

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO TERHADAP *WEBSITE* EKK
ONLINE
(<https://ekk-online.ump.ac.id>)**



SKRIPSI

SAGITA FITRIANISA NILA FAUZIYAH

1903040085

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2023**

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH PURWOKERTO TERHADAP *WEBSITE* EKK
*ONLINE***

(<https://ekk-online.ump.ac.id>)



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

SAGITA FITRIANISA NILA FAUZIYAH

1903040085

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Sagita Fitriana Nila Fauziyah

NIM. : 1903040085

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas

Muhammadiyah Purwokerto terhadap Website EKK

Online (<https://ekk-online.ump.ac.id>)

Telah diterima dan disetujui
Purwokerto, 10 Agustus 2023

PEMBIMBING



Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom.

NIK. 2160518

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Sagita Fitriana Nila Fauziyah

NIM. : 1903040085

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik dan Sains

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap Website EKK Online (<https://ekk-online.ump.ac.id>).

telah berhasil dipertahankan didepan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan yaitu memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom.

Penguji 2 : Sigit Sugiyanto, S.T., M.Eng.

Penguji 3 : Lahan Adi Purwanto, S.Kom., M.Kom.

Ditetapkan di : Purwokerto

Hari / Tanggal : 10 Agustus 2023

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Sains



Agung Purwo Wicaksono, S.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM.

NIK. 2060172

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Sagita Fitriana Nila Fauziyah
NIM : 1903040085
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 10 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Sagita Fitriana Nila Fauziyah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sagita Fitriani Nila Fauziyah
NIM : 1903040085
Prodi : Teknik Informatik
Fakultas : Teknik dan Sains
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap Website EKK Online (<https://lekk-online.ump.ac.id>).

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 10 Agustus 2023

Yang menyatakan,



Sagita Fitriani Nila Fauziyah

HALAMAN PERSEMBAHAN

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, penulis panjatkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW. Penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada mereka yang menyertai penelitian ini:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penelitian skripsi.
2. Kedua orang tua saya Ibu Suliyah dan Bapak Tri Agus Hariyatno yang selalu mendo'akan, menyemangati, dan mendukung saya dalam segala keadaan.
3. Adik-adik saya Jovita Ameliana Daniswara dan Tania Elvaretta Ratna Duhita yang telah mendukung saya.
4. Dosen pembimbing Bapak Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom. yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada saya untuk melaksanakan penelitian ini.
5. Keluarga, rekan dan orang-orang terkasih yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

MOTTO

“Hasbunallah Wanikmal Wakil Nikmal Maula Wanikman Nasir”

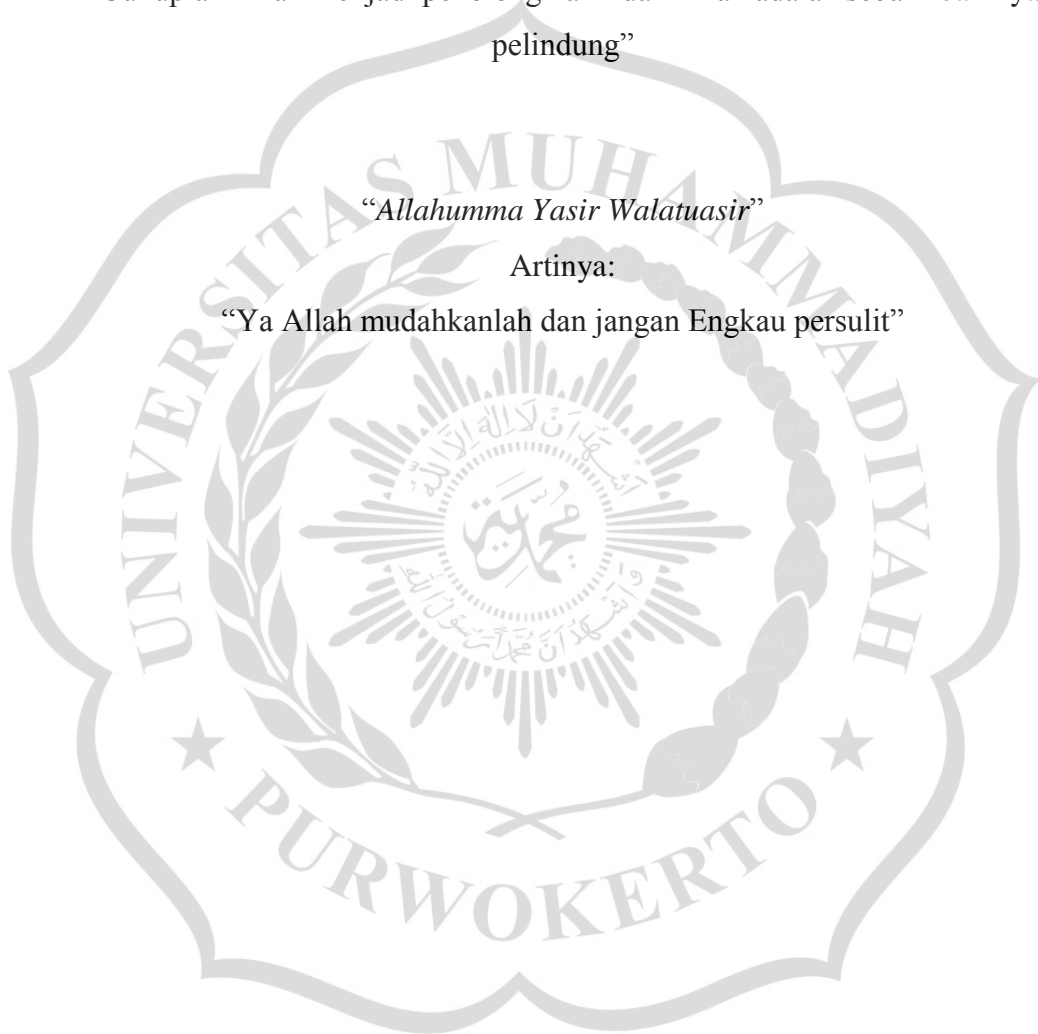
Artinya:

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baiknya pelindung”

“Allahumma Yasir Walatuasir”

Artinya:

“Ya Allah mudahkanlah dan jangan Engkau persulit”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap *Website* EKK *Online* (<https://ekk-online.ump.ac.id>)” untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer Program Studi Teknik Informatika di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang menyertai dalam proses penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini:

1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kep., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Bapak Ir. Teguh Marhendi, M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Feri Wibowo, S.Kom., M.Cs., selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Agung Purwo Wicaksono, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan banyak bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penelitian skripsi saya.
5. Bapak Abid Yanuar Badharudin, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
7. Kedua Orang tua yang selalu mendoakan, mendukung, dan menyemangati saya selama penyusunan skripsi.
8. Rekan-rekan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memeberikan dukungan kepada saya.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam proses penulisan proposal skripsi ini, sehingga penulis masih mengharapkan adanya kritik atau

saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Penulis,

Sagita Fitrianisa Nila Fauziah



DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Batasan Masalah.....	2
D. Tujuan Penelitian	3
E. Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
A. Penelitian Terdahulu	4
B. Landasan Teori.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Jenis Penelitian.....	16
B. Metode Analisis	16
C. Metode Penelitian.....	16
D. Variabel Penelitian.....	17
E. Populasi.....	17
F. Sampel.....	17
G. Metode Pengumpulan Data	18
H. Metode Perhitungan Data.....	19
I. Uji Validitas	19
J. Uji Reliabilitas	20
K. Waktu dan Tempat Penelitian.....	21
L. Alur Kerangka Berpikir.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Identifikasi Masalah	27
B. Menentukan Populasi.....	27
C. Menentukan Sampel.....	27
D. Penyusunan Kuesioner.....	27
E. Uji Validitas	28
F. Uji Reliabilitas	31

G. Penyebaran Kuesioner.....	32
H. Analisis Data	32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN.....	52



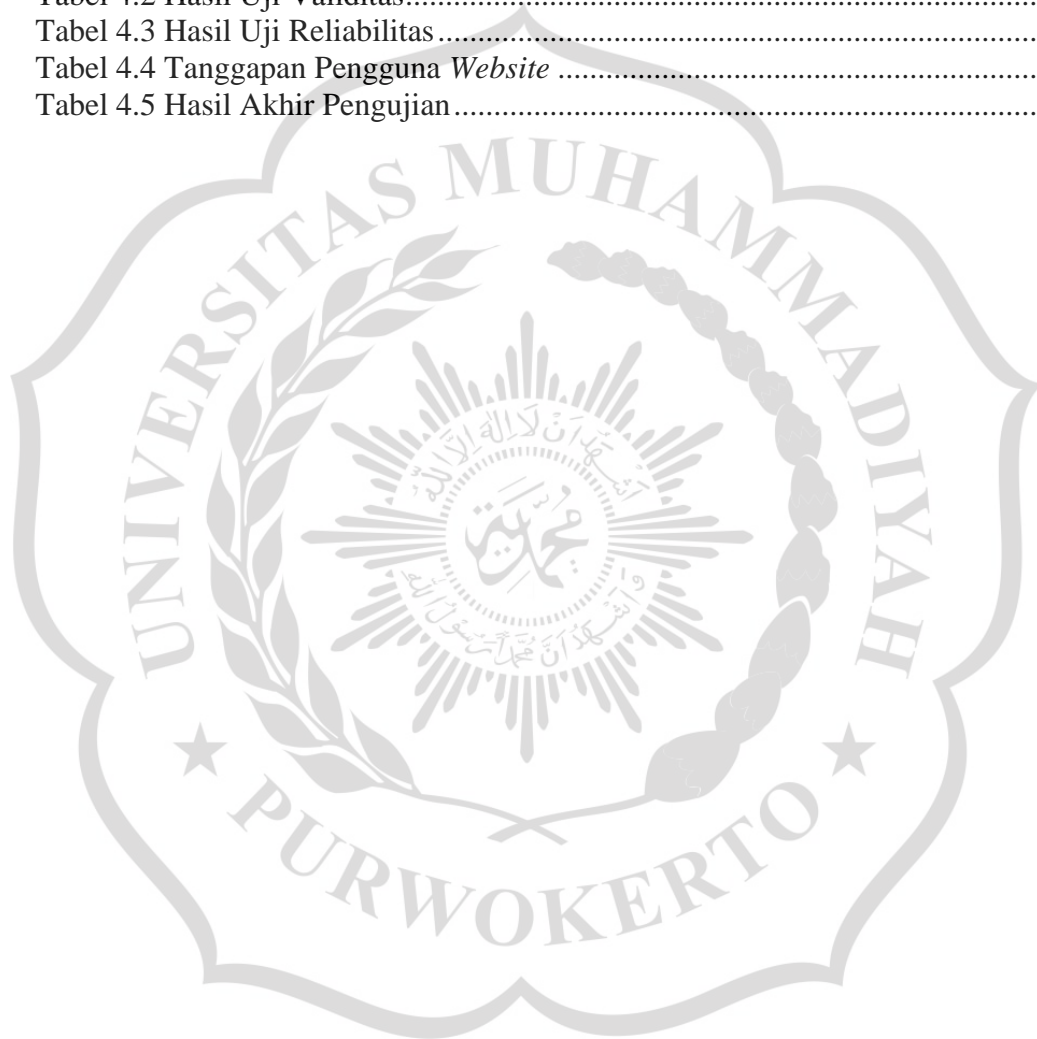
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Variabel <i>EUCS</i>	13
Gambar 3.1 Alur Kerangka Penelitian	22



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu di Jurnal Nasional.....	04
Tabel 1.2 Hasil penelitian Terdahulu di Jurnal Internasional	10
Tabel 3.1 Kuesioner Penelitian <i>EUCS</i>	18
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	19
Tabel 4.1 Kuesioner Penelitian <i>EUCS</i>	28
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	29
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	31
Tabel 4.4 Tanggapan Pengguna <i>Website</i>	33
Tabel 4.5 Hasil Akhir Pengujian.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Form</i> Kuesioner Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	52
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	53



ABSTRAK

EKK *Online* adalah *website* Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang digunakan untuk menyimpan sertifikat kegiatan dan prestasi mahasiswa D3-S1, kemudian diubah menjadi SKPI dan SKP. *Website EKK Online* dapat digunakan oleh mahasiswa, Dosen Pembimbing Akademik, Kaprodi, Penerjemah, dan Staf Tata Usaha. Kepuasan terhadap penggunaan sistem merupakan umpan balik pengguna yang merupakan indikator keberhasilan proses pengembangan sistem. *Website EKK Online* adalah *website* yang penting namun belum pernah dievaluasi berdasarkan faktor apapun, salah satunya adalah faktor kepuasan pengguna berdasarkan sudut pandang mahasiswa dengan menggunakan variabel *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, sehingga belum ada gambaran kepuasan mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap *website EKK Online*. Teknik pengambilan sampel dihitung menurut rumus *Slovin*, dengan jumlah responden sebanyak 100 mahasiswa. Metode penelitian yang digunakan adalah skala *Likert*. Metode analisis data menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif. Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini, diperoleh hasil indeks Kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto terhadap *Website EKK Online* sebesar 79,77%. Skor indeks kepuasan ini termasuk dalam kategori “Setuju”. Artinya, mahasiswa Universitas Muhammadiyah Purwokerto merasa puas dengan kualitas *Website EKK Online* berdasarkan lima variabel *EUCS*.

Kata kunci : EKK Online, Kepuasan Pengguna, EUCS, Kualitatif.

ABSTRACT

EKK Online is the website of Universitas Muhammadiyah Purwokerto designed to store student activity certificates and achievements from diploma to bachelor's degree levels, which are then transformed into SKPI and SKP records. The EKK Online website is accessible to students, Academic Advisors, Program Coordinators, Translators, and Administrative Staff. User satisfaction with the system is a feedback indicator that reflects the success of system development processes. Despite its significance, the EKK Online website has not been previously evaluated based on many factors, including user satisfaction from students' perspective, using the End User Computing Satisfaction (EUCS) variable. As a result, there is a lack of understanding about student satisfaction at Universitas Muhammadiyah Purwokerto regarding the EKK Online website. The sample size for this research was calculated using the Slovin formula, resulting in 100 student respondents. The Likert scale was employed as the research method, and data analysis utilized a qualitative descriptive analysis approach. Based on the analysis results, the Satisfaction Index of Universitas Muhammadiyah Purwokerto students to the EKK Online Website was 79.77%. This satisfaction index score fell under the "Agree" category. In other words, students at Universitas Muhammadiyah Purwokerto are satisfied with the quality of the EKK Online Website based on the five EUCS variables.

Keywords: *EKK Online, User Satisfaction, EUCS, Qualitative.*