

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL*,
PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAI DAOP V
PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

RAJO ORIN ALAMSYAH

1902010402

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH SELF EFFICACY, LOCUS OF CONTROL,
PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAI DAOP V
PURWOKERTO**



SKRIPSI

RAJO ORIN ALAMSYAH

1902010402

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E, MM

NIK. 2160820


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Rajo Orin Alamsyah
NIM : 1902010402
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Self Efficacy*, *Locus of Control*, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT KAI DAOP V Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E., MM ()

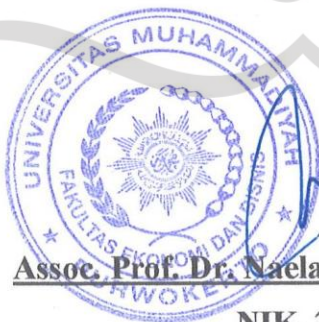
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()

Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 16 Agustus 2023

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rajo Orin Alamsyah
NIM : 1902010402
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Rajo Orin Alamsyah

MOTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”

(Q.S Al-Baqarah:153)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karunianya sehingga saya berhasil menyelesaikan skripsi saya dengan penuh perjuangan. Dengan kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini kepada orang-orang yang berjasa dan sangat penting bagi penulis.

- Untuk orangtua yang paling berjasa dalam setiap proses kehidupan saya, Bapak Rahman dan Ibu Nurhasni terimakasih atas doa, perhatian dan keridhoan untuk saya, terimakasih atas dukungan, motivasi dan semangat.
- Untuk kakak laki-laki dan perempuan saya, Joni Nofrizal, Rona Juwita, Tiva Raini, Fitri Wilta, Sutan Syafriadi, Ibrahim dan Puti Yulianis yang selalu memberikan dukungan dan perhatian kepada saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Saya panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, Saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- 4) Bapak Yudhistira Pradhipta Aryoko., SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang selalu menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
- 5) Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku penguji 1 saya yang telah memberikan saran dan pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 6) Ibu Arini Hidayah, S.E., M.Si selaku penguji 2 saya yang telah memberikan saran dan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan Saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Ibu Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik terimakasih telah membimbing selama saya melaksanakan perkuliahan.
- 8) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

9) Teruntuk Bapak Rahman dan Ibu Nurhasni selaku orangtua saya yang selalu mengingatkan saya. terimakasih atas doa dan dukungan yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat sesuai waktunya.

10) Teruntuk kakak laki-laki dan perempuan saya, Joni Nofrizal, Rona Juwita, Tiva Raini, Fitri Wilta, Sutan Syafriadi, Ibrahim dan Puti Yulianis yang selalu memberikan dukungan dan perhatian kepada saya.

11) Teruntuk teman-teman seperjuangan saya dari Beasiswa Unggulan Ritaf, Kelvin, Teguh, Piris, Bobi, Yolanda, Datin, Hafsha, Yenti, Silvia dan Hana. Terimakasih atas dukungan dan perhatian kepada saya, yang selalu memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

12) Sahabat dan teman-teman saya yang telah membantu dalam penyusunan skripsi saya hingga selesai, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 16 Agustus 2023

Penulis

Rajo Orin Alamsyah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembanagan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rajo Orin Alamsyah
NIM : 1902010402
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL*, PENGEMBANGAN
KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAI
DAOP V PURWOKERTO**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini universitas muhammadiyah purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 16 Agustus 2023



Rajo Orin Alamsyah

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *LOCUS OF CONTROL*, PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAI DAOP V PURWOKERTO

Rajo Orin Alamsyah¹, Yudhistira Pradhipta Aryoko²
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

lorinalamsyah@gmail.com, yudistirapradhipta@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self efficacy*, *locus of control*, pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT KAI DAOP V Purwokerto. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan PT KAI DAOP V Purwokerto yang berjumlah 146 karyawan. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Non Probability Sampling* dengan teknik *sampling jenuh* dengan jumlah sampel 146 responden. Data diperoleh dari responden dengan instrumen menggunakan kuesioner. Teknik analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini berdasarkan uji F menyatakan bahwa *self efficacy*, *locus of control*, pengembangan karir dan kepuasan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji t menghasilkan : (a) *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (b) *locus of control* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (c) pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (d) kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Self Efficacy*, *Locus of Control*, Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja

THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY, LOCUS OF CONTROL, CAREER DEVELOPMENT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT KAI DAOP V PURWOKERTO

Rajo Orin Alamsyah¹, Yudhistira Pradhipta Aryoko²
Management Study Program Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto

[1orinalamsyah@gmail.com](mailto:orinalamsyah@gmail.com), [2yudistirapradhipta@ump.ac.id](mailto:yudistirapradhipta@ump.ac.id)

ABSTRACT

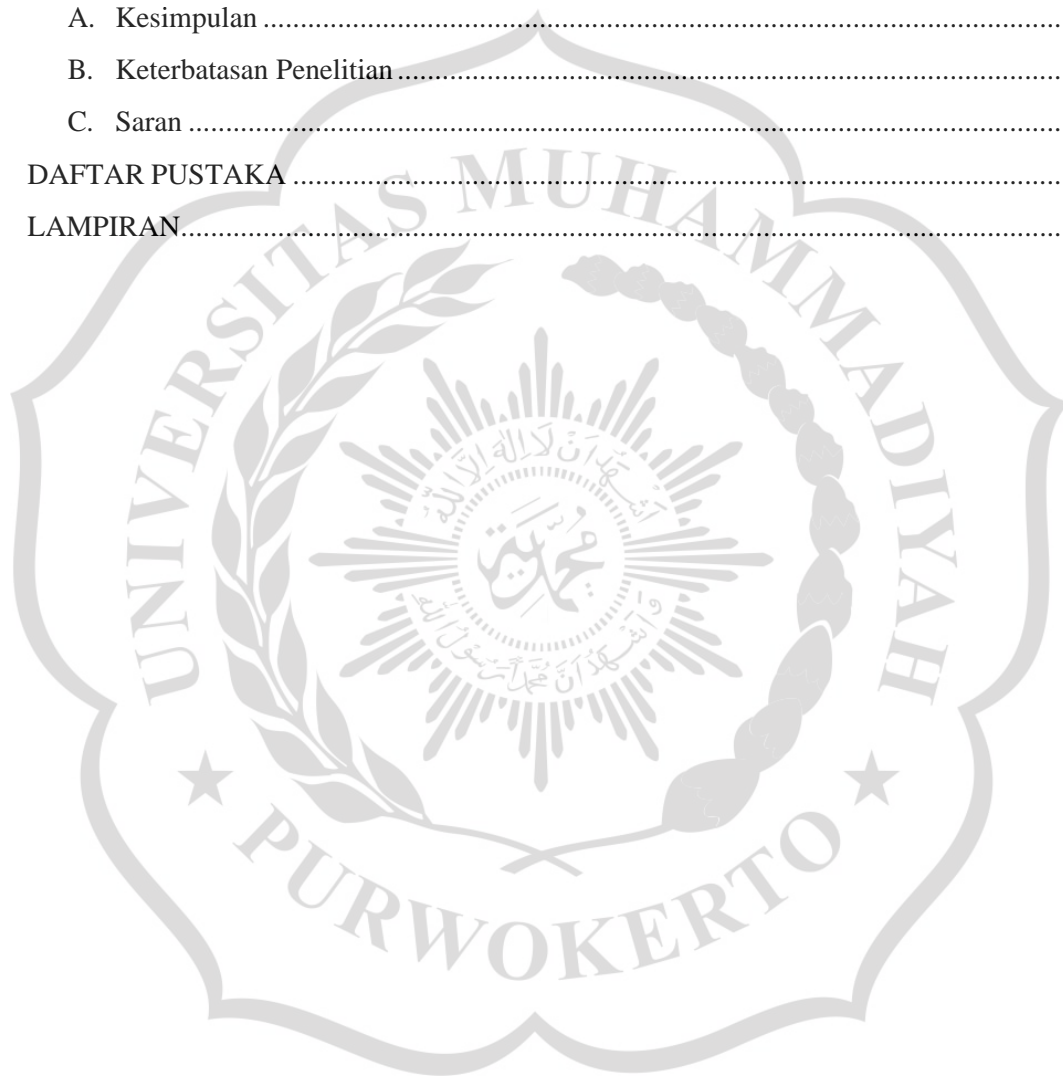
This study aims to determine the effect of self efficacy, locus of control, career development and job satisfaction on the performance of employees of PT KAI DAOP V Purwokerto. The population in the study were all employees of PT KAI DAOP V Purwokerto, totaling 146 employees. The sample in this study used Non Probability Sampling method with saturated sampling technique with a sample size of 146 respondents. Data obtained from respondents with instruments using questionnaires. The analysis technique uses multiple linear regression. The results of this study based on the F test state that self efficacy, locus of control, career development and satisfaction simultaneously have a significant effect on employee performance. Based on the t test results: (a) self efficacy has a positive and significant effect on employee performance. (b) locus of control has no effect on employee performance. (c) career development has no effect on employee performance. (d) job satisfaction has no effect on employee performance.

Keywords: *Self Efficacy, Locus of Control, Career Development, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERSETUJUAN.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	3
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	4
MOTO	5
PERSEMBAHAN.....	6
KATA PENGANTAR	7
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	9
ABSTRAK.....	10
<i>ABSTRACT</i>	11
DAFTAR ISI.....	12
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	34
D. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Populasi dan Sampel	42
C. Metode Pengumpulan Data	43
D. Variabel Penelitian	45

E. Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
F. Metode Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Hasil Penelitian	62
B. Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP	102
A. Kesimpulan	102
B. Keterbatasan Penelitian	102
C. Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Unit Kerja Karyawan PT KAI DAOP V Purwokerto.....	43
Tabel 3. 2 Defenisi Operasional Kinerja.....	46
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Self Efficacy.....	47
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Locus of Control	48
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Pengembangan Karir	48
Tabel 3. 6 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4. 1 Response Rate.....	64
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	65
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	67
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	68
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Self Efficacy	69
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Locus of Control	71
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pengembangan Karir.....	73
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	75
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Kinerja Karyawan (Y).....	78
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Self Efficacy (X1).....	78
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Locus of Control (X2).....	79
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Pengembangan Karir (X3)	80
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Kepuasan Kerja (X4)	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4. 19 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4. 21 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4. 22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	89
Tabel 4. 23 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	90
Tabel 4. 24 Hasil Uji Parsial.....	91
Tabel 4. 25 Ringkasan Pengujian Hipotesis.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	40
Gambar 3. 1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	57
Gambar 3. 2 Kurva Uji t hipotesis kedua	58
Gambar 3. 3 Kurva Uji hipotesis t hipotesis ketiga	59
Gambar 3. 4 Kurva Uji t hipotesis keempat	60
Gambar 3. 5 Kurva Uji t hipotesis kelima	61
Gambar 4. 1 Hasil Kurva Uji F Hipotesis Pertama	90
Gambar 4. 2 Hasil Kurva Hipotesis Kedua	92
Gambar 4. 3 Hasil Kurva Hipotesis Ketiga	93
Gambar 4. 4 Hasil Kurva Hipotesis Keempat	94
Gambar 4. 5 Hasil Kurva Hipotesis Kelima	94

