RINDHI APRILIANI  
1802010111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF EFFICACY*, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Manajemen**

**Disusun oleh:  
RINDHI APRILIANI  
1802010111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF EFFICACY*, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG**



**SKRIPSI**

**RINDHI APRILIANI  
1802010111**

Diperiksa dan Disetujui oleh:  
Pembimbing



**Fatmah Bagis, S.E., M.Si**  
**NIK. 2160720**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rindhi Apriliani  
NIM : 1802010131  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, *Self Efficacy*, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Majenang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si

Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si

Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M

()  
()  
()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 15 Agustus 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rindhi Apriliani  
NIM : 1802010111  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 15 Agustus 2022

yang membuat pernyataan



Rindhi Apriliani

## **MOTTO**

“Maka bersabarlah engkau (Muhammad), sungguh janji Allah itu benar.....”  
(QS. Ar-rum ayat 60)

“Bersabarlah kalian, sesungguhnya Allah Bersama orang-orang yang sabar”  
(QS. Al Anfal ayat 46)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh kerendahan hati,  
penulis mempersembahkan skripsi ini  
kepada orang yang sangat berjasa  
dan sangat penting bagi penulis:

- ❖ Untuk kedua orang tua saya Bapak Marnoto dan Ibu Hoti Ernawati tercinta, sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Adik saya Daffa Aziz Ramadhani dan Rafardhan Athala sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi Wasallam, yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Fatmah Bagis, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Totok Haryanto, S.E., MM selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Yudhistira Pradhipta, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu dan membimbing saya selama di bangku perkuliahan sehingga saya bisa menyelesaikan studi tepat waktu.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan.
7. Untuk kedua orang tua saya bapak Marnoto dan Ibu Hoti Ernawati yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Bapak dan Ibu atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
8. Untuk adik-adik saya Daffa Aziz Ramadhani dan Rafardhan Athala yang selalu memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Untuk sahabat saya Rismawati, Dini Arifianti, Tya Meiningsih, Arvina Faoziah, Tyas, Humrotul dan teman-teman yang lain yang tidak bisa saya sebutkan yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk pasangan saya Alansyah Abdzudez yang selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk teman-teman saya kelas Manajemen S1 C yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sudah memberikan dukungan, motivasi.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Wassalamualaikum Wr.Wb

Purwokerto, 15 Agustus 2022

Peneliti

Rindhi Apriliani



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika universitas muhammadiyah purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rindhi Apriliani  
NIM : 1802010111  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**"PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF EFFICACY*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 15 Agustus 2022  
Yang menyatakan,



Rindhi Apriliani

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
<i>ABSTRACT</i> .....	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	11
1. Komitmen Organisasi .....	11
2. Motivasi Kerja.....	14
3. <i>Self Efficacy</i> .....	16
4. Kepuasan Kerja .....	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Pemikiran .....	27

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	31
B. Populasi dan Sampel .....	31
1. Populasi.....	31
2. Sampel .....	31
C. Metode Pengumpulan Data.....	33
D. Variabel Penelitian .....	34
1. Variabel Independen.....	34
2. Variabel Dependen .....	34
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	35
1. Komitmen Organisasi .....	35
2. Motivasi Kerja.....	35
3. <i>Self Efficacy</i> .....	36
4. Kepuasan Kerja .....	36
F. Metode Analisis Data .....	37
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	37
2. Uji Validitas .....	37
3. Uji Reliabilitas.....	38
4. Uji Asumsi Klasik .....	38
5. Uji Kecocokan Model.....	40
6. Uji Analisis Data .....	42
7. Uji t (Uji Hipotesis Parsial).....	43

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian .....	47
1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Majenang .....	47
2. <i>Response Rate</i> .....	54
3. Gambaran Umum Responden .....	55
4. Analisis Statistik Deskriptif .....	61
5. Uji Validitas .....	66
6. Uji Reliabilitas.....	69
7. Uji Asumsi Klasik .....	70

8. Uji Kecocokan Model.....	74
9. Analisis Regresi Lier Berganda.....	77
10. Uji t (Uji Hipotesis Parsial).....	79
B. Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis.....	82
C. Pembahasan .....	82
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	88
B. Keterbatasan.....	88
C. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>



## DAFTAR TABEL

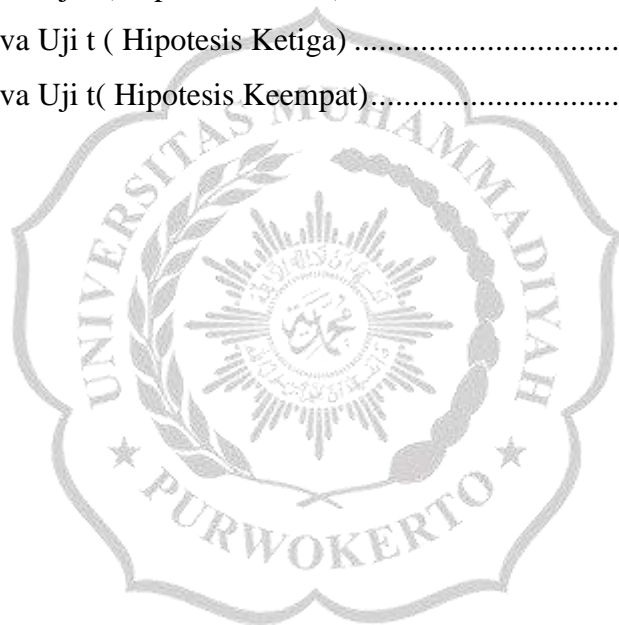
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Komitmen Organisasi (Y) .....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Self Efficacy (X2).....	36
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja (X3) .....	36
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i> .....	55
Tabel 4.2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan Usia .....	56
Tabel 4.4 Data responden berdasarkan Status Perkawinan.....	57
Tabel 4.5 Data responden berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir.....	58
Tabel 4.6 Data responden berdasarkan Lama Bekerja.....	59
Tabel 4.7 Data responden berdasarkan Bagian .....	60
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi (Y).....	61
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja (X1).....	62
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Self Efficacy</i> (X2) .....	63
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X3) .....	65
Tabel 4.12 Komitmen Organisasi .....	66
Tabel 4.13 Motivasi Kerja (X1) .....	67
Tabel 4.14 <i>Self Efficacy</i> (X2) .....	68
Tabel 4.15 Kepuasan Kerja (X3).....	68
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4.17 Uji Normalitas.....	70
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas .....	73
Tabel 4.20 Uji Heteroskedastisitas dengan Rank Spearman.....	74

Tabel 4.21 Analisis Koefisien Determinasi (R).....	75
Tabel 4.22 Uji F (Uji Hipotesis Simultan).....	76
Tabel 4.23 Uji Analisis Linear Berganda.....	77
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Pertama (Uji F).....	41
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	44
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	45
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Majenang	48
Gambar 4.2 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	77
Gambar 4.3 Kurva Uji t ( Hipotesis Kedua).....	80
Gambar 4.4 Kurva Uji t ( Hipotesis Ketiga) .....	81
Gambar 4.5 Kurva Uji t( Hipotesis Keempat).....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	95
Lampiran 2 Data Responden .....	100
Lampiran 3 Analisis Karakteristik Responden.....	106
Lampiran 4 Tabulasi Kuesioner Variabel Motivasi Kerja .....	108
Lampiran 5 Analisis Statistik Deskriptif.....	120
Lampiran 6 Uji Validitas.....	122
Lampiran 7 Uji Reabilitas .....	123
Lampiran 8 Uji Normalitas .....	124
Lampiran 9 Uji Multikolinearitas .....	124
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas .....	125
Lampiran 11 Uji Regresi Linier Berganda.....	126
Lampiran 12 Uji Koefisien Determinasi.....	126
Lampiran 13 Uji F .....	126
Lampiran 14 Uji T .....	126
Lampiran 15 F Tabel.....	127
Lampiran 16 R Tabel.....	128
Lampiran 17 T Tabel .....	130
Lampiran 18 Foto Penelitian .....	131
Lampiran 19 Surat Penelitian.....	132

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *SELF EFFICACY*, DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG**

**Rindhi Apriliani<sup>1</sup>,  
Fatmah Bagis<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
<sup>1,2</sup>Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail: [1rindiapriliani476@gmail.com](mailto:1rindiapriliani476@gmail.com)  
[2fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:2fatmahbagis2014@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, *self efficacy*, dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada perawat rumah sakit umum daerah majenang. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* melalui kuesioner sampel yang digunakan sejumlah 108 perawat. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, *self efficacy*, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi  $R^2$  adjust sebesar 39,8%.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, *Self Efficacy*, Dan Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

**THE INFLUENCE OF JOB MOTIVATION, SELF EFFICACY, AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON NURSES IN THE MAJENANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL**

**Rindhi Apriliani<sup>1</sup>  
Fatmah Bagis<sup>2</sup>**

**<sup>1,2</sup>Faculty of Economics and Business  
<sup>1,2</sup>Muhammadiyah University Purwokerto  
E-mail: [<sup>1</sup>rindiapriliani476@gmail.com](mailto:rindiapriliani476@gmail.com)  
[<sup>2</sup>fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*This study aims to determine and analyze the effect of work motivation, self-efficacy, and job satisfaction on organizational commitment to nurses at the Majenang General Hospital. Sampling using purposive sampling method through a sample questionnaire used a number of 108 nurses. The analytical technique used in this research is the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). The results of this study indicate that work motivation, self-efficacy, and job satisfaction have a positive and significant effect on organizational commitment. Based on the test results, the coefficient of determination R<sup>2</sup> adjusts to 39.8%.*

**Keywords:** *Work Motivation, Self Efficacy, And Work, Organizational Commitment*