

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto. (2021). *Partial Least Square (PLS)*. Deepublish.
- Ahdiyana, M. (2015). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi. *Efisiensi - Kajian Ilmu Administrasi*, 10(1). <https://doi.org/10.21831/efisiensi.v10i1.3965>
- Aniversari, P., & Sanjaya, V. F. (2022). Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT Aneka Gas Industri Lampung). *REVENUE: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 3(1), 1–24. <https://doi.org/10.24042/revenue.v3i1.10450>
- Anwar, A. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Juripol*, 4(1), 35–46. <https://doi.org/10.33395/juripol.v4i1.10963>
- Anwar, M. C., & Ahmadi, S. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Prosiding Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(1), 21–38.
- Apriyansyah, H., Idris, M., & Choiriyah, C. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 4(1), 22–39. <https://doi.org/10.47747/jbme.v4i1.901>
- Asari, A. F. (2022). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bpjs Ketenagakerjaan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(3), 843–852. <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/18565>
- Asiedu dan Sarfoi (2019). “Organizational Commitment and Citizhenship Behaviour : Tools to Improve Employee Performance ; An Internal Marketing Approach” 10 (4): 288–305.
- Asari, A. F. (2022). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui work engagement Pada Karyawan Bpjs Ketenagakerjaan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(3), 843–852.
- Avengelista, G. V., Hidayat, R., & Panjaitan, S. (2022). Pengaruh Rekrutmen, Career Development Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt.

Indonesia Epson Industry. *Jurnal Dimensi*, 11(2), 211–225.
<https://doi.org/10.33373/dms.v11i2.3989>

Ayu Wardani, K., Ekonomika dan Bisnis, F., & Stikubank Abstrak, U. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Nuclear Coating Fabric). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(9), 575–583. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7969480>

Batara Titian Kencana (Xtrans) Cabang Menteng - Jakarta Pusat. *Ilmu Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 42–52.
<https://doi.org/10.37012/ileka.v1i1.145>

Darmawan, A., Syakuro, A., & Bagis, F. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja, Dan Pengembangan Karir, Terhadap Kinerja Karyawan Muslim Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Sambil Layah Corporation Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(02), 1937–1948.

Dewi (2021). Pengaruh Work-Life Balance dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Starbuck Dewata Sunset Road. *Jurnal Productivity*. Vol. 3 No. 4,

Ekhsan, M., Aprian, A., & Parashakti, R. D. (2022). Pengaruh Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (JPMK)*, 2(2), 19–33. <https://doi.org/10.59832/jpmk.v2i2.170>

Fachrezi, H., & Khair, H. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Maneggio : Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 107– 119. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>

Fadly, F., Ansori, M., & Aldhalia, D. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Banjarmasin Utara. *Jurnal Publisitas*, 7(2), 80–86.
<https://doi.org/10.37858/publisitas.v7i2.49>

Faiza, G., & Suhardi, S. (2022). P Pengaruh Kompetensi, Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pt Techmicron. *Postgraduate Management Journal*, 2(1), 24–39.
<https://doi.org/10.36352/pmj.v2i1.350>

Fatmawati, M., Sulistyowati, L. N., & Asmike, M. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Magetan. *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen Bisnis Dan Akuntansi 4, September 2022*.

- Fernanda, F., Widya, U., & Pontianak, D. (2021). *Analisis Pengaruh Pelatihan dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sumber Alam di Pontianak*. 5(11), 2406–2417.
- Fitriani, K., Suryadi, E., & Santoso, B. (2023). *Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Pt Okta Rekananda Instrument)*. 9(4), 228–236.
- Frame, P., & Hartog, M. (2021). From Rhetoric to Reality, into the Swamp of Ethical Practice: Implementing Work-life Balance, *Business Ethic: A European Review*, 12(4). DOI: 10.1111/1467-8608.0033
- Gandi (2024). Analisis Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan WorkLife Balance Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi(EMT) KITA*, 8(1)
- Hafid, H., & Edy, S. A. (2023). *SEIKO : Journal of Management & Business Pengaruh Loyalitas dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai dengan Psychological Capital sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Majene)*. 6(2), 262–270.
- Hanapi, D. F., Sukomo, & Toto. (2020). Pengaruh Knowledge Sharing dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Karyawan (Suatu Studi pada PT. POS Indonesia [PERSERO] Cabang Banjar). *Business Management and Entrepreneurship Journal*, 2, 105–118
- Hanifah & Sobirin (2023). Pengaruh Iklim Organisasional dan Kualitas Kehidupan Kerja sebagai Variabel Intervening di PT Tripilar Betonmas. : : *Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen E-ISSN: 2829-7547 | Vol. 02, No.1*
- Hasi, Effendy, & Rambe. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Jurnal AKMAMI*, 1(3), 209–219. <http://jurnal.ceredindonesia.or.id/index.php/akmami/article/view/80>
- Heruwanto, J., Wahyuningsih, R., Rasipan, R., & Nurpatria, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Nusamulti Centralestari Tangerang. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 17(1), 69.<https://doi.org/10.33370/jmk.v17i1.391>
- Hikmah, M., & Lukito, H. (2021). Peran Worklife Balance dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior sebagai

Variabel Mediasi. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 8(1), 64–74.
<https://doi.org/10.26905/jbm.v8i1.5278>

- Hendri (2019). Employee Engagement Construction in Newest Condition Adoption to Achieve Competitiveness in Global Condition Combining with Technology Interaction and People Value. *Journal Of Social and Behavior Sciences*
- Iresa, A. R. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 23(1), 1–10
- Iroth, F. A., Pio, R. J., & Tatimu, V. (2022). Pengaruh Work-Life Balance dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Grapari Telkomsel Manado. *Productivity*, 3(4), 2022.
- Irwan, A., & Irfan, A. (2021). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Riztechindo Makassar. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 18(2), 218–222.
- Kalkavan, S., & Katrinli, A. (2022). The Effects of Managerial Coaching Behaviors on the Employees' Perception of Job Satisfaction, Organisational Commitment, and Job Performance: Case Study on Insurance Industry in Turkey. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 150, 1137–1147.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.129>
- Katri, I. A., & Safrizal, H. B. A. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi pada Kinerja Pegawai dengan Organizational Citizenship Behavior Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi pada Kinerja Pegawai Dengan Organizational Citizenship Behavior (OBC) Sebagai. *Online Akuntabilitas: Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi*, 15.
- Kembuan, D., Koleangan, R. A. M., & Ogi, I. (2021). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Utama di Manado. *Jurnal EMBA*, 9(3), 1257–1266.
- Kharismasyah, (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Organizational Citizenship Behavior, Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD Majenang. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(1), 142–154.
- Kusumayanti, K., Ratnasari, S. L., & Hakim, L. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Daerah Pemerintah Kota Batam. *Jurnal Bening*, 7(2), 178–192.
<https://www.journal.unrika.ac.id/index.php/beningjournal/article/view/2445>

- Lukmiati, R., Samsudin, A., & Jhoansyah, D. (2020). Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Staff PT. Muara Tunggal. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 3(3), 46–50. https://doi.org/10.26460/ed_en.v3i3.1688
- Manfa'aturrohman, F. N., & Muhiyanto. (2023). Peran Work Life Balance Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada CV. Berkah Yudistira Mandiri Magelang). *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technolog*, 6(8), 439–454. <https://journal.unimma.ac.id>
- Marcelina, E., Tangkeallo, D., & Rundupadang, H. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Dealer Yamaha Surya Intputra 2(1). <http://repository.upm.ac.id/id/eprint/743>
- Mardiani, I. N., & Widiyanto, A. (2021). Pengaruh work-life balance, Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja karyawan PT Gunanusa Eramandiri. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 985–993. <https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.456>
- Maretasari, Rina, Fitria, Khusnatul, Wardhana, A. (2022). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Siantar TOP, TBK. Sidoarjo. *BALANCE : Economic, Business, Management, and Accounting Journal*, 12(2), 175–183.
- Maretta, G., Worang, F. G., & Dotulong, L. (2022). Pengaruh Work Life Balance Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulutgo Cabang Utama Di Manado Effect of Work Life Balance and Emotional Intelligence on Employee Performance At Pt. Bank Sulutgo Main Branch in Manado. *Jurnal EMBA*, 10(1), 528–537 <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/download/38153/34864>
- Murti, R. A., & Mutmainah, H. (2022). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Pendapatan di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Surakarta. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya*, 20(2), 57–68. <https://doi.org/10.29259/jmbs.v20i2.13823>
- Narendraputri (2024). The Relationship Between Organizational Citizenship Behaviors and the Organizational and Professional Commitments of Secondary School Teachers. *Journal of Global Strategic Management*. Vol. 12, hlm. 47-64.
- Nastyoko, Y. A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organization Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening Pada Cv Diar Rahma (Studi Pada Karyawan Cv Diar Rahma

- Wonosari). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 5(8.5.2017), 2003–2005.
www.agingus.com
- Organ, D.W. (1997). Organizational Citizenship Behavior : its Construct Clean Up time. *Human Performance*, Vol 10 ; 85-9
- Osario et al (2019). . Representations of worklife balance support. *Human Relations*, 63(1), 21–39. <https://doi.org/10.1177/0018726709349197>
- Palar, M. B., Dotulong, L., & Lumintang, G. (2022). Pengaruh Work Life Balance dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.PLN (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA*, 10(1), 772–780.
- Parkes dan Langford (2018). Work–life balance or work–life alignment? A test of the importance of work-life balance for employee engagement and intention to stay in organisations. *Journal of Management & Organization* , 14 (3), 267–284.
- Pradipta, R. N. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Suhermin Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 9, 1–18.
- Priyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi , Lingkungan Kerja , dan Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. *Cakrawala Bisnis*, 1(2), 153–162.
<http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/view/186>
- Putri et. al.,(2022). Pengaruh Work-Life Balance dan Flexible Work Arrangement Terhadap Kinerja Karyawati Muslimah Konveksi. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Islam* Vol. 8 No.1
- Rahayu, M. S., & Rushadiyati, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145.
<https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- Rahmawati, G., Oktaviani, D., Miftahuddin, M., Rohmawan, S., & Pratiwi, R. (2021). Peran Worklife Balance dan Motivasi Ekstrinstik Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan. *E-Prosiding Seminar Nasional Manajemen Dan Akuntansi STIE Semarang (SENMAS)*, 2(1), [https://eprosiding.stiesemarang.ac.id index.php/](https://eprosiding.stiesemarang.ac.id/index.php/)
- Said, M., Ahmad Yusuf, A., & Awaluddin, R. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan KOPTI

- Kabupaten Kuningan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(2), 185–192. <https://doi.org/10.37366/master.v1i2.229>
- Saifullah, F. (2020). Pengaruh Work-Life Balance dan Flexible Work Arrangement Terhadap Kinerja Karyawati Muslimah Konveksi. *BISNIS : Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 8(1), 29. <https://doi.org/10.21043/bisnis.v8i1.6762>
- Saputro, R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Ocb Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(2), 1103–1119.
- Sari, M. P. (2023). Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening pada PT Indonesia Power Pltgu Cilegon. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 5(2), 3016–3021.
- Sawitri & Suswati (2018). The Impact of Job Satisfaction, Organization Commitment, Organization Citizenship Behavior (ocb) on Employees' Performance. *The International Journal of Organizational Innovation* Vol 9.
- Shalahuddin, A. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Work Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Kantor Pertanahan Kabupaten Kubu Raya. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*, 9(2), 107–117
<https://doi.org/10.26418/ejme.v9i2.49362>
- Sheilla (2024). Burnout and Work Engagement for Different Age Groups: Examining Group-Level Differences and Predictors. *Journal of Psychology in Africa* 2013, 23(2), 283–29
- Soomro & Shah (2019). Sources of job stress, work engagement and career orientations of employees in a South African financial institution. *Southern African Business Review*, 14(1), 27–57
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan Pada PT. Super setia sagita medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281.
- Sugiarto (2024). Peran Organizational Citizenship Behavior Memediasi Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Vol. 02, No.02, Januari 2024: 311-324.
- Sri Astarini, K. N., & Utama, I. W. M. (2020). Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Beh
Sri Astarini, K. N., & Utama, I. W. M. (2020). Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja

Dan Loyalitas Kerja Berpengaruh Terhadap Organizational Citizenship Beh.
E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 9(4), 1425.

Sugiarti, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sukses Expamet. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 3(2), 479–486. <https://doi.org/10.34007/jehss.v3i2.343>

Sugiyono. (2019). *Buku R&D 2019-Metode Kuantitatif Kualitatif*. Deepublish.

Suhardi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Benefita*, 4(2), 296. <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.3670>

Sunarno, S. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Bekasi Barat. *Kinerja*, 3(02), 230–244. <https://doi.org/10.34005/kinerja.v3i02.1554>

Tasnim & Onia Crefioza, (2021). . Work-Family Balance, Role Integration and Employee Well-Being. In Kaiser, S., Ringlsetter, M.J., Eikhof, D.R., & Cunha, M.P. (Editors). *Creating Balance? International Perspectives on the Work-Life Integration of Professionals*. Heidelberg: Springer, hlm. 121-142

Virnanda, F. A., & Armanu. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb)*. 2(1), 91–100.

Wagiyono, S. A., Sanosra, A., & Herlambang, T. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 1(4), 411–426. <https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i4.720>

Warongan, B. U. ., Dotulong, L. O. ., & Lumintang (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jordan Bakery Tomohon. *Jurnal EMBA*, 10(1), 963–972. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/38527>

Widodo (2018), Pengaruh Disiplin, Komunikasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja *Journal Manajemen* Volume 8, Nomor 1, Januari 2009, Halaman 41-52,

Wokas, N. G. C., Dotulong, L. O. ., & Saerang, R. T. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Pln Kawangkoan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(3), 56. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i3.40890>