

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUMAS



SKRIPSI

Disusun oleh :

**ZSAVINSKY SULTON WAKHYUDHY
2002010002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2024

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUMAS



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

Disusun oleh :

**ZSAVINSKY SULTON WAKHYUDHY
2002010002**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zsavinsky Sulton Wakhyudhy
NIM : 2002010002
Prgram Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Work Life Balance dan Organizational
Citizenship Behaviour terhadap Kinerja Karyawan
dengan Work Engangement sebagai Variabel
Mediasi di Mall Pelayanan Publik Kabupaten
Banyumas

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah konversi ke skripsi ini adalah karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 24 Januari 2025
Yang membuat pernyataan,



Zsavinsky Sulton Wakhyudhy

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUMAS




SKRIPSI

Disusun oleh :

**ZSAVINSKY SULTON WAKHYUDHY
2002010002**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si.
NIK. 2160714

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Zsavinsky Sulton Wakhyudhy
NIM : 2002010002
Program Studi : Manajemen S-1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUMAS

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. (.....)
Anggota 1 : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, M.Si., Ph.D (.....)
Anggota 2 : Irawan Randikaparsa, S.E., MBA (.....)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 24 Januari 2025

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 216087

MOTTO

“Life consists of two days, one for you one against you. So when it's for you don't be proud or reckless, and when it's against you be patient, for both days are test for you.”

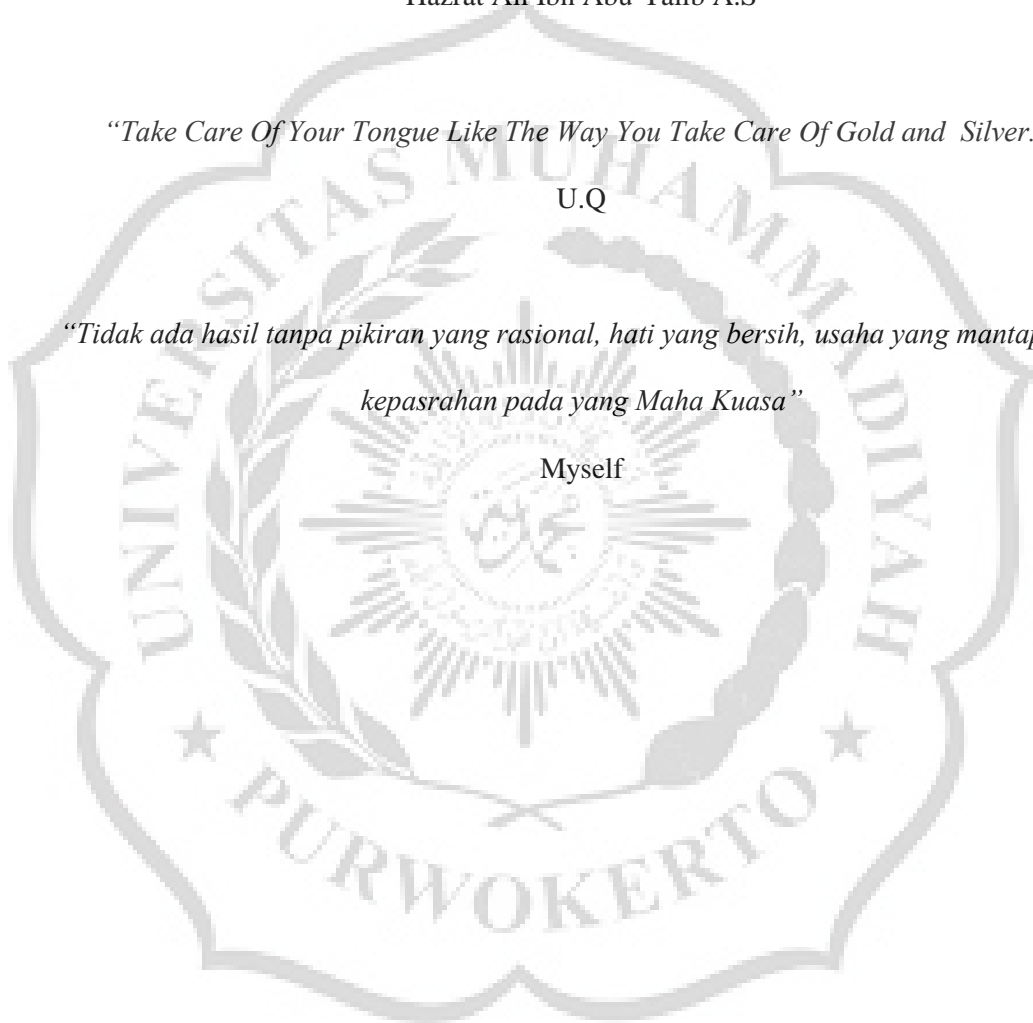
Hazrat Ali Ibn Abu-Talib A.S

“Take Care Of Your Tongue Like The Way You Take Care Of Gold and Silver.”

U.Q

“Tidak ada hasil tanpa pikiran yang rasional, hati yang bersih, usaha yang mantap, dan kepasrahan pada yang Maha Kuasa”

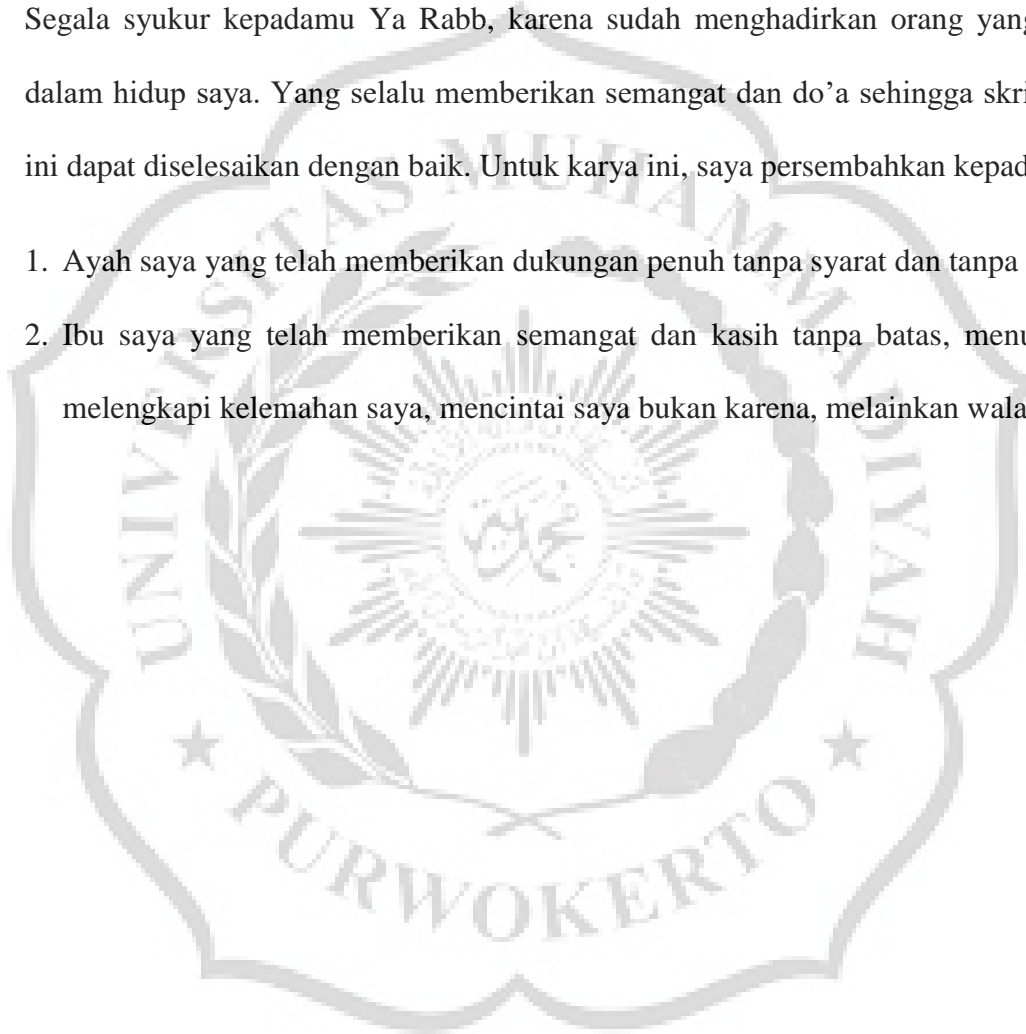
Myself



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang yang berarti dalam hidup saya. Yang selalu memberikan semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk karya ini, saya persembahkan kepada:

1. Ayah saya yang telah memberikan dukungan penuh tanpa syarat dan tanpa diminta.
2. Ibu saya yang telah memberikan semangat dan kasih tanpa batas, menutup dan melengkapi kelemahan saya, mencintainya bukan karena, melainkan walaupun.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkah rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dilakukan sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Selesaiannya penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M. Si, PhD selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, M.Si., Ph.D dan Irawan Randikaparsa, S.E., MBA yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
6. Seluruh dosen dan para staf karyawan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
7. Responden yang bersedia menjadi klien kelolaan dalam penyusunan skripsi.
8. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan saran dalam penyusunan proposal laporan tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Purwokerto, Desember 2024

Penulis
Zsavinsky Sulton Wakhyudhy

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zsavinsky Sulton Wakhyudhy
NIM : 2002010002
Program Studi : Manajemen S-1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusice Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK ENGANGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUMAS

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihkan media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Puwokerto

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan



Zsavinsky Sulton Wakhyudhy

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN BANYUMAS

Zsavinsky Sulton Wakhyudhy¹

zsavinsky.sulton@gmail.com

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Alfato Yusnar Kharismasyah²

Chipatoyusnar@gmail.com

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh *work life balance*, *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan “Mall Pelayanan Publik” di Kabupaten Banyumas dengan *work engagement* sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 118 orang yang berasal dari berbagai instansi negara / swasta di Mall Pelayanan Publik. Teknik pengambilan sampel yaitu *total sampling* dengan seluruh populasi dijadikan sampel. Analisis data menggunakan Structural Equation Modeling (SEM)- SmartPLS 3.0. Hasil penelitian pada Path Coefficient menunjukkan bahwa *work Life Blance* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Mall Pelayanan Publik Banyumas. Kedua, *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Mall Pelayanan Publik Banyumas. Ketiga, *work engagement* tidak mampu memediasi pengaruh *Work Life Blance* terhadap kinerja karyawan Mall Pelayanan Publik. Keempat, *Work engagement* mampu memediasi pengaruh *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan Mall Pelayanan Publik Banyumas

Kata kunci: kinerja karyawan, *work life balance*, *work engagement*, *organizational citizenship behavior* (OCB)

**THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE AND ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
WORK ENGAGEMENT AS A MEDIATION VARIABLE IN PUBLIC
SERVICE MALL BANYUMAS REGENCY**

Zsavinsky Sulton Wakhyudhy¹

zsavinsky.sulton@gmail.com

Management Study Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Purwokerto

Alfato Yusnar Kharismasyah²

Chipatoyusnar@gmail.com

Management Study Program, Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University of Purwokerto

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work life balance, organizational citizenship behavior on employee performance at the "Public Service Mall" in Banyumas Regency with work engagement as a mediating variable. The population in this study was 118 people from various state / private institutions at the Public Service Mall. The sampling technique is total sampling with the entire population being sampled. Data analysis uses Structural Equation Modeling (SEM) - SmartPLS 3.0. The results of the study on the Path Coefficient show that work Life Balance has a positive and significant effect on the performance of employees at the Banyumas Public Service Mall. Second, organizational citizenship behavior has a positive and significant effect on the performance of employees at the Banyumas Public Service Mall. Third, work engagement is able to mediate the effect of Work Life Balance on the performance of employees at the Public Service Mall. Fourth, Work engagement is unable to mediate the effect of organizational citizenship behavior on the performance of employees at the Banyumas Public Service Mall

Keywords: employee performance, work life balance, work engagement, organizational citizenship behavior (OCB)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
1. <i>Goal Setting Theory</i>	13
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. <i>Work Life Balance</i>	20
4. <i>Organizational Citizenship behaviour (OCB)</i>	25
5. <i>Work Engangement</i>	29
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	40
D. Model Penelitian	45

E. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Desain Penelitian.....	47
1. Jenis Penelitian	47
2. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
3. Jenis, sumber data, dan Teknik pengumpulan data	48
4. Variabel Penelitian	50
5. Definisi Konseptual, Operasional dan Indikator	51
6. Metode Analisis Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian	67
1. Gambaran Umum Mall Pelayanan Publik (MPP) Banyumas	67
2. Respon Rate.....	73
3. Karakteristik Responden.....	76
4. Uji Instrument Penelitian.....	87
5. Uji Inner Model (Model Struktural)	95
B. Pembahasan	99
BAB V PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan	105
B. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	105
C. Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 3.2. Indikator Work Life Balance	52
Tabel 3.3. Indikator Variabel Organizational Citizenship Behavior	56
Tabel 3.4. Indikator Variabel Work engagement.....	57
Tabel 4.1 Respon Rate	74
Tabel 4.2. Karakteristik Jenis Kelamin Responden	75
Tabel 4.3. Karakteristik Umur Responden.....	75
Tabel 4.4. Karakteristik Status Menikah Responden.....	76
Tabel 4.5. Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden	76
Tabel 4.6. Karakteristik Lama Bekerja Responden	77
Tabel 4.7. Karakteristik Bagian / Divisi Responden.....	78
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Work Life Balance (X1).....	78
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (X2).....	81
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	83
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif work engagement (Z)	85
Tabel 4.11 Outer Loading Putaran I.....	87
Tabel 4.12 Outer Loading Putaran II	89
Tabel 4.13 Cross Loading	92
Tabel 4.14 Nilai Composite Reliability	94
Tabel 4.15. Nilai Analisis Variant (R2)	95
Tabel 4.16 Nilai Q 2 predictive relevance	96
Tabel 4.17. Hasi Uji Model Fit	97
Tabel 4.18. T-Statistic dan P-Value	98
Tabel 4.19. Bootstrapping specific indirect effects	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian	45
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Mall Pelayanan Publik Banyumas	70
Gambar 4.2. Model Penelitian Smart-PL.....	91

