

**PENGARUH PELATIHAN, MASA KERJA, BEBAN KERJA, PENGAWASAN  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA BIDAN PUSKESMAS DI  
KABUPATEN PURBALINGGA**



**TESIS**

**ISDIARTO  
2120201037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MASA KERJA, BEBAN KERJA, PENGAWASAN  
DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA BIDAN PUSKESMAS DI  
KABUPATEN PURBALINGGA**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Manajemen**

**ISDIARTO  
2120201037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
OKTOBER, 2023**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis yang diajukan oleh ;

Nama : Isdiarto  
NIM : 2120201037  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Pelatihan, Masa Kerja, Beban Kerja,  
Pengawasan, Kompensasi Terhadap Kinerja Bidan  
Puskesmas Di Kabupaten Purbalingga

Diperiksa dan disetujui oleh :

**Pembimbing**



Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M.  
NIK. 2160122

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Isdiarto  
NIM : 2120201037  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhamadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan ini sebenar- benarnya bahwa tesis ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Isdiarto

## HALAMAN PENGESAHAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Isdiarto  
NIM : 2120201037  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhamadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Pelatihan, Masa Kerja, Beban Kerja,  
Pengawasan, Kompensasi Terhadap Kinerja  
Bidan Puskesmas Di Kabupaten Purbalingga

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pasca sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhamadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M. ....

Anggota 1 : Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. ....

Anggota 2 : Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D. ....

Ditetapkan : Purwokerto

Tanggal : Oktober 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul

“Pengaruh Pelatihan, Masa Kerja, Beban Kerja, Pengawasan, Kompensasi Terhadap Kinerja Bidan Puskesmas Di Kabupaten Purbalingga”. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk menyelesaikan studi Magister Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Dalam proses penyusunan tesis ini penulis mengalami berbagai masalah yang dapat teratasi berkat bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak hingga pada akhirnya tesis ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kep.,Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si dan Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si, PhD selaku Dosen Penguji yang telah memberi banyak masukan yang membangun kepada penulis yang berguna untuk menyempurnakan tesis ini.
4. Assoc. Prof. Suryo Budi Santoso, S.E., M.SA., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberi banyak masukan yang membangun kepada penulis yang berguna untuk menyempurnakan tesis ini.
5. Dr. Erny Rachmawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberi saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran dan kelengkapan administrasi.

7. Istri dan anak tercinta yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis dalam menyusun tesis ini.
8. Pemerintah Kabupaten Purbalingga khususnya Bupati Purbalingga yang sudah memberikan support dan ijin belajar.
9. Kepala Dinas Kabupaten Purbalingga yang sudah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian di lingkungan Puskesmas di Kabupaten Purbalingga.
10. Kepala Puskesmas di Purbalingga yang sudah memberikan ruang untuk dapat melaksanakan penelitian di lingkungan Puskesmas.
11. Teman-teman di Puskesmas Rembang yang sudah memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
12. Bidan diseluruh wilayah Kabupaten Purbalingga yang telah membantu berkontribusi dalam informasi data.
13. Teman-teman seperjuangan di Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Purwokerto angkatan 2021.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih banyak kekurangan dan kekeliruan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari berbagai pihak demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

## HALAMAN PERNYATAAN

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhamadiyah Purwokerto dan demi pembangunan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isdiarto  
NIM : 2120201037  
Program Studi : Magister Manajemen  
Perguruan tinggi : Universitas Muhamadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-free right*) Kepada Universitas Muhamadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Pelatihan, Masa Kerja, Beban Kerja, Pengawasan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Bidan Puskesmas Di Kabupaten Purbalingga**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhamadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/penciptas dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : Oktober 2023

Yang menyatakan,



Isdiarto

PENGARUH PELATIHAN, MASA KERJA, BEBAN KERJA, PENGAWASAN,  
DAN KOMPENSASI, TERHADAP KINERJA BIDAN PUSKESMAS  
DI KABUPATEN PURBALINGGA

Isdiarto<sup>1</sup>, Rachmawati<sup>2</sup>

E-mail: [isdiarto08@gmail.com](mailto:isdiarto08@gmail.com), E-mail: [ernyrachmawati67@gmail.com](mailto:ernyrachmawati67@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelatihan, masa kerja, beban kerja, pengawasan, dan kompensasi terhadap kinerja bidan di wilayah kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Purbalingga.. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, teknik pengambilan sampel yaitu *Non-Probability Sampling*, melalui *purposive sampling* adalah teknik penentuan sampel dengan kriteria tertentu sesuai dengan tertentu, jumlah sampel sebanyak 240 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrument, statistic deskriptif, uji asumsi klasik, dan pengujian hipotesis melalui analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan pelatihan, masa kerja, beban kerja, pengawasan, dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja. Sedangkan secara parsial masa kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, kemudian pelatihan, beban kerja, pengawasan, dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai

**Kata kunci:** pelatihan, masa kerja, beban kerja, pengawasan, kompensasi, kinerja

PENGARUH PELATIHAN, MASA KERJA, BEBAN KERJA, PENGAWASAN  
DAN KOMPENSASI, TERHADAP KINERJA BIDAN PUSKESMAS  
DI KABUPATEN PURBALINGGA

**Isdiarto<sup>1</sup>, Rachmawati<sup>2</sup>**

**E-mail: [isdiarto08@gmail.com](mailto:isdiarto08@gmail.com) , E-mail: [ernyrachmawati67@gmail.com](mailto:ernyrachmawati67@gmail.com)**

**ABSTRACT**

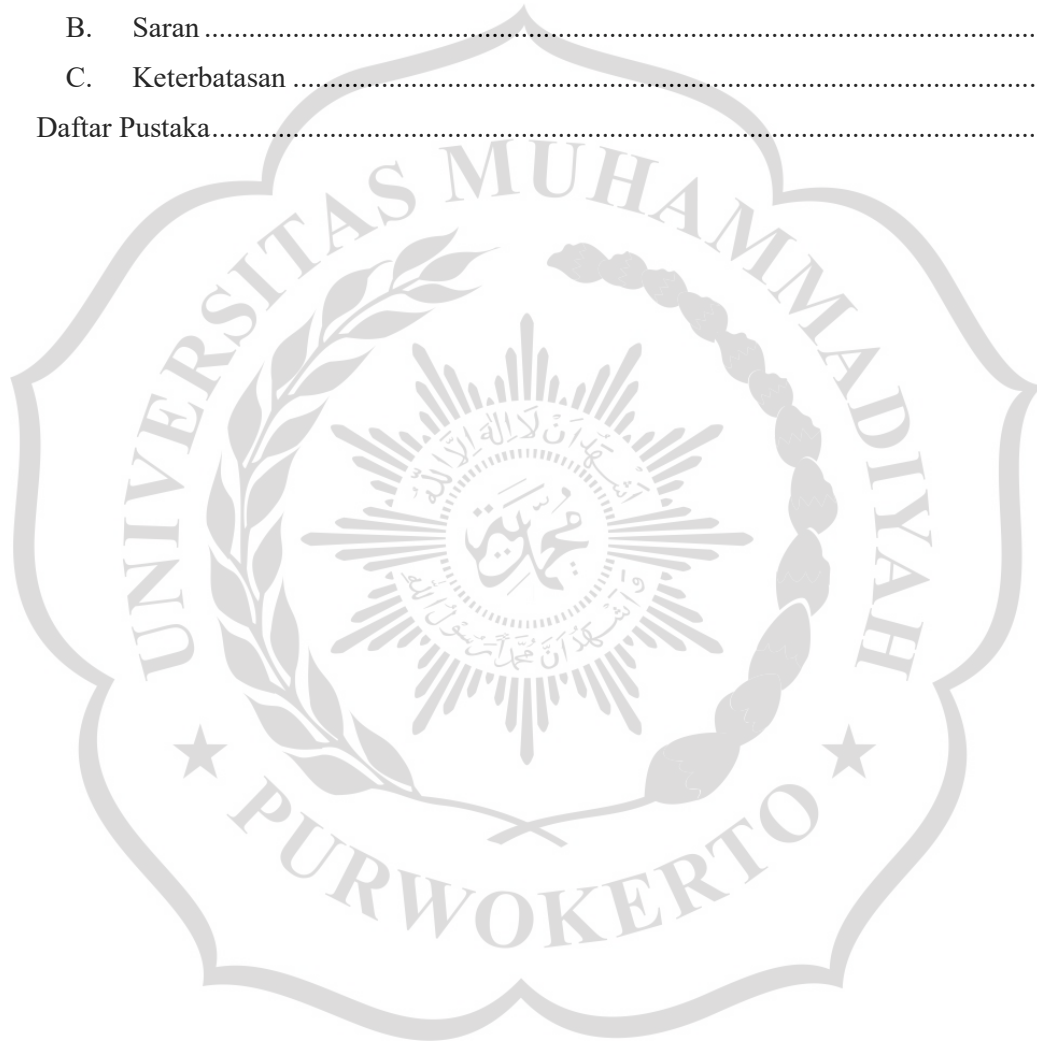
This study aims to investigate the influence of training, length of service, workload, supervision, and compensation on the performance of midwives in the working area of the Health Office of Purbalingga Regency. The research employs a quantitative research method and utilizes Non-Probability Sampling technique, specifically purposive sampling, which involves selecting samples based on specific criteria that align with the research goals. The total sample size consists of 240 respondents. Data analysis techniques used in this study include instrument testing, descriptive statistics, classic assumption tests, and hypothesis testing through multiple regression analysis. The research findings indicate that collectively, training, length of service, workload, supervision, and compensation significantly influence employee performance. However, when examined individually, length of service does not have a significant impact on employee performance. On the other hand, training, workload, supervision, and compensation have significant effects on employee performance.

Keywords: Performance, training, length of service, workload, supervision, compensation.

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN .....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan dan manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
B. Hasil penelitian terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran .....	36
D. Hipotesis .....	40
BAB III METODE PENELITIAN .....	41
A. Jenis Penelitian .....	41
B. Populasi dan sampel .....	41
C. Metode pengumpulan data.....	42
D. Variabel penelitian.....	43
E. Definisi operasional.....	44
F. Metode Analisi data.....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Gambaran umum dinas kesehatan Kabupaten Purbalingga.....	52
B. Responden rate.....	55

C. Karakteristik responden .....	55
D. Hasil pengujian instrument penelitian .....	55
E. Hasil pengujian analisis data.....	61
F. Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran .....	75
C. Keterbatasan .....	76
Daftar Pustaka.....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran..... 36



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu .....	30
Tabel 3.2 Tabel Operasional Variabel .....	45
Tabel 4.1 Responden rate.....	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4.3 Rangkuman tes validitas variabel Pelatihan .....	56
Tabel 4.4 Rangkuman uji validitas Masa kerja.....	57
Tabel 4.5 Rangkuman uji validitas Beban kerja.....	57
Tabel 4.6 Rangkuman uji validitas Pengawasan.....	58
Tabel 4.7 Rangkuman uji validitas kompensasi .....	59
Tabel 4.8 Rangkuman uji validitas kinerja .....	59
Tabel 4.9 Rangkuman tes validitas variabel .....	60
Tabel 4.10 Tabel hasil uji normalitas.....	61
Tabel 4.11 Tabel hasil pengujian mulltikolinearitas.....	63
Tabel 4.11 Tabel hasil pengujian mulltikolinearitas.....	64
Tabel 4.12 Uji linierberganda.....	65
Tabel 4.13 Tabel hasil uji F .....	66
Tabel 4.14 Tabel hasil Uji T .....	67
Tabel 4.15 Tabel koefisien determinan.....	68