

**ANALISIS PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY* DAN *SOSIAL CAPITAL* TERHADAP INKLUSI KEUANGAN
(STUDI PADA NASABAH BANK SYARIAH DI MAN 1 BANYUMAS)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1**

**HAFIZH AZHAR RAMADHANI
1802010012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2025**

**ANALISIS PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY* DAN *SOSIAL CAPITAL* TERHADAP INKLUSI KEUANGAN
(STUDI PADA NASABAH BANK SYARIAH DI MAN 1 BANYUMAS)**



SKRIPSI

**HAFIZH AZHAR RAMADHANI
1802010012**

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing :



**Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si
NIK. 2160187**




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Hafizh Azhar Ramadhani
NIM : 1802010012
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Analisis Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology dan Sosial Capital Terhadap Inklusi Keuangan (Studi Pada Nasabah Bank Syariah di MAN 1 BANYUMAS)..

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

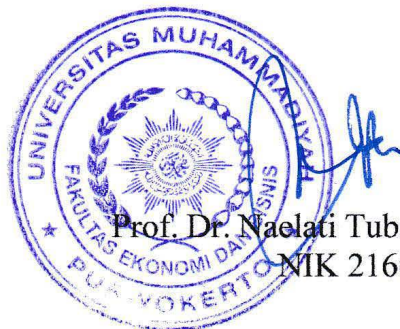
DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si ()
Penguji 1 : Assoc. Prof. Dr. Wida Purwidiyanti, S.E., M.Sc ()
Penguji 2 : Purnadi, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 24 Januari 2025

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hafizh Azhar Ramadhani

NIM : 1802010012

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Januari 2025

Yang Menyatakan,



Hafizh Azhar Ramadhani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hafizh Azhar Ramadhani
NIM : 1802010012
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology dan Sosial Capital Terhadap Inklusi Keuangan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengali media / mengali formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*dayabase*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Purwokerto

Pada tanggal : 24 Januari 2025

Yang menyatakan,



Hafizh Azhar Ramadhani

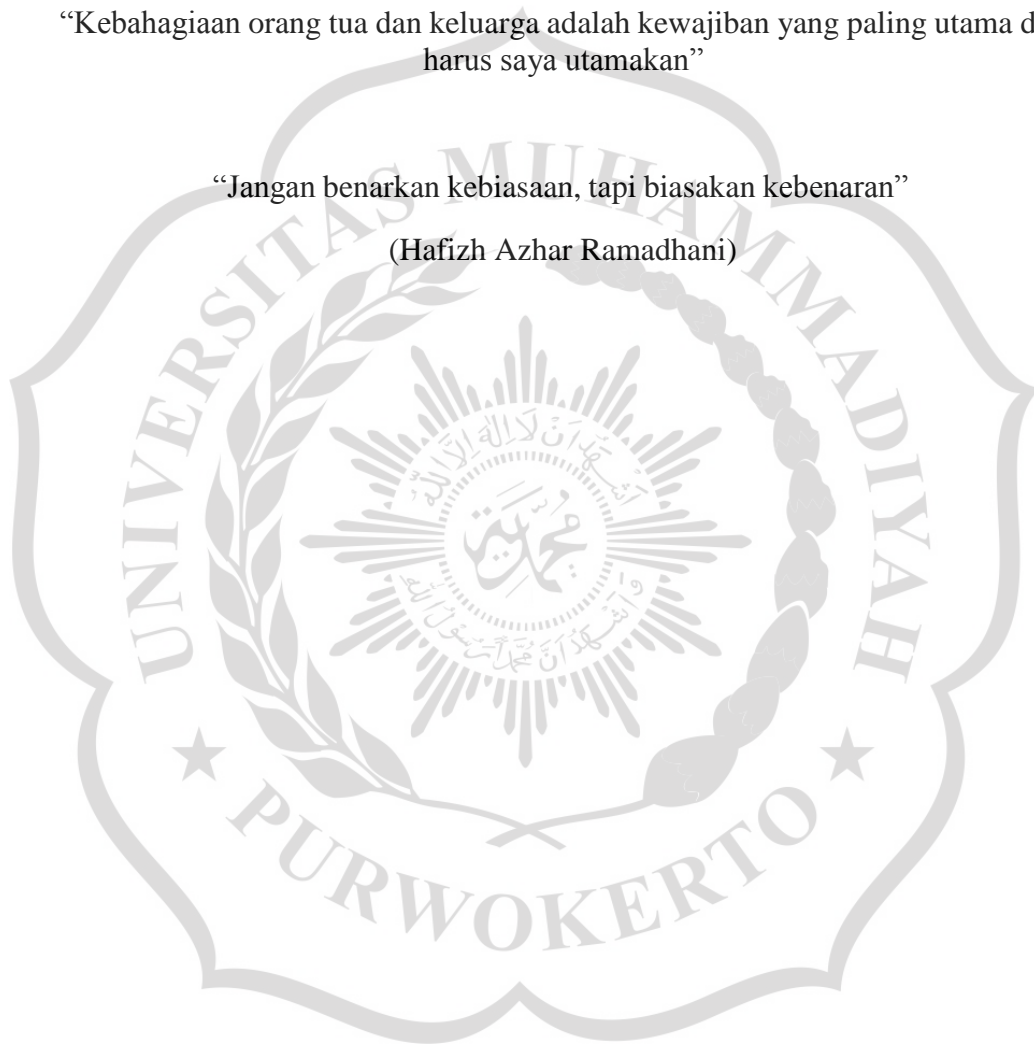
MOTTO

“Fokus pada apa yang perlu diperjuangkan, jangan cepat terlena pujian, tersenyumlah ketika berhasil, ingat dan hargailah mereka yang berperan serta syukuri hasilnya”

“Kebahagiaan orang tua dan keluarga adalah kewajiban yang paling utama dan harus saya utamakan”

“Jangan benarkan kebiasaan, tapi biasakan kebenaran”

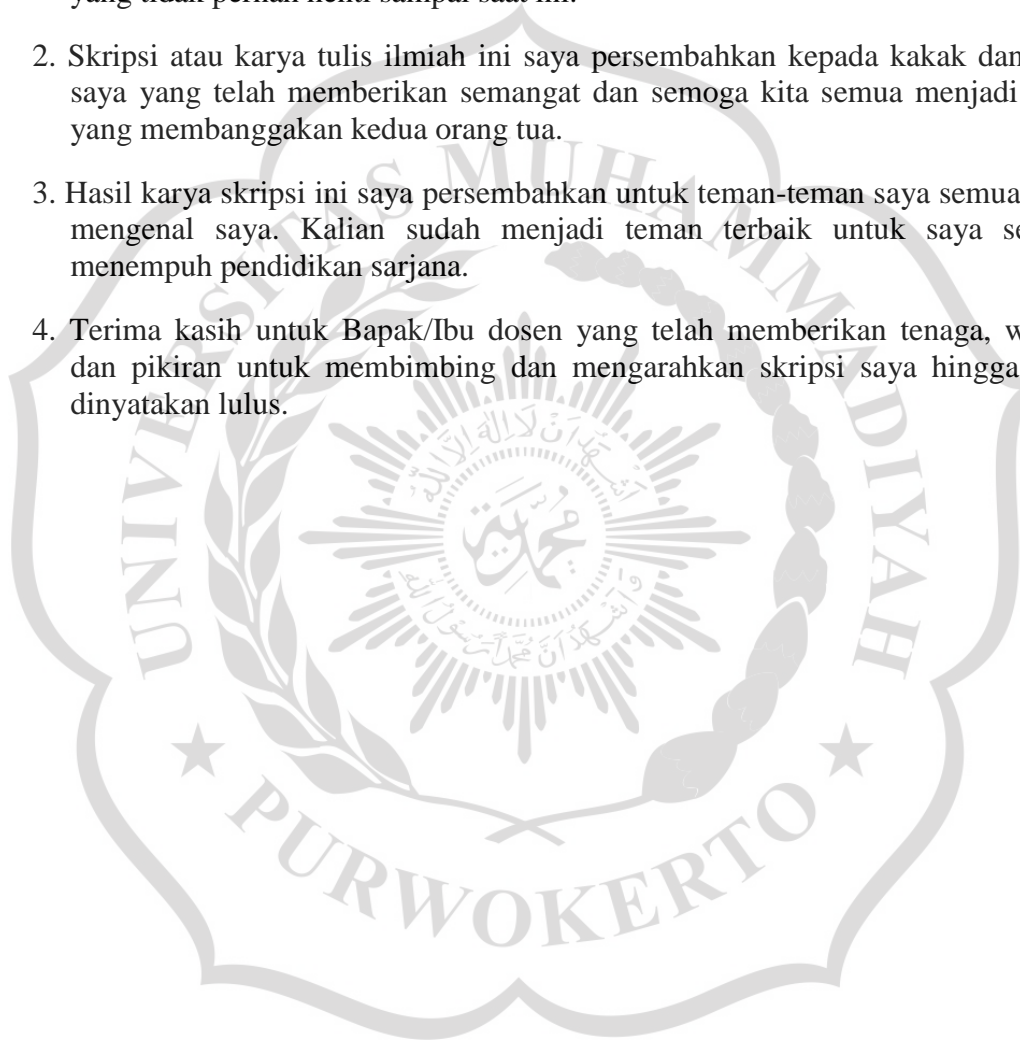
(Hafizh Azhar Ramadhani)



PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikan skripsi ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Skripsi atau tugas akhir ini saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu, terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini.
2. Skripsi atau karya tulis ilmiah ini saya persembahkan kepada kakak dan adik saya yang telah memberikan semangat dan semoga kita semua menjadi anak yang membanggakan kedua orang tua.
3. Hasil karya skripsi ini saya persembahkan untuk teman-teman saya semua yang mengenal saya. Kalian sudah menjadi teman terbaik untuk saya selama menempuh pendidikan sarjana.
4. Terima kasih untuk Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan tenaga, waktu, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan skripsi saya hingga saya dinyatakan lulus.



KATA PENGANTAR



Puji syukur penyusun panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology dan Sosial Capital Terhadap Inklusi Keuangan” sampai dengan selesai.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penyusun mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah memberikan izin dan rekomendari kepada penyusun mengadakan penelitian untuk penyusunan skripsi ini.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Progam Study Manajemen, yang telah memberikan perhatian dan dorongan sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku pembimbing yang telah banyak membimbing, mengarahkan, memotivasi dengan penuh kesabaran dan tidak mengenal lelah, serta mengoreksi skripsi ini penuh ketelitian sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Assoc. Prof. Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc dan Purnadi, S.E., M.Si, selaku Dosen Penguji saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu dibangku perkuliahan dana atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Nasabah Bank Syariah Indonesia di MAN 1 Banyumas yang telah mengisi kuesioner dan memudahkan dalam penelitian.
9. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material, nonmaterial, motivasi, dan doa sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
10. Keluarga tersayang yang telah memberikan kasih sayang, motivasi serta do'anya.

Penyusun hanya dapat berdoa semoga Allah SWT, memberikan balasan yang berlipat ganda atas budi baik yang telah diberikan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penyusun khususnya dan para pembaca umumnya.

Purwokerto, 24 Januari 2025
Penyusun

Hafizh Azhar Ramadhani



ANALISIS PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *FINANCIAL TECHNOLOGY* DAN *SOSIAL CAPITAL* TERHADAP INKLUSI KEUANGAN

Studi Pada Nasabah Bank Syariah Di MAN 1 BANYUMAS

Hafizh Azhar Ramadhani¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hafizhazhar21@gmail.com

Naelati Tubastuvi²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto
naelatitubastuvi@ump.ac.id

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh Analisis Pengaruh Literasi Keuangan, *Financial Technology* Dan *Sosial Capital* Terhadap Inklusi Keuangan Pada Nasabah Bank Syariah Di MAN 1 Banyumas Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling*. Berdasarkan kriteria, di dapat 100 responden yang menjadi sampel. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis statistic deskriptif, uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa literasi keuangan dan *financial technology* berpengaruh dan signifikan terhadap inklusi keuangan. Sedangkan *sosial capital* tidak berpengaruh dan signifikan terhadap inklusi keuangan. Untuk memperluas inklusi keuangan maka perlu ditingkatkan literasi keuangan dan *financial technology*.

Kata Kunci : literasi keuangan, *financial technology*, *sosial capital*.

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF FINANCIAL LITERACY, FINANCIAL TECHNOLOGY AND SOCIAL CAPITAL ON FINANCIAL INCLUSION

Study of Sharia Bank Customers at MAN 1 BANYUMAS

Hafizh Azhar Ramadhani¹
Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University Purwokerto
hafizhazhar21@gmail.com

Naelati Tubastuvi²
Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University Purwokerto
naelatitubastuvi@ump.ac.id

ABSTRACT

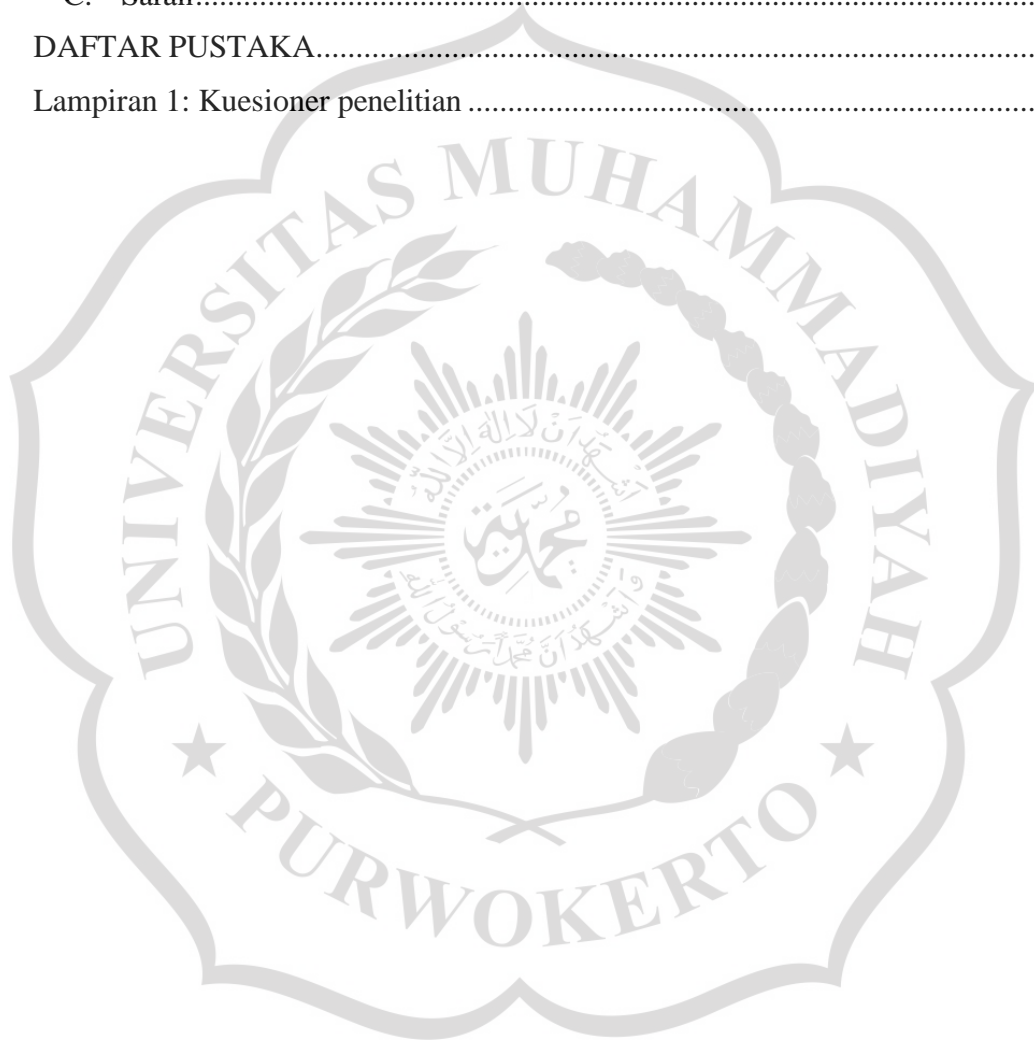
The purpose of this study was to analysis of the influence of financial literature, financial technology and social capital on financial inclusion for customers Islamic banks in MAN 1 Banyumas. The sample selection in this study used non-probability sampling. Based on the criteria, there were 100 respodents who became the sample. The data analysis technique used in this research is descriptive statistical analysis, data instrument test, classical assumption test, multiple linear regression analysis. The results of the analysis show that financial literacy Financial literacy and financial technology have a significant impact on financial inclusion. Meanwhile, social capital has no significant effect on financial inclusion. To expand financial inclusion, it is necessary to increase financial literacy and financial technology.

Keywords: *financial literacy, financial technology, social capital*

DAFTAR ISI

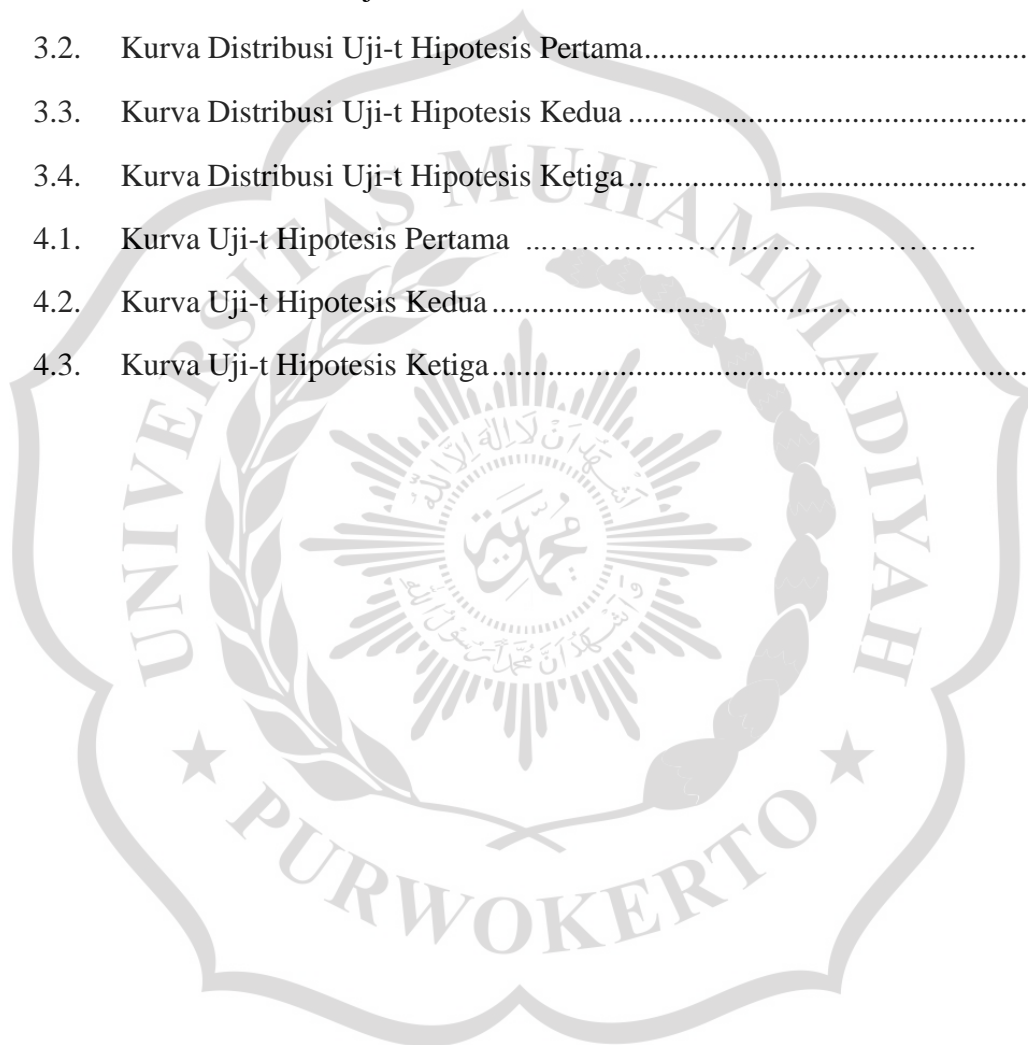
JUDUL SKRIPSI	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Batasan Masalah Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian	39
B. Populasi dan Sampel	40
C. Data dan Pengumpulan Data	41
D. Variabel Penelitian	42
E. Definisi Operasional.....	43
F. Metode Analisis Data	46

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian.....	54
B. Pembahasan	81
BAB V. PENUTUP	85
A. Simpulan.....	85
B. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	85
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
Lampiran 1: Kuesioner penelitian	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. <i>Literasi dan Inklusi Bank Syariah</i>	6
2.1. Kerangka Pemikiran	37
3.1. Kurva Distribusi Uji-t.....	50
3.2. Kurva Distribusi Uji-t Hipotesis Pertama.....	51
3.3. Kurva Distribusi Uji-t Hipotesis Kedua	52
3.4. Kurva Distribusi Uji-t Hipotesis Ketiga.....	53
4.1. Kurva Uji-t Hipotesis Pertama	78
4.2. Kurva Uji-t Hipotesis Kedua	79
4.3. Kurva Uji-t Hipotesis Ketiga.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Penelitian Terdahulu	28
3.1. Definisni Operasional Inklusi Keuangan	44
3.2. Definisni Operasional Literasi Keuangan	44
3.3. Definisni Operasional <i>Fintech</i>	45
3.4. Definisni Operasional <i>Sosial Capital</i>	45
4.1. Respon Rate	55
4.2. Distribusi Karakteristik Responden	56
4.3. Hasil Statistik Deskriptif Literasi Keuangan	59
4.4. Hasil Statistik Deskriptif <i>Fintech</i>	60
4.5. Hasil Statistik Deskriptif <i>Sosial Capital</i>	62
4.6. Hasil Statistik Deskriptif Inklusi Keuangan	63
4.7. Hasil Pengujian Validitas Variabel Literasi Keuangan.....	65
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Fintech</i>	66
4.9. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Sosial Capital</i>	67
4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Inklusi Keuangan	68
4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	70
4.12 Hasil Uji Normalitas	71
4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
4.14 Hasil Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	73
4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	76
4.17 Hasil Uji t.....	77
4.18 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	81