

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN  
HIPERTENSI DI PUSKESMAS KABUPATEN PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

**REVINA WINDI ANGGRAINI**

**1908010099**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**AGUSTUS 2023**

**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN  
HIPERTENSI DI PUSKESMAS KABUPATEN PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi

**REVINA WINDI ANGGRAINI**

**1908010099**

**PROGRAM STUDI SARJANA FARMASI**

**FAKULTAS FARMASI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**AGUSTUS 2023**

**HALAMAN PERTSETUJUAN**

**HALAMAN PERTSETUJUAN**

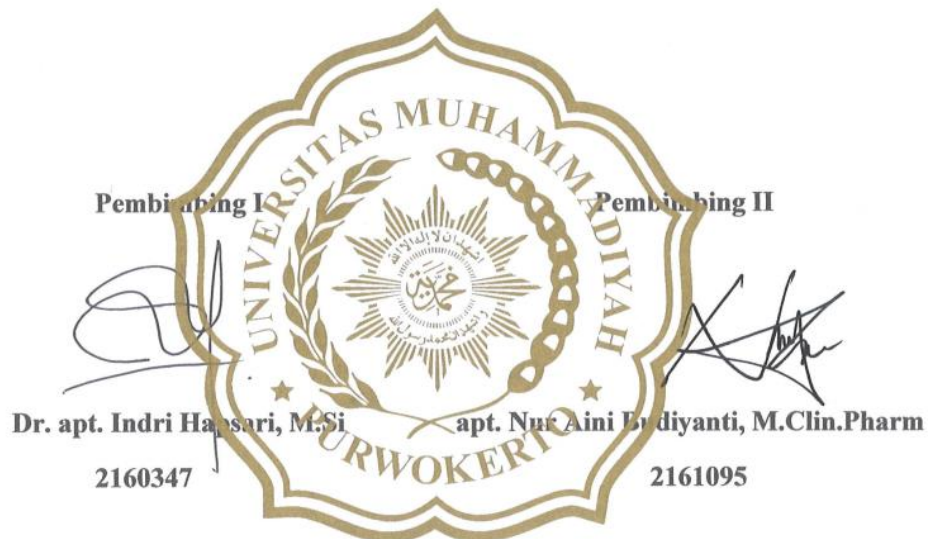
**EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN  
HIPERTENSI DI PUSKESMAS KABUPATEN PURBALINGGA**

**Revina Windi Anggraini**

**1908010099**

Purwokerto, Agustus 2023

Telah disetujui dan diperiksa oleh



# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN





### EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS KABUPATEN PURBALINGGA

Revina Windi Anggraini

1908010099

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi

Pada hari Selasa, 15 Agustus 2023

Ketua		Sekertaris
Assoc. Prof. apt. Didik Setiawan, Ph.D.		apt. Arsalina Nurul Phtri, M.Farm
2160393		2160738
Penguji I		Penguji II
		
Dr. apt. Indri Hapsari, M.Si		apt. Nur Aini Budiyanti, M.Clin.Pharm
2160347		2161095

Mengetahui

Dekan Fakultas Farmasi

  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Fakultas Farmasi  
apt. Didik Setiawan, Ph.D.

2160393

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

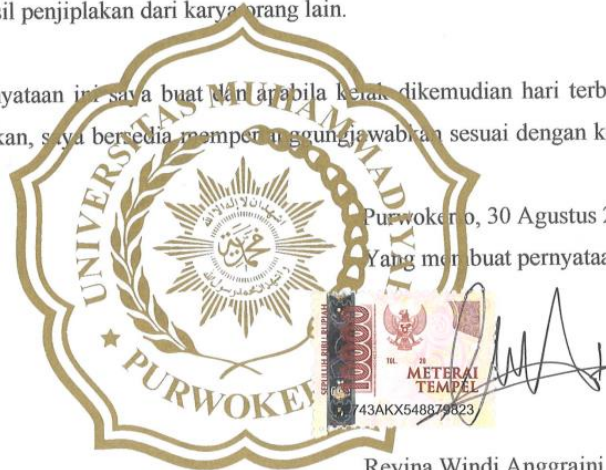
### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Revina Windi Anggraini  
NIM : 1908010099  
Program Studi : Farmasi  
Fakultas : Farmasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia menerima pengucilan sesuai dengan ketentuan yang berlaku



Purwokerto, 30 Agustus 2023  
Yang membuat pernyataan

Revina Windi Anggraini  
1908010099

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat yang luar biasa, memberi saya kekuatan, memberikan saya banyak nikmat. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan, akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu. Segala perjuangan saya hingga titik ini, saya persembahkan untuk orang-orang hebat yang menjadi penyemangat dan alasan saya kuat sehingga bertahan sampai detik ini. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu saya tercinta Elvi Sri Prihatin, seorang perempuan hebat yang selalu menjadi penyemangat dan sebagai sandaran kekuatan dari hari-hari yang sudah saya lewati. Terima kasih atas cinta, do'a, motivasi, semangat dan pengorbanan yang diberikan kepada saya. Dan juga tanpa Lelah memberikan semangat serta dukungan setiap hari agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Semoga Allah SWT selalu menjaga ibu dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.
2. Ayah sambung saya tercinta Maryono yang selalu mendukung dan memberi semangat tiada henti agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dan berusaha membuat saya bangkit dari kata menyerah.
3. Keluarga saya tercinta Mbah uti Saminah, alm. Mbah kakung Yusro diharjo, Pak De Edi Mulyono, Lilik Bambang, Lik Umtil, Kakak Yogi Aelen, Adek Naufal dan Adek Bintang serta seluruh keluarga yang sangat saya sayangi yang telah memberikan dorongan kuat baik motivasi, dukungan, bantuan, serta doanya yang tidak pernah putus selama menjalankan studi hingga akhir penulisan skripsi.
4. Dr. Apt. Indri Hapsari, M.Si dan Apt. Nur Aini Budiyanti, M.Clin.Pharm selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Untuk diri saya sendiri yang telah mampu bertahan dalam menikmati proses Panjang selama perkuliahan sampai ada di titik ini. Terimakasih sudah

bekerja keras dan tidak menyerah dalam situasi apapun selama Menyusun skripsi ini.

6. Sahabat penulis sekaligus teman satu kost Alfina Dyas Damayanti, Alfianti Ariadi Putri, Mishel Isti Agashi yang dengan tulus menjadi sahabat penulis selama menuntut ilmu dan memberi support dalam penulisan skripsi.



## MOTTO

*“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*

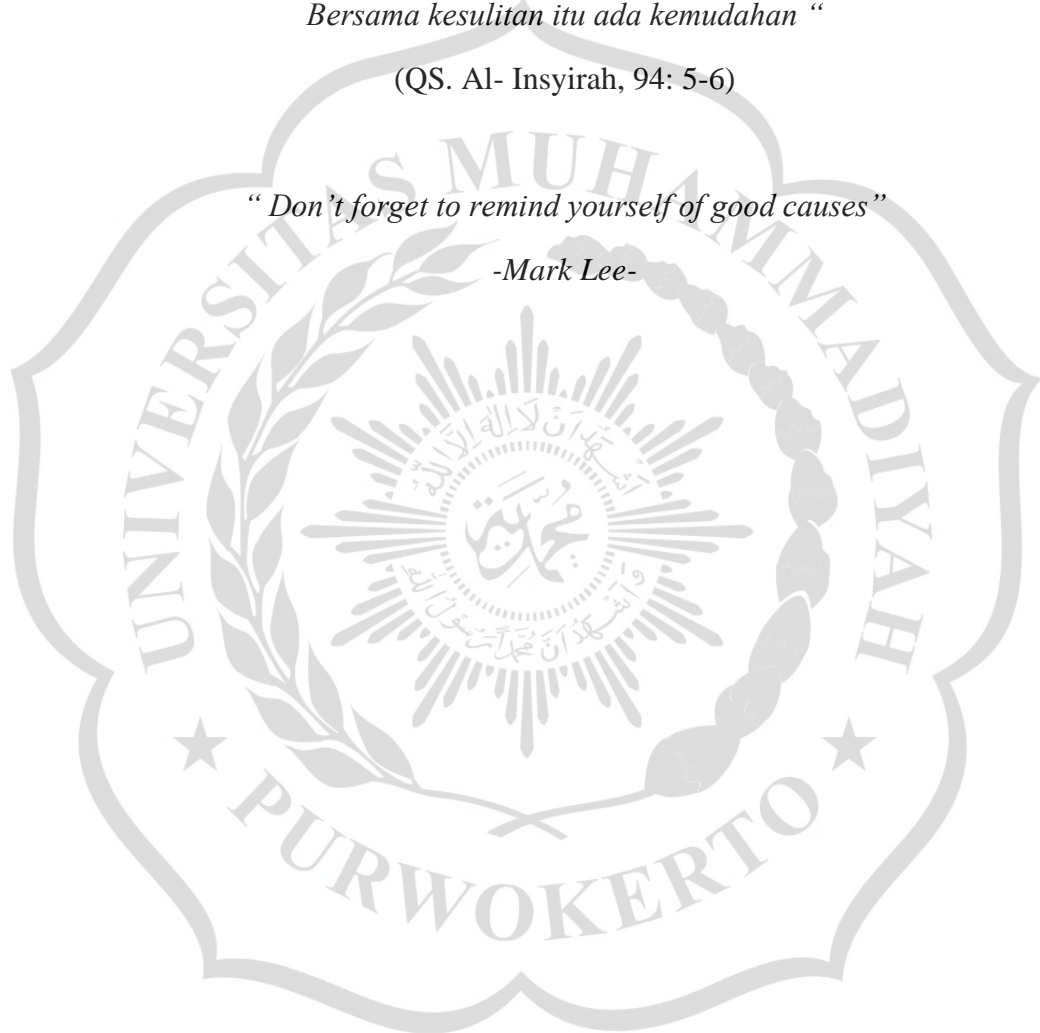
(QS. Al- Baqarah, 2: 286)

*“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan “*

(QS. Al- Insyirah, 94: 5-6)

*“ Don't forget to remind yourself of good causes”*

*-Mark Lee-*



## KATA PENGANTAR

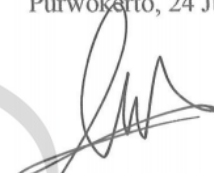
Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Kabupaten Purbalingga. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Farmasi pada Program Studi S1 Farmasi Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

- (1) Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
- (2) Assoc. Prof. Apt. Didik Setiawan, Ph.D. selaku Dekan Farmasi dan Penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Farmasi
- (3) Dr. Apt. Retno Wahyuningrum, M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi.
- (4) Dr. Apt. Indri Hapsari, M.Si dan Apt. Nur Aini Budiyanti, M.Clin.Pharm selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
- (5) Apt. Irsalina Nurul Putri, M.Farm yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan sebagai sarjana Farmasi.
- (6) Bapak dan Ibu serta saudara tercinta yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik material maupun moral.
- (7) Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
- (8) Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 24 Juli 2023



Revina Winda Anggraini  
1908010099



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Revina Windi Anggraini  
NIM : 1908010099  
Progam Studi : Farmasi  
Fakultas : Farmasi  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalty Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Hipertensi Di Puskesmas Kabupaten Purbalingga. Dengan Hak Bebas Royalty Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 30 Agustus 2023  
Yang menyatakan,



Revina Windi Anggraini  
1908010099

## RIWAYAT HIDUP

**Nama** : Revina Windi Anggraini

**Tempat dan tanggal lahir** : Purbalingga, 20 Februari 2002

**Orang tua** : Elvi Sri Prihatin

**Alamat** : Pasunggingan RT 24 RW 10,  
Kecamatan Pengadegan, Kabupaten  
Purbalingga

**No. Hp** : 085641498027

**Alamat email** : [revinawindianggraini@gmail.com](mailto:revinawindianggraini@gmail.com)

**Riwayat Pendidikan** :

- a. Sekolah Dasar : MI Ma'arif Nu Pasunggingan
- b. Sekolah Menengah Pertama : SMP N1 Kaligondang
- c. Sekolah Menengah Atas : SMK Muhammadiyah 3 Purbalingga

**Pengalaman** :

- a. Asisten Praktikum Botani Farmasi tahun 2022
- b. Asisten Praktikum Compounding & Dispensing tahun 2022

**Publikasi** :

**Penghargaan Akademik** :

**Beasiswa** :

**Keanggotaan dalam organisasi** :

- a. Anggota Palang Merah Remaja (PMR) SMK Muhammadiyah 3 Purbalingga 2016-2017
- b. Divisi Hubungan Masyarakat (HUMAS) Palang Merah Remaja (PMR) SMK Muhammadiyah 3 Purbalingga 2017-2018
- c. Anggota Patient Counseling Community (PCC) BEM Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto 2020/2021
- d. Divisi Publikasi, Dekorasi dan Dokumentasi (PDD) Patient Counseling Community (PCC) BEM Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto 2021/2022

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERTSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	xi
RIWAYAT HIDUP .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
DAFTAR SINGKATAN .....	xviii
ABSTRAK.....	xix
ABSTRACT .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
A. Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
B. Landasan Teori .....	6
1. Standar Pelayanan Kefarmasian .....	6
2. Pelayanan Informasi obat.....	8
a. Faktor yang perlu diperhatikan dalam pelayanan informasi obat .....	9
b. Tujuan Pelayanan Informasi Obat .....	9
d. Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Hipertensi.....	12
3. Puskesmas.....	12
4. Puskesmas Kabupaten Purbalingga .....	14
5. Hipertensi .....	14
C. Kerangka Konsep.....	19

D. Keterangan Empiris .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
A. Desain Penelitian dan Rancangan Penelitian.....	21
B. Definisi Variabel Operasional .....	21
C. Populasi dan Sampel .....	23
1. Populasi.....	23
2. Sampel.....	24
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	25
D. Instrumen Penelitian .....	25
E. Cara Penelitian .....	25
1. Persiapan, Penentuan Lokasi, Dan Pengajuan Izin .....	26
2. Pengumpulan Data.....	26
3. Alur Penelitian .....	26
G. Analisis Hasil.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
A. Hasil Penelitian.....	29
1. Karakteristik Demografi Responden.....	29
2. Identifikasi Komponen Pemberian Pelayanan Informasi Obat pada Pasien Hipertensi.....	33
B. Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian.....	37
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 2. 2 Klasifikasi Hipertensi menurut JNC 8 tahun 2014 .....	16
Tabel 3. 1 Definisi Variabel Operasional.....	21
Tabel 4 .1. Karakteristik Demografi Responden .....	29
Tabel 4 2. Hasil Komponen Pelayanan Informasi Obat pada Pasien Hipertensi ....	33



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep.....	20
Gambar 3. 1 Alur Penelitian .....	27



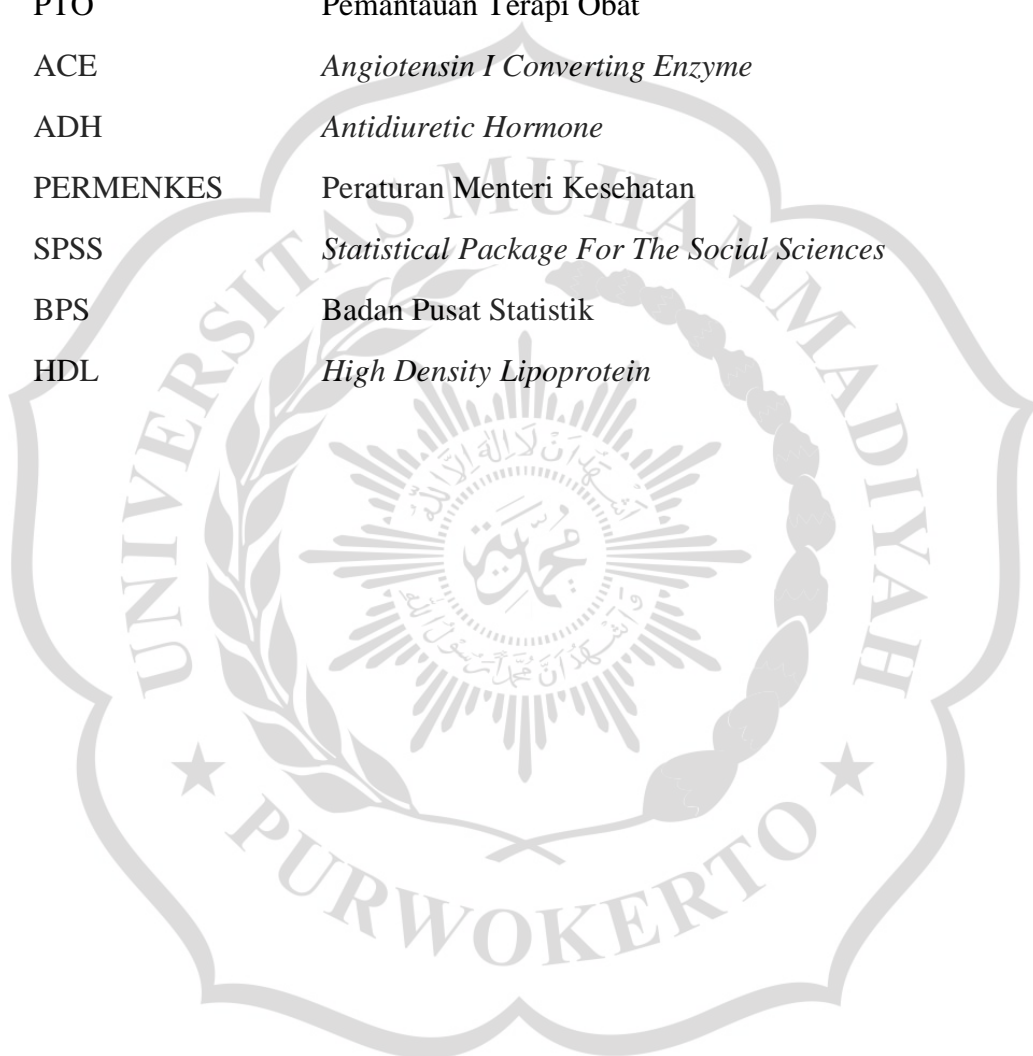
## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Informasi Penelitian .....	46
Lampiran 2. Demografi Responden .....	48
Lampiran 3. Analisis hasil lembar checklist Pelayanan Informasi Obat .....	52
Lampiran 4. Informed Consent .....	56
Lampiran 5. Pedoman Wawancara .....	57
Lampiran 6. Izin Etik Penelitian.....	58
Lampiran 7 . Surat Izin Penelitian .....	59
Lampiran 8. Dokumentasi Wawancara Kepada Responden .....	60
Lampiran 9. Standar Operasional Prosedur Puskesmas Pengadegan .....	61
Lampiran 10. Standar Operasional Prosedur Puskesmas Kejobong .....	65
Lampiran 11. Standar Operasional Puskesmas Kaligondang .....	67
Lampiran 11 Lembar Cheklist Pelayan Informasi Obat .....	53



## DAFTAR SINGKATAN

PIO	Pelayanan Informasi Obat
PUSKESMAS	Pusat Kesehatan Masyarakat
SPO	Standar Prosedur Operasional
MESO	Monitoring Efek Samping Obat
PTO	Pemantauan Terapi Obat
ACE	<i>Angiotensin I Converting Enzyme</i>
ADH	<i>Antidiuretic Hormone</i>
PERMENKES	Peraturan Menteri Kesehatan
SPSS	<i>Statistical Package For The Social Sciences</i>
BPS	Badan Pusat Statistik
HDL	<i>High Density Lipoprotein</i>



# EVALUASI PELAYANAN INFORMASI OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI PUSKEMAS KABUPATEN PURBALINGGA

Revina Windi Anggraini<sup>1</sup>, Indri Hapsari<sup>2</sup>, Nur Aini Budiyanti<sup>3</sup>

## ABSTRAK

**Latar belakang:** Pemberian pelayanan informasi obat dapat mempengaruhi kepatuhan pasien dalam mencapai keberhasilan terapi hipertensi. Dari 90% pasien yang tidak diberikan pelayanan informasi secara lengkap memiliki tingkat kepatuhan yang rendah dan berpengaruh terhadap keberhasilan terapi. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran dan realisasi pelayanan informasi obat pada pasien hipertensi di Puskesmas Kabupaten Purbalingga. **Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan rancangan *cross sectional* menggunakan *check list* yang berisi komponen informasi obat. Pengambilan data dilakukan secara prospektif menggunakan metode *purposive sampling*. **Hasil:** Dari 395 kasus hipertensi menunjukkan jumlah penderita terbanyak ada pada kelompok usia  $\geq 60$  tahun. Hasil evaluasi pelayanan informasi obat dengan total skor penilaian pada Puskesmas Pengadegan dengan jumlah responden 156 yaitu 68.78% dengan kategori baik sedangkan untuk Puskesmas Kaligondang dengan 110 responden yaitu 49.82% dan Puskesmas Kejobong dengan 129 responden yaitu 51.24% dengan kategori cukup baik. **Kesimpulan:** Pelayanan informasi obat yang dilakukan di tiga Puskesmas pada pasien hipertensi sudah terlaksana dan sesuai prosedur puskesmas yang mengacu pada Peraturan Menteri Kesehatan No. 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas.

Kata Kunci : Pelayanan Informasi Obat, Hipertensi, Puskesmas

**EVALUATION OF DRUG INFORMATION SERVICES FOR  
HYPERTENSIVE PATIENTS AT PUSKEMAS PURBALINGGA  
REGENCY**

Revina Windi Anggraini<sup>1</sup>, Indri Hapsari<sup>2</sup>, Nur Aini Budiyantri<sup>3</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** Providing drug information services can affect patient compliance in achieving successful hypertension therapy. Of the 90% of patients who are not given complete information services have a low level of compliance and affect the success of therapy. The purpose of this study was to determine the description and realization of drug information services for hypertension patients at the Purbalingga Regency Health Center. **Methods:** This study used a descriptive qualitative method with a cross sectional design using a check list containing drug information components. Data collection was carried out prospectively using purposive sampling method. **Results:** Of the 395 cases of hypertension, the highest number of patients was in the age group  $\geq 60$  years. The results of the evaluation of drug information services with a total assessment score at Pengadegan Health Center with 156 respondents were 68.78% in the good category, while for Kaligondang Health Center with 110 respondents were 49.82% and Kejobong Health Center with 129 respondents were 51.24% in the good enough category. **Conclusion:** Drug information services carried out at three Puskesmas in hypertensive patients have been carried out and in accordance with Puskesmas procedures which refer to the Minister of Health Regulation No. 74 of 2016 concerning Pharmaceutical Service Standards at Puskesmas.

*Keywords : Drug Information Services, Hypertension, Puskesmas*