

**KESEJAHTERAAN EMOSIONAL DEWASA AWAL
PENGGUNA PINJAMAN ONLINE**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai
Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

**ANNISA SHINTA NAFADILA
2107010207**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI, 2025**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Annisa Shinta Nafadila
Tempat/Tanggal Lahir : Cilacap, 30 Oktober 2003
NIM : 2107010207
Fakultas/Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya dengan metode yang berjudul : “Kesejahteraan Emosional Dewasa Awal Pengguna Pinjaman Online” adalah asli bukan menjiplak karya penelitian lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila di kemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Purwokerto, 5 Januari 2025

Yang menyatakan,



Annisa Shinta Nafadila

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Annisa Shinta Nafadila
NIM : 2107010207
Program studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Kesejahteraan Emosional Dewasa Awal Pengguna
Pinjaman Online

Telah diterima dan disetujui
Purwokerto, 16 Januari 2025
PEMBIMBING


Dr. Rr. Setyawati, S.Psi., M.Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Shinta Nafadila
NIM : 2107010207
Program studi : Psikologi
Fakultas : Psikologi
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya saya yang berjudul:

“Kesejahteraan Emosional Dewasa Awal Pengguna Pinjaman Online”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas terakhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Purwokerto
Pada tanggal: 16 Januari 2025
Yang menyatakan



Annisa Shinta Nafadila
2107010207

HALAMAN PENGESAHAN

Kesejahteraan Emosional Dewasa Awal Pengguna Pinjaman Online


Yang diajukan oleh :

ANNISA SHINTA NAFADILA
2107010207

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 16 Januari 2025
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,

Sekretaris,


Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A.

NIK/NIP 2160894

Penguji I,


Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A.

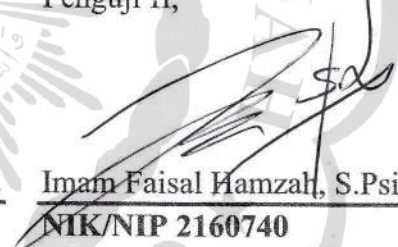
NIK/NIP 2160894

Penguji II,



Dyah Astorini Wulandari, S.Psi, M.Si., Ph.D.

NIK/NIP 2160185

Penguji III,



Imam Faisal Hamzah, S.Psi., M.A.

NIK/NIP 2160740


Dr. Rr. Setyawati, S.Psi., M.Si.

NIK/NIP 2160198

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



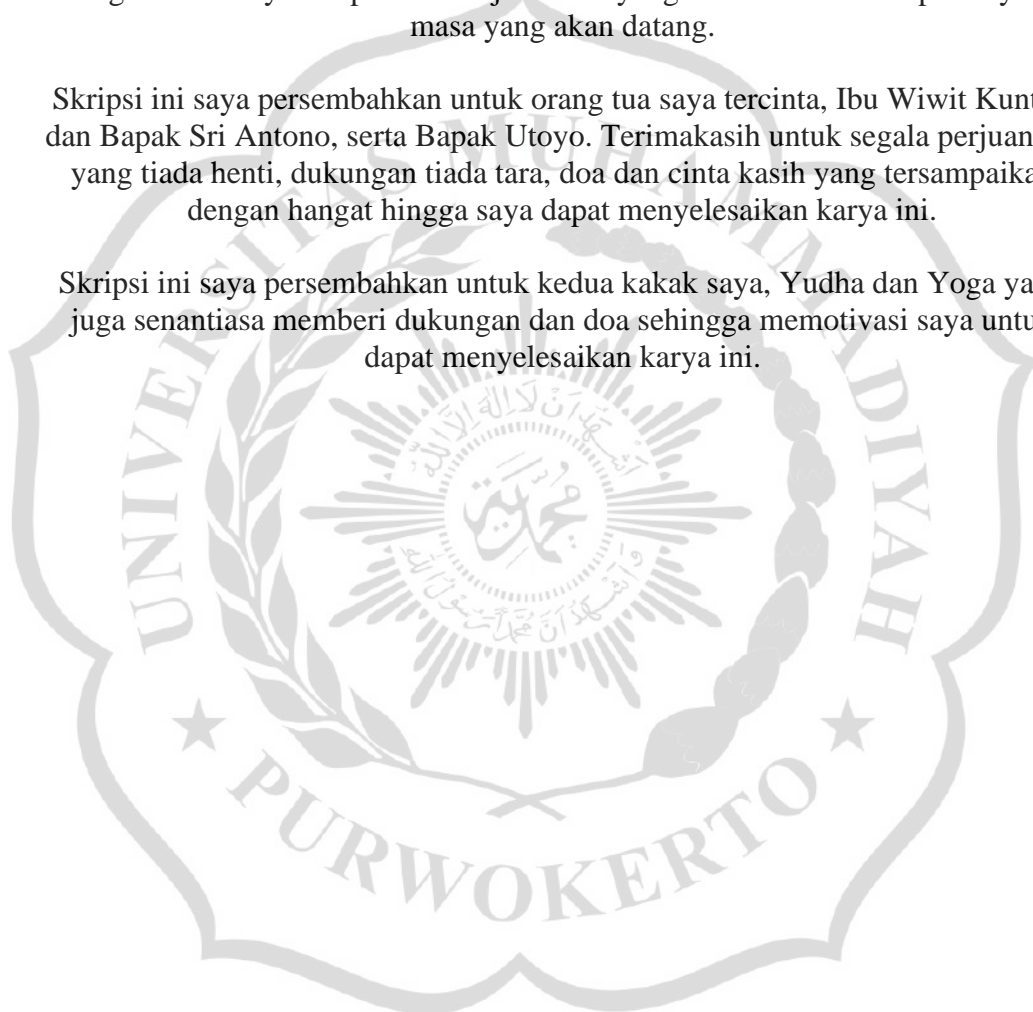
Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si., Ph.D.
NIK/NIP 2160282

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillah rabbi 'alamin dengan penuh rasa syukur atas ke hadirat dari Allah Subhannahu wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga skripsi ini dapat saya selesaikan dengan baik. Karya skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, dan cinta dalam perjalanan singkat ini. Semoga dengan selesainya skripsi ini menjadi awal yang baik untuk kehidupan saya di masa yang akan datang.

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya tercinta, Ibu Wiwit Kuntari dan Bapak Sri Antono, serta Bapak Utoyo. Terimakasih untuk segala perjuangan yang tiada henti, dukungan tiada tara, doa dan cinta kasih yang tersampaikan dengan hangat hingga saya dapat menyelesaikan karya ini.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua kakak saya, Yudha dan Yoga yang juga senantiasa memberi dukungan dan doa sehingga memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan karya ini.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, alhamdulillahirabbil ‘alamin atas segala Rahmat, Taufik, dan Karunia Allah Subhannahu wa Ta’alaa yang seantiasa dilimpahkan pada peneliti sehingga setiap perjalanan kehidupan telah mampu peneliti Lewati begitupun dengan terselesaikannya naskah skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa kita panjatkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad Shalallahu ‘alaihi wa Sallam yang selalu menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini juga atas dukungan dan doa dari berbagai pihak terkait yang ingin peneliti ucapkan terimakasih dengan segala kerendahan dan ketulusan hati kepada :

1. Kampus tercinta Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas kesempatannya untuk peneliti bertumbuh dan berproses menggali berbagai pengalaman akademik maupun non akademik.
2. Ibu Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Dian Bagus Mitreka Satata, S.Psi., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Dr. Rr. Setyawati, S.Psi., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa sabar, berwelas asih, memberi perhatian dan dukungan tiada henti dalam membimbing dan membantu peneliti sedari awal merumuskan judul penelitian hingga terselesaikannya karya skripsi ini.
5. Bapak Herdian, S.Psi., M.Psi. selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa mendukung selama masa perkuliahan.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang berguna dan bermanfaat bagi peneliti untuk terus menjadi pribadi yang lebih baik.
7. Staff TU dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu peneliti selama perkuliahan.
8. Partisipan A, partisipan JA, partisipan MD, partisipan N, partisipan R, dan partisipan Y yang telah meluangkan waktu membagikan pengalamannya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Orang tua peneliti yang senantiasa berjuang tanpa mengenal lelah dan waktu, mendoakan, dan mendukung peneliti hingga peneliti ada di titik ini.
10. Kepada pemilik inisial JAP, yang selalu mendampingi dan kebersamaan peneliti sejak memasuki bangku perkuliahan hingga terselesaikannya karya skripsi ini. Terimakasih telah menjadi bagian yang berarti dalam kehidupan peneliti.
11. Sahabat peneliti, Adinda Ayu Choirun Nisa dan Rahma Fauziyyah Munfarih yang selalu mendukung peneliti dan tidak pernah meninggalkan peneliti dalam kondisi apapun, termasuk dalam penyusunan karya skripsi ini.
12. Teman-teman dan semua orang yang telah membantu peneliti baik selama proses perkuliahan maupun penyusunan skripsi ini.

Semoga seluruh amal baik yang diberikan kepada peneliti mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT, berkah dunia akhirat. Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Purwokerto, 16 Januari 2025



Peneliti



Kesejahteraan Emosional Dewasa Awal Pengguna Pinjaman Online

Annisa Shinta Nafadila

ABSTRAK

Kesejahteraan emosional merupakan kondisi tingginya tingkat afek positif dan rendahnya afek negatif pada individu. Kesejahteraan emosional memiliki tiga aspek yaitu afek positif, afek negatif, dan kepuasan hidup. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan kondisi kesejahteraan emosional pada dewasa awal pengguna pinjaman online. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Hasil penelitian kesejahteraan emosional pada dewasa awal pengguna pinjaman online menunjukkan bahwa pinjaman online membawa lebih banyak dampak negatif pada pengguna. Perasaan senang yang ditimbulkan oleh pencairan dana pinjaman hanya bersifat sementara dan tergantikan dengan rasa cemas serta kekhawatiran berkepanjangan selama memiliki tagihan pinjaman online. Secara keseluruhan, keenam partisipan yang merupakan dewasa awal memiliki kesejahteraan emosional yang terganggu akibat penggunaan layanan pinjaman online.

Kata kunci : Kesejahteraan Emosional; Dewasa Awal; Pinjaman Online.

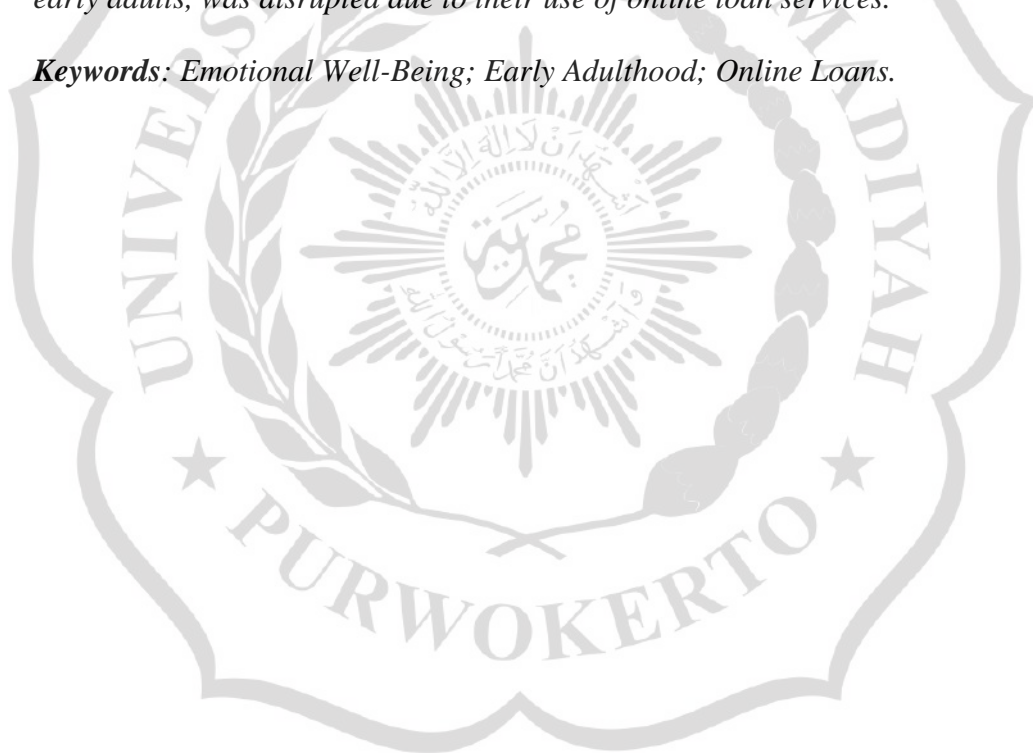
The Emotional Well-Being of Early Adulthood Online Loan Users

Annisa Shinta Nafadila

ABSTRACT

Emotional well-being refers to a state characterized by high levels of positive affect and low levels of negative affect in individuals. It encompasses three aspects: positive affect, negative affect, and life satisfaction. This study aims to describe the emotional well-being of early adults who use online loan services. A qualitative method with a phenomenological approach was employed in this research. The findings reveal that online loans have predominantly negative impacts on users. The joy experienced during the disbursement of loan funds is temporary and is soon replaced by prolonged anxiety and worry over outstanding loan obligations. Overall, the emotional well-being of all six participants, who are early adults, was disrupted due to their use of online loan services.

Keywords: *Emotional Well-Being; Early Adulthood; Online Loans.*



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
HALAMAN MOTTO	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kesejahteraan Emosional.....	15
B. Aspek-Aspek Kesejahteraan Emosional.....	17
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan Emosional	20
D. Dewasa Awal	23
E. Pinjaman <i>Online</i>	25
F. Dinamika Alur Berpikir Peneliti.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan Penelitian	31
B. Fokus Penelitian.....	32
C. Partisipan Penelitian.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....	35
F. Teknik Pemantapan Kepercayaan Data dan Ketepatan Penelitian	37
G. Etika Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Pelaksanaan Penelitian.....	41
B. Pelaksanaan Keterpercayaan Data dan Ketepatan Penelitian	46
C. Analisis Data.....	48
D. Hasil Penelitian	50
E. Pembahasan.....	96
F. Keterbatasan Penelitian.....	104
BAB V PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	107



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Data Demografis Partisipan	46
Tabel 4.2 Rangkuman Hasil Analisis IPA Tema Theory Driven Kesejahteraan Emosional pada Dewasa Awal Pengguna Pinjaman Online.....	51
Tabel 4.3. Rangkuman Hasil Analisis IPA Tema Data Driven Kesejahteraan Emosional pada Dewasa Awal Pengguna Pinjaman Online.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian	30
Gambar 2. Dinamika Psikologis Kesejahteraan Emosional Dewasa Awal Pengguna Pinjaman Online.....	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara untuk Pengambilan Data.....	112
Lampiran 2 Pertanyaan Kuesioner Studi Pendahuluan.....	118
Lampiran 3. Informed Consent	120
Lampiran 4. Riwayat Penggunaan Pinjaman Online Partisipan	128



HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Al Insyirah : 5–6)

“There’s a rainbow after a rain. This is a reminder that no matter how hard your journey may be, things will work out somehow. In the end, everything’s gonna be okay.”

(Teresa)

