

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, ETOS KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DI BANK BRI KANTOR CABANG BUMIAYU
KABUPATEN BREBES**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

JUJUN

1902010099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2025**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, ETOS KERJA,
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DI BANK BRI KANTOR CABANG BUMIAYU
KABUPATEN BREBES**



SKRIPSI

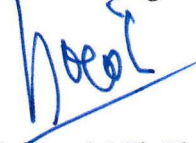
Disusun oleh :

JUJUN

1902010099

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang telah bertanda tangan dibawah ini:

Pembimbing



Drs.Suyoto,M.Si.,Ph.D

NIK. 2160189

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Jujun
Nim : 1902010099
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Komitmen Organisasi, Etos Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan di Bank BRI Kantor Cabang Bumiayu Kabupaten Brebes

Telah berhasil dipertahankan dihadapan para dewan penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Drs. Suyoto, M. Si, Ph. D ()

Penguji 1 : Assoc. Prof Akhmad Darmawan, SE, M. Si, Ph. D ()

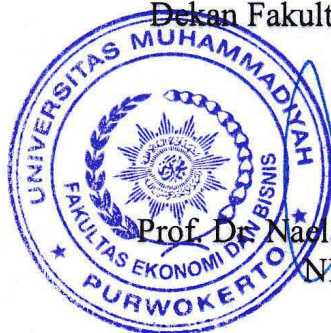
Penguji 2 : Arini Hidayah, S.E., M. Si ()

Dibuat di : Purwokerto

Tanggal : 15 Januari 2025

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., MSi
NIK.2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jujun
Nim : 1902010099
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah karya saya dan sumber-sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain. Demikian pernyataan ini saya buat, kelak kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia bertanggung jawab dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 15 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Jujun

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jujun
NIM : 1902010099
Program Studi : Manajemen S1
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Komitmen Organisasi, Etos Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan di Bank BRI Kantor Cabang Bumiayu Kabupaten Brebes”.

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Muhammadiyah Purwokerto bebas menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Purwokerto, 20 Januari 2025

Penulis



Jujun

NIM. 1902010099

HALAMAN MOTTO

“Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah SWT”

(QS. Yusuf: 87)

“Terkadang emgkau perlu sejenak untuk tidak memikirkan masa depanmu.

**Rehatlah pikiranmu dan sadari bahwa Allah telah mengatur semua
urusanmu”**

(Gus Dur)

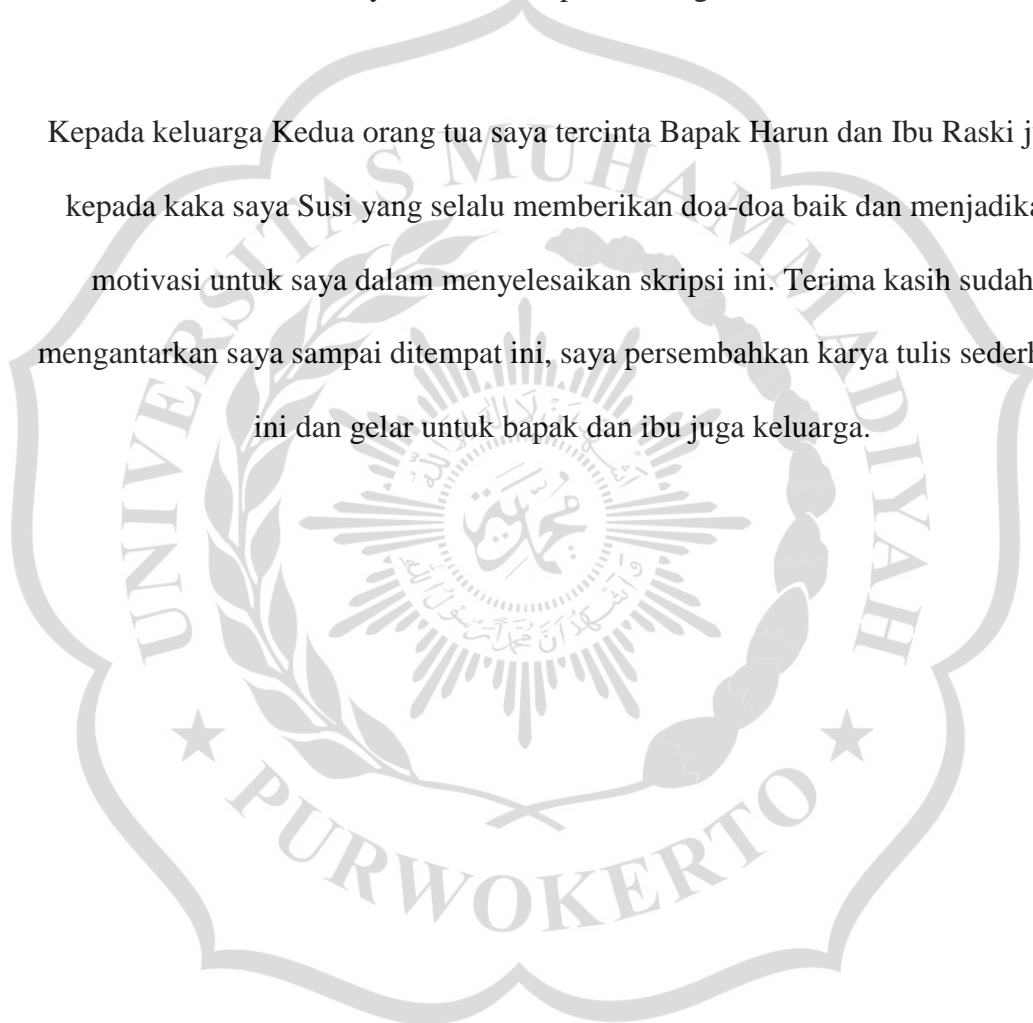
**“Aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jika tidak mungkin
aku tidak ada artinya”**

(Jujun)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunianya yang telah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Kepada keluarga Kedua orang tua saya tercinta Bapak Harun dan Ibu Raski juga kepada kaka saya Susi yang selalu memberikan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah mengantarkan saya sampai ditempat ini, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar untuk bapak dan ibu juga keluarga.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada tahap penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi.
2. Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen S1 Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph. D yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Ibu Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan terkait akademik selama masa perkuliahan kepada saya.
4. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah menyempatkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Assoc. Prof Akhmad Darmawan, SE, M.Si., Ph.D yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Ibu Arini Hidayah, SE., M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen

7. Kedua Orang tua saya yang telah membesarkan, mendidik, merawat, dan mendoakan saya tiada henti, serta selalu memberikan motivasi dan material untuk saya selama masa perkuliahan, dan kakak perempuan saya yang selalu mensupport saya untuk terus belajar juga selalu mendengarkan keluh kesah saya selama penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Ns. Dina Rosmala Silviani, S. Kep. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis yang selalu mendukung, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa teman dan sahabat Genta Ramdhani, Yosi Peratama, Anugrah Rifki, Ihsan Muhsinin, Ade Lesmana, Roni Sianturi, Dimas Aditya. Atas dukungan dan kerjasamanya selama menmpuh Pendidikan dan penyelesaian penyusunan skripsi ini.
10. Terakhir terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sampai sejauh ini sampai dititik penyusunan skripsi ini.

Purwokerto, 15 Januari 2025

Penulis

Jujun

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, ETOS KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN DI BANK BRI KANTOR CABANG BUMIAYU KABUPATEN BREBES

Jujun¹

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: jujun091200gmail.com**

Suyoto²

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: suyotosyhlan@yahoo.com**

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komitmen, etos kerja, dan budaya organisasi terhadap loyalitas karyawan di Bank BRI Kantor Cabang Bumiayu Kabupaten Brebes. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif, pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 102 responden dengan menggunakan teknik sensus. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu uji instrument, statistic deskriptif, uji asumsi klasik, analisis data, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil bahwa: (1) Komitmen Organisasi, etos kerja, dan budaya organisasi secara simultan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. (2) Komitmen secara parsial berpengaruh tidak berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan. (3) Etos kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas karyawan. (4) Budaya organisasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Etos Kerja, Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan.

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT, WORK ETHIC, AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE LOYALTY AT BANK BRI BUMIAYU BRANCH OFFICE BREBES DISTRICT

Jujun¹

***Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
Email: jujun091200gmail.com***

Suyoto²

***Muhammadiyah University Purwokerto
Email: suyotosyhlan@yahoo.com***

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of commitment, work ethic and organizational culture on employee loyalty at BRI Bank Bumiayu Branch Office, Brebes Regency. This type of research is quantitative, the sample used in this research was 102 respondents using census techniques. The data analysis techniques used in this research are instrument testing, descriptive statistics, classical assumption testing, data analysis, and hypothesis testing. Based on the test results, the results showed that: (1) Commitment Organizational, work ethic and organizational culture simultaneously influence employee loyalty. (2) Partial commitment has a not significant positive effect on employee loyalty. (3) Work ethic partially has a significant positive effect on employee loyalty. (4) Organizational culture partially has no effect on employee loyalty.

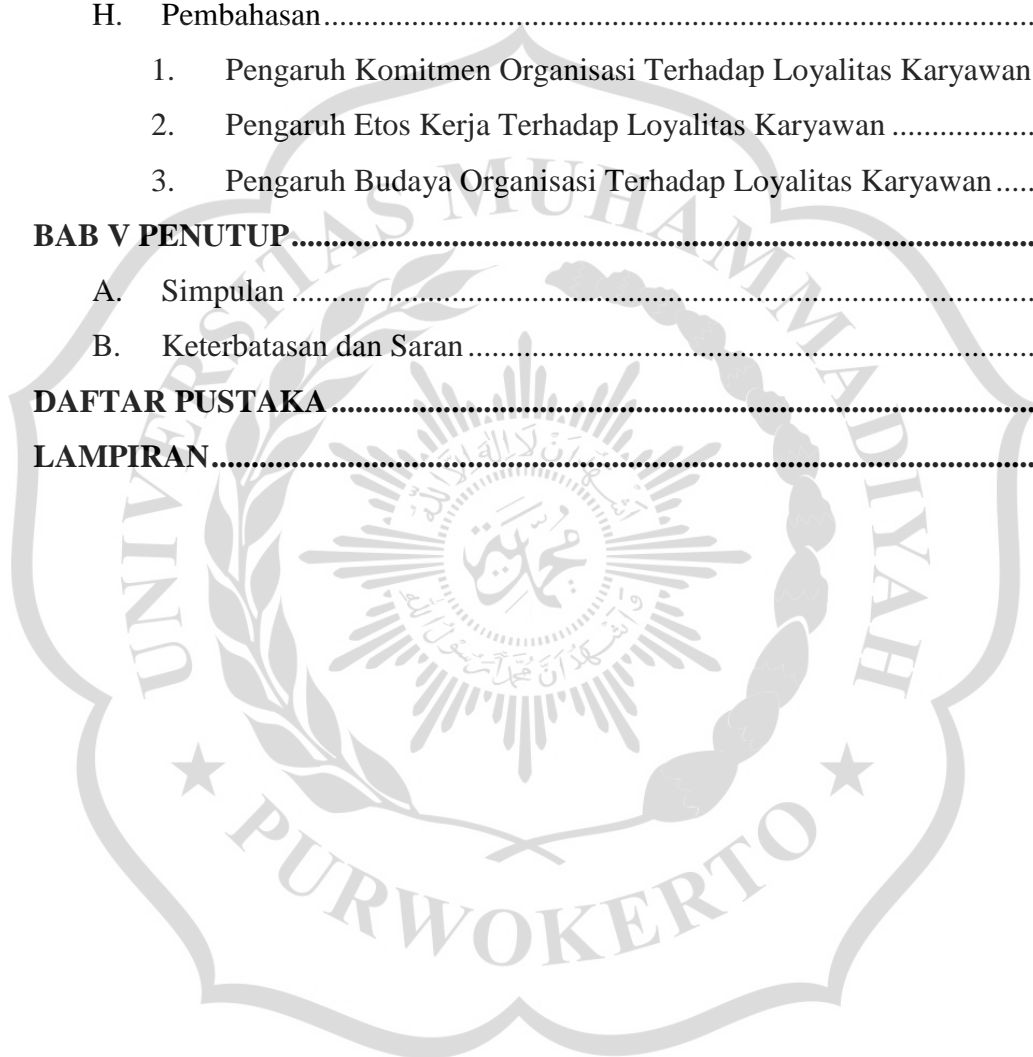
Keywords: Commitment Organizational, Work Ethic, Organizational Culture, Employee Loyalty.

DAFTAR ISI

HALAMAN RGTUGVWLWCP	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Perumusan Masalah	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. <i>Grand Theory</i>	11
2. Komitmen Organisasi.....	12
3. Etos Kerja.....	21
4. Budaya Organisasi	27
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran.....	38
D. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian.....	43

B.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
1.	Populasi.....	43
2.	Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
C.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
D.	Variabel Penelitian.....	45
E.	Definisi Operasional.....	45
F.	Metode Analisis Data.....	46
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	46
2.	Teknik Instrumen Penelitian.....	47
3.	Uji Asumsi Klasik.....	48
4.	Uji Regresi.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		56
A.	Gambaran Umum PT. Bank Rakyat Indonesia.....	56
1.	Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia.....	56
2.	Visi dan Misi.....	58
3.	Struktur Organisasi.....	59
4.	<i>Response Rate</i>	61
B.	Karakteristik Responden.....	61
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
C.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
1.	Variabel Komitmen.....	63
2.	Variabel Etos Kerja.....	65
3.	Variabel Budaya Organisasi.....	67
4.	Variabel Loyalitas Karyawan.....	70
D.	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	72
E.	Uji Asumsi Klasik.....	74
1.	Uji Normalitas.....	74
2.	Uji Multikolinieritas.....	76

3. Uji Heteroskedastidas.....	77
F. Analisis Data	77
1. Analisis Regresi Linier Berganda	77
2. Uji Kecocokan Model	79
G. Uji Hipotesis	80
H. Pembahasan.....	81
1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan..	81
2. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	83
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Karyawan	84
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan	86
B. Keterbatasan dan Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	94

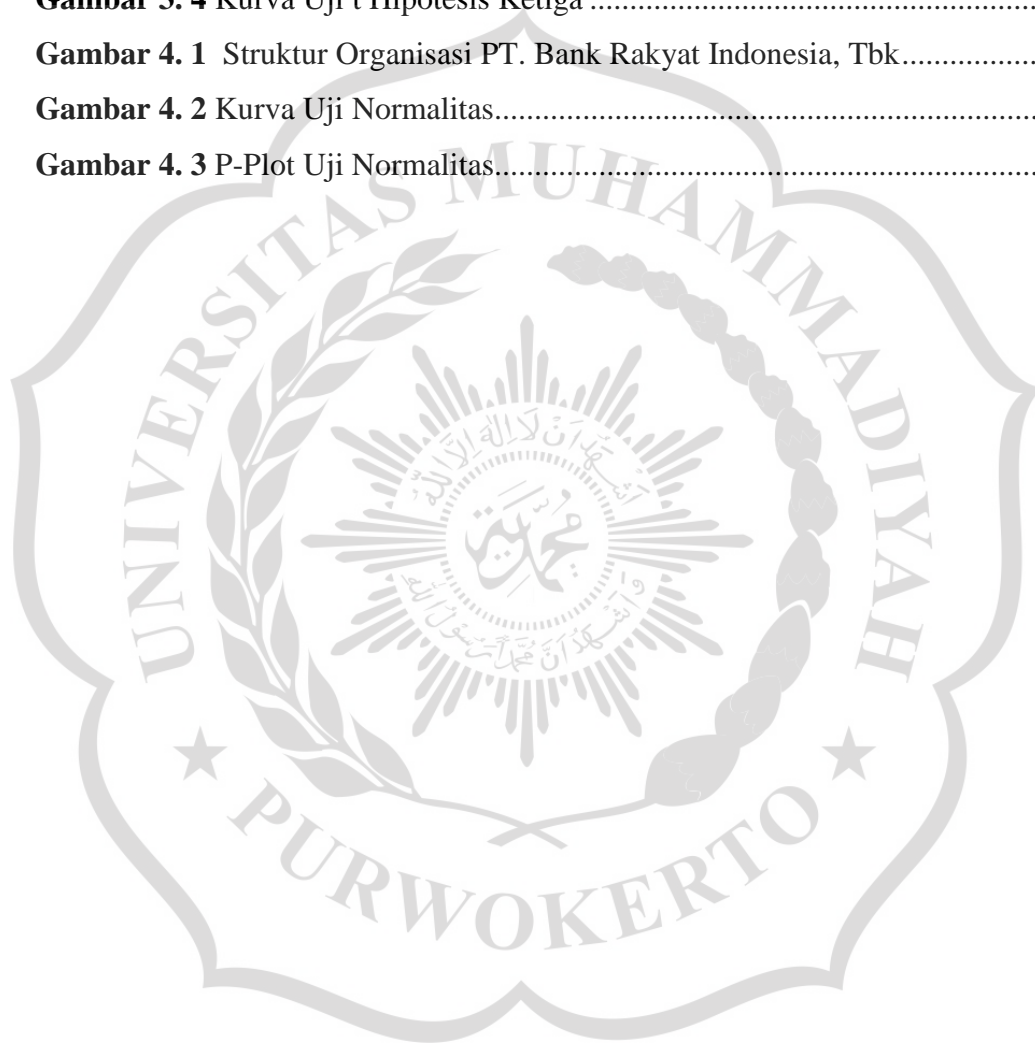


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Bumiayu Tahun 2021- 2023	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	45
Tabel 4. 1 Response Rate	61
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
Tabel 4. 6 Uji Statistik Deskriptif Variabel Komitmen.....	63
Tabel 4. 7. Uji Statistik Deskriptif Variabel Etos Kerja.....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik Deskriptif Loyalitas Karyawan.....	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas	77
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4. 15 Koefisien Determinasi	79
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	42
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	51
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	53
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	54
Gambar 3. 4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	55
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia, Tbk.....	60
Gambar 4. 2 Kurva Uji Normalitas.....	75
Gambar 4. 3 P-Plot Uji Normalitas.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2. <i>Respon Rate</i>	100
Lampiran 3. Nilai Data Tabulasi	103
Lampiran 4. Analisis Deskriptif Responden	113
Lampiran 5. Analisis Deskriptif	114
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	115
Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik.....	121
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik.....	123

