

**PENGARUH APLIKASI *QUALITY CARING MODEL* BERBASIS
ANDROID TERHADAP PERSEPSI PASIEN RAWAT INAP
TENTANG *CARING PERAWAT* DI RSUD AJIBARANG**



SKRIPSI

NUR FITRIYANI

2011020131

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

**PENGARUH APLIKASI *QUALITY CARING MODEL* BERBASIS
ANDROID TERHADAP PERSEPSI PASIEN RAWAT INAP
TENTANG *CARING PERAWAT* DI RSUD AJIBARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

NUR FITRIYANI

2011020131

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN S1
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Nur Fitriyani

NIM : 2011020131

Program Studi : Ilmu Keperawatan S1

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh Aplikasi *Quality Caring Model* Berbasis Android Terhadap Persepsi Pasien Rawat Inap Tentang *Caring Perawat* di RSUD Ajibarang

Telah diterima dan disetujui
Purwokerto, 16 Agustus 2024

Dosen Pembimbing



Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso

NIP 19770305 200501 1001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Nur Fitriyani

NIM : 2011020131

Program Studi : Ilmu Keperawatan S1

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Pengaruh Aplikasi *Quality Caring Model* Berbasis Android Terhadap Persepsi Pasien Rawat Inap Tentang *Caring* Perawat di RSUD Ajibarang


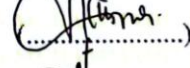

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.) pada Program Studi Ilmu Keperawatan S1, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ns. Etlidawati, S.Kep., M.Kep.

Penguji 2 : Kris Linggardini, SKp., M.Kep.

Penguji 3 : Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso

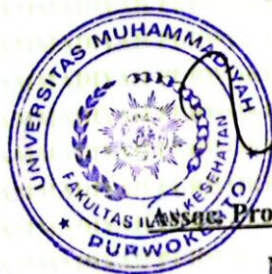
()
()
()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 16 Agustus 2024

Mengetahui

Dekan FIKES



Assoc. Prof. Dr. Ns. Umi Solikhah

NIK. 2160188

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Fitriyani
NIM : 2011020131
Program Studi : Ilmu Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Nur Fitriyani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia_Nya, dukungan serta doa dari orang-orang tersayang, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Dengan rasa bahagia dan bangga, saya mengucapkan banyak terimakasih dan saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Allah SWT, atas izin dan karunia_Nya skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Kadis dan Ibu Soimah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi, mendengarkan keluh kesah dan memberi motivasi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
3. Dosen pembimbing, Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso yang selama ini tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan saya agar menjadi lebih baik sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.
4. Rizqi Danang Saputra yang selalu memberikan semangat dan dukungan moril maupun materi serta mendengarkan keluh kesah saya selama menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga besar Biro Publikasi dan Admisi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang memberikan dukungan dan motivasi selama proses pengerjaan skripsi.
6. Sahabat saya Dwi Irawati Agustina dan Ita Hayatun Nufus yang telah menemani dan menghibur saya selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Serta kepada diri sendiri yang sudah berusaha semaksimal mungkin dan bertahan hingga sejauh ini.

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang, melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

Ada bagian dari ayat ini yang membuat saya percaya bahwa,

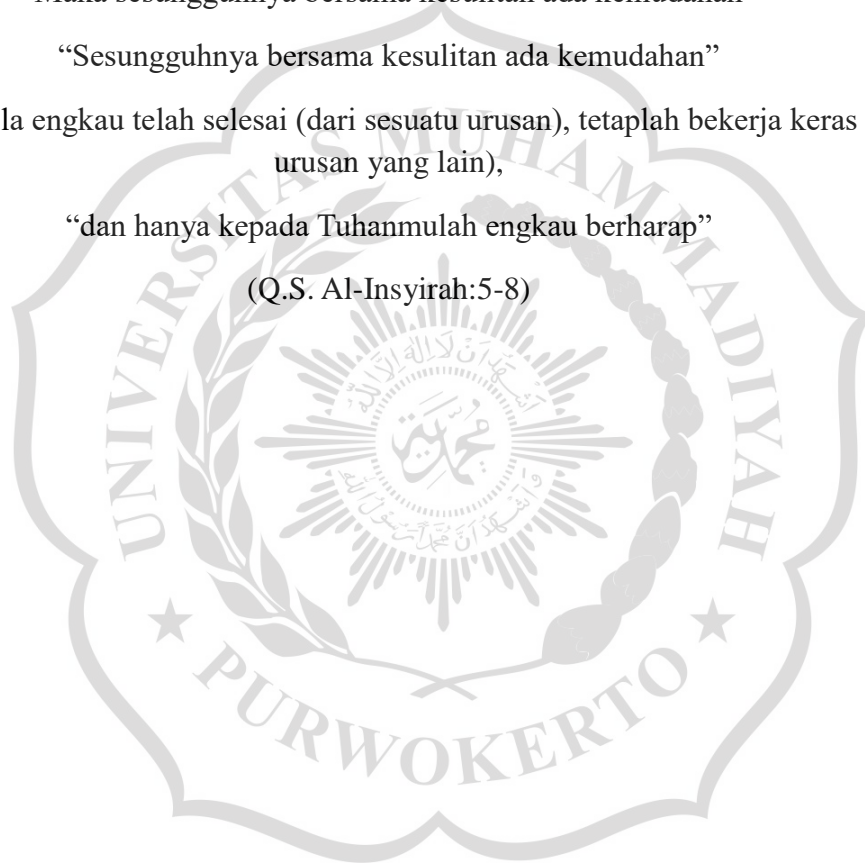
“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

“Maka, apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain),

“dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(Q.S. Al-Insyirah:5-8)



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Aplikasi *Quality Caring Model* Terhadap Persepsi Pasien Rawat Inap Tentang *Caring Perawat di RSUD Ajibarang*”**. Penulisan Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing, memberi masukan, saran, serta mengarahkan dalam setiap proses penyusunan proposal skripsi.
2. Assoc. Prof. Dr. Ns. Umi Solikhah selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Ns. Meida Laely Ramdani, S.Kep., MNS selaku Kepala Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ns. Etlidawati, S. Kep., M. Kep selaku dosen penguji I yang telah memberikan saran, masukan, dan bimbingan sehingga proposal skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Kris Linggardini, Skp., M. Kep selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran, masukan, dan bimbingan sehingga proposal skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Ragil Setiyabudi, S.KM., M. Kes(Epid), yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji kelayakan media pada penelitian ini.
7. Dr. Supriyadi S.KM., M.KM, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji kelayakan media pada penelitian ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama proses perkuliahan, serta seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah banyak membantu proses administrasi.

9. Kepada kedua orang tua tersayang yang selalu mendukung, mendoakan, dan memberikan kasih sayang, serta pengorbanan baik dari segi moril maupun materi.
10. Kepada seluruh keluarga saya dan orang terkasih yang memberikan dukungan dan motivasi serta meluangkan waktunya untuk berkontribusi dalam penyusunan proposal ini.
11. Kepada teman-teman saya yang selalu mendampingi dan menjadi sumber motivasi dalam penyusunan proposal skripsi.
12. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga segala bentuk kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan mendapat balasan dan diridhoi oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dari pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan masukan yang sangat membangun. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Purwokerto, 16 Agustus 2024

Penulis



Nur Fitriyani

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Fitriyani
NIM : 2011020131
Program Studi : Ilmu Keperawatan S1
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Aplikasi *Quality Caring Model* Berbasis Android terhadap Persepsi Pasien Rawat Inap Tentang *Caring* Perawat di RSUD Ajibarang.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhal menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 16 Agustus 2024

Yang Menyatakan,



Nur Fitriyani

**PENGARUH APLIKASI *QUALITY CARING MODEL* BERBASIS ANDROID
TERHADAP PERSEPSI PASIEN RAWAT INAP TENTANG *CARING PERAWAT*
DI RSUD AJIBARANG**

Nur Fitriyani¹ Jebul Suroso²

Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : nurfitriyani131@gmail.com, injeso@yahoo.com

ABSTRAK

Latar Belakang : *Caring* pada perawat sangat berdampak pada kualitas pelayanan pasien. Pada pelaksanaannya perilaku *caring* perawat masih dianggap kurang optimal. Salah satu model keperawatan yang benar adalah *quality caring model*. Metode pemberian informasi berbasis android kemungkinan berpotensi meningkatkan kemajuan pelayanan kesehatan.

Tujuan : Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh aplikasi *quality caring model* terhadap persepsi pasien rawat inap tentang *caring* perawat di RSUD Ajibarang.

Metode : Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif dengan desain *Pre-Experimental* dengan *One-Group Pretest-Posttest*. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel 60 pasien rawat inap. Instrumen pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan pengolahan data menggunakan *Paired Simple T-Test*.

Hasil : Sebagian besar responden berjenis kelamin laki-laki (55%), berusia rata-rata 41,38 tahun, mayoritas berpendidikan SMA/SMK (41,7%) dan periode lama rawat inap pasien rata-rata 3,27 hari. Hasil antara persepsi *caring* sebelum dan sesudah pemberian aplikasi *quality caring model* diperoleh nilai *p-value* sebesar 0,000 ($\alpha < 0,1$) artinya terdapat pengaruh yang signifikan dari aplikasi *quality caring model* terhadap persepsi pasien rawat inap tentang *caring* perawat di RSUD Ajibarang.

Kesimpulan : Terdapat pengaruh yang signifikan antara persepsi pasien rawat inap tentang *caring* perawat sebelum dan setelah dilakukan pemberian aplikasi *quality caring model*.

Kata Kunci : *Caring*, *Quality Caring Model*, Persepsi

**THE EFFECTS OF AN ANDROID-BASED QUALITY CARING MODEL
APPLICATION ON INPATIENT PERCEPTIONS OF NURSE CARING
AT AJIBARANG REGIONAL HOSPITAL**

Nur Fitriyani¹ Jebul Suroso²

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : nurfitriyani131@gmail.com, injeso@yahoo.com

ABSTRACT

Background : Nurse caring significantly impacts the quality of patient care. However, implementing caring behavior among nurses is often perceived as suboptimal. The quality caring model is one of the proper nursing models. An Android-based information delivery method has the potential to enhance healthcare services.

Objective : This study aims to determine the effect of the quality caring model application on inpatients' perceptions of nurse caring at Ajibarang Regional Hospital.

Method : This study used quantitative with a pre-experimental design, specifically a one-group Pre-post-test. The sampling technique used purposive sampling with a sample size of 60 inpatients. The instrument used in this study was a questionnaire, with data analysis performed using a Paired Simple T-test.

Results : Most respondents were male (55%), with an average age of 41.38 years. Most had a high school education (41.7%), and the average length of hospital stay was 3.27 days. The comparison of caring perceptions before and after using the quality caring model application showed a p-value of 0.000 ($p < 0.05$), indicating a significant effect of the quality caring model application on inpatients' perceptions of nurse caring at Ajibarang Regional Hospital.

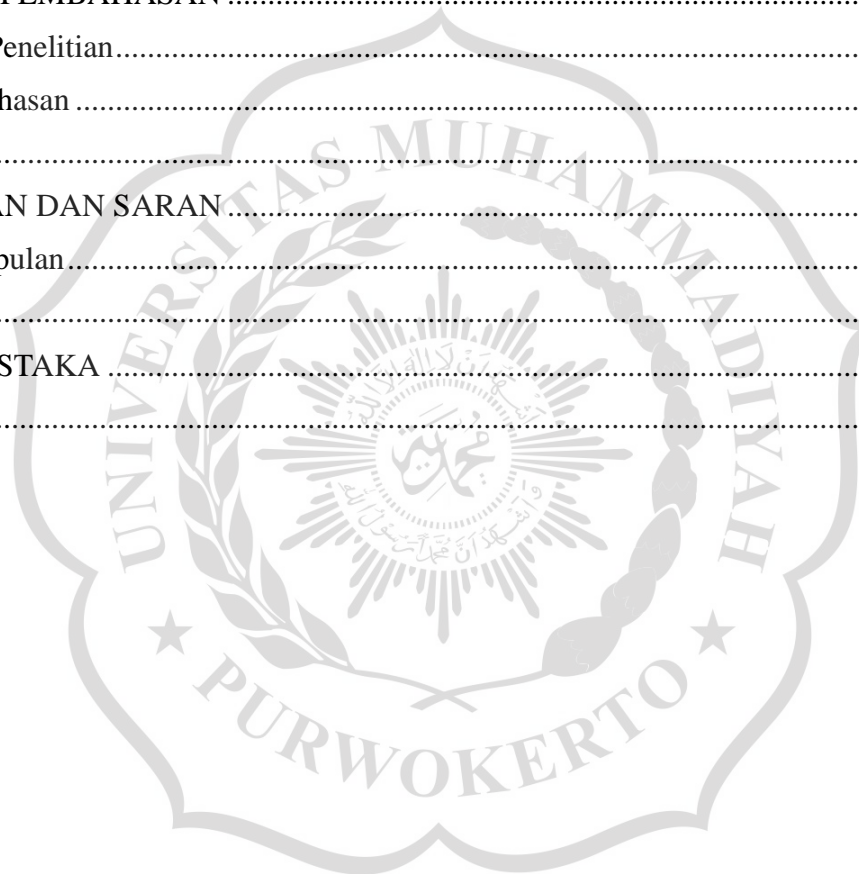
Conclusion : There is a significant effect on inpatients' perceptions of nurse caring before and after implementing the quality caring model application.

Keywords : *Caring, Quality Caring Model, Perception*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang.....	1
B.Rumusan Masalah	4
C.Tujuan Penelitian.....	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D.Manfaat Penelitian.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A.Hasil Penelitian Terdahulu.....	8
B.Landasan Teori.....	11
1. <i>Caring</i>	11
2. Persepsi	21
3. Aplikasi Quality Caring Model.....	23
C.Kerangka Teori Penelitian	24
D.Kerangka Konsep	24
E. Hipotesis Penelitian	25
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
A.Desain Penelitian	26
B.Tempat dan Waktu Penelitian	27
C.Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	27
D.Variabel Penelitian.....	29

E. Definisi Operasional	29
F. Instrumen Penelitian	30
G. Uji Validitas dan Uji reliabilitas	31
H. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	31
I. Alur Penelitian	34
J. Etika Penelitian	36
BAB IV	38
HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian	38
B. Pembahasan	44
BAB V	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Keaslian Penelitian	8
Tabel 3. 1 Skema <i>One-Group Pretest-Posttest Design</i>	26
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	29
Tabel 4. 1 Karakteristik Pasien Rawat Inap di RSUD Ajibarang	39
Tabel 4. 2 Uji Normalitas Data.....	42
Tabel 4. 3 Pengaruh aplikasi <i>Quality Caring Model</i> terhadap persepsi <i>caring</i> pasien rawat inap di RSUD Ajibarang	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Asumsi Teori Quality Caring Model.....	15
Gambar 2. 2 Caring Assesment Tools V.....	20
Gambar 2. 3 Kerangka Teori Penelitian	24
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep.....	25
Gambar 4. 1 Tampilan Awal	44
Gambar 4. 2 Menu Fitur Aplikasi.....	45
Gambar 4. 3 Isi Fitur Aplikasi	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Informasi Penelitian.....	61
Lampiran 2 Permohonan Menjadi Responden	65
Lampiran 3 Informed Consent.....	66
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 5 Kartu Bimbingan.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Studi Pendahuluan.....	71
Lampiran 7 Lembar Penilaian Uji Kelayakan Media.....	72
Lampiran 8 Izin Etik Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian RSUD Ajibarang.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 11 Abstrak	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 12 Hasil Kuesioner Responden.....	82
Lampiran 13 Hasil Olah Data SPSS.....	85

