

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI
CITANDUY KOTA BANJAR PATROMAN**



SKRIPSI

SHELINDA LESTARI

1902010061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI
CITANDUY KOTA BANJAR PATROMAN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memenuhi gelar Sarjana Manajemen

SHELINDA LESTARI

1902010061

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shelinda Lestari
NIM : 1902010061
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain. Dengan demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Shelinda Lestari

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN
ORGANISASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA KANTOR BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI
CITANDUY KOTA BANJAR PATROMAN**



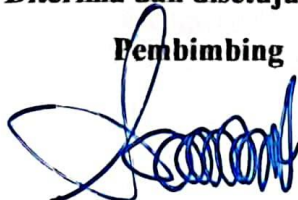
SKRIPSI

SHELINDA LESTARI

1902010061

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



Yudhistira Pradipta Aryoko, S.E, MM

NIK. 2160820

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Shelinda Lestari
NIM : 1902010061
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi dan *Work life balance* terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Balai Besar wilayah Sungai Citanduy Kota Banjar Patroman

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Yudhistira Pradipta Aryoko, S.E., MM ()

Anggota I : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()

Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : Agustus 2023

Mengetahui:

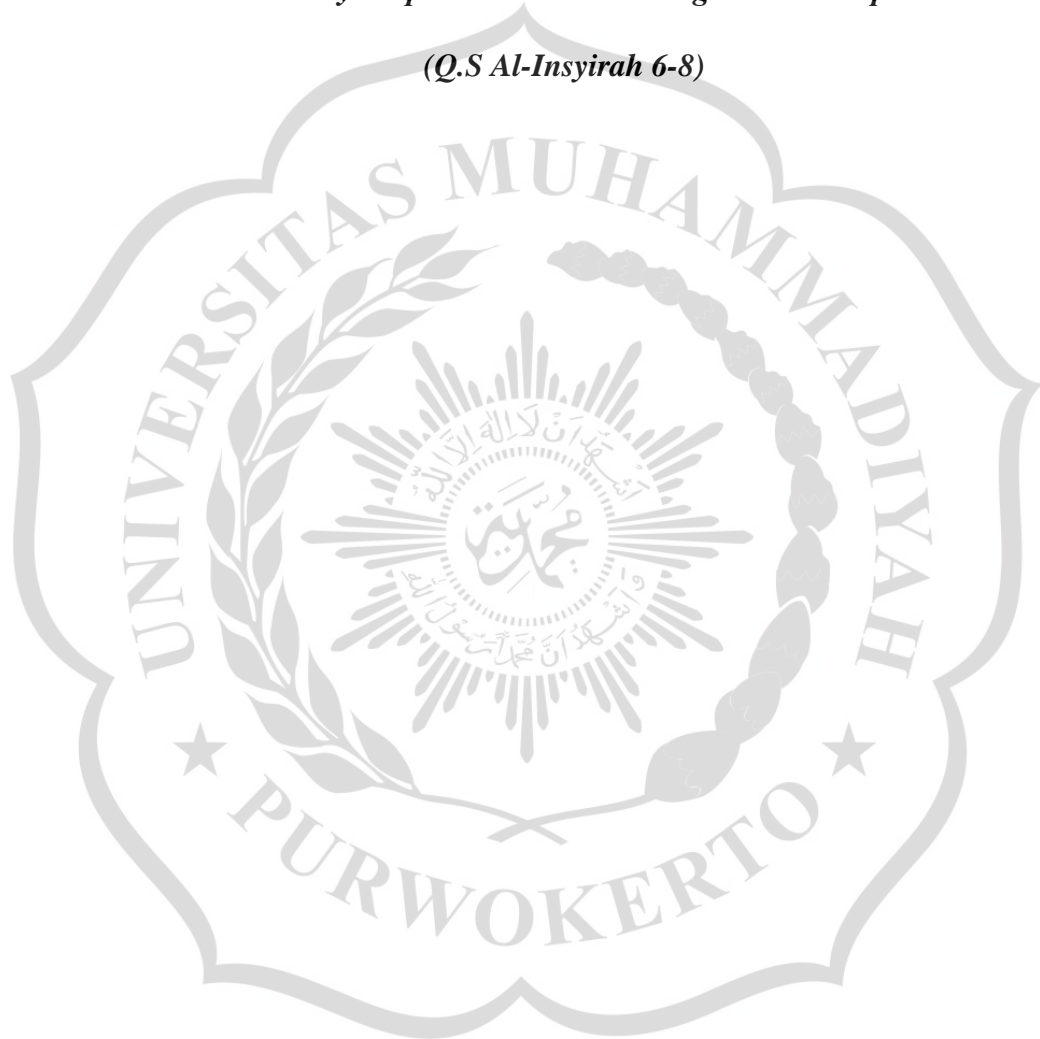
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras untuk urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S Al-Insyirah 6-8)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupanjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunianya sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi saya dengan segala kekurangannya.

Dengan penuh kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa dan sangat penting bagi penulis

Untuk orangtua yang paling berjasa dalam setiap proses kehidupan saya Bapak Yudi Kusnendi dan Ibu Suhayati terimakasih atas doa, perhatian, dan kasih sayang, terimakasih selalu memberikan yang terbaik untuk saya, terimakasih atas dukungan, motivasi dan semangat.

Untuk Adik saya Miqdam Dzati Jauhar terimakasih atas perhatinnya dan kasih sayang untu saya

Untuk teman-teman saya semua terimakasih atas segala dukungan, motivasi dan doa selama ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan, Aamiin.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 4) Bapak Yudhistira Pradipta Aryoko, S.E., MM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi saya.
- 5) Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku penguji 1 saya yang telah memberikan saran dan pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 6) Bapak Totok Haryanto, S.E., MM selaku penguji 2 saya yang telah memberikan saran dan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal

ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Bapak Yudi Kusnendi dan Ibu Suhayati selaku orangtua saya yang selalu mendoakan Saya. atas perjuangan hebat yang engkau usahakan demi anak perempuanmu ini, terimakasih atas luasnya kesabaran, kasih sayang, perhatian dan besarnya pengorbananmu selama ini, terimakasih karena selalu mengusahakan yang terbaik dan selalu mendukung pilihan saya, Alhamdulillah saya berhasil menyelesaikan kuliah dengan baik sesuai doa dan harapan yang selalu engkau panjatkan.
- 9) Sahabat dan teman-teman saya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi saya hingga selesai, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin.

Purwokerto, Agustus 2023

Penulis



Shelinda Lestari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shelinda Lestari
NIM : 1902010061
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BALAI BESAR WILAYAH SUNGAI CITANDUY KOTA BANJAR PATROMAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksektif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : Agustus 2023


Shelinda Lestari

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR BALAI BESAR SUNGAI CITANDUY KOTA BANJAR PATROMAN

Shelinda Lestari¹, Yudhistira Pradipta Aryoko²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

lin138387@gmail.com¹, yudistirapradhipta@ump.ac.id²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja, komitmen organisasi dan *work life balance* terhadap kinerja pegawai kantor balai besar sungai citanduy. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh dan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), analisis yang digunakan yaitu analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, komitmen organisasi dan *work life balance* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai dan disiplin kerja tidak berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji determinasi (R^2) menunjukkan bahwa pengaruh motivasi kerja, komitmen organisasi dan *work life balance* terhadap kinerja pegawai sebesar 93,3% dan sisanya sebesar 6,7% dipengaruhi oleh variabel lainnya yang tidak diteliti.

Kata kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, *Work life balance* dan Kinerja Pegawai

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND WORK LIFE BALANCE ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE OFFICE OF CITANDUY SUNGAI
CENTER, BANJAR PATROMAN**

Shelinda Lestari¹, Yudhistira Pradipta Aryoko²

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

lin138387@gmail.com¹, yudistirapradhipta@ump.ac.id²

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline, work motivation, commitment of organization and work life balance on the performance of Balai Besar Sungai Citanduy employees. This study uses quantitative methods and a sampling method uses saturated sampling with a total sample of 100 respondents. The data analysis technique uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), and the analysis is using multiple regression analysis. The results of the study show that work motivation, organizational commitment and work life balance have a positive effect on employee performance and work discipline does not have a positive effect on employee performance. Based on the results of the determination test (R^2), it shows that the effect of work motivation, organizational commitment and work life balance on employee performance is 93.3% and the remaining 6.7% is influenced by other variables not examined.

Keywords: *Work Discipline, Work Motivation, Organizational Commitment, Work life balance and Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9

2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Teori Perilaku Organisasi.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	11
3. Disiplin Kerja.....	14
4. Motivasi.....	17
5. Komitmen Organisasi.....	22
6. Work life balance.....	24
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pikiran.....	32
D. HIPOTESIS.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Jenis Penelitian.....	38
B. Populasi Dan Sampel.....	38
C. Jenis Sumber Data Dan Teknik Pengambilan Data.....	39
D. Variabel Penelitian.....	40
E. Definisi Operasional.....	40
F. Metode Analisis Data.....	43
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Instrumen.....	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
4. Uji Analisis Data.....	46

5. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran umum	54
2. Response Rate	58
3. Karakteristik Responden	59
4. Analisis Deskripsi Statistik.....	61
5. Uji Instrumen.....	67
a. Uji validitas	67
b. Uji Reliabilitas.....	69
6. Uji Asumsi Klasik	70
7. Uji Analisis Data	74
8. Uji Kecocokan Model.....	76
9. Uji Hipotesis.....	78
B. Pembahasan.....	83
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	83
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	85
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	86
4. Pengaruh Work life balance Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	87
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Keterbatasan.....	89
C. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA..... 93

LAMPIRAN..... 98

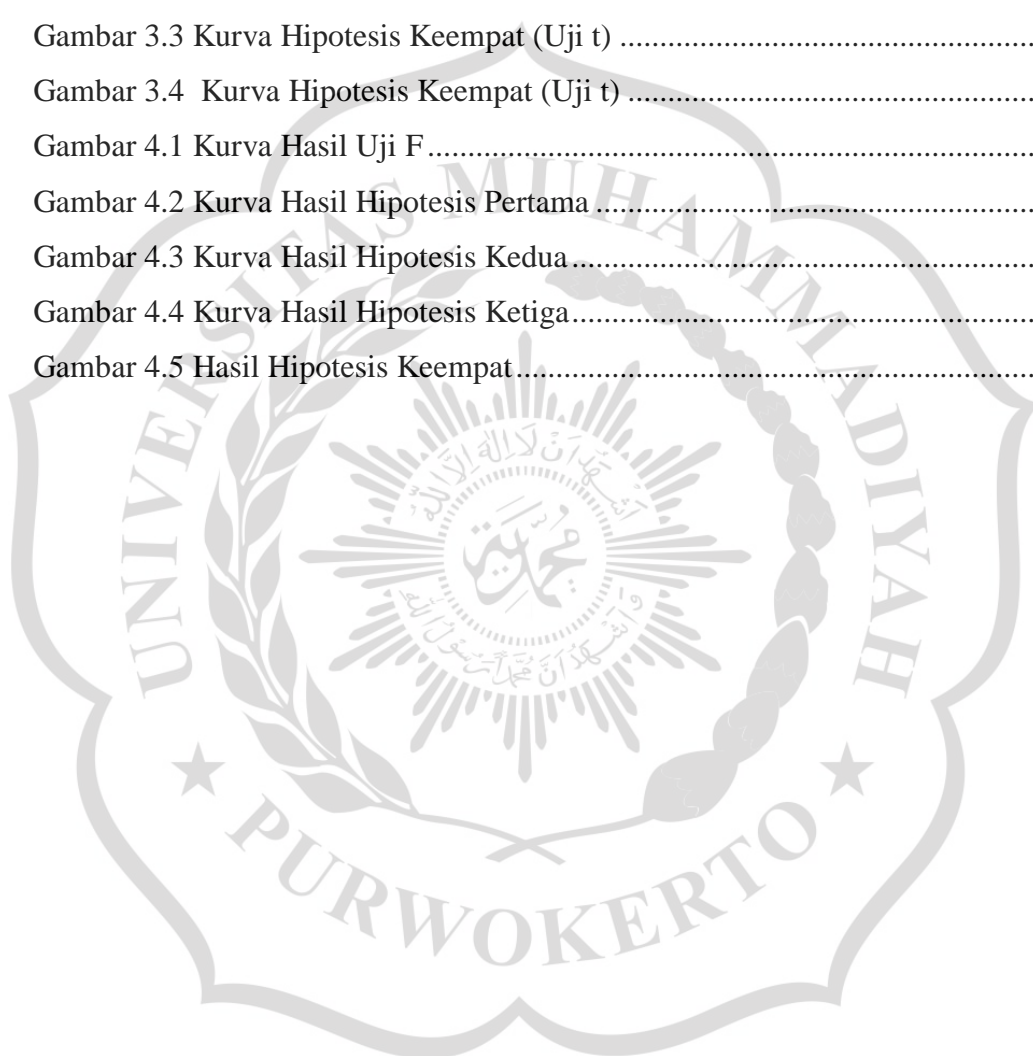


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Skala Berdasarkan Skala Likert	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Disiplin kerja.....	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Motivasi Kerja	41
Tabel 3.4 Definisi Operasional Komitmen Organisasi	42
Tabel 3.5 Definisi Operasional <i>Work Life Balance</i>	42
Tabel 3.6 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.1 Respon Rate	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Usia Responden.....	60
Tabel 4.4 Status Responden	60
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir Responden	61
Tabel 4.6 Statistik Deskripsi Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.7 Statistik Deskripsi Disiplin Kerja	63
Tabel 4.8 Statistik Deskripsi Motivasi Kerja	64
Tabel 4.9 Statistik Deskripsi Komitmen Organisasi	65
Tabel 4.10 Statistik Deskripsi <i>Work life balance</i>	66
Tabel 4.11 Uji Validitas	68
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.13 Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas.....	73
Tabel 4.16 Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.17 Analisis koefisien Determinasi	77
Tabel 4.18 Uji Simultan (Uji F)	78
Tabel 4.20 Kesimpulan Hipotesis	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Kurva Hipotesis Kedua (Uji t)	50
Gambar 3.2 Kurva Hipotesis Ketiga (Uji t)	51
Gambar 3.3 Kurva Hipotesis Keempat (Uji t)	52
Gambar 3.4 Kurva Hipotesis Keempat (Uji t)	53
Gambar 4.1 Kurva Hasil Uji F.....	79
Gambar 4.2 Kurva Hasil Hipotesis Pertama	80
Gambar 4.3 Kurva Hasil Hipotesis Kedua.....	81
Gambar 4.4 Kurva Hasil Hipotesis Ketiga.....	82
Gambar 4.5 Hasil Hipotesis Keempat.....	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian Universitas	98
Lampiran 2 : Surat Izin Penerimaan Penelitian.....	99
Lampiran 3 : Kuesioner.....	100
Lampiran 4 : Data Responden.....	106
Lampiran 5 : Karakteristik Resonden	111
Lampiran 6 : Tabulasi Data Jawaban.....	112
Lampiran 7 : Hasil SPSS Analisis Stastistik Deskriptif.....	124
Lampiran 8 : Hasil Uji Validitas	126
Lampira 9: Hasil Uji Relibilitas	130
Lampiran 10 Uji Asumsi Klasik	131
Lampiran 11 : Hasil Analisis Regresi Berganda.....	132
Lampiran 11 : Uji Kecocokan Model.....	133
Lampiran 12 : r Tabel.....	134
Lampiran 13 : F TABEL.....	136
Lampiran 14: FOTO DOKUMENTASI.....	139