

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) didasarkan pada Pasal 1 Ayat (5) PERMENRISTEKDIKTI No. 59 Tahun 2018 RI yaitu dokumen yang memberikan informasi tentang kemampuan kinerja mahasiswa lulusan di perguruan tinggi. Sebagaimana diatur dalam Pasal 9 (2), SKPI dapat memuat informasi tambahan tentang prestasi mahasiswa dalam bidang ko-kurikuler, ekstrakurikuler, atau bidang nonformal. Penjelasan lebih lanjut mengenai informasi yang dimuat dalam Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) dapat dilihat Pasal 9 Ayat (1). Setiap mahasiswa yang lulus dari suatu perguruan tinggi akan dibekali SKPI.

Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP) adalah salah satu perguruan tinggi swasta di Indonesia yang memiliki *website* untuk mengelola SKPI dan SKP yaitu *website* EKK Online. EKK Online adalah *website* UMP yang digunakan untuk menampung sertifikat kegiatan dan prestasi dari mahasiswa D3-S1, kemudian mengubahnya menjadi SKPI dan SKP. Kaidah tentang SKPI di Universitas Muhammadiyah Purwokerto diatur dalam Peraturan Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto Nomor 1 tahun 2020 tentang Peraturan Akademik Tentang Standar Pendidikan Universitas Muhammadiyah Purwokerto Pasal 36. EKK Online dapat digunakan oleh mahasiswa, Dosen Pembimbing Akademik, Kaprodi, Penerjemah, dan Staf Tata Usaha. Mahasiswa dapat mengunggah sertifikat kegiatan dan prestasi selama perkuliahan dan harus mengisi beberapa data yang diperlukan, serta dapat mencetak konsep sertifikat SKPI dan SKP. Dosen Pembimbing Akademik dan Kaprodi bertugas untuk memvalidasi sertifikat. Staf Tata Usaha dapat mengedit dan mencetak SKPI. Informasi yang terdapat didalam *website* EKK Online berupa data sertifikat kegiatan yang pernah diikuti oleh mahasiswa dalam perkuliahan berupa kegiatan wajib universitas, maupun

kegiatan pilihan yang diikuti oleh mahasiswa dalam bidang akademik dan non akademik.

Menurut pendapat Machmud (2018) Kepuasan pengguna sistem merupakan suatu pengalaman perasaan pengguna setelah menggunakan sistem informasi. *Website EKK Online* merupakan *website* yang penting karena digunakan oleh mahasiswa untuk mengunggah sertifikat kegiatan pada saat kuliah agar dapat menerima SKPI yang dikeluarkan oleh universitas. Sementara pihak universitas juga membutuhkan *website* ini untuk mencetak SKPI bagi mahasiswa lulusan UMP. Hal ini erat kaitannya dengan kepuasan pengguna, namun *Website EKK Online* belum pernah dievaluasi pada faktor apapun, salah satunya adalah faktor kepuasan pengguna berdasarkan sudut pandang mahasiswa menggunakan variabel *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, sehingga belum ada dokumen yang dapat menggambarkan kepuasan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap *website EKK Online*. Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan gambaran sikap mahasiswa terhadap *Website EKK Online* dan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi pengelola *website* saat merencanakan pengembangan sistem *Website EKK Online*, untuk meningkatkan kualitas kepuasan pengguna dari sudut pandang mahasiswa sehingga menciptakan sistem yang lebih baik.

B. Perumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah belum adanya gambaran tentang kepuasan mahasiswa terhadap *Website EKK Online* Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang dapat dipertanggungjawabkan.

C. Batasan Masalah

Penelitian ini dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Menggunakan 5 komponen variabel *EUCS* pada *website EKK Online* Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Penelitian ini hanya bagi mahasiswa aktif D3-S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

D. Tujuan Penelitian

1. Dapat memberikan gambaran kepuasan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap *website* EKK *Online*.
2. Dapat digunakan sebagai dokumen evaluasi dan masukan bagi pengelola *website* EKK *Online* saat merencanakan pengembangan sistem.

E. Manfaat Penelitian

1. Mampu mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kualitas penggunaan *website* EKK *Online* UMP oleh mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto berdasarkan 5 komponen pada variabel EUCS.
2. Dapat memberikan gambaran sebagai bahan evaluasi dan masukan bagi pihak pengelola *website* EKK *Online*, mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kualitas penggunaan berdasarkan *end-user satisfaction* menurut persepsi mahasiswa UMP.