

**ANALISIS PENGARUH PERUBAHAN TARIF AIR PDAM  
TERHADAP POLA KONSUMSI PELANGGAN  
DI DESA KUTA KECAMATAN BELIK  
KABUPATEN PEMALANG**



**SKRIPSI**

**BAGUS PRAYOGA  
NIM.1803010063**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

**ANALISIS PENGARUH PERUBAHAN TARIF AIR PDAM  
TERHADAP POLA KONSUMSI PELANGGAN  
DI DESA KUTA KECAMATAN BELIK  
KABUPATEN PEMALANG**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Akademis dalam Menyelesaikan  
Pendidikan Strata Satu Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**BAGUS PRAYOGA  
NIM.1803010063**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi yang diajukan oleh :**

**Nama :** Bagus Prayoga

**NIM :** 1803010063

**Program Studi :** Teknik Sipil

**Fakultas :** Teknik dan Sains

**Perguruan Tinggi :** Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**Judul :** Analisis Pengaruh Perubahan Tarif PDAM Terhadap Pola Konsumsi Pelanggan di Desa Kuta Kecamatan Belik Kabupaten Pemalang

Telah di terima dan telah disetujui  
Purwokerto, April 2024

**PEMBIMBING I**

Dr. T. Ir. Iskahar, S.T., M.T.,  
NIK.2160207

**PEMBIMBING II**

Ir. Teguh Marhendi, M.T., ASEAN Eng., ACPE., IPM.  
NIK.2160172

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi yang diajukan oleh :**  
**Nama :** Bagus Prayoga  
**NIM :** 1803010063  
**Program Studi :** Teknik Sipil  
**Fakultas :** Teknik dan Sains  
**Perguruan Tinggi :** Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
**Judul :** Analisis Pengaruh Perubahan Tarif PDAM Terhadap Pola Konsumsi Pelanggan di Desa Kuta Kecamatan Belik Kabupaten Pematang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik (S.T) pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Sains, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

**DEWAN PENGUJI**

**Penguji 1 :** Dr. T. Ir. Iskahar, S.T, M.T.  
**Penguji 2 :** Ir. Teguh Marhendi, M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM.  
**Penguji 3 :** Assoc. Prof. Dr. Juanita, M.T., ACPE.  
**Ditetapkan di :** Purwokerto  
**Tanggal :** Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik dan Sains



NIK. 2160207

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bagus Prayoga  
NIM : 1803010063  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, April 2024  
Yang membuat pernyataan



Bagus Prayoga

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagus Prayoga  
NIM : 1803010063  
Program Studi : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik dan Sains  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) Kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Pengaruh Perubahan Tarif PDAM Terhadap Pola Konsumsi  
Pelanggan Di Desa Kuta Kecamatan Belik Kabupaten Pemasang**

Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan



Bagus Prayoga

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan rasa syukur yang tidak terhingga, karena dengan ridho-Nya saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktu.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya cintai dan saya sayangi. Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Dr. T. Ir. Iskahar, S.T., M.T selaku dosen pembimbing I dan Ir. Teguh Marhendi, M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM selaku dosen pembimbing II saya, terima kasih sudah membimbing saya dalam proses pembuatan skripsi ini, selalu memberikan semangat dan ilmu serta meluangkan waktunya untuk saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Alm. Ibu Tarinah, seseorang yang mempunyai pintu surga di telapak kakinya yang telah melahirkan penulis karya sederhana ini. Alhamdulillah kini penulis sudah berada tahap ini, menyelesaikan semuanya setelah kepergianmu. Terima kasih sudah melahirkan saya dan menjadikan saya seperti sekarang ini.
3. Bapak Dalim Priyanto, terima kasih sudah menjadi Bapak yang baik untukku. Meskipun tidak selalu ada bersamaku.
4. Mulasih Tary M.Pd, kakak perempuan saya, terima kasih sudah sudah menjadi pengganti Ibu setelah Ibu tiada. Terima kasih juga sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta selalu mendoakan saya.
5. Rahmaudina Nisa Pradiani, seseorang yang selalu mendukung kelancaran skripsi ini. terima kasih atas support dan pengorbanan dan ketulusanya selama ini.

## MOTTO

**“Tiga tahap dalam pendidikan dasar: pertama, mengalami sebab akibat; kedua, memahami sebab akibat, dan ketiga merancang sebab akibat”**

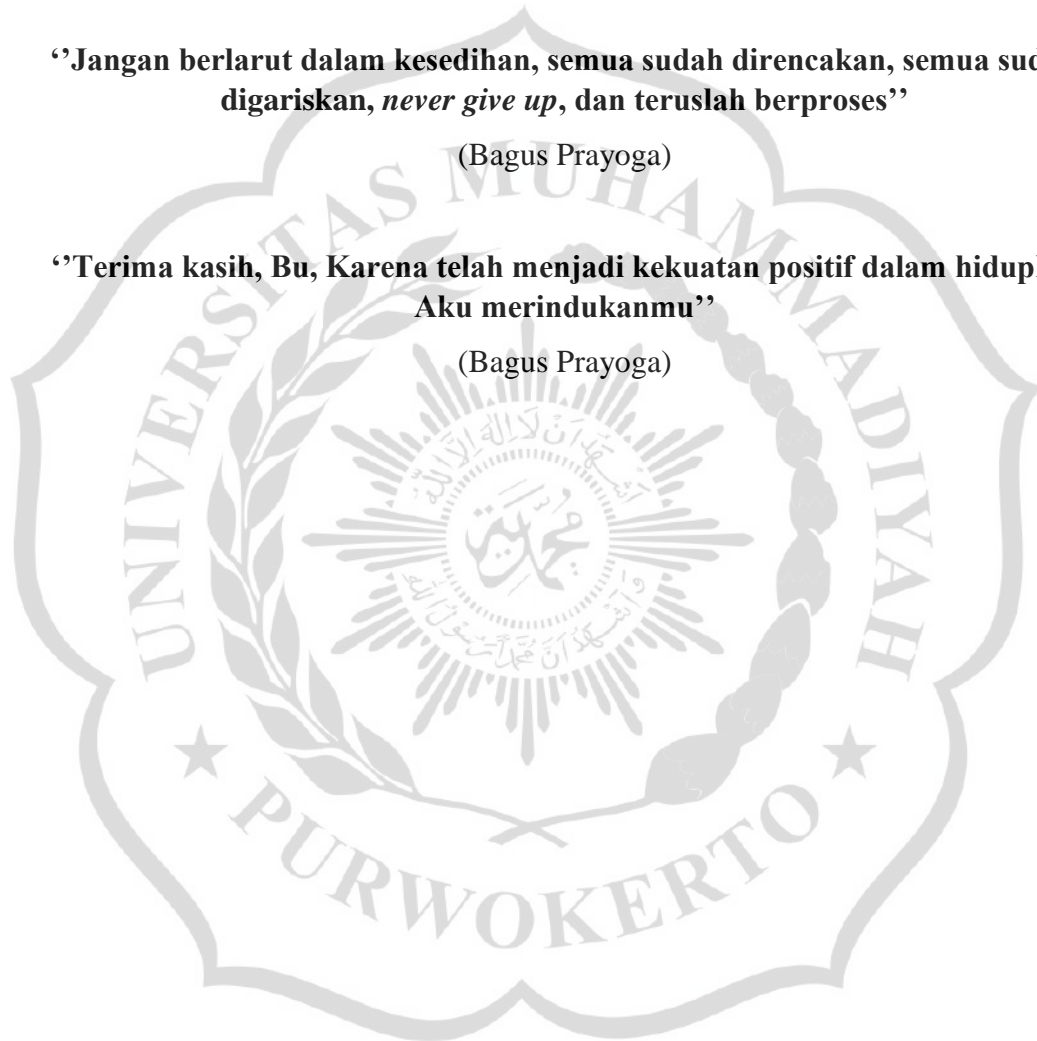
(Toto Rahardjo)

**“Jangan berlarut dalam kesedihan, semua sudah direncanakan, semua sudah digariskan, *never give up*, dan teruslah berproses”**

(Bagus Prayoga)

**“Terima kasih, Bu, Karena telah menjadi kekuatan positif dalam hidupku. Aku merindukanmu”**

(Bagus Prayoga)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Perubahan Tarif Air PDAM Terhadap Pola Konsumsi Pelanggan di Desa Kuta Kecamatan Belik Kabupaten Pemalang“ diajukan sebagai syarat untuk tugas akhir skripsi Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik dan Sains Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan banyak pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya serta Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi panutan umat islam.
2. Ibu Dr. Juanita M.T., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik dan Sains
3. Bapak Dr. T. Ir. Iskahar, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Sains, Serta selaku Dosen Pembimbing 1
4. Bapak Ir. Teguh Marhendi, M.T., ASEAN.Eng., ACPE., IPM. selaku Dosen Pembimbing 2
5. Teman-teman yang selalu ada dan memberi motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan proposal skripsi. Penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi penyusun dan bagi pembaca.

Purwokerto, April 2024  
Penulis

Bagus Prayoga

# **ANALISIS PENGARUH PERUBAHAN TARIF PDAM TERHADAP POLA KONSUMSI PELANGGAN DI DESA KUTA KECAMATAN BELIK KABUPATEN PEMALANG**

Bagus Prayoga<sup>1</sup>, Iskahar<sup>2</sup>, Teguh Marhendi<sup>3</sup>

## **ABSTRAK**

PDAM merupakan badan usaha milik pemerintah sebagai penyedia air bagi masyarakat dengan cakupan wilayah tertentu. PDAM telah melakukan perubahan tarif air sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan mencapai keberlanjutan sistem penyedia air. Desa Kuta merupakan salah satu daerah yang bergantung pada PDAM setempat untuk memenuhi kebutuhan air masyarakatnya. Oleh karena itu, penelitian ini ingin menganalisis ada tidaknya pengaruh perubahan tarif PDAM terhadap pola konsumsi pelanggan di Desa Kuta. Tujuan penelitian ini yaitu (1) untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pola konsumsi air pelanggan pengguna PDAM di Desa Kuta (2) untuk mengetahui hubungan perubahan tarif air PDAM terhadap pola konsumsi pelanggan di Desa Kuta, (3) untuk mengetahui pengaruh kebijakan tarif air PDAM terhadap pola konsumsi pelanggan PDAM di Desa Kuta. Penelitian ini menggunakan penelitian kombinasi kuantitatif dan kualitatif dengan pendekatan survei. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi pola konsumsi pada pelanggan di Desa Kuta antara lain adanya kebijakan kenaikan tarif PDAM, (2) terdapat hubungan dan nilai yang kuat antara variabel perubahan tarif PDAM terhadap variabel pola konsumsi dengan nilai korelasi sebesar 0,762, dimana ketika terdapat kenaikan maupun penurunan tarif PDAM mempengaruhi pola konsumsi pelanggan di desa Kuta. (3) terdapat pengaruh dari kebijakan kenaikan tarif PDAM terhadap pola konsumsi di Desa Kuta, dimana meskipun tarif tinggi, masyarakat tetap harus memenuhi kebutuhan dasarnya yaitu menunjukkan batas penyesuaian mereka.

**Kata Kunci:** Tarif PDAM, Pola Konsumsi

# **ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF CHANGES IN PDAM TARIFFS ON CUSTOMER CONSUMPTION PATTERNS IN KUTA VILLAGE, BELIK DISTRICT, PEMALANG DISTRICT**

Bagus Prayoga<sup>1</sup>, Iskahar<sup>2</sup>, Teguh Marhendi<sup>3</sup>

## **ABSTRACT**

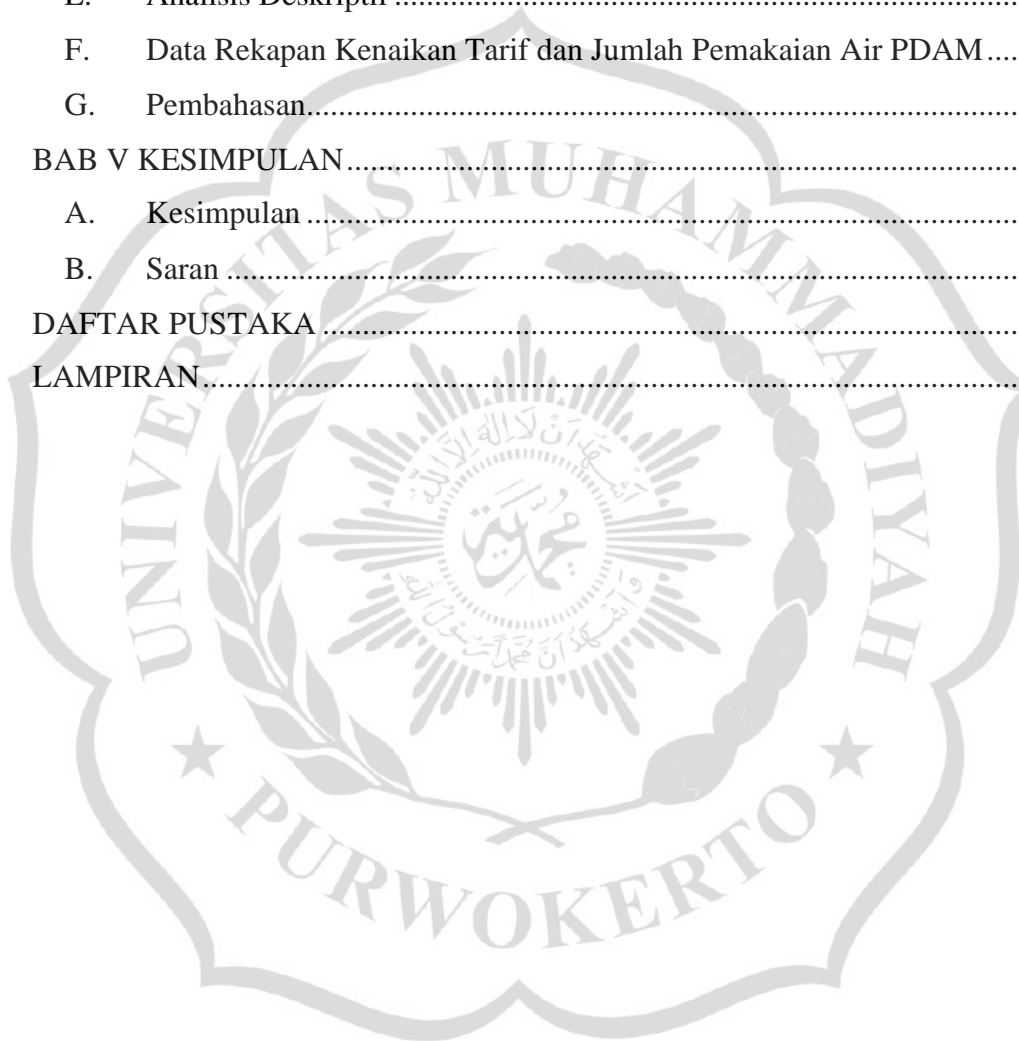
PDAM is a government-owned enterprise that provides water to the public within a specific region. PDAM has implemented changes to water tariffs as part of efforts to improve service quality and achieve the sustainability of the water supply system. The village of Kuta is one of the areas that relies on the local PDAM to meet its water needs. Therefore, this study aims to analyze whether the changes in PDAM tariffs affect customer consumption patterns in the village of Kuta. The objectives of this study are (1) to identify the factors influencing the water consumption patterns of PDAM customers in the village of Kuta, (2) to determine the relationship between changes in PDAM water tariffs and customer consumption patterns in the village of Kuta, and (3) to assess the impact of PDAM water tariff policies on the consumption patterns of PDAM customers in the village of Kuta. This study employs a combination of quantitative and qualitative research with a survey approach. The results of the study indicate that (1) there are factors influencing consumption patterns among customers in the village of Kuta, including the policy of PDAM tariff increases, (2) there is a strong relationship between the variable of PDAM tariff changes and the variable of consumption patterns, with a correlation value of 0.762, indicating that increases or decreases in PDAM tariffs affect customer consumption patterns in the village of Kuta, and (3) there is an impact of the PDAM tariff increase policy on consumption patterns in the village of Kuta, where despite high tariffs, the community still has to meet their basic needs, demonstrating their adjustment limits..

**Keywords:** PDAM Rates, Consumption Patterns

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	3
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Penelitian Terdahulu.....	5
B. Tarif Air PDAM.....	7
C. Pola Konsumsi.....	11
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
A. Pendekatan Penelitian.....	13
B. Lokasi Penelitian.....	13
C. Pengumpulan Data.....	14
D. Metode Pengumpulan Data.....	15
E. Skala Ukur Variabel.....	16
F. Teknik Survei.....	18
G. Tahapan Penelitian.....	18

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	20
A. Teknik Sampling .....	20
B. Data Kuesioner .....	21
C. Data Demografis .....	21
D. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	25
E. Analisis Deskriptif .....	32
F. Data Rekapitulasi Kenaikan Tarif dan Jumlah Pemakaian Air PDAM .....	38
G. Pembahasan .....	41
BAB V KESIMPULAN .....	44
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran .....	45
DAFTAR PUSTAKA .....	46
LAMPIRAN .....	48

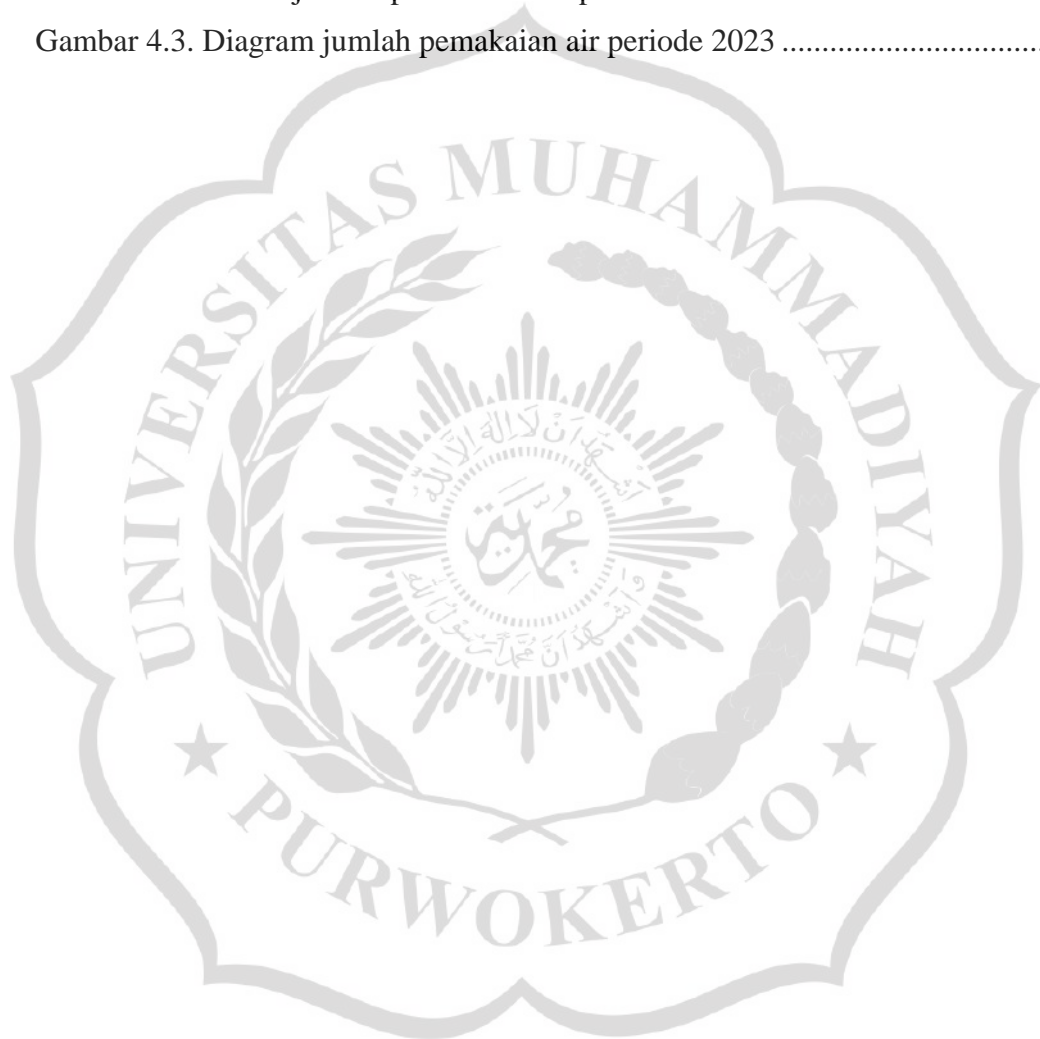


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pedoman Struktur Tarif PDAM.....	10
Tabel 2.2 Standar Kebutuhan Air Rumah Tangga .....	12
Tabel 3.1 Alat Ukur Variabel Perubahan Tarif .....	16
Tabel 3.2 Alat Ukur Variabel Pola Konsumsi .....	17
Tabel 4.1. Data Jenis Kelamin Responden .....	21
Tabel 4.2. Data Usia Responden .....	21
Tabel 4.3. Data Tingkat Pendidikan Responden .....	22
Tabel 4.4. Data Pekerjaan Responden .....	22
Tabel 4.5. Data Status Pernikahan Responden .....	23
Tabel 4.6. Data Jumlah Tanggungan Responden .....	23
Tabel 4.7. Data Kurun Waktu Tinggal Responden .....	23
Tabel 4.8. Data Jenis Layanan yang Digunakan Responden .....	24
Tabel 4.9. Data Frekuensi Penggunaan Air per Hari Responden .....	24
Tabel 4.10. Tabel Hasil Uji Product Moment Perubahan Tarif Air Terhadap Pola Konsumsi .....	27
Tabel 4.11. Tabel R Koefisien Korelasi Sederhana .....	27
Tabel 4.12. Rekapitan Hasil Uji Validitas Variabel X (Tarif dan Kebijakan PDAM) .....	28
Tabel 4.13. Rekapitan Hasil Uji Validitas Variabel Y (Pola Pemakaian Air PDAM) .....	28
Tabel 4.14. Rekapitan Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	29
Tabel 4.15. Rekapitan Hasil Uji Korelasi Variabel X dan Y .....	31
Tabel 4.16. Kategori Penilaian Uji Korelasi Variabel X dan Y .....	31
Tabel 4.17. Analisis Deskriptif Variabel X Hipotetis .....	32
Tabel 4.18. Analisis Deskriptif Variabel X Empiris .....	32
Tabel 4.19. Kategori pada Variabel Tarif dan Kebijakan PDAM .....	33
Tabel 4.20. Analisis Deskriptif Variabel Y Hipotetis .....	35
Tabel 4.21. Analisis Deskriptif Variabel Y Empiris .....	35
Tabel 4.22. Kategori pada Variabel Pola Pemakaian Air PDAM .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Penelitian .....	14
Gambar 3.2 Tahapan Penelitian .....	19
Gambar 4.1. Grafik tarif kenaikan harga periode 2023 .....	39
Gambar 4.2. Grafik jumlah pemakaian air periode 2023 .....	39
Gambar 4.3. Diagram jumlah pemakaian air periode 2023 .....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekap Pelanggan .....	49
Lampiran 2 Rekap Bulan Juli.....	53
Lampiran 3 Rekap Bulan Agustus .....	57
Lampiran 4 Rekap Bulan September .....	61
Lampiran 5 Rekap Bulan Oktober .....	65
Lampiran 6 Rekap Total.....	69
Lampiran 7 kwittansi.....	72
Lampiran 8 Data responden .....	74
Lampiran 9 Data Inpus SPSS.....	76
Lampiran 10. Validitas-Product Moment .....	79
Lampiran 11. Data Demografis Analisis Deskriptif Hipotesis Dan Empiris Variabel X .....	81
Lampiran 12. Data Demografis Analisis Deskriptif Hipotesis Dan Empiris Variabel y.....	82