

**PENGARUH *SELF EFFICACY* , MOTIVASI, KEPUASAN
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT.WAHANA KASIH MULIA
KEDUNGREJA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen S1

**FRADINI GALIH TRISNA SANUBARI
1802010090**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH SELF EFFICACY, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA**




SKRIPSI

FRADINI GALIH TRISNA SANUBARI

1802010090

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si

NIK. 2160714


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Fradini Galih Trisna SanuBari
NIM : 1802010090
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Self Efficacy*, Motivasi, Kepuasan
Kerjadan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Pada PT Wahana Kasih Mulia
Kedungreja**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. ()

Anggota 1 : Purnadi, S.E., M.Si. ()

Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 03 Agustus 2022

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK.2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fradini Galih Trisna SanuBari
NIM : 1802010090
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber pihak yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian isi pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 08 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



Fradini Galih Trisna SanuBari

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh

(urusan yang lain)”

(QS. Al-Insyirah : 6-7)

“Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat”

(Zig Zilar)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan Karuni-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, saya mempersembahkan skripsi ini kepada orang – orang yang sangat berjasa dan berperan penting bagi saya.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada:

❖ Untuk orang tua saya tercinta Bapak Tarkim dan Ibu Suripah terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, dukungan dan pengorbanan kalian selama ini. Terimakasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa bapak dan ibu serta selalu mendukung saya dalam mengejar impian saya apapun itu.

❖ Untuk kakak saya, saudara dan sahabat –sahabat saya, terimakasih atas bentuk doa dan motivasinya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat – Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

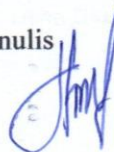
1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Puwokerto.
4. Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., MM, selaku pembimbing akademik.
5. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Purnadi, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Totok Haryanto, S.E., MM, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Bapak/Ibu dosen seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Ibu Nur Khasanah selaku staff HRD PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja atas bantuan, pengarahan dan dukungannya kepada saya selama melakukan penelitian.
10. Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja selaku responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner sehingga penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
11. Untuk kedua orang tua saya Bapak Tarkim dan Ibu Suripah tercinta yang selalu memotivasi, memberikan dukungan moril dan materil, dan mendoakan anakmu ini untuk menjadi orang sukses akhirat dan dunia tanpa henti – hentinya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Purwokerto, 03 Agustus 2022

Penulis



Fradini Galih Trisna SanuBari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fradini Galih Trisna SanuBari
NIM : 1802010090
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi da Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, MOTIVASI, KRPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 12 Agustus 2022
Yang menyatakan,



Fradini Galih Trisna SanuBari

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA**

Fradini Galih Trisna SanuBari¹, Alfato Yusnar Kharismasyah²
Program Studi Manajemen S1/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Fradinigalih00@gmail.com¹, chipatoyusnar@gmail.com²

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh *self efficacy*, motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 117 responden pada karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja. Teknik Pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan teknik *accidental sampling* dan rumus *slovin*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa *self efficacy*, motivasi, kepuasan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. *Self efficacy* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, Motivasi, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

THE EFFECT OF *SELF EFFICACY*, MOTIVATION, JOB SATISFACTION AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT WAHANA KASIH MULIA KEDUNGREJA

Fradini Galih Trisna SanuBari¹, Alfato Yusnar Kharismasyah²
Program Studi Manajemen S1/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Fradinigalih00@gmail.com¹, chipatoyusnar@gmail.com²

ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze and explain the effect of *self-efficacy*, motivation, job satisfaction and work discipline on employee performance at PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja. This research is a quantitative study using a questionnaire of 117 respondents to employees of PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja. The sampling technique used is accidental sampling and Slovin's formula. The data analysis techniques used in this research are descriptive statistical analysis, instrument test, classical assumption test, data analysis test, model fit test and hypothesis testing. The results of the study indicate that *self-efficacy*, motivation, job satisfaction and work discipline simultaneously have a significant effect on employee performance. *Self efficacy* partially has a significant effect on employee performance, motivation partially has a significant effect on employee performance, partially job satisfaction has no significant effect on employee performance, work discipline partially has a significant effect on employee performance.

Keywords: *Self Efficacy, Motivation, Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Pembatasan Masalah	11
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Kinerja Karyawan	16
3. <i>Self Efficacy</i>	23
4. Motivasi	29
5. Kepuasan Kerja	34
6. Disiplin Kerja	39
B. Hasil Penelitian Terdahulu	42
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	49
D. Hipotesis.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	55
C. Metode Pengumpulan Data	58
D. Variabel Penelitian	59
E. Definisi Operasional	59
F. Metode Analisis Data.....	64

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	75
1. Gambaran Umum PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja.....	75
2. Respon Rate.....	79
3. Karakteristik Responden	80
4. Analisis Statistik Deskriptif	83
5. Uji Instrumen Data	92
6. Uji Asumsi Klasik	98
7. Analisis Data	101
8. Uji Kecocokan Model	103
B. PEMBAHASAN	111
1. Pengaruh Self Efficacy, Motivasi, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Wahana Kasih Mulia Kedungreja	111
2. Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan	112
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	113
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	114
5. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	115
BAB V PENUTUP	118
A. Simpulan	118
B. Keterbatasan Penelitian.....	118
C. Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	56
Tabel 3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	60
Tabel 3.3 Indikator Self Efficacy	61
Tabel 3.4 Indikator Motivasi.....	62
Tabel 3.5 Indikator Kepuasan Kerja	63
Tabel 3.6 Indikator Disiplin Kerja	64
Tabel 4.1 Respon Rate	79
Tabel 4.2 Deskripsi gambaran umum responden	80
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Self Efficacy	84
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Motivasi.....	86
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	88
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	89
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	91
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Self Efficacy.....	93
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Motivasi.....	94
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	95
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja	95
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	97
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Normalitas	98
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	99
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda	101
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted R ²	104
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan F	105
Tabel 4.20 Hasil Uji Pengaruh Parsial (t test).....	106
Tabel 2.21 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	53
Gambar 3.1 Kurva Uji-F Untuk Hipotesis Pertama.....	69
Gambar 3.2 Kurva Uji-t (Hipotesis Kedua).....	71
Gambar 3.3 Kurva Uji-t (Hipotesis Ketiga).....	72
Gambar 3.4 Kurva Uji-t (Hipotesis Keempat).....	73
Gambar 3.5 Kurva Uji-t (Hipotesis Kelima).....	74
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	77
Gambar 4.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	105
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	107
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	108
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	109
Gambar 4.6 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	110

