

DAFTAR PUSTAKA

- (Darmawan 2022)Agustina, Nurhaliza, Desy Herlina Citra, Wido Purnama, Chairun Nisa, dan Amanda Rozi Kurnia. 2022. "Implementasi Algoritma Naive Bayes untuk Analisis Sentimen Ulasan Shopee pada Google Play Store." *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science* 2(1):47–54. doi: 10.57152/malcom.v2i1.195.
- Alfandi Safira, dan Firman Noor Hasan. 2023. "Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Paylater Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier." *ZONAsi: Jurnal Sistem Informasi* 5(1):59–70. doi: 10.31849/zn.v5i1.12856.
- Ananda, Fadhilah Dwi, dan Yoga Pristyanto. 2021. "Analisis Sentimen Pengguna Twitter Terhadap Layanan Internet Provider Menggunakan Algoritma Support Vector Machine." *MATRIK: Jurnal Manajemen, Teknik Informatika dan Rekayasa Komputer* 20(2):407–16. doi: 10.30812/matrik.v20i2.1130.
- Beno, J., A. .. Silen, dan M. Yanti. 2022. "ANALISIS SENTIMEN OPINI aAnalisis sentimen opini masyarakat pengguna twitter terhadap pelayanan badan penyelenggara jaminan Sosial (BPJS) kesehatan provinsi lampung menggunakan Naive bayes dan support vector machine (svm PENGGUNA TWITTER TERHADAP PELAYANA." *Braz Dent J.* 33(1):1–12.
- Darmawan, Tito Dwiki. 2022. "Analisis Sentimen Review Pelanggan E-Commerce Di Indonesia Menggunakan Algoritma Naive Bayes Classifier." *sistem informasi Fakultas Teknologi dan Informatika Universitas Dinamika* (8.5.2017):2003–5.
- Faradhillah, Nuke Yulinda Aden. 2016. "Pelayanan Publik Di Kota Surabaya Media Sosial Dengan Menggunakan Performance of Public Services in Surabaya Based on Commentary Classification in Social Media Using."
- Fremmuzar, Pangestu, dan Anna Baita. 2023. "Uji Kernel SVM dalam Analisis Sentimen Terhadap Layanan Telkomsel di Media Sosial Twitter SVM Kernel Test in Sentiment Analysis of Telkomsel Services on Twitter Social Media." 12(148). doi: 10.34010/komputika.v12i2.9460.
- Hendra, Asep, dan Fitriyani Fitriyani. 2021. "Analisis Sentimen Review Halodoc Menggunakan Naive Bayes Classifier." *JISKA (Jurnal Informatika Sunan Kalijaga)* 6(2):78–89. doi: 10.14421/jiska.2021.6.2.78-89.
- Herlinawati, Nuraeni, Yuri Yuliani, Siti Faizah, Windu Gata, dan Samudi Samudi. 2020. "Analisis Sentimen Zoom Cloud Meetings di Play Store Menggunakan Naive Bayes dan Support Vector Machine." *CESS (Journal of Computer Engineering, System and Science)* 5(2):293. doi: 10.24114/cess.v5i2.18186.
- Huda, Nuqson Masykur. 2010. "APLIKASI DATA MINING UNTUK MENAMPILKAN INFORMASI TINGKAT KELULUSAN MAHASISWA (Studi Kasus di Fakultas MIPA Universitas Diponegoro) Nuqson Masykur Huda PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA."

- Kamal, Willy Wildan. n.d. "Analisis Sentimen Ulasan Produk : Kajian Pustaka."
- Kartikasari, Ratih. 2023. "Analisis sentimen twitter terhadap layanan samsat dengan metode algoritma naïve bayes."
- Malik, Vikas. 2021. "Sentiment Analysis of Twitter Data using Naive Bayes Method." *Asian Journal of Organic & Medicinal Chemistry* 6(SpIss4). doi: 10.14233/ajomc.2021.ajomc-001.pp1-3.
- Natasuwarna, Amar P. 2020. "Seleksi Fitur Support Vector Machine pada Analisis Sentimen Keberlanjutan Pembelajaran Daring." *Techno.Com* 19(4):437–48. doi: 10.33633/tc.v19i4.4044.
- Nurmalasari, M., dan N. A. Temesvari. 2020. "Analisis Sentimen terhadap Opini Masyarakat dalam Penggunaan Mobile-JKN untuk Pelayanan BPJS Kesehatan Tahun 2019." *Indonesian of Health ...* 8(1):35–44.
- Orji, Ugochukwu E., Modesta E. Ezema, dan Jonathan C. Agbo. 2021. "Mining Twitter Data for Business Intelligence Using Naive Bayes Algorithm for Sentiment Analysis." *International Journal of Progressive Science and Technologies* 27(July):412–19.
- Paputungan, Cassey K. N., dan Agustinus Jacobus. 2021. "Sentiment Analysis of Social Media Users Using Long-Short Term Memory Method Analisis Sentimen Pengguna Sosial Media Menggunakan Metode Long Short Term Memory." *Jurnal Teknik Elektro dan Komputer* 10(2):99–106.
- Prabowo, Wahyu Adi, dan Citra Wiguna. 2021. "Sistem Informasi UMKM Bengkel Berbasis Web Menggunakan Metode SCRUM." *Jurnal Media Informatika Budidarma* 5(1):149. doi: 10.30865/mib.v5i1.2604.
- Putri, Dkk. 2021. "Clustering Topik Pada Data Sentimen Bpjs Kesehatan Menggunakan Metode Latent Dirichlet Allocation Topic Clustering on Sentiment Data of Bpjs Kesehatan Using Latent Dirichlet Allocation Method." *e-Proceeding of Engineering* 8(5):6097–6105.
- Roihan, Ahmad, Po Abas Sunarya, dan Ageng Setiani Rafika. 2020. "Pemanfaatan Machine Learning dalam Berbagai Bidang: Review paper." *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)* 5(1):75–82. doi: 10.31294/ijcit.v5i1.7951.
- Rosadi, Aqwam, Dede Gustiana, Manajemen Informatika, Stmik Jakarta Sti, Jl B. R. I. No, Radio Dalam, Keb Baru, Jakarta Selatan, Perbaikan Kata, Tidak Baku, dan Mengubah Kata Bernegasi. 2021. "Analisis Sentimen Berdasarkan Opini Pengguna pada Media Twitter Terhadap BPJS Menggunakan Metode Lexicon Based dan Naïve Bayes Classifier Twitter Text Mining." 20:39–52.
- Sachdeva, Aastha, dan Dr. Indu Kashyap. 2022. "Empirical Analysis of Support Vector Machine and Multinomial Naive Bayes." *International Journal for Research in Applied Science and Engineering Technology* 10(5):815–22. doi:

10.22214/ijraset.2022.42009.

Salsabila, Nur Adinda. 2022. “Analisis Sentimen Pada Media Sosial Twitter Terhadap Tokoh Gus Dur Menggunakan Metode Naïve Bayes Dan Support Vector Machine (Svm).” (8.5.2017):2003–5.

Sidabutar, Gloria Valery. 2023. *Analisis sentimen opini publik terhadap pelayanan bpjs kesehatan menggunakan metode improved k-nearest neighbor.*

Suntoro, Joko, dan M. Kom. n.d. “DATA MINING.”

Widayat, Widi. 2021. “Analisis Sentimen Movie Review menggunakan Word2Vec dan metode LSTM Deep Learning.” *Jurnal Media Informatika Budidarma* 5(3):1018. doi: 10.30865/mib.v5i3.3111.

Yahyadi, Adi, dan Fitri Latifah. 2022. “Analisis Sentimen Twitter Terhadap Kebijakan PpkM Di Tengah Pandemi Covid-19 Menggunakan Mode Lstm.” *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*. 6(2):464–70. doi: 10.52362/jisamar.v6i2.791.

Yusiana, Venny. 2018. “Sistem informasi yang berkualitas di bpjs kesehatan Kota Palembang.” *Journal of Electrical Power Control and Automation (JEPCA)* 1(1):27. doi: 10.33087/jepca.v1i1.6.

