

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KONTRAK
PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PEGAWAI RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai
Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

**IRA WULANDARI
1807010115**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
PURWOKERTO, 2022**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KONTRAK
PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
PEGAWAI RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai
Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

**IRA WULANDARI
1807010115**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
PURWOKERTO, 2022**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ira Wulandari
Tempat/ Tanggal Lahir : Banyumas, 24 Mei 2000
NIM : 1807010115
Fakultas/ Jurusan : Psikologi/ Psikologi S-1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Kontrak Psikologis terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Rumah Sakit Islam Purwokerto” adalah asli bukan hasil dari menjiplak karya penelitian lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila dikemudian hari ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Purwokerto, 6 Juli 2022

Yang menyatakan,



Ira Wulandari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ira Wulandari
NIM : 1807010115
Program Studi : Psikologi S1
Fakultas : Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh *Work Life Balance* dan Kontrak Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Rumah Sakit Islam Purwokerto

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media / mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 29 Juli 2022
Yang menyatakan,



Ira Wulandari
1807010115

PERSETUJUAN


Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Ira Wulandari
NIM : 1807010115
Program Studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh *Work Life Balance* dan Kontrak Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Rumah Sakit Islam Purwokerto.

Telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 6 Juli 2022

PEMBIMBING,



Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si.

NIK. 2160282

HALAMAN PENGESAHAN


PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KONTRAK PSIKOLOGIS
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RUMAH SAKIT
ISLAM PURWOKERTO

Yang diajukan oleh:

IRA WULANDARI
1807010115

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 6 Juli 2022
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,



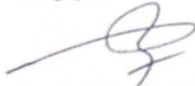
Gisella Arnis Grafivana, S.Psi., M.A.
NIK . 2160894

Sekretaris,



Gisella Arnis Grafivana, S.Psi., M.A.
NIK . 2160894

Penguji I,




Dr. Tri Na'imah, S.Psi., M.Si.
NIK . 2160085

Penguji II,



Herdian, S.Psi., M.Psi.
NIK . 2160721

Penguji III,



Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si.
NIK . 2160282

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Dr. Nur'eni S.Psi., M.Si.
NIK/ NIP. 2160205

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim,

Dengan segala usaha, jerih payah, dan juga do'a yang peneliti lakukan Alhamdulillah, dengan penuh rasa syukur peneliti ucapkan atas segala pertolongan, nikmat dan karunia yang telah Allah Subhanahu Wa Ta'ala berikan sehingga peneliti dapat menjalankan tanggung jawab dalam menyelesaikan penelitian ini, karaya ini peneliti persembahkan kepada:

*“Orang yang Ira cintai dan sayangi, kedua orang tua Ira, Bapak Harnowo Eko Prabowo dan Ibu Sugiyati, untuk adikku yang tersayang Noor Alfin Hidayat”.
Terima kasih tiada henti atas cinta, kasih sayang, motivasi, dukungan, kesabaran, dan do'a yang diberikan untuk Ira.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil Alamin puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Life Balance* dan Kontrak Psikologis terhadap Kepuasan Kerja pada Pegawai Rumah Sakit Islam Purwokerto” dengan tujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar sarjana S1 Bidang Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan keluarga serta para pengikutnya hingga akhir zaman.

Peneliti sadar bahwa terselesaikannya skripsi ini adalah karena adanya ridho dari Allah, dukungan, do'a dan juga bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan dukungan, kebaikan, dan perizinan yang telah diberikan selama ini.
2. Imam Faisal Hamzah, S.Psi., M.A selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang diberikan selama masa kuliah.

3. Gisela Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan informasi, kebaikan, bantuan dan ilmu yang diberikan selama masa kuliah.
4. Suwarti, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan banyak arahan dan bantuan mengenai seluruh kegiatan akademik
5. Retno Dwiyaniti, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak saran, dukungan, dan bantuan serta membimbing dengan penuh kesabaran hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang dengan sabar, penuh ikhlas dan tanpa lelah memberikan seluruh ilmu yang bermanfaat.
7. Seluruh staf tata usaha dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah banyak memberi bantuan selama waktu perkuliahan.
8. Direktur Rumah Sakit Islam Purwokerto, Kepala Bidang Adm. Sumber Daya, Kepala Seksi Administrasi Umum dan Sumber Daya Insani, dan Kepala Bidang Pelayanan yang telah membantu dengan memberikan perizinan, bantuan, serta dukungan kepada penulis.
9. Pegawai Rumah Sakit Islam Purwokerto bagian tenaga kesehatan dan pegawai bagian non tenaga kesehatan Rumah Sakit Islam, terima kasih telah memberikan kontribusi dengan membantu berpartisipasi untuk mengisi kuesioner penelitian di tengah-tengah kesibukan bekerja.

10. Teman-teman Perpus yuk, Farah, Dian, Feby, Ana yang selalu menemani penulis mengerjakan skripsi, mendengarkan keluh kesah penulis, selalu memberikan semangat, bantuan, hiburan, dan motivasi.
11. Sahabatku di grup wkwk Venanda, Adit, dan Irpan yang selalu mendengarkan keluh kesah dan dapat menjadi sahabat yang selalu menghibur dikala susah maupun senang yang selalu mengajak *refreshing* dan juga kulineran.
12. Teman-teman Anti Panas-Panas Club, Melviana, Anjo, Adhitya dan Agil terima kasih karena telah menghibur dikala susah maupun senang, yang selalu mengajak liburan singkat dan kulineran.
13. Teman-temanku tersayang, Noviar, Scien, Osi, Icha, Aura, Indah, Ofi, Rose, Dita, Difa, Agnes, Fitri, Anggita, Fia, dan Afifah yang sudah memberikan do'a, semangat, bantuan, hiburan, dan motivasi.
14. Keluarga PIKMA YOUTH CENTER UMP yang sudah memberikan pengalaman hidup yang luar biasa.
15. Teman seperbimbingan Bu Retno, Nerisha, Antin, Puspita, Agnes, Setya, Hannisa, Maryam, Rangga, Inanda, Catur, Agam, Rifqi, dan Mas Jafar yang sudah berkenan untuk saling membantu, memberi semangat dan motivasi.
16. Teman-teman Kelas C Psikologi'18 yang sudah saling memberikan bantuan, semangat, dan pengalaman yang berharga selama berkuliah.
17. Teman-teman Fakultas Psikologi Angkatan 2018, semoga kita bisa bertemu kembali dengan kesuksesan yang diharapkan masing-masing.

18. Semua pihak yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.
19. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for just being me all times.*

Peneliti menyadari bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih belum bisa dikatakan sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Meski demikian, peneliti berharap semoga hasil ini dapat bermanfaat, khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Purwokerto, 6 Juli 2022

Peneliti



Ira Wulandari

Pengaruh *Work Life Balance* Dan Kontrak Psikologis Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Rumah Sakit Islam Purwokerto

Ira Wulandari

ABSTRAK

Kepuasan kerja merupakan hal yang cukup penting bagi tiap individu selama bekerja. Namun di beberapa tempat kerja, masih banyak pegawai yang belum mencapai kepuasan di tempat kerja. Hal tersebut dapat dipengaruhi oleh adanya *work life balance* dan kontrak psikologis yang rendah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *work life balance* terhadap kepuasan kerja dan untuk mengetahui pengaruh kontrak psikologis terhadap kepuasan kerja pada pegawai Rumah Sakit Islam Purwokerto.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif korelasional. Dengan jumlah sampel sebanyak 148 pegawai. Instrumen yang digunakan adalah skala *work life balance* dengan nilai reliabilitas sebesar 0,785, *psychological contract inventory* dengan nilai reliabilitas sebesar 0,907, dan *job satisfaction scale* dengan nilai reliabilitas sebesar 0,880. Metode analisis data yang digunakan dengan melakukan pengujian *outer model* dan *inner model* dengan menggunakan bantuan *software* SmartPLS 3.0.

Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1) Terdapat pengaruh antara *work life balance* terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan dengan nilai *T-Statistic* sebesar $6,781 > 1,96$ dan nilai *P-Values* sebesar $0,000 < 0,05$, 2) Terdapat pengaruh antara kontrak psikologis terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan dengan nilai *T-Statistic* sebesar $4,550 > 1,96$ dan nilai *P-Values* sebesar $0,000 < 0,05$, 3) *Work life balance* dan kontrak psikologis memberikan kontribusi terhadap kepuasan kerja, yang ditunjukkan dengan nilai *R-Square* 0,380 yaitu sebesar 38%. Kesimpulannya terdapat pengaruh antara *work life balance* dan kontrak psikologis terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja ; *Work Life Balance* ; Kontrak Psikologis.

The Effect of Work-Life Balance and Psychological Contracts on Job Satisfaction in Employees of Purwokerto Islamic Hospital

Ira Wulandari

ABSTRACT

Job satisfaction is quite important for each individual during work. But in some workplaces, there are still many employees who have not achieved satisfaction at work. This can be influenced by the existence of work-life balance and low psychological contracts. The purpose of this study is to determine the effect of work-life balance on job satisfaction and to determine the effect of psychological contracts on job satisfaction in employees of Purwokerto Islamic Hospital.

This research uses a correlational quantitative approach. With a total sample of 148 employees. The instruments used are a work-life balance scale with a reliability value of 0.785, psychological contract inventory with a reliability value of 0.907, and a job satisfaction scale with a reliability value of 0.880. The data analysis method used by testing outer models and inner models using the help of SmartPLS 3.0 software.

The results of the analysis showed that: 1) There is an influence between work-life balance on job satisfaction indicated by a T-Statistics value of $6.781 > 1,96$ and a P-Values value of $0.000 < 0,05$, 2) There is an influence between psychological contracts on job satisfaction which is indicated by a T-Statistics value of $4,550 > 1,96$ and a P-Values of $0.000 < 0,05$, 3) Work-life balance and psychological contracts contribute to job satisfaction as indicated by an R-Square value of 0.380 which is 38%. In conclusion, there is an influence between work-life balance and psychological contracts on job satisfaction.

Keywords: Job Satisfaction ; Work Life Balance ; Psychological Contract.

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| PENGARUH <i>WORK LIFE BALANCE</i> DAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI RUMAH SAKIT ISLAM PURWOKERTO | i |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... | ii |
| SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xviii |
| MOTTO | xix |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 12 |
| E. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya | 12 |
| BAB II..... | 15 |
| KAJIAN PUSTAKA..... | 15 |
| A. Kepuasan Kerja..... | 15 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja | 15 |
| 2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja..... | 18 |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 24 |
| B. <i>Work Life Balance</i> | 28 |
| 1. Pengertian <i>Work Life Balance</i> | 28 |
| 2. Aspek-aspek <i>Work Life Balance</i> | 31 |

| | |
|--|----|
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> | 35 |
| C. Kontrak Psikologis | 36 |
| 1. Pengertian Kontrak Psikologis | 36 |
| 2. Aspek-aspek Kontrak Psikologis..... | 39 |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kontrak Psikologis..... | 40 |
| D. Pegawai Rumah Sakit | 42 |
| E. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja..... | 43 |
| F. Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Kepuasan Kerja | 44 |
| G. Hipotesis Penelitian | 48 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 49 |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian | 49 |
| B. Definisi Operasional Variabel | 49 |
| 1. Kepuasan Kerja | 49 |
| 2. <i>Work Life Balance</i> | 50 |
| 3. Kontrak Psikologis | 50 |
| C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel (Sampling)..... | 51 |
| 1. Populasi | 51 |
| 2. Sampel..... | 51 |
| 3. Teknik Pengambilan Sampel..... | 53 |
| D. Metode Pengumpulan Data..... | 54 |
| 1. Skala Kepuasan Kerja | 54 |
| 2. Skala <i>Work Life Balance</i> | 55 |
| 3. Skala Kontrak Psikologis | 57 |
| E. Teknik Analisis Data | 58 |
| 1. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> | 59 |
| 2. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i> | 62 |
| BAB IV | 65 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 65 |
| A. Hasil Penelitian..... | 65 |
| 1. Persiapan Penelitian | 65 |
| 2. Pelaksanaan Penelitian | 66 |
| B. Pembahasan | 82 |
| 1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja..... | 82 |
| 2. Pengaruh Kontrak Psikologis terhadap Kepuasan Kerja..... | 84 |

| | |
|--|----|
| 3. Kontribusi <i>Work Life Balance</i> dan Kontrak Psikologis terhadap Kepuasan Kerja | 85 |
| BAB V..... | 88 |
| PENUTUP..... | 88 |
| A. Kesimpulan..... | 88 |
| B. Saran | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA | 91 |
| LAMPIRAN..... | 99 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Kerangka Berpikir | 47 |
| Gambar 2. Tampilan Hasil <i>Outer Loading</i> | 73 |
| Gambar 3. Tampilan <i>Output</i> Model Struktural | 79 |

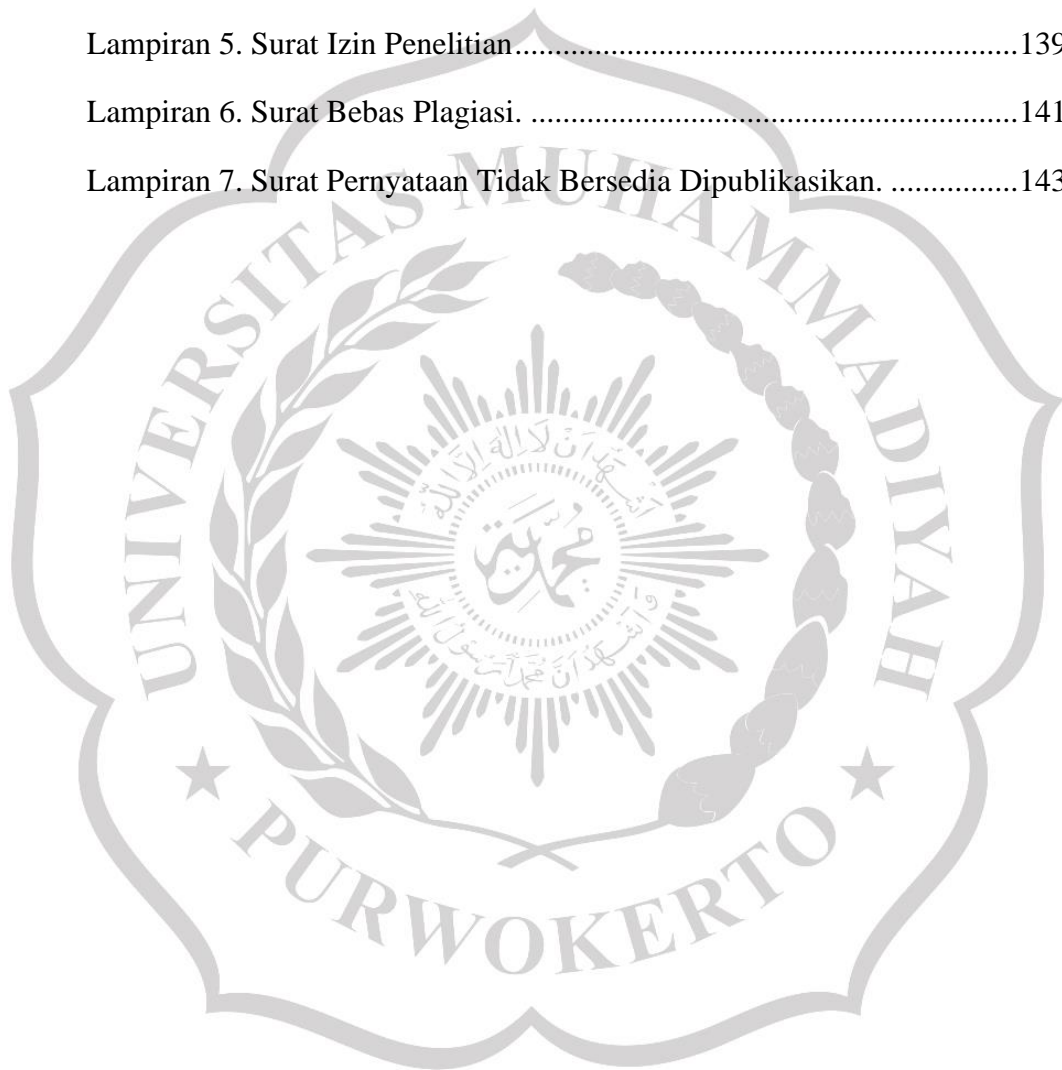


DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Krejcie dan Morgan (1970)..... | 52 |
| Tabel 2. Sistem Skor Kuesioner Skala Kepuasan Kerja | 55 |
| Tabel 3. <i>Blue Print</i> Kepuasan Kerja | 55 |
| Tabel 4. Sistem Skor Kuesioner Skala <i>Work Life Balance</i> | 56 |
| Tabel 5. <i>Blue Print Work Life Balance</i> | 57 |
| Tabel 6. Sistem Skor Kuesioner Skala Kontrak Psikologis..... | 58 |
| Tabel 7. <i>Blue Print</i> Kontrak Psikologis..... | 58 |
| Tabel 8. Data Demografi Responden | 70 |
| Tabel 9. <i>Outer Loading</i> | 74 |
| Tabel 10. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> | 76 |
| Tabel 11. <i>Cross Loading</i> | 77 |
| Tabel 12. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 78 |
| Tabel 13. Nilai <i>F-Square</i> | 81 |
| Tabel 14. Uji Hipotesis | 82 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Skala Penelitian | 100 |
| Lampiran 2. Data Kasar Penelitian..... | 107 |
| Lampiran 3. Deskripsi Data Demografi | 133 |
| Lampiran 4. Hasil Analisis Data | 135 |
| Lampiran 5. Surat Izin Penelitian..... | 139 |
| Lampiran 6. Surat Bebas Plagiasi. | 141 |
| Lampiran 7. Surat Pernyataan Tidak Bersedia Dipublikasikan. | 143 |



MOTTO

“Maka sesungguhnya, bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya, bersama kesulitan ada kemudahan” (QS. Al-Insyirah: 5-6).

“Dan Kami pasti akan menguji kamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa, dan buah-buahan. Dan sampaikanlah kabar gembira kepada orang-orang yang sabar” (QS. Al-Baqarah: 155).

“Dan katakanlah, bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Mengetahui yang gaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan” (QS. At-Taubah: 105).