

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP SEMANGAT  
KERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**Khosyi` Nurdiana  
2002010211**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP SEMANGAT  
KERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

gelar Sarjana Manajemen S1

**Khosyi` Nurdiana  
2002010211**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
TAHUN 2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA**  
**TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM**  
**KABUPATEN BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Oleh :  
**Khosyi' Nurdiana**  
**2002010211**

**Diterima dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Purnadi, S.E., M.Si**

**NIK. 2160450**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Khosyi` Nurdiana  
NIM : 2002010211  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Univesritas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si.  
Anggota 1 : Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D  
Anggota 2 : Dr. Dian Widyaningtyas, S.E., MBA

(*hp*)  
(*pa*)  
(*lpa*)

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 24 Januari 2025

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.**

**NIK. 2160187**

iv

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khosyi' Nurdiana

NIM : 2002010211

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti da unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 24 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Khosyi' Nurdiana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang betanda tangan dibawah ini:

Nama : Khosyi' Nurdiana  
NIM : 2002010211  
Program Studi : Manajemen SI  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ( *Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNKASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI DINAS PEKERJAAN UMUM  
KABUPATEN BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformasikan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 24 Januari 2025

menyatakan,



Khosyi' Nurdiana

## MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupan”

**(QS. Al-Baqarah:286)**

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakanlah lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadi dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”

**(Boy Candra)**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah rabbil Allamin, Karya ini merupakan bentuk rasa syukur saya kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti hingga saat ini.

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta yang tiada terhingga kepada kedua Orang Tua tercinta yang telah merawat, membimbing, dan melindungi dengan tulus serta yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat dan juga dukungan sepenuh hati.

Karya ini juga saya persembahkan terbaik kepada seluruh keluarga tercinta yang selalu menjadi penyemangat terbaik, selalu memberikan semangat dan dukungan. Tak lupa dipersembahkan kepada diri sendiri, terimakasih telah bertahan sejauh ini dan tidak pernah berhenti berusaha dan berdoa untuk menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas”**. Penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,Ns.,M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, S.E., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Alfato Yusnar Kharimansyah, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan mengenai perkuliahan saya dari awal hingga akhir belajar di Universitas Muhamadiyah Purwokerto.

5. Purnadi, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan ini dengan tepat waktunya.
6. Assoc. Prof. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Dr. Dian Widyaningtyas, S.E., MBA selaku dosen penguji II yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Teruntuk kedua orang tua saya yang telah mendidik, membimbing dan mengasuh saya dengan penuh rasa cinta dan kasih sayang yang begitu besar dan tulus serta tidak pernah berhenti memberikan dorongan, perhatian dan doa terhadap saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjalan lancar.
10. Untuk diri saya sendiri, Khosyi` Nurdiana. Terimakasih telah memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Apapun kurang dan lebihnya mari meyakinkan diri sendiri.

11. Untuk sahabatku Retno Nilasari, Afrisha Gamiarsih dan Anisa Nurul Azizah terimakasih yang telah menemani proses saya, memberikan dukungan, motivasi dan menjadi tempat keluh kesah serta memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dan bentuk persahabatan yang luar biasa ini.

12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 24 Januari 2025

Penulis

Khosyi' Nurdiana

# **Pengaruh Kompensasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas**

Khosyi` Nurdiana<sup>1</sup> Purnadi<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis<sup>1</sup>

Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>2</sup>

[khosynurdiana@gmail.com](mailto:khosynurdiana@gmail.com)<sup>1</sup> , [tugaspurnadi@gmail.com](mailto:tugaspurnadi@gmail.com)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, komunikasi dan kepuasan kerja terhadap semangat kerja pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Perkerjaan Umum Kabupaten Banyumas yang berjumlah 133 pegawai, pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sampling jenuh. Data yang diperoleh dari menyebarkan kuisisioner sebanyak 133. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Kompensasi berpengaruh positif terhadap semangat kerja pegawai. (2) Komunikasi berpengaruh positif terhadap semangat kerja pegawai. (3) Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja.

**Kata kunci : Kompensasi, Komunikasi, Kepuasan Kerja, Semangat Kerja**

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, COMMUNICATION, AND JOB SATISFACTION ON THE WORK ENTHUSIASM OF EMPLOYEES AT THE PUBLIC WORKS DEPARTMENT OF BANYUMAS REGENCY**

Khosyi`Nurdiana<sup>1</sup>Purnadi<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis<sup>1</sup>

Universitas Muhammadiyah Purwokerto<sup>2</sup>

[khosynurdiana@gmail.com](mailto:khosynurdiana@gmail.com)<sup>1</sup> , [tugasurnadi@gmail.com](mailto:tugasurnadi@gmail.com)<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

This research aims to determine the influence of compensation, communication, and job satisfaction on the work spirit of employees at the Public Works Office of Banyumas Regency. The type of this research is quantitative. The population in this study consists of 133 employees from the Public Works Department of Banyumas Regency, and the sampling method used in this research is saturated sampling. The data obtained from distributing 133 questionnaires. Data analysis used multiple linear regression analysis. Based on the test results, it was found that: (1) Compensation has a positive effect on employee work motivation. (2)Communication has a positive effect on employee work enthusiasm. (3)Job satisfaction has a positive effect on work enthusiasm.

**Keywords : Compensation, Communication, Job Satisfaction, Work Enthusiasm**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALISASI</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
C. Kerangka Pemikiran.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>39</b>
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Populasi dan Sampel .....	39
C. Jenis Data Metode Pengumpulan Data .....	41

D. Variabel penelitian.....	43
E. Definisi operasional dan Pengukuran Variabel .....	44
F. Metode analisis data.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian .....	56
B. Deskripsi Kegiatan.....	57
C. Uji Analisis Data .....	61
D. PEMBAHASAN .....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
A. Simpulan .....	85
B. Keterbatasan.....	85
C. Saran.....	86
2) Komunikasi .....	86
3) Kepuasan kerja.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Data Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banyumas .....	40
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Semangat Kerja .....	44
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Kompensasi .....	45
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Komunikasi .....	45
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Kepuasan Kerja .....	46
Tabel 4. 1 <i>Respon Rate</i> .....	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden .....	58
Tabel 4. 3 Hasil Uji Deskriptif Kompensasi .....	61
Tabel 4. 4 Hasil Uji Deskriptif Komunikasi .....	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Kerja .....	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Semangat Kerja .....	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas .....	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas .....	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Linear Berganda .....	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted R Square .....	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji F (Uji Kecocokan Model) .....	76
Tabel 4. 15 Hasil Rekapitulasi Analisis .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survey DPU Banyumas terhadap Kepuasan Masyarakat .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	52
Gambar 3. 2 Kurva Uji t (Hipotesis pertama).....	53
Gambar 3. 3 Kurva Uji t (Hipotesis Kedua) .....	54
Gambar 3. 4 Kurva Uji t (Hipotesis Ketiga) .....	55
Gambar 4. 1 Hasil Kurva Uji F .....	77
Gambar 4. 2 Hasil Kurva Hipotesis Pertama .....	79
Gambar 4. 3 Hasil Kurva Hipotesis Kedua.....	79
Gambar 4. 4 Hasil Kurva Hipotesis Ketiga.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian .....	102
Lampiran 3 Data Responden.....	103
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	114
Lampiran 5 Hasil Uji Instrumen Data.....	115
Lampiran 6 Uji Normalitas .....	120
Lampiran 7 Uji Multikolinearitas.....	120
Lampiran 8 Uji Heteroskedastisitas .....	121
Lampiran 9 Uji koefisien Determinasi.....	121
Lampiran 10 Uji F (Kecocokan Model).....	121
Lampiran 11 Uji t.....	122
Lampiran 12 Tabulasi Data .....	122
Lampiran 13 R TABEL .....	138
Lampiran 14 F TABEL .....	139
Lampiran 15 T Tabel .....	140
Lampiran 16 Dokumentasi.....	141