

**EVALUASI *MEDICATION ERROR* PADA RESEP RACIKAN POLI  
KULIT DAN KELAMIN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)  
KARDINAH KOTA TEGAL**



**SKRIPSI**

**SARAH NABILA  
1908010110**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

**EVALUASI *MEDICATION ERROR* PADA RESEP RACIKAN POLI  
KULIT DAN KELAMIN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)  
KARDINAH KOTA TEGAL**

**HALAMAN JUDUL**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

**SARAH NABILA  
1908010110**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2023**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**EVALUASI *MEDICATION ERROR* PADA RESEP RACIKAN POLI**  
**KULIT DAN KELAMIN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)**  
**KARDINAH KOTA TEGAL**

**Diajukan Oleh :**  
**SARAH NABILA**  
**1908010110**

Telah disetujui dan dipertahankan dalam Ujian Skripsi oleh



Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. apt. Indri Hapsari, M.Si.  
NIK. 2160347



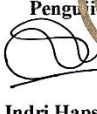

apt. Irsalina Nuril Putri, M.Farm.  
NIK. 2160738

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**EVALUASI *MEDICATION ERROR* PADA RESEP RACIKAN POLI**  
**KULIT DAN KELAMIN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)**  
**KARDINAH KOTA TEGAL**

SARAH NABILA  
1908010110

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi  
Pada hari Jum'at, 11 Agustus 2023

**SUSUNAN PANITIA**

Ketua	Sekretaris
	
<u>apt. Githa Fung Galstian, Ph.D.</u>	<u>apt. Dra. Ratna Iwita, M.Farm.Klin</u>
NIK. 2160499	NIK. 160746
Pengujian I	Pengujian II
	
<u>Dr. apt. Indri Hapsari, M.Si.</u>	<u>apt. Irsalina Nurul Fitri, M.Farm.</u>
NIK. 2160347	NIK. 2160738

Mengetahui

Dekan Fakultas Farmasi

Universitas Muhammadiyah Purwokerto



apt. Didik Setiawan, Ph.D.

NIK. 2160393

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sarah Nabila  
NIM : 1908010110  
Program studi : Sarjana Farmasi  
Fakultas : Farmasi  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Sarah Nabila  
1908010110

## HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTO

“Selalu Berbuat baiklah tanpa perlu mengharapapun”

### PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin, rasa syukur yang mendalam kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada saya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Warjani dan Ibu Nurhayati. Terima kasih kepada orang tua saya yang selalu mensupport apapun yang sedang saya lakukan dalam hal kebaikan.
2. Keluarga besar yang selalu mendoakan, mendukung serta memberikan arahan.
3. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Farmasi angkatan 2019 Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terima kasih atas segala doa dan dukungannya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
4. Almamater tercinta.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi *Medication Error* Pada Resep Racikan Poli Kulit Dan Kelamin Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kardinah Kota Tegal”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. apt. Didik Setiawan, M.Sc., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi.
3. Dr. apt. Retno Wahyuningrum, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
4. Dr. apt. Indri Hapsari, M.Si. dan apt. Irsalina Nurul Putri, M.Farm., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, masukan dan arahan, dengan kesabaran dan perhatian, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
5. apt. Githa Fungie Galistiani, Ph.D., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Farmasi;
6. apt. Dina Ratna Juwita, M.Farm.Klin., selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Farmasi;
7. Pihak RSUD Kardinah Kota Tegal, yang sudah membantu dalam proses penelitian di rumah sakit tersebut.

8. Kedua orangtua tercinta Ayah Warjani dan Mamah Nurhayati yang selalu ikhlas tanpa pamrih memberikan kasih sayang, dukungan moral, material, nasehat-nasehat serta lantunan do'a setiap waktu.
9. Sahabat yang saya temui diperkuliahan, Fathia Nurrizka Utami, Lala Isna Uhtiatul Yaumi dan Tri Arti Cahyani yang selalu saling support agar selalu semangat dalam perkuliahan sampai menyelesaikan skripsi ini, memberi masukan dan arahan yang baik serta telah mewarnai kehidupan perkuliahan ini selama 4 tahun.
10. Partner penelitian, Fikriyyah Azzah Athifah, Nur Isnaeni Khasanah, Naufal Nurrofiq yang telah berjuang bersama dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang turut serta mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terakhir, diri saya sendiri, Sarah Nabila atas segala kerja keras dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga saya tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya, masih banyak tahap yang harus saya lewati untuk menjadi Apoteker muda sehingga dengan langkah awal yang baik ini langkah kedepan saya dipermudah aamiin.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 20 Juli 2023

Penulis



Sarah Nabila

1908010110

## RIWAYAT HIDUP

**Nama** : Sarah Nabila

**Tempat dan tanggal lahir** : Cirebon, 23 Maret 2001

**Orang tua** : Warjani  
Nurhayati

**Alamat** : Dusun 02, Rt 001/RW 005, Desa Gebang  
Kulon, Kec. Gebang, Kab. Cirebon, Jawa  
Barat

**No. HP** : 0895379859270

**Alamat email** : [sarahnbl64@gmail.com](mailto:sarahnbl64@gmail.com)

**Riwayat pendidikan** :

- Sekolah Dasar : SDIT AR-Rahmah
- Sekolah Menengah Pertama : MTS Global AR-Rahmah
- Sekolah Menengah Kejuruan : SMK Farmasi Muhammadiyah 1 Cirebon

**Pengalaman penelitian** : Potensi Albumin Ikan Gabus (*Channa striata*) sebagai Nano-carrier Antibiotik untuk Mengatasi Multi Drug Resistance dan Hipoalbuminemia pada Penderita Pneumonia Covid-19

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN

### PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sarah Nabila  
NIM : 1908010110  
Program Studi : Farmasi  
Fakultas : Farmasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi *Medication Error* pada Resep Racikan Poli Kulit dan Kelamin di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kardinah Kota Tegal. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 20 Juli 2023

Yang menyatakan,



METERAI TEMPEL  
E9AKX541604270

Sarah Nabila

1908010110

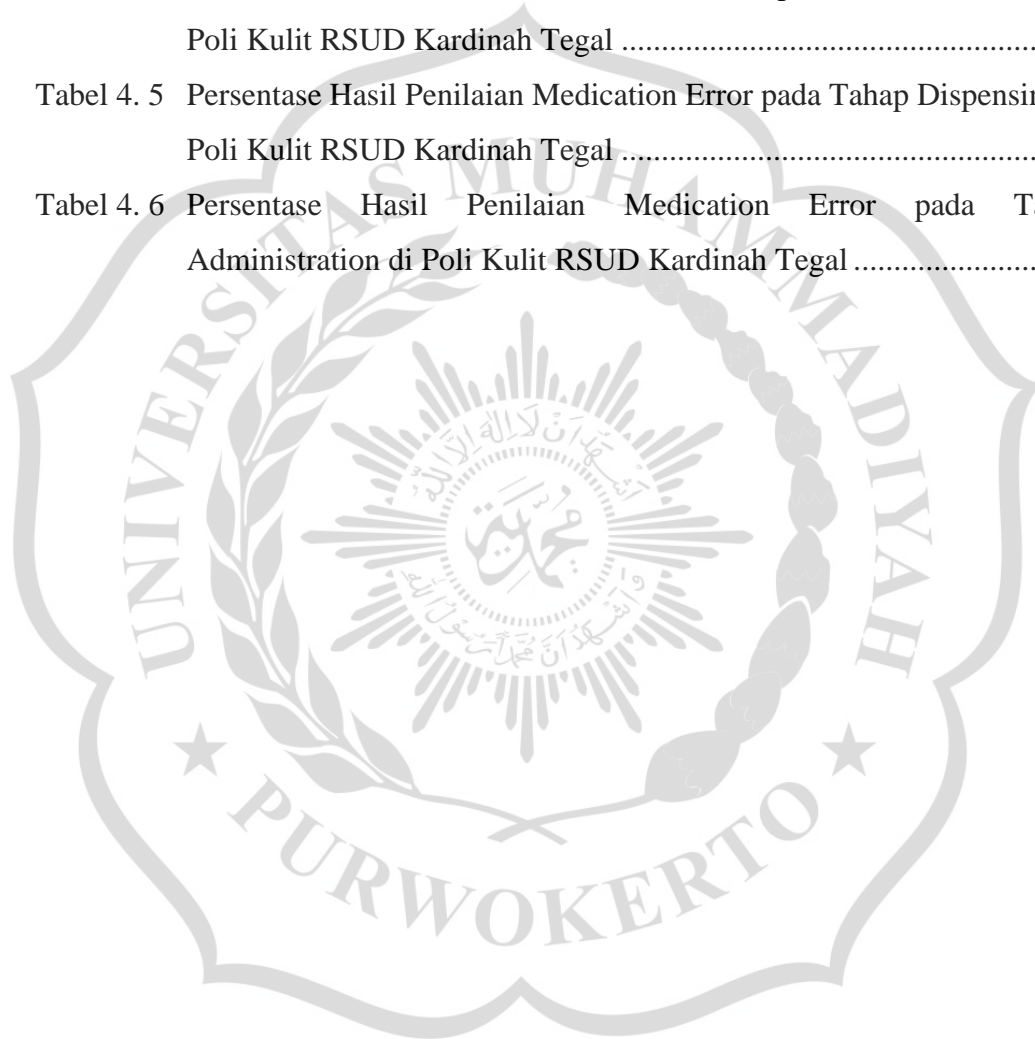
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
RIWAYAT HIDUP.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	ixvi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	4
B. Landasan Teori.....	5
1. Resep .....	5
2. Penyakit Kulit dan Kelamin .....	9
3. <i>Medication Error</i> .....	17
4. Rumah Sakit .....	19
C. Kerangka Konsep.....	21
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	22

B. Definisi Variabel Operasional.....	22
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
D. Alat dan Bahan.....	26
1. Alat.....	26
2. Bahan.....	27
E. Cara Penelitian.....	28
1. Tahap Persiapan.....	28
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	28
F. Analisis Hasil.....	28
G. Keterangan Empiris.....	28
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
A. Hasil dan Pembahasan.....	30
1. Karakteristik Pasien.....	30
2. Profil Penggunaan Obat.....	33
3. Persentase Medication Error.....	36
B. Keunggulan dan Keterbatasan Penelitian.....	42
1. Keunggulan Penelitian.....	42
2. Keterbatasan penelitian.....	42
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>43</b>
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>
<b>SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>62</b>
<b>HASIL CEK TURNITIN.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 4. 1	Karakteristik Pasien Penyakit Kulit dan Kelamin di RSUD Kardinah Tegal.....	30
Tabel 4. 2	Karakteristik Pasien Berdasarkan Diagnosa .....	32
Tabel 4. 3	Profil Penggunaan Obat di Poli Kulit RSUD Kardinah Tegal .....	33
Tabel 4. 4	Persentase Hasil Penilaian Medication Error pada fase Prescribing di Poli Kulit RSUD Kardinah Tegal .....	36
Tabel 4. 5	Persentase Hasil Penilaian Medication Error pada Tahap Dispensing di Poli Kulit RSUD Kardinah Tegal .....	38
Tabel 4. 6	Persentase Hasil Penilaian Medication Error pada Tahap Administration di Poli Kulit RSUD Kardinah Tegal .....	39



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Bagian-bagian resep (Rina, 2018) .....	6
Gambar 2.2. Struktur kulit (Supinanto, 2020).....	10
Gambar 2.3. Kerangka Konsep .....	21



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Tilik ( <i>Check list</i> ).....	49
Lampiran 2. Lembar Pengumpulan Data .....	51
Lampiran 3. Hasil Rekap Data .....	52
Lampiran 4. Rekapian Obat Racikan.....	59
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	60
Lampiran 6. <i>Ethical Clearance</i> .....	61



Evaluasi *Medication Error* Pada Resep Racikan Poli Kulit Dan Kelamin Di  
Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kardinah Kota Tegal

Sarah Nabila<sup>1</sup>, Indri Hapsari<sup>2</sup>, Irsalina Nurul Putri<sup>3</sup>

### ABSTRAK

**Latar Belakang:** Penyakit kulit dan kelamin merupakan salah satu penyakit yang masih menjadi masalah kesehatan bagi masyarakat Indonesia hingga saat ini. Obat racikan banyak diresepkan pada poliklinik kulit dan kelamin. Resep racikan merupakan salah satu faktor yang dapat meningkatkan resiko *medication error*. *Medication Error* dapat memberikan berbagai macam dampak negatif seperti menimbulkan efek yang tidak diinginkan dalam proses pengobatan (interaksi obat), terjadinya kegagalan terapi, kecacatan hingga dapat menyebabkan kematian. Peneliti ingin melakukan penelitian tentang *medication error* pada resep racikan poliklinik kulit dan kelamin di RSUD Kardinah Tegal yang sebelumnya belum ada penelitian tentang hal ini. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui persentase kejadian *Medication Error* pada resep racikan poliklinik kulit dan kelamin di RSUD Kardinah Tegal. **Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian *observational deskriptif* dengan rancangan penelitian *cross-sectional*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 300 resep racikan dengan pengambilan data secara prospektif pada bulan Maret-Mei 2023. **Hasil:** fase *prescribing* yang dapat menimbulkan *medication error* yaitu tidak terdapat Berat Badan pasien 300 kejadian (13,66%) dan tidak terdapat paraf penulis resep 134 kejadian (6,10%). Fase *dispensing* yang dapat menimbulkan *medication error* yaitu salah jumlah obat 9 kejadian (0,40%). Fase *administration* yang dapat menimbulkan *medication error* yaitu tidak menjelaskan indikasi obat 300 kejadian (13,66%), tidak menjelaskan kontraindikasi 300 kejadian (13,66%), tidak menjelaskan efek samping obat 300 kejadian (13,66%), tidak menjelaskan *Beyond Use Date* (BUD) 300 kejadian (13,66%), tidak menjelaskan penyimpanan obat 300 kejadian (13,66%), tidak menjelaskan cara pemakaian obat 129 kejadian (5,87%) dan tidak menjelaskan waktu pemberian obat 124 kejadian (5,64%). **Kesimpulan:** Tiga fase *medication error* yang telah diteliti, bahwa kejadian *medication error* tertinggi pada pasien poliklinik kulit dan kelamin RSUD Kardinah Tegal yaitu *administration error* dengan 1753 kejadian (79,82%), kemudian *prescribing error* dengan 434 kejadian (19,76%) dan *medication error* terendah yaitu *dispensing error* dengan 76 kejadian (0,4%).

Kata kunci : *medication error*, *prescribing*, *dispensing*, *administration*, penyakit kulit dan kelamin, resep racikan.

Evaluation Of *Medication Error* In Compounded Prescription In  
Dermatovenereology Polyclinic At Kardinah Hospital Tegal

Sarah Nabila<sup>1</sup>, Indri Hapsari<sup>2</sup>, Irsalina Nurul Putri<sup>3</sup>

***ABSTRACT***

**Background:** Skin and venereal diseases are one of the diseases that is still a public health problem for Indonesians today. Many concoctions are prescribed in skin and venereal polyclinic. Prescribing concoctions is one of the factors that can increase the risk of medication errors. Medication errors can have a variety of negative impacts such as causing unwanted effects in the treatment process (drug interactions), the occurrence of therapeutic failure, disability and can cause death. Researchers wanted to conduct a study on medication errors in the prescription of skin and venereal polyclinic at Kardinah Hospital Tegal, where there had been no previous research on this subject. The purpose of this study was to determine the percentage of Medication Error in the prescription of skin and venereal polyclinic concoction at RSUD Kardinah Tegal. **Methods:** This study is a descriptive observational study with a cross-sectional research design. The sample used in this study was 300 compounded prescriptions with prospective data collection in March-May 2023. **Results:** The prescribing phase that can lead to medication errors is that there is no patient weight 300 incidents (13.66%) and there is no prescription writer's signature 134 incidents (6.10%). The dispensing phase that can lead to medication errors is the wrong dosage strength of 9 events (0.40%). The administration phase that can lead to medication errors are not explaining the indication of the drug 300 events (13.66%), not explaining contraindications 300 events (13.66%), not explaining the side effects of the drug 300 events (13.66%), not explaining the Beyond Use Date (BUD) 300 events (13.66%), not explaining drug storage 300 events (13.66%), not explaining how to use the drug 129 events (5.87%) and not explaining the time of drug administration 124 events (5.64%). **Conclusion:** The three phases of medication errors that have been studied, that the highest incidence of medication errors in skin and venereal polyclinic patients at RSUD Kardinah Tegal is administration errors with 1753 events (79.82%), then prescribing errors with 464 events (19.76%) and the lowest medication error is dispensing errors with 76 events (0.4%).

**Keywords:** medication error, prescribing, dispensing, administration, skin and venereal diseases, prescription concoction.