

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJA, KEPERIBADIAN DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RSUD MAJENANG**



SKRIPSI

**ANISA NURUL AZIZAH
2002010365**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2025**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJA, KEPERIBADIAN DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN RSUD MAJENANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen S1

ANISA NURUL AZIZAH

2002010365

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJA,
KEPRIBADIAN DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG**



SKRIPSI

Oleh :
Anisa Nurul Azizah
2002010365

Diterima dan disetujui oleh:

Pembimbing



Purnadi, S.E., M.Si

NIK. 2160450

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Anisa Nurul Azizah
NIM : 2002010365
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerja, Kepribadian Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang

Telah berhasil dipertahankan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Univesritas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si.
Anggota 1 : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D
Anggota 2 : Irawan Randikaparsa, S.E., MBA

()
()
()

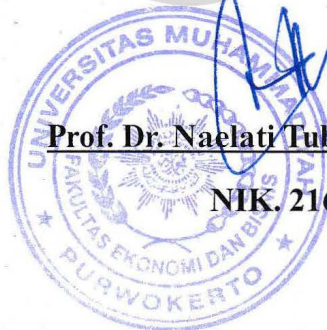
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 24 Januari 2025

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anisa Nurul Azizah

NIM : 2002010365

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Anisa Nurul Azizah

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Nurul Azizah

NIM : 2002010365

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Atas karya ilmiah saya yang berjudul :

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJA, KEPERIBADIAN DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RSUD MAJENANG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 24 Januari 2025

Yang menyatakan,



Anisa Nurul Azizah

MOTTO

“Selalu menyakinkan diri sendiri disetiap harinya bahwa akan ada hal yang sangat luar biasa indahnya yang sedang menanti diujung sana, jadi tetaplah semangat berjuang dan jangan takut gagal”

(Anisa Nurul Azizah)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil Allamin, karya ini merupakan bentuk rasa Syukur penulis kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini. Sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, meskipun masih jauh dari kata sempurna dan penulis bangga karena bisa sampai dititik ini dan mampu menyelesaikan skripsi dengan baik. Dengan ini penulis persembahkan skripsi ini untuk

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tidak terhingga kepada kedua Orang Tua saya tercinta yang telah, merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan semangat juga dukungan sepenuh hati untuk saya.

Karya ini juga saya persembahkan untuk kakak-kakak saya dan keluarga tercinta yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberi dukungan dan bantuannya. Dan saya persembahkan juga untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah berjuang sejauh ini dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini sampai akhir.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya junjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerja, Kepribadian Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang”**. Penulis skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Prof. Dr. Jebul Suroso, S. Kp., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, S.E., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Dr. Fatmah Bagis, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan mengenai perkuliahan saya dari awal hingga akhir belajar perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan motivasi sehingga penulis bisa dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

7. Irawan Randikaparsa, S.E., MBA selaku dosen penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Seluruh Dosen, staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan dan fasilitas yang diberikan.
9. Direktur dan seluruh karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang sudah memberikan izin dan kesempatan waktunya untuk membantu melalukan penelitian tugas akhir skripsi saya.
10. Untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi dan saya cintai terimakasih untuk doa, dukungan, semangat yang selalu diberikan sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir saya dengan baik.
11. Untuk diri saya sendiri terimakasih sudah bisa bertahan sampai sejauh ini, sudah kuat melawan semua rintangan yang suah dilalui.
12. Untuk orang terdekat saya, Nurnila yang selalu senantiasa memberikan semangat, masukan, motivasi dan dukungan lalu mengajarkan saya untuk berani dan terus kuat dalam penyusunan skripsi ini, lalu saya ucapkan terimakasih juga untuk seseorang sudah memberi semangat dan motivasinya untuk penyusunan skripsi ini.
13. Untuk teman-teman seperjuangan saya semasa perkuliahan sampai tugas akhir ini Afrisha, Fauzan, Khosy, dan Retno nila terimakasih atas bantuan, semangat, dan masukan selama perkuliahan sampai tugas akhir skripsi ini.
14. Untuk Vika yang dulunya tetangga kost, terimakasih sudah mau mengerjakan skripsi barsama-sama sampai larut malam, lalu berbagi cerita dan hal random lainnya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 24 Januari 2025

Penulis,

Anisa Nurul Azizah



PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJA, KEPRIBADIAN, DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH MAJENANG

Anisa Nurul Azizah¹ Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis¹

Universitas Muhammadiyah Purwokerto²

Anisanurulazizah08@gmail.com¹, tugaspurnadi@gmail.com²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerja, kepribadian, efikasi diri dan kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Majenang yang berjumlah 460 karyawan, pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu Teknik *purposive sampling*. Data yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner sebanyak 140. Analisa data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Karakteristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Karakteristik Pekerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (4) Efikasi Diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerja, Kepribadian, Edikasi Diri, Kinerja Karyawan.

THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS, WORKER CHARACTERISTICS, PERSONALITY, AND SELF-EFFICACY ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT MAJENANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL

Anisa Nurul Azizah¹ Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis¹

Universitas Muhammadiyah Purwokerto²

Anisanurulazizah08@gmail.com¹, tugaspurnadi@gmail.com²

ABSTRACT

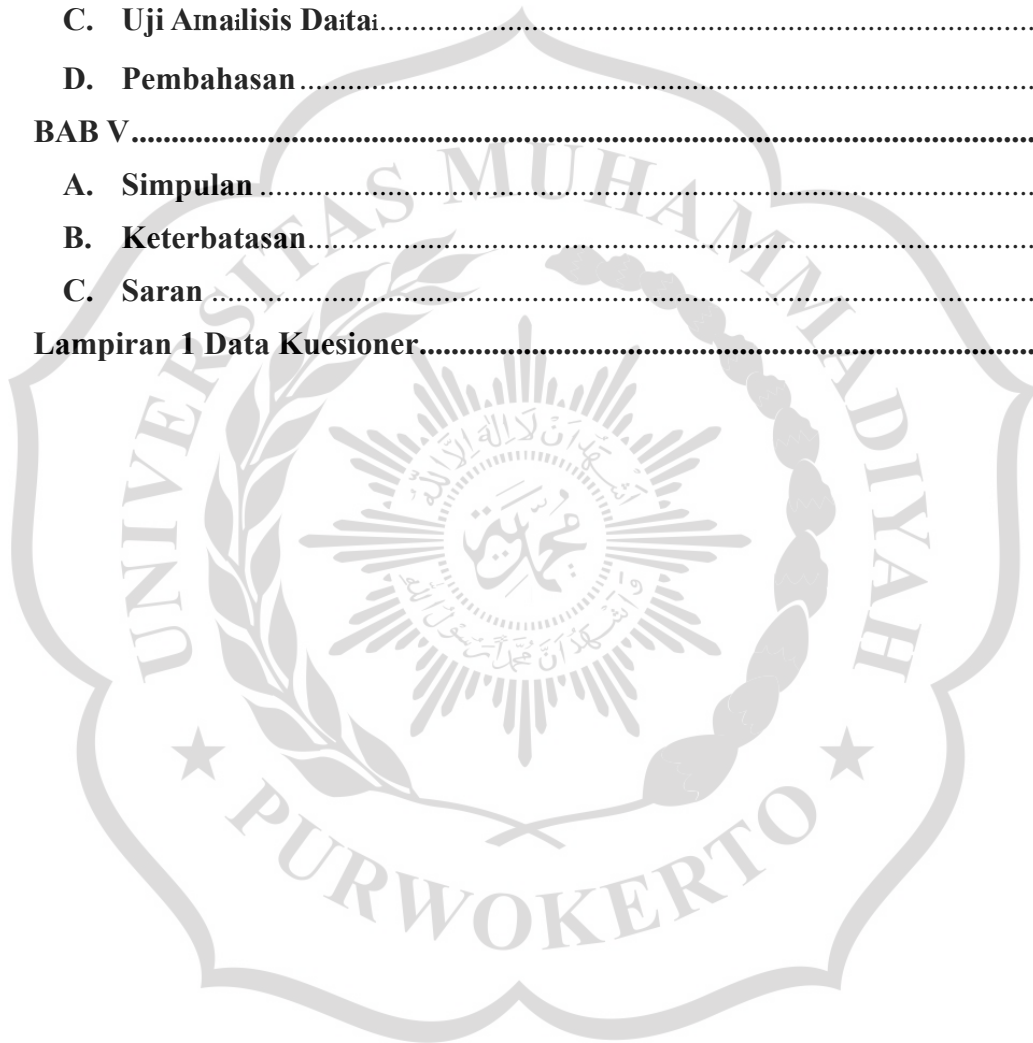
This research aims to determine the influence of individual characteristics, worker characteristics, personality, self-efficacy, and employee performance at the Majenang Regional General Hospital. The type of this research is quantitative. The population in this study consists of employees of the Majenang Regional General Hospital, totaling 460 employees, and the sampling technique used in this study is purposive sampling. The data obtained from distributing 140 questionnaires. Data analysis used multiple linear regression analysis. Based on the test results, the following findings were obtained: (1) Individual Characteristics have a positive and significant effect on employee performance. (2) Worker Characteristics have a positive and significant impact on employee performance. (3) Personality has a positive and significant impact on employee performance. (4) Self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Individual Characteristics, Worker Characteristics, Personality, Self-Education, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPS	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Populasi dan Sampel.....	44
C. Variabel Penelitian	49
D. Definisi Operasional.....	50
E. Metode Analisis Data.....	53

F. Uji Analisis Data:	57
G. Uji Kecocokan Model	58
BAB IV	64
A. Hasil Penelitian	64
B. Deskripsi Kegiatan	67
C. Uji Analisis Data:	71
D. Pembahasan	94
BAB V	99
A. Simpulan	99
B. Keterbatasan	99
C. Saran	100
Lampiran 1 Data Kuesioner	110



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Pelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	50
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Karakteristik Individu	51
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Karakteristik Pekerjaan	51
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Kepribadian.....	52
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Efikasi diri	53
Table 4. 1 Respon Rate.....	68
Table 4. 2 Karakteristik Responden	68
Table 4. 3 Hasil Uji Deskriptif Karakteristik Individu	72
Table 4. 4 Hasil Uji Deskriptif Karakteristik Pekerja	73
Table 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Kepribadian	75
Table 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Efikasi Diri.....	76
Table 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	78
Table 4. 8 Hasil Uji Validitas	80
Table 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	81
Table 4. 10 Hasil Uji Normalitas	82
Table 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Table 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Table 4. 13 Hasil Analisis Linier Berganda.....	86
Table 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted R Square.....	88
Table 4. 15 Uji F (Uji Kecocokan Model).....	89
Table 4. 16 Hasil Rekapitulasi Analisis.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	43
Gambar 3. 1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama	59
Gambar 3. 2 Kurva Uji T Hipotesis Kedua	60
Gambar 3. 3 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga	61
Gambar 3. 4 Kurva Uji T Hipotesis Keempat	62
Gambar 3. 5 Kurva Uji T Hipotesis Kelima	63
Gambar 4 1 Hasil Kurva Uji F.....	90
Gambar 4 2 Hasil Kurva Hipotesis Pertama	91
Gambar 4 3 Hasil Kurva Hipotesis Kedua	92
Gambar 4 4 Hasil Kurva Hipotesis Ketiga	92
Gambar 4 5 Hasil Kurva Hipotesis Keempat	93

