

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
KEPUASAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN
BANYUMAS**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh :

**Nurul Khofifah
1902010239**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2023**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, KEPUASAN
KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**NURUL KHOFIFAH
1902010239**

Diterima dan disetujui oleh :

Pembimbing



**Purnadi, S.E., M.Si
NIK:2160450**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Nurul Khofifah
NIM : 1902010239
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Keptuan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si ()

Anggota 1 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()

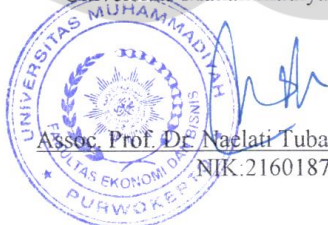
Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 28 Agustus 2023

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Assoc. Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK:2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Khofifah
NIM : 1902010239
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 28 Agustus 2023
Yang membuat pernyataan



Nurul Khofifah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Khofifah
NIM : 1902010239
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 28 Agustus 2023
Yang menyatakan



Nurul Khofifah

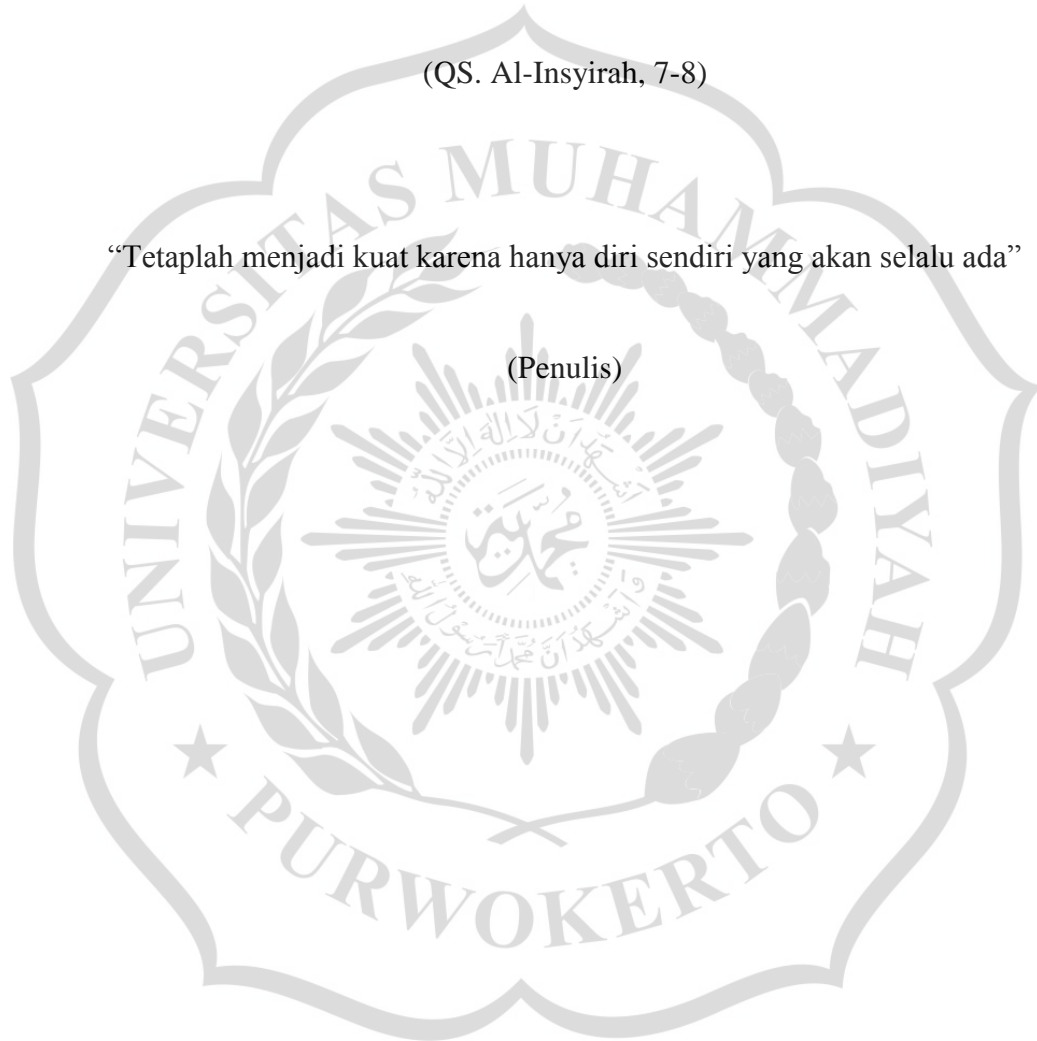
MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan lain), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain) dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 7-8)

“Tetaplah menjadi kuat karena hanya diri sendiri yang akan selalu ada”

(Penulis)



PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada Ibu saya tercinta (Ani Puspitaningsih), Alm. Kakek saya (Hadi Suparno), Almh. Nenek saya (Siti Maryam) dan untuk Pakde saya (Agus Triyono) sebagai tanda kasih saya, tanda bakti, tanda hormat dan tanda terima kasih yang telah memberikan kasih sayang serta dukungan kepada saya. Tanpa dukungan dari mereka skripsi ini tidak akan selesai.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas izin dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan samapi zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen SI Univeristas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta dengan sabar mengarahkan dan memberi masukan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Fatmah Bagis, S.E., M.Si selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran dan kritikan yang membangun untuk dapat menyelesaikan skripsi saya.
6. Ibu Restu Frida Utami, S.E., M.Si selaku dosen penguji 2 dan selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan saran dan kritikan yang membangun untuk dapat menyelesaikan skripsi saya.
7. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada saya selama dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan fasilitas yang telah diberikan.
8. Teruntuk Ibu saya tersayang (Ani Puspitaningsih) yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan selalu mendoakan saya sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan.
9. Teruntuk alm. Kakek saya (Hadi Suparno) dan almh. Nenek saya (Siti Maryam) yang selama hidupnya telah memberikan kasih sayang kepada saya dan selalu menjadi motivasi saya dalam meraih cita-cita.
10. Teruntuk Pakde saya Agus Triyono, Bude saya Lilis Kurniyati dan Shanti Purwanti serta sepupu kesayangan saya Orlen Nugraha yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan doa kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga bangku kuliah.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT. Membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 28 Agustus 2023

Penulis



Nurul Khofifah



PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS

Nurul Khofifah¹ Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : nurulkhofifah76@gmail.com, tugasurnadi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas, sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pegawai yang berstatus Pegawai Negeri Sipil dengan jumlah 139 responden dengan menggunakan Teknik *Random Sampling*. Analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kepuasan kerja berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap kinerja pegawai dan dukungan organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi *adjusted R²* sebesar 46,1%.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi, Kinerja Pegawai.

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK
MOTIVATION, JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
SUPPORT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DEPARTMENT
OF INDUSTRY AND TRADE OFFICE BANYUMAS**

Nurul Khofifah¹ Purnadi²

Faculty of Economics and Business, University of Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : nurulkhofifah76@gmail.com, tugasburnadi@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of Organizational Culture, Work Motivation, Job Satisfaction and Organizational Support on Employee Performance at the Banyumas Regency Industry and Trade Office, the sample used in this study is employees with Civil Servant status with a total of 139 respondents using *the Random Sampling Technique*. The analysis used is multiple linear regression. The results of this study state that Organizational Culture has a positive and significant effect on employee performance, work motivation has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has an effect but not significant on employee performance and organizational support does not affect employee performance. Based on the test results, the adjusted R² coefficient of determination is 46.1%.

Keywords: Organizational Culture, Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Support, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kinerja Pegawai	12
2. Budaya Organisasi.....	15
3. Motivasi Kerja.....	19
4. Kepuasan Kerja	21
5. Dukungan Organisasi	24
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	32

1.	Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai.....	33
2.	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.....	34
3.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.....	35
4.	Pengaruh dukungan organisasi terhadap kinerja pegawai.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		39
A.	Jenis Penelitian.....	40
B.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
1.	Populasi.....	40
2.	Sampel.....	41
C.	Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	42
1.	Jenis.....	42
2.	Sumber Data.....	42
3.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
D.	Variabel Penelitian.....	43
1.	Variabel Bebas atau Variable Independent (X).....	44
2.	Variabel Terikat atau Variable Dependent (Y).....	44
E.	Definisi Operaional dan Pengukuran Variabel.....	44
1.	Variabel Terikat (Y).....	44
2.	Variabel Bebas (X).....	45
F.	Metode Analisis Data.....	47
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	47
2.	Uji Instrumen Data.....	48
3.	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.	Uji Analisis Data.....	50
5.	Uji Kecocokan Model.....	51
6.	Uji Hipotesis (Uji t).....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		58
A.	Hasil Penelitian.....	58
1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	58
2.	Visi dan Misi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas.....	59
3.	Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas.....	60

B. Deskripsi Kegiatan	64
1. <i>Response Rate</i>	64
2. Karakteristik Responden	65
C. Uji Analisis Data	67
1. Analisis Statistik Deskriptif	67
2. Uji Instrumen Data	75
3. Uji Asumsi Klasik	80
4. Uji Analisis Data	83
5. Uji Kecocokan Model	86
D. Pembahasan	92
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas	93
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas	94
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas	95
4. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas	96
BAB V PENUTUP	97
A. Simpulan	97
B. Keterbatasan dan Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	107

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Data Pegawai.....	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	44
Tabel 3.2 Devinisi Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	45
Tabel 3.3 Definisi Operasional Motivasi Kerja	46
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Dukungan Organisasi	47
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Pegawai	68
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	69
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Dukungan Organisasi	74
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	76
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	76
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	77
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasi (X4)	78
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4.15 Hasil Multikolinearitas.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
Tabel 4.18 Hasil Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	87
Tabel 4.20 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 3.1 (Kurva Uji F).....	52
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	55
Gambar 3.3 (Kurva Uji t Hipotesis Kedua)	55
Gambar 3.4 (Kurva Uji t Hipotesis Ketiga)	56
Gambar 3.5 (Kurva Uji t Hipotesis Keempat)	57
Gambar : 4.1 Struktur Organisasi DISPERINDAG Kabupaten Banyumas.....	60
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	88
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	89
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Kedua	90
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	91
Gambar 4.6 Kurva Uji Hipotesis Keempat.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner penelitian.....	108
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian	115
Lampiran 3 : Data Responden.....	116
Lampiran 4 : Nilai Data Tabulasi.....	119
Lampiran 5 : Karakteristik Responden	139
Lampiran 6 : Uji Deskriptif.....	140
Lampiran 7 : Hasil Uji Validitas	142
Lampiran 8 : Uji Reliabilitas.....	145
Lampiran 9 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	147
Lampiran 10 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda	148
Lampiran 11 : R tabel.....	149
Lampiran 12 : F tabel	151
Lampiran 13 : T tabel.....	153
Lampiran 14 : Bukti Lolos Turnitin.....	154
Lampiran 15 : Dokumentasi.....	156