

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**SANDIVA DWI ADHITAMA  
1907010200**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2025**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA  
PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1**

**Bidang Psikologi**

**SANDIVA DWI ADHITAMA  
1907010200**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Sandiva Dwi Adhitama

NIM : 1907010200

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Psikologi

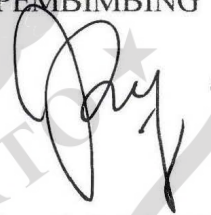
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan PT  
Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto

Telah diperiksa dan disetujui

Purwokerto, 6 Januari 2025

PEMBIMBING



Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si., Ph.D

NIK/NIP.2160282

**HALAMAN PENGESAHAN**

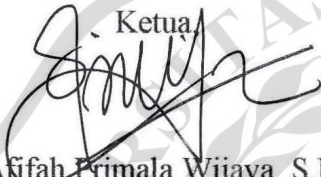
**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

Yang diajukan oleh:

**Sandiva Dwi Adhitama  
1907010200**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 14 Januari 2025  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat


Ketua



Dzikria Afifah Primala Wijaya, S.Psi., M.A  
NIK/NIP.2161047

Penguji I,

Sekretaris



Dzikria Afifah Primala Wijaya, S.Psi., M.A  
NIK/NIP.2161047

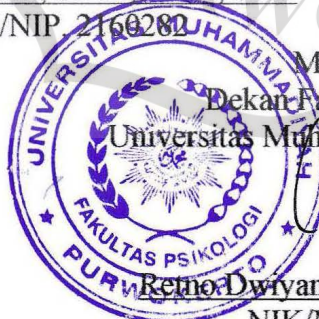
Penguji II,

Imam Faisal Hamzah, S.Psi., M.A  
NIK/NIP. 2160740

Penguji III,



Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si., Ph.D  
NIK/NIP. 2160282



Mengetahui  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si., Ph.D  
NIK/NIP. 2160282

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sandiva Dwi Adhitama

Tempat/ Tanggal Lahir : Jakarta, 02 Agustus 2001

NIM : 1907010200

Fakultas/ Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto” adalah asli bukan menjiplak karya penelitian lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Purwokerto, 11 Januari 2023  
Yang menyatakan,



Sandiva Dwi Adhitama

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI DI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sandiva Dwi Adhitama  
NIM : 1907010200  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas *Royalti Noneklusif* ( *Non- exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto.**Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalti Noneklusif* ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan dats (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di Purwokerto

Pada tanggal, 15 Januari 2025



Sandiva Dwi Adhitama

1907010200

## HALAMAN MOTTO

**“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”**

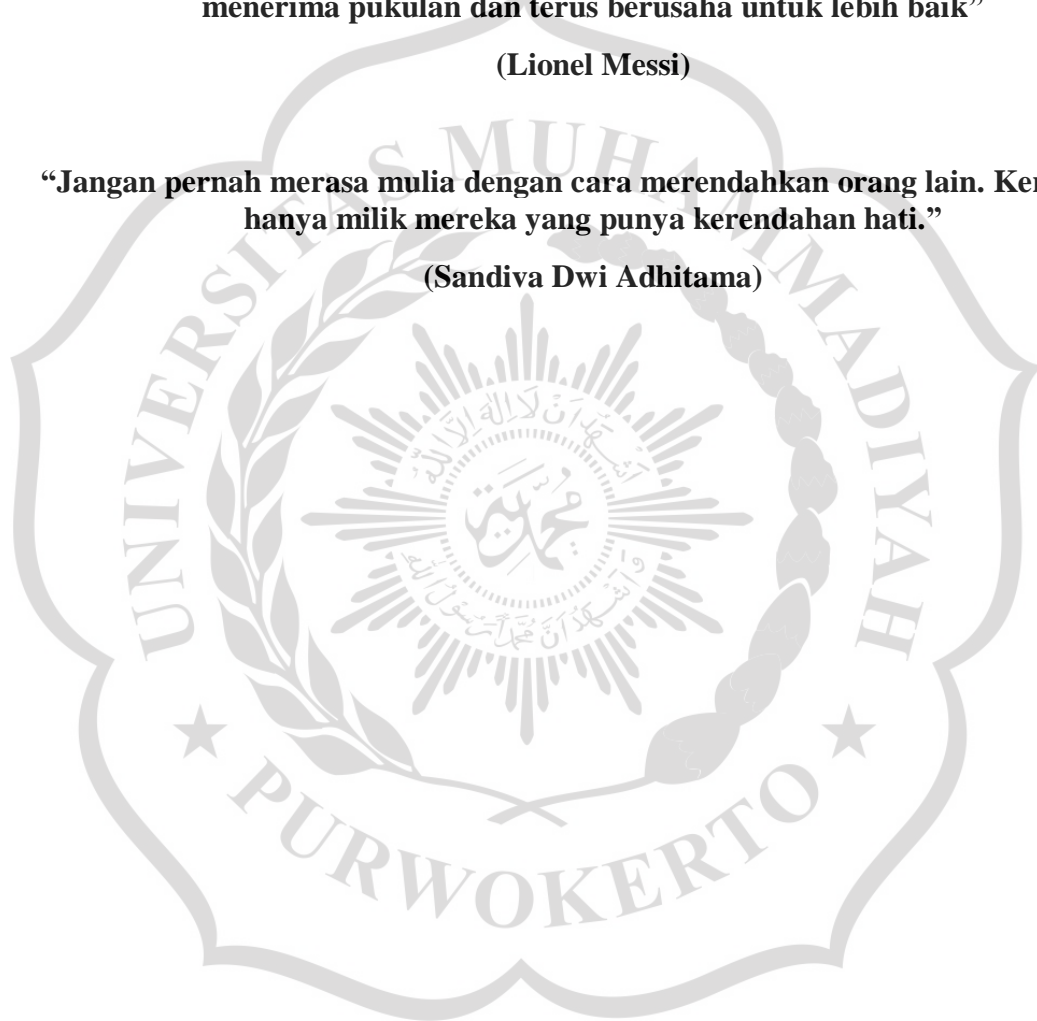
**(QS. Al-Baqarah:286)**

**“Sesuatu yang jauh di dalam karakter saya memungkinkan saya untuk menerima pukulan dan terus berusaha untuk lebih baik”**

**(Lionel Messi)**

**“Jangan pernah merasa mulia dengan cara merendahkan orang lain. Kemuliaan hanya milik mereka yang punya kerendahan hati.”**

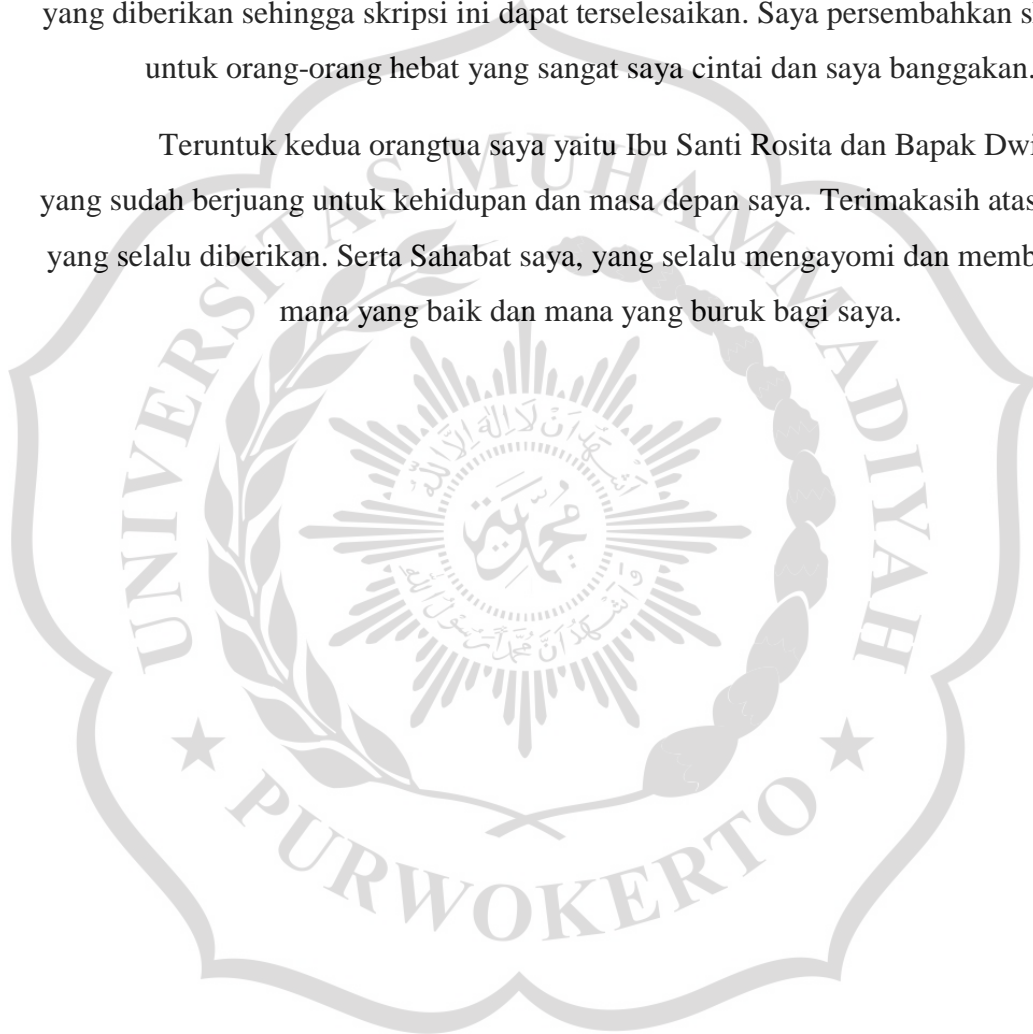
**(Sandiva Dwi Adhitama)**



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismilahirrahmanirrahim*, dengan rasa syukur tiada henti, perjuangan yang sudah saya lalui hingga saya mampu berada di titik ini. Dengan mengucapkan puji syukur *Alhamdulillah* kepada Allah SWT atas segala nikmat yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Saya persembahkan skripsi ini untuk orang-orang hebat yang sangat saya cintai dan saya banggakan.

Teruntuk kedua orangtua saya yaitu Ibu Santi Rosita dan Bapak Dwi Harto yang sudah berjuang untuk kehidupan dan masa depan saya. Terimakasih atas nasehat yang selalu diberikan. Serta Sahabat saya, yang selalu mengayomi dan memberi arah mana yang baik dan mana yang buruk bagi saya.



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti mampu menyusun dan menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto" sebagai salah satu syarat dalam mencapai derajat sarjana S-1 bidang psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Sholawat serta salam tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW tak lupa kepada keluarganya, sahabatnya, serta para pengikutnya sampailah kepada kita selaku umatnya hingga akhir zaman. Selama proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini, banyak sekali pengalaman, pengetahuan berharga yang peneliti dapatkan. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari campur tangan Allah SWT dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati tanpa mengurangi rasa hormat, maka peneliti menyampaikan ucapan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Seluruh Wakil Dekan Fakultas, Ketua Kaprodi dan Sekretaris Kaprodi Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas seluruh kebijakannya dalam proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
2. Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku dosen Pembimbing Seminar proposal dan Skripsi yang telah banyak memberikan ilmu, dukungan, arahan, dan meluangkan waktu kepada peneliti dengan penuh kesabaran. Terimakasih banyak telah memberikan motivasi dan nasehat dengan sabar, tulus, dan peduli kepada peneliti hingga akhir. Dan selaku dosen Pembimbing Akademik. Terima Kasih atas nasihat dan bimbingan selama masa perkuliahan.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi peneliti sehingga dapat menjadi bahan pembelajaran yang berharga di masa yang akan datang.

4. Seluruh Staff Tata Usaha dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dan memberikan informasi selama proses perkuliahan.
5. Orang-orang terdekat saya yaitu : Jastin, Meshal, Afrizal, Bogas, Sarah, Rahma, Diah, Zahra, Farahanun, Tomi, Hanif, Bagus, Diyar, Haikal, Davis, Annisaardillah, Faiza, Harin, Rayhan, Indra, Entong. Terimakasih sudah selalu ada disaat saya membutuhkan tempat untuk berbagi keluh kesah dan selalu memberi dukungan kepada saya untuk selalu yakin mampu melewati proses menyusun skripsi.
6. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih telah menjadi bagian selama proses perkuliahan.
7. Seluruh responden yang telah membantu peneliti selama proses pengambilan data. Terimakasih atas partisipasinya.
8. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan masukan. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

*Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Purwokerto, 15 Januari 2025

Penulis,

Sandiva Dwi Adhitama

**PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

Sandiva Dwi Adhitama

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia yang berkualitas merupakan salah satu kekuatan yang dimiliki suatu perusahaan untuk mencapai tujuannya, salah satunya adalah meningkatkan kinerja karyawan. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Perumda air minum Tirta Satria Purwokerto. Penelitian dilakukan dengan metode kuantitatif, Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan instrument skala kepuasan kerja dan Skala kinerja karyawan. Skala disusun dengan menggunakan skala likert, dengan populasi sebanyak 150 karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan yaitu diperoleh nilai Fhitung sebesar 1156,504 dan sebesar 2,748 dengan nilai probabilitas  $\text{sig}(p) = 0,000$  ( $p < 0,005$ ) maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Kepuasan kerja, kinerja, karyawan

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE PT PERUMDA AIR MINUM TIRTA SATRIA PURWOKERTO**

Sandiva Dwi Adhitama

**ABSTRACT**

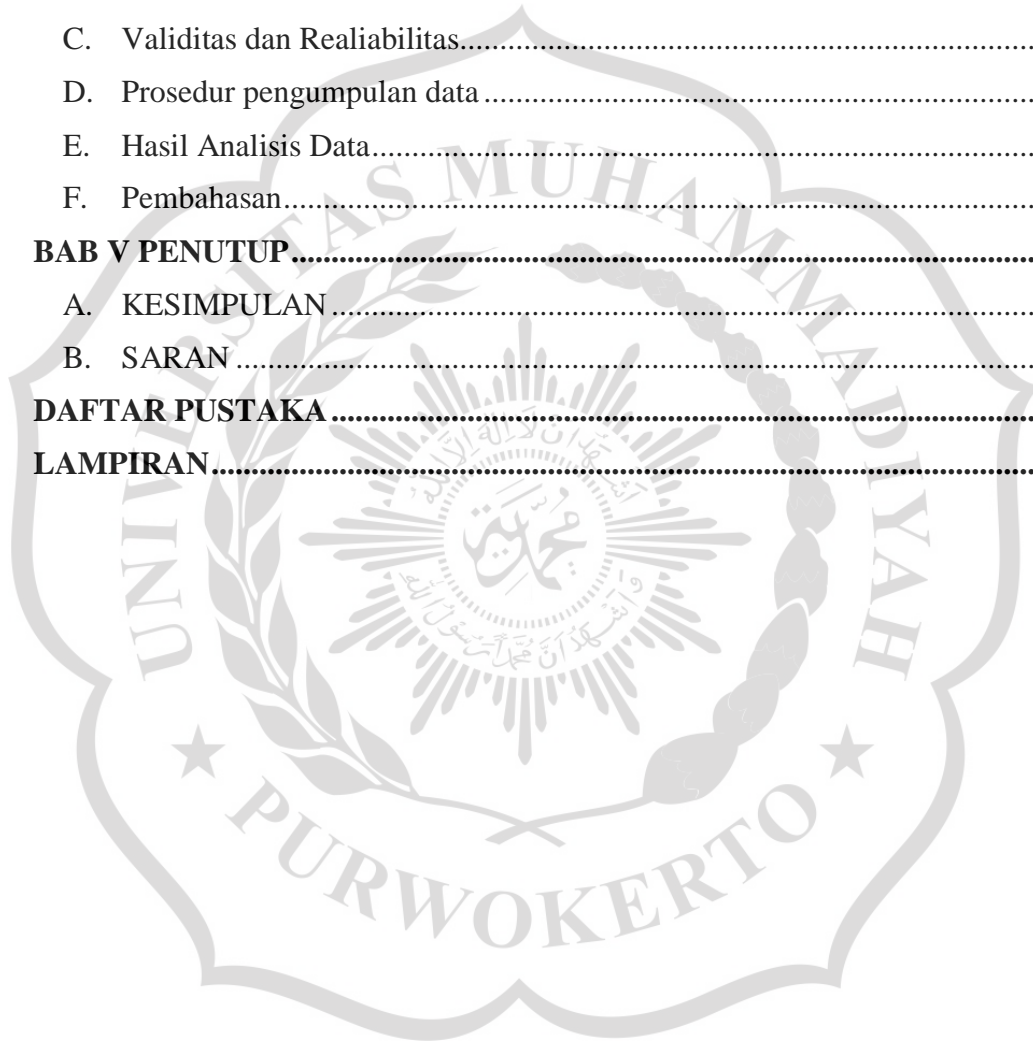
*Employee performance refers to the quality achieved by each employee in carrying out their duties in accordance with their responsibilities, which is influenced by job satisfaction. Job satisfaction is a positive feeling that employees have towards their work, stemming from their perception of their job. This study aims to examine the influence of job satisfaction on employee performance at PT Perumda Air Minum Tirta Satria Purwokerto. The research employs a quantitative method, with data collected using instruments designed to measure job satisfaction and employee performance on likert scales. The study population consisted of 110 employees, with the sample selected using a simple random sampling technique, resulting in 110 participants. Data analysis was conducted using simple linear regression with the assistance of SPSS software. The results show a significant influence of job satisfaction on employee performance, as indicated by an F-value of 1156.504 and a t-value of 2.748, with a significance probability of  $p = 0.000$  ( $p < 0.05$ ). This finding confirms a significant correlation between job satisfaction and employee performance at PT Perumda Air Minum Tirta Satria. The R-squared value of 0.915 indicates that 91.5% of the variance in employee performance can be attributed to job satisfaction.*

**Keywords:** *Job satisfaction, performance, employees*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>4</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>4</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>4</b>
E. Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	<b>5</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
A. Kinerja Karyawan .....	<b>8</b>
B. Kepuasan Kerja .....	<b>11</b>
C. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	<b>15</b>
D. Kerangka Berfikir.....	<b>15</b>
E. Hipotesis Penelitian.....	<b>15</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>16</b>
A. Identifikasi Variabel.....	<b>16</b>
B. Definisi Operasional.....	<b>16</b>
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	<b>17</b>

D. Instrumen Penelitian.....	18
E. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	20
F. Analisis Data .....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
A. Hasil Penelitian .....	23
B. Surat Perizinan Penelitian .....	23
C. Validitas dan Realiabilitas.....	24
D. Prosedur pengumpulan data .....	26
E. Hasil Analisis Data.....	26
F. Pembahasan.....	32
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>35</b>
A. KESIMPULAN.....	35
B. SARAN .....	35
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>37</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>40</b>



## DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Sistem Skor Kuesioner .....	19
Table 3. 2 Blue Print Skala Kepuasan kerja .....	19
Table 3. 3 Blue Print Skala Kinerja Karyawan.....	20
Tabel 4. 1 Hasil Uji Realibilitas Alat Ukur.....	25
Tabel 4. 2 Data Demografi.....	27
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	28
Tabel 4. 4 Hasil Uji Linearitas .....	28
Tabel 4. 5 Data Deskriptif.....	29
Tabel 4. 6 Kategorisasi.....	29
Tabel 4. 7 Kategori Kinerja Karyaannya .....	30
Tabel 4. 8 Kategori Kepuasan Kerja .....	30
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	31

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Data Kasar Kepuasan Kerja.....	42
Lampiran 1. 2 Data Kasar Kinerja Karya.....	42
Lampiran 2. 1 Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja .....	44
Lampiran 2. 2 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	45
Lampiran 3. 1 Realibilitas Skala Kepuasan .....	47
Lampiran 3. 2 Reliabilitas Skala Kinerja Karyawan.....	47
Lampiran 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	49
Lampiran 5. 1 Hasil Uji Hipotesis.....	51
Lampiran 6. 1 Data Deskriptif .....	53
Lampiran 7. 1 Google Form.....	54
Lampiran 8. 1 Surat Bebas Plagiasi.....	56
Lampiran 9. 1 Dokumentasi.....	60
Lampiran 9. 2 Dokumentasi.....	61