

**HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR EFEK BEKERJA DENGAN
KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT RAWAT INAP DI
RSUD DR R GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA**



SKRIPSI

ROFIATUN NISHA

2311020376

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

**HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR EFEK BEKERJA DENGAN
KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT RAWAT INAP DI
RSUD DR R GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Keperawatan

ROFIATUN NISHA

2311020376

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rofiatun Nisha

NIM : 2311020376

Program Studi : Ilmu Keperawatan S1

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Hubungan Faktor Faktor Efek Bekerja Dengan Kejadian
Burnout Pada Perawat Rawat Inap di RSUD Dr R Goeteng
Taroenadibrata Purbalingga

telah diterima dan disetujui

Purwokerto, 4 Juli 2024

PEMBIMBING

Dr. Supriyadi, SKM, MKM,

NIK. 2160134

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rofiatun Nisha

NIM : 2311020376

Program Studi : Ilmu Keperawatan S1

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul : Hubungan Faktor Faktor Efek Bekerja Dengan Kejadian
Burnout Pada Perawat Rawat Inap di RSUD Dr R Goeteng
Taroenadibrata Purbalingga

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep.) pada Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Penguji 1 : Ns Etlidawati, S.Kep. M.Kep

Penguji 2 : Ns. Rakhmat Susilo, S.Kep., M.Kep

Penguji 3 : Dr. Supriyadi, SKM, MKM

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 9 Juli 2024

Mengetahui

Rektor Fakultas Ilmu Kesehatan



Assoc. Prof. Dr. Ns. Umi Solikhah

NIK. 2160188

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rofiatun Nisha
NIM : 2311020376
Program Studi : Ilmu Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari skripsi karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 9 Juli 2024

Yang membuat pernyataan


Rofiatun Nisha

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama
kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Senaik-baiknya manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lain
(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni)

Menyusun skripsi adalah bagian dari menuntut ilmu yang bernilai ibadah. Dengan niat ikhlas, kesabaran, dan tawakkal kepada Allah, setiap tantangan dapat dilalui dengan keyakinan bahwa Allah akan memberikan kemudahan dan keberkahan, menjadikan hasilnya sebagai ilmu yang bermanfaat dan amal jariyah di dunia dan akhirat.

(Rofiatun Nisha)

Skripsi ini saya persembahkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk, serta kepada kedua orang tua saya atas cinta dan dukungannya yang tiada henti. Juga kepada keluarga, sahabat, serta para dosen pembimbing yang telah memberikan semangat, arahan, dan ilmu yang berharga. Semoga skripsi ini menjadi amal jariyah yang bermanfaat dan mendatangkan keberkahan bagi kita semua.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, berkaitan dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Hubungan Faktor-Faktor Efek Bekerja Dengan Kejadian *Burnout* Pada Perawat Rawat Inap di RSUD Dr R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga". Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Ns. Umi Solikhah selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Ns. Meida Laely Ramdani, S.Kep., M.NS., selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan dan pembimbing yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi, telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini;
4. Ns Etlidawati, S.Kep. M.Kep selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam ujian skripsi.
5. Ns. Rakhmat Susilo, S.Kep., M.Kep. selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam ujian skripsi.
6. Dr. Supriyadi, SKM, MKM. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh dosen, staf pengajar dan pegawai/karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas segala ilmu pengetahuan yang diajarkan serta pelayanan yang tulus selama ini.
8. Serta kepada semua pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata semoga ALLAH SWT yang memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 9 Juli 2024

Rofiatun Nisha



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rofiatun Nisha
NIM : 2311020376
Program Studi : Ilmu Keperawatan S1
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan Faktor-Faktor Efek Bekerja Dengan Kejadian *Burnout* Pada Perawat Rawat
Inap di RSUD Dr R Goeteng Taroenadibrata Purbalingga

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/alihinformasi, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 9 Juli 2024

Yang menyatakan,



Rofiatun Nisha

UCAPAN TERIMAKASIH

Dengan segala kerendahan hati, saya mengucapkan terima kasih kepada:

Orang tua tercinta, yang selalu memberikan cinta, doa, dan dukungan tanpa henti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kesabaran, dan kepercayaan yang kalian berikan, yang menjadi sumber kekuatan dan inspirasi terbesar dalam hidup saya.

Sahabat terbaik, yang selalu ada di saat suka dan duka. Terima kasih atas semangat, tawa, dan dukungan kalian yang tak ternilai, serta kebersamaan yang membuat perjalanan ini lebih ringan dan berarti.

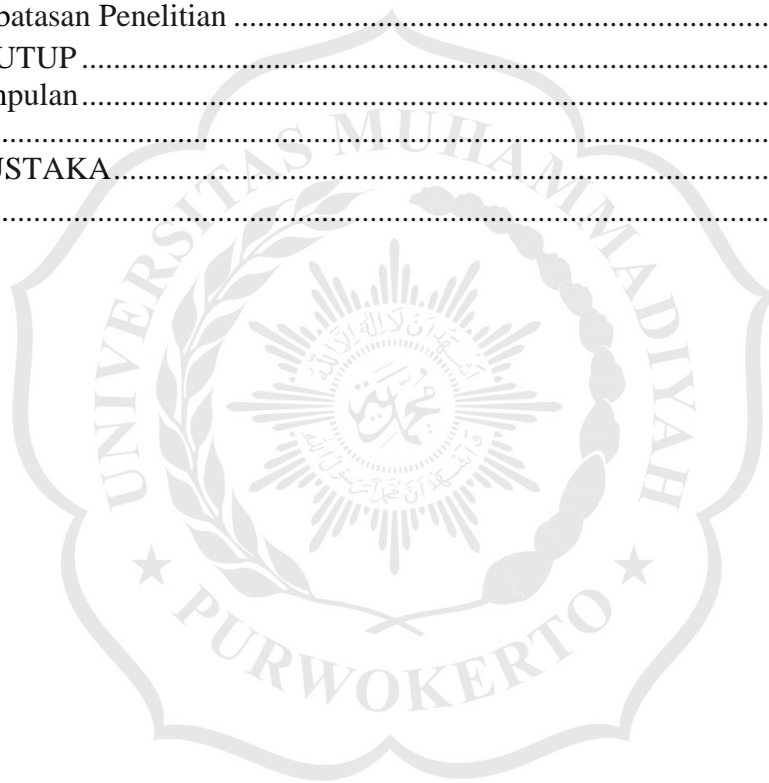
Kekasih tersayang, yang selalu mendampingi dengan penuh kasih dan pengertian. Terima kasih atas semua dukungan, motivasi, dan kesabaran yang telah kamu berikan selama proses penulisan skripsi ini. Kehadiranmu membuat setiap langkah lebih berarti dan penuh semangat.

Ucapan terima kasih ini hanya sebagian kecil dari rasa syukur yang mendalam untuk kalian semua yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian dengan limpahan berkah dan kebahagiaan.

DAFTAR ISI

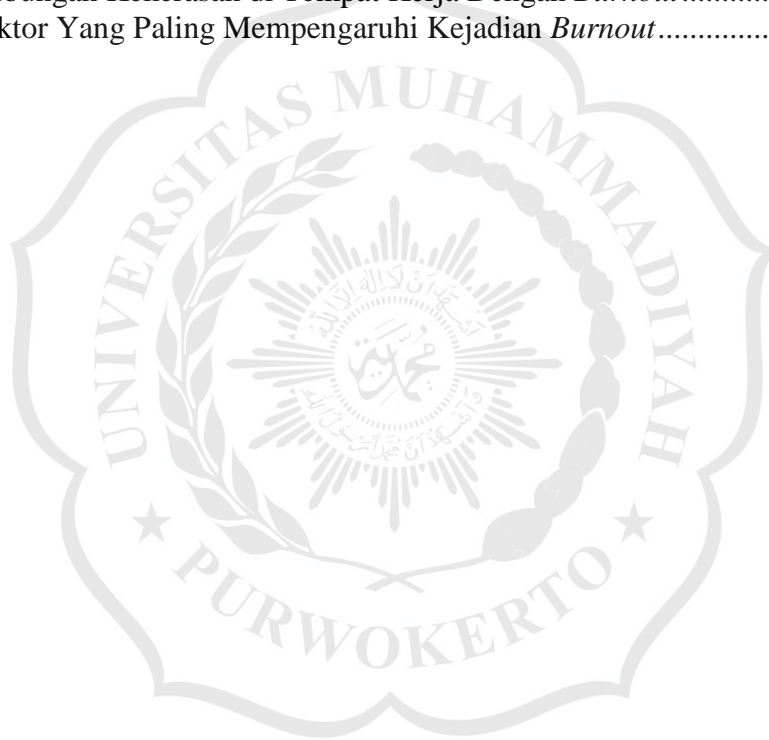
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN ORISINALITAS	v
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	ix
UCAPAN TERIMAKASIH	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Peneitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Hasil Penelitian Terdahulu	6
B. Landasan Teori	8
1. Konsep <i>Burnout</i>	8
2. Konsep Stress Kerja	15
3. Konsep Kepuasan Kerja	18
4. Konsep Kekerasan di Tempat Kerja.....	20
5. Konsep Perawat	21
6. Konsep Teori Keperawatan Imogene King (1971).....	22
C. Kerangka Teori	27
D. Kerangka Konsep	28
E. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Desain Penelitian	29
B. Tempat dan waktu penelitian.....	29
C. Populasi, sampel, dan teknik sampling.....	29
D. Variabel Peneitian.....	32
E. Definisi Operasional.....	33

F. Instrumen Penelitian	35
G. Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	36
H. Teknik pengumpulan data	37
I. Analisa Data	38
J. Alur Penelitian	39
K. Pengolahan Data.....	41
L. Etika Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil.....	43
B. Pembahasan	47
C. Keterbatasan Penelitian	57
BAB V PENUTUP	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	65



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Hasil penelitian terdahulu.....	6
Tabel 3.1. Rincian jumlah perawat.....	30
Tabel 3.2. Definisi Operasional.....	33
Tabel 4.1. Karakteristik Responden	43
Tabel 4.2. Gambaran Stress Kerja Pada Perawat	44
Tabel 4.3. Gambaran Kepuasan Kerja Pada Perawat	44
Tabel 4.4. Gambaran Kekerasan di Tempat Kerja Pada Perawat.....	45
Tabel 4.5. Hubungan Stress Kerja Dengan <i>Burnout</i>	45
Tabel 4.6. Hubungan Kepuasan Kerja Dengan <i>Burnout</i>	46
Tabel 4.7. Hubungan Kekerasan di Tempat Kerja Dengan <i>Burnout</i>	46
Tabel 4.8. Faktor Yang Paling Mempengaruhi Kejadian <i>Burnout</i>	47



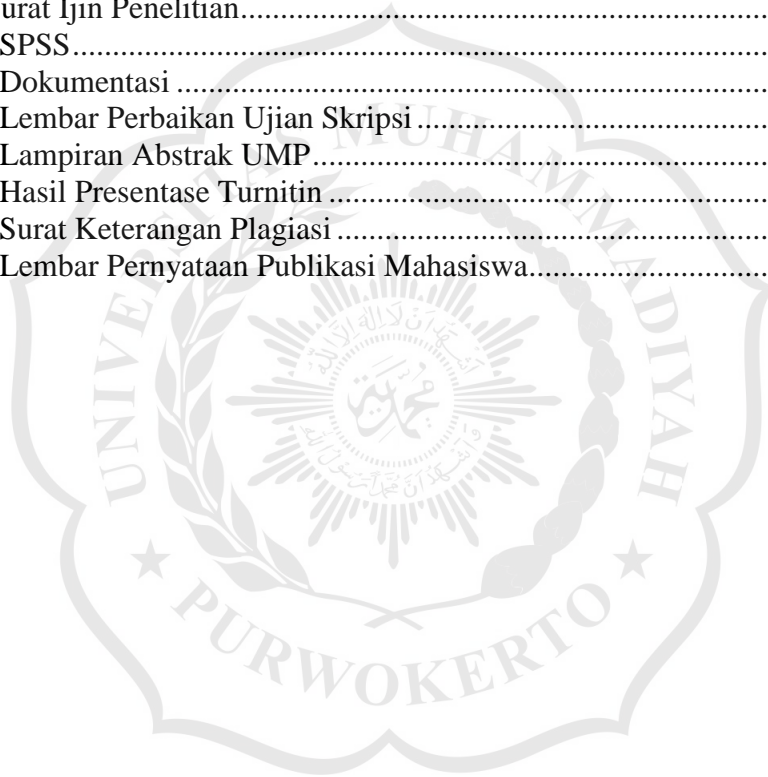
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Modifikasi Kerangka Teori	27
Gambar 2.2. Kerangka Konsep.....	28
Gambar 3.1. Bagan Alur Penelitian.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner DASS-42.....	66
Lampiran 2 Kuesioner MSQ	67
Lampiran 3 Kuesioner NAQ.....	69
Lampiran 4 Kuesioner MBSI	72
Lampiran 5 <i>Informed Content</i>	73
Lampiran 6 Surat Balasan Pra Survey	74
Lampiran 7 Surat Kesbangpol	75
Lampiran 8 Surat Bapelitbang	77
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian.....	78
Lampiran 10 SPSS.....	80
Lampiran 11 Dokumentasi	85
Lampiran 12 Lembar Perbaikan Ujian Skripsi	86
Lampiran 13 Lampiran Abstrak UMP.....	87
Lampiran 14 Hasil Presentase Turnitin	89
Lampiran 15 Surat Keterangan Plagiasi	90
Lampiran 16 Lembar Pernyataan Publikasi Mahasiswa.....	91



HUBUNGAN FAKTOR-FAKTOR EFEK BEKERJA DENGAN KEJADIAN *BURNOUT* PADA PERAWAT RAWAT INAP DI RSUD DR R GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA

Rofiatun Nisha¹, Supriyadi²

¹Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan S1 Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

²Dosen Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
nisarofiatun02@gmail.com, supriyadi@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang: *Burnout* merupakan sindrom psikologis yang terjadi akibat respons terhadap stres di tempat kerja. Perawat rentan mengalami *burnout* karena tanggung jawab dan tuntutan pekerjaan yang tinggi. Kondisi ini dapat mempengaruhi pelayanan kesehatan dan meningkatkan *turnover*.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara stres kerja, kepuasan kerja, dan kekerasan di tempat kerja dengan kejadian *burnout* pada perawat di RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain cross sectional. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner yang mencakup variabel stres kerja, kepuasan kerja, dan kekerasan di tempat kerja. Penelitian ini dilaksanakan di RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga pada bulan Mei 2024, dengan total responden sebanyak 40 orang.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara stres kerja, kepuasan kerja, dan kekerasan di tempat kerja dengan kejadian *burnout* pada perawat ($p\text{-value} < 0,05$). Faktor yang paling berpengaruh terhadap kejadian *burnout* adalah kekerasan di tempat kerja dengan nilai *Odds Ratio* (OR) 30,913.

Kesimpulan: Penelitian ini menyimpulkan bahwa stres kerja, kepuasan kerja, dan kekerasan di tempat kerja memiliki hubungan signifikan dengan kejadian *burnout* pada perawat. Intervensi yang efektif diperlukan untuk mengurangi stres kerja, meningkatkan kepuasan kerja, dan mencegah kekerasan di tempat kerja guna mengurangi kejadian *burnout* pada perawat..

Kata Kunci: *burnout*, stres kerja, kepuasan kerja, kekerasan di tempat kerja, perawat.

THE CORRELATION BETWEEN WORK-RELATED FACTORS AND BURNOUT AMONG INPATIENT NURSES AT RSUD DR R GOETENG TAROENADIBRATA PURBALINGGA

Rofiatun Nisha¹, Supriyadi²

¹Student of the Undergraduate Nursing Study Program, Faculty of Health Sciences, Muhammadiyah University, Purwokerto.

²Lecturer at the Faculty of Health Sciences, Muhammadiyah University, Purwokerto.

nisarofiatun02@gmail.com, Supriyadi@gmail.com

ABSTRACT

Background: Burnout is a psychological syndrome that occurs as a response to workplace stress. Nurses are particularly vulnerable to burnout due to high job demands and responsibilities. This condition can affect healthcare services and increase turnover rates.

Objective: This study aims to analyze the correlation between job stress, job satisfaction, and workplace violence with the incidence of burnout among nurses at RSUD (Regional Public Hospital) Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga.

Methods: This quantitative study employs across-sectional design. Data were collected using a questionnaire covering variables of job stress, job satisfaction, and workplace violence. The study was conducted in May 2024 at RSUD Dr. R. Goeteng Taroenadibrata Purbalingga, with a total of 40 respondents.

Results: The results showed a significant correlation between job stress, job satisfaction, and workplace violence with the incidence of burnout among nurses (p -value 0.05). The most influential factor on burnout incidence was workplace violence, with an Odds Ratio (OR) of 30.913.

Conclusion: This study concludes that job stress, job satisfaction, and workplace violence have a significant correlation with the incidence of burnout among nurses. Effective interventions are needed to reduce job stress, enhance job satisfaction, and prevent workplace violence to mitigate the incidence of burnout among nurses.

Keywords: burnout, job stress, job satisfaction, workplace violence, nurses