

**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN  
SUKARELA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
ORANG PRIBADI DI KPP PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

**LULU WAHYUNI  
1902030061**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, KESADARAN WAJIB PAJAK,**  
**SANKSI PERPAJAKAN, DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN**  
**SUKARELA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG**  
**PRIBADI DI KPP PURWOKERTO**



**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

**LULUWAHYUNI**

**1902030061**

Diperiksa dan disetujui oleh:

**Pembimbing**



**Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ph.D., Ak., CA**

**NIK. 2160368**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Lulu Wahyuni  
NIM : 1902030061  
Program Studi : Akuntansi S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Penerapan e-filling, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan program pengungkapan sukarela terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP purwokerto

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ph.D., Ak., CA (  )  
Anggota 1 : Assoc. Prof. Suryo Budi Santoso, SE., M.SA., Ph.D (  )  
Anggota 2 : Nur Isna Inayati, S.St., M.Si (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 23 Januari 2025

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,

M.Si

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lulu Wahyuni  
NIM : 1902030061  
Program Studi : Akuntansi S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Lulu Wahyuni

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lulu Wahyuni  
NIM : 1902030061  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN SUKARELA  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP  
PURWOKERTO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 23 Januari 2025  
Yang menyatakan,



Lulu Wahyuni

## MOTTO

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya.”

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

– Q.S. Al-Insyirah:5-6 –

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

– Q.S. Al-Baqarah;286 –

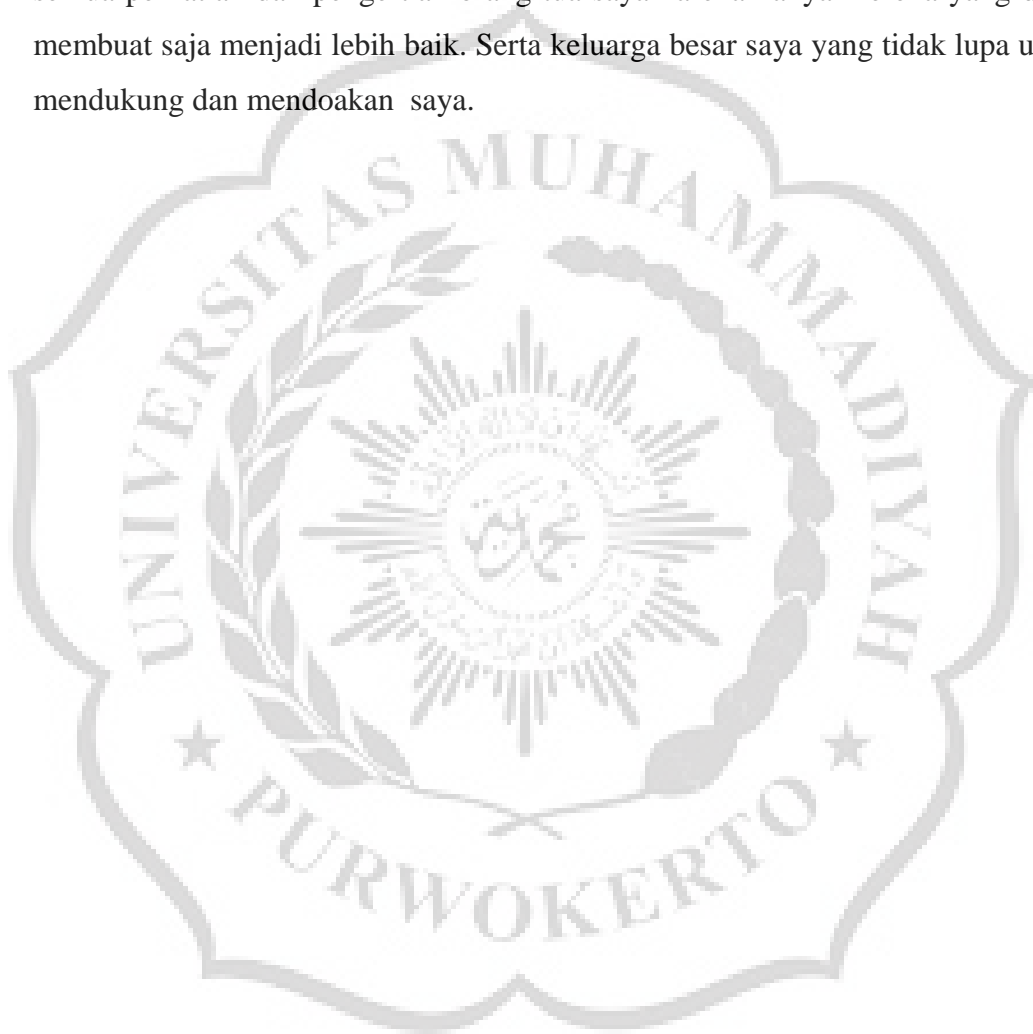
*“It will pass, everything you’ve gone through it will pass.”*

– Rachel Venny –

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

Orang tua saya yang tidak pernah berhenti untuk selalu mendukung dan membiayai anaknya sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan. Terima kasih atas semua perhatian dan pengertian orang tua saya karena hanya mereka yang dapat membuat saya menjadi lebih baik. Serta keluarga besar saya yang tidak lupa untuk mendukung dan mendoakan saya.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns., M.Kep;
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Ibu Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
3. Ketua Program Studi Akuntansi, Bapak Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ph.D., Ak., CA yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
4. Ibu Tiara Pandansari, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan masukan;
5. Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si., Ph.D., Ak., CA, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
6. Assoc. Prof. Suryo Budi Santoso, SE.,M.SA.,Ph.D, yang telah memberikan waktu dan perhatian untuk menguji dan mengevaluasi skripsi ini. Masukan-masukan yang diberikan sangat bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini;
7. Nur Isna Inayati,S.St., M.Si yang telah memberikan waktu dan perhatian untuk menguji dan mengevaluasi beserta masukan-masukan yang sangat bermanfaat untuk perbaikan skripsi ini;

8. Bapak/Ibu dosen dan seluruh karyawan serta staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu selama saya menjalani perkuliahan dan memberikan bantuan dalam bentuk fasilitas;
9. Kedua orang tua saya, Bapak Khamim dan Ibu Amalah, yang selalu memberikan dorongan moral dan dukungan materi selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini serta tidak lupa untuk memberikan doa, dukungan dan kasih sayang kepada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini;
10. Kedua kakak saya, Nurul Fajar dan Muhammad Iqbal, yang telah memberikan doa dan dukungan baik dukungan moral maupun dorongan materi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini;
11. Sasi Noviatun, Prias Yuliasih dan teman-teman seperbimbingan yang selalu mendukung, memberi semangat serta informasi yang berguna selama proses pengerjaan skripsi ini;
12. Ananda Surya Annisa, Sabrina Wilda dan Farah Almas yang selalu memberikan dorongan semangat, masukan dan berbagi informasi selama proses pengerjaan skripsi;
13. Teman-teman Akuntansi S1 angkatan 2019, khususnya Akuntansi kelas B yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
14. Pihak-pihak lain yang turut memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini;
15. Diri saya sendiri yang sudah mau berjuang hingga titik ini, melewati bermacam-macam ujian, tantangan, masalah dan kegagalan, serta bangkit dan bertahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 23 Januari 2025

Lulu Wahyuni



**PENGARUH PENERAPAN E-FILLING, KESADARAN WAJIB PAJAK,  
SANKSI PERPAJAKAN DAN PROGRAM PENGUNGKAPAN  
SUKARELA TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI DI KPP PURWOKERTO**

Lulu Wahyuni<sup>1</sup> Ani Kusbandiyah<sup>2</sup>  
Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[luluwahyuni3012@gmail.com](mailto:luluwahyuni3012@gmail.com)<sup>1</sup>, [annykusbandiyah@gmail.com](mailto:annykusbandiyah@gmail.com)<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *e-filling*, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan program pengungkapan sukarela terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Data diperoleh dari 110 responden menggunakan metode *simple random sampling* dengan kuesioner sebagai instrumen pengumpulan data. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-filling*, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Namun, program pengungkapan sukarela tidak memiliki pengaruh signifikan. Temuan ini mengindikasikan pentingnya optimalisasi sistem *e-filling*, peningkatan kesadaran wajib pajak, dan penguatan sanksi perpajakan untuk mendorong kepatuhan.

**Kata Kunci:** *E-filling*, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Program Pengungkapan Sukarela, Kepatuhan Wajib Pajak.

**THE INFLUENCE OF E-FILING IMPLEMENTATION, TAXPAYER AWARENESS, TAX SANCTIONS AND VOLUNTARY DISCLOSURE PROGRAM ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP PURWOKERTO**

Lulu Wahyuni<sup>1</sup> Ani Kusbandiyah<sup>2</sup>  
Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[luluwahyuni3012@gmail.com](mailto:luluwahyuni3012@gmail.com)<sup>1</sup>, [annykusbandiyah@gmail.com](mailto:annykusbandiyah@gmail.com)<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

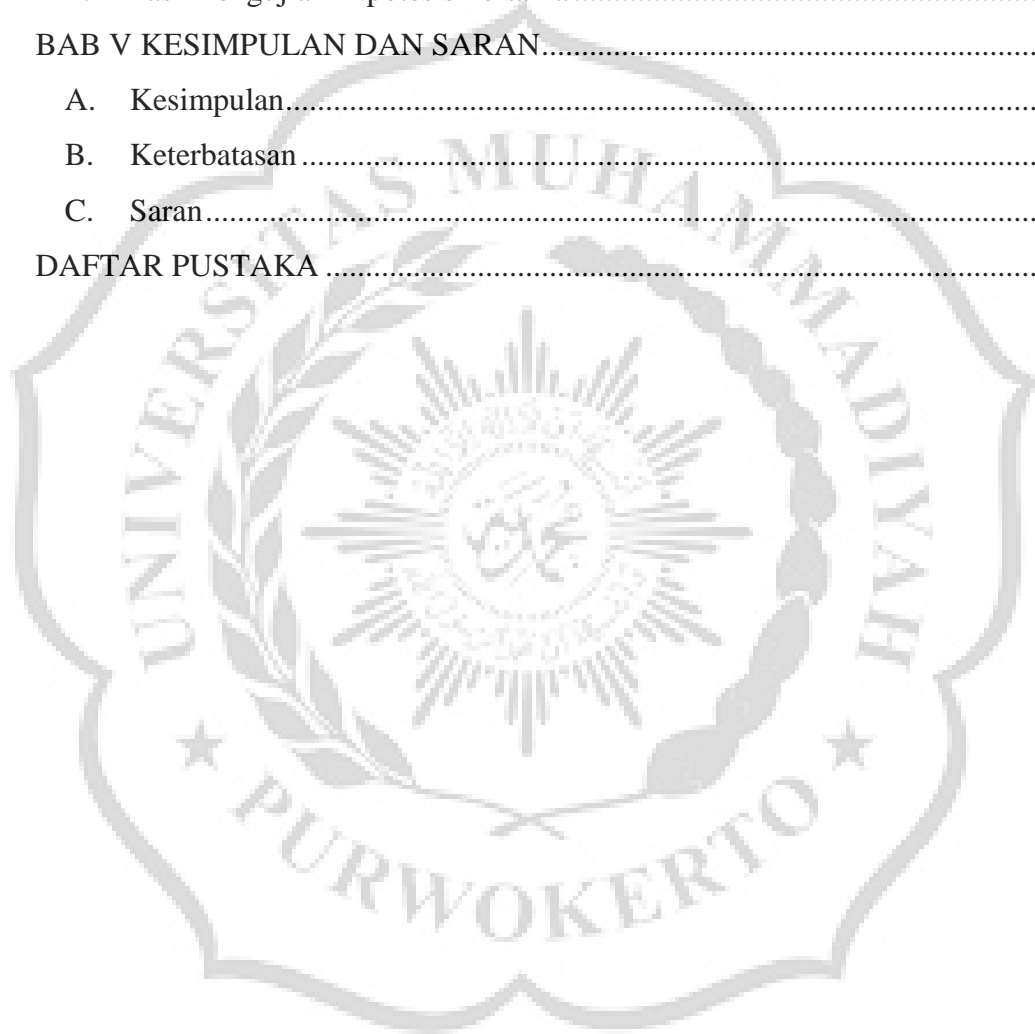
*This study aims to analyze the influence of e-filing implementation, taxpayer awareness, tax sanctions, and the voluntary disclosure program on individual taxpayer compliance. Data were collected from 110 respondents using the simple random sampling method and a questionnaire as the data collection instrument. The data were analyzed using multiple linear regression. The results show that e-filing implementation, taxpayer awareness, and tax sanctions have a significant positive influence on taxpayer compliance. However, the voluntary disclosure program has no significant effect. These findings highlight the importance of optimizing the e-filing system, enhancing taxpayer awareness, and strengthening tax sanctions to improve compliance.*

**Keywords:** *E-filing, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Voluntary Disclosure Program, Taxpayer Compliance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Grand Theory.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis .....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Jenis Penelitian .....	33
B. Populasi, Sample .....	33
C. Teknik Pengumpulan data.....	36
D. Definisi Operasional Variabel.....	37
E. Metode Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	51
B. Response Rate .....	51
C. Gambaran Umum Responden .....	52
D. Uji Instrumen Penelitian.....	54
E. Uji Asumsi Klasik.....	57
F. Hasil Pengujian Hipotesis Pertama .....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Keterbatasan.....	72
C. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Bobot Nilai Skala Likert .....	37
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.3 Identitas Pendidikan Terakhir Responden .....	54
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden .....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-filling</i> (X1) .....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2) .....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X3) .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Program Pengungkapan Sukarela (X4) .....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Realiabilitas .....	57
Tabel 4.11 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser .....	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	63
Tabel 4.16 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4.17 Coefficients .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran .....	28
-------------------------------------	----

