

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP BERAS  
PREMIUM DI PASAR PEPEDAN KECAMATAN DUKUHTURI  
KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**ALIF ROZAQ**

**1804010004**

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN DAN PERIKANAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2025**



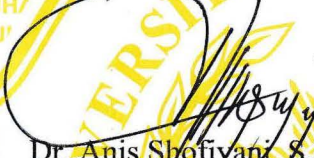
**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP BERAS**  
**PREMIUM DI PASAR PEPELAN KECAMATAN DUKUHTURI**  
**KABUPATEN TEGAL**

Oleh:  
Alif Rozaq  
1804010004

Telah dipertahankan di depan panitia ujian skripsi  
Pada hari Rabu tanggal 15 Januari 2025  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**SUSUNAN PANITIA**

Ketua,

  
Dr. Anis Shofiyani, S.P., M.P.  
NIK. 2160174

Penguji I,

  
Prof. Dr. Ir. Dumasari, MSi  
NIK. 2160151

Penguji III,

  
Pujiati Utami, S.P., M.P.  
NIK. 2160241

Sekretaris,


  
Pujiati Utami, S.P., M.P.  
NIK. 2160241

Penguji II,

  
Sulistyani Budiningsih, S.P., M.P.  
NIK. 2160120



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Pertanian dan Perikanan

  
Dr. Anis Shofiyani, S.P., M.P.  
NIK. 2160174

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Rozaq  
NIM : 1804010004  
Program Studi : Agribisnis  
Fakultas : Pertanian dan Perikanan  
Universitas : Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 15 Januari 2025

Yang menyatakan,



Alif Rozaq

1804010004

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Alif Rozaq  
Nim : 1804010004  
Program studi : Agribisnis  
Fakultas : Pertanian dan Perikanan  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP BERAS  
PREMIUM DI PASAR PEPEDAN KECAMATAN DUKUHTURI  
KABUPATEN TEGAL**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/ mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 20 Januari 2025  
menyatakan,



Alif Rozaq  
1804010004

## MOTTO

„Selesaikanlah apa yang kamu mulai“

„Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan“  
Qs Al Insyirah ayat 5

„Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya“  
Qs Al Baqarah ayat 286



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillah adalah ucapan wajib yang menjadi awal dari akhir yang selesai dengan hasil yang sudah kita usahakan, dan kemudian kita ikhlas menerima apapun itu hasilnya dan dengan senantiasa juga menutup dengan Hamdallah. Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat memulai dan kemudian menyelesaikan skripsi yang berjudul : “ Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Beras Premium Di Pasar Pepedan Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal”.

Penulis meyakini bahwa disetiap pemikiran, penungguan, luapan emosi, dan rasa tidak sabar dalam penulisan skripsi ini didampingi oleh beberapa faktor yang membantu, menemani, meredakan dan juga tidak ternilai harganya, maka dari itu penulis ingin mengucapkan TERIMAKASIH teruntuk :

1. Allah SWT zat yang maha agung dan maha penyayang bagi setiap umatnya, zat yang memberikan penulis pikiran dan perasaan, sehingga disetiap hal yang dilalui penulis, penulis dapat mengambil pelajaran dan kemudian menjadi pribadi yang lebih baik lagi untuk hari esoknya.
2. Teruntuk Bapak Abdul Ajis dan Ibu Siti Aisyah sebagai ibu kandung penulis, Pakde Bude. Om dan Tante serta semua Saudara penulis yang senantiasa memberi dukungan, doa, waktu, petuah, dan usaha di setiap rinci perjalanan yang penulis lalui dari awal kelahiran sampai detik ini. Penulis mengucapkan Terimakasih yang tak terhingga. Karena penulis menyadari disetiap usaha membahagiakan, keringat, tetesan air mata dalam berjerih payah dan lantunan doa yang selalu kalian panjatkan disetiap sepertiga

malam yaitu sebagai bentuk dukungan untuk penulis, maka dari itu penulis ucapkan Terimakasih sekali lagi. Semoga kelak penulis bisa mewujudkan menjadi apa yang kalian inginkan dan harapkan.

3. Teruntuk teman-teman di masa perkuliahan ini, yang telah menerima kelebihan dan kekurangan yang ada pada diri penulis. : Agun Ferianto, Ghani Haunan Tandyo, Faisal Ibnu Adam, Tegar Tri S, Afan Luhung P Terimakasih banyak penulis ucapkan, karena kalian dunia pertemanan penulis di perkuliahan menjadi menyenangkan dan mengesankan, disetiap masalah yang dilalui penulis kalian selalu ada untuk memberi pertolongan dengan cepat, singgap, dan tanggap. Semoga cerita selama perkuliahan ini baik senang ataupun sedih dapat menjadi cerita lucu esok ketika kita bertemu kembali dengan membawa kesuksesan kalian masing-masing.
4. Teruntuk teman-teman Agribisnis 18 yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu, terimakasih banyak penulis ucapkan untuk disetiap cerita, bantuan, peran, dan pengalaman yang selama ini kalian jalani dengan penulis. Mohon maaf jika penulis tidak seperti apa yang kalian harapkan, tapi percayalah penulis sangat bersyukur bisa mengenal dan merangkai cerita lalu membuat kenangan bersama kalian. Selamat mengembara, sampai jumpa lagi di lain waktu, semoga Allah SWT selalu memberi kalian kekuatan dalam menjalani hari baik atau buruk.
5. Dan teruntuk berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan banyak-banyak Terimakasih. Kalian luar biasa.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya sebagai penulis dapat memulai skripsi dengan judul : “Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Beras Premium Di Pasar Pededan Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal”. Karya ilmiah ini disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir dan melengkapi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pertanian Strata Satu (S1) pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Dalam menyusun karya ilmiah ini penulis banyak mengalami hambatan dan kesulitan, namun hambatan dan kesulitan yang dialami penulis dapat diselesaikan dengan baik. Semua itu karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Suatu kebahagiaan dan kebanggaan bagi penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Pertanian dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah mengizinkan penulis menulis usulan skripsi ini.
2. Ketua program studi Agribisnis Fakultas Pertanian dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Purwokerto mengizinkan penulis menulis usulan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Ir. Dumasari, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan secara intensif sehingga penulis dapat menyusun usulan skripsi.

4. Sulistyani Budiningsih, S.P., M.P selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan secara intensif sehingga penulis dapat menyusun usulan skripsi.
5. Pujianti Utami, S.P., M.P selaku dosen pengarah yang telah memberikan arahan dan bimbingan secara intensif sehingga penulis dapat menyusun usulan skripsi.

Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Pertanian dan Perikanan Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu dan pengalaman sebagai pembelajaran yang sangat bermanfaat serta memfasilitasi kebutuhan penulis selama berlangsungnya perkuliahan maupun kegiatan lain. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu penulis menyampaikan permohonan atas segala kekurangan dan kesalahan tersebut. Dengan ini penulis mengharapkan kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

## RINGKASAN

Alif Rozaq (2025). “ Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Beras Premium Di Pasar Pedanan Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal”. Dibawah bimbingan Prof. Dr. Ir. Dumasari, MSi. Dan Sulistyani Budiningsih, S.P, M.P

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui karakteristik konsumen beras premium di Pasar Pedanan Kecamatan Dukuhturi Kabupaten Tegal, mengidentifikasi kendala dan solusi yang dihadapi konsumen dalam pembelian beras premium, serta menganalisis tingkat kepuasan konsumen menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI).

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dan kuantitatif, dengan data primer yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan kuesioner, serta data sekunder dari literatur dan statistik. Sampel penelitian terdiri dari 30 responden yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan konsumen berada pada kategori sangat puas dengan nilai CSI sebesar 90,42%. Kendala utama yang dihadapi konsumen meliputi harga beras yang tidak stabil, stok yang sering kosong, dan kualitas beras yang tidak konsisten. Solusi yang direkomendasikan mencakup peningkatan kerjasama dengan pemasok, pengelolaan stok yang lebih baik, dan penyediaan informasi mutu beras secara transparan. Hasil analisis pada uji IPA, atribut aroma dan kemasan, dengan nilai kepentingan lebih tinggi daripada kinerja, membutuhkan perhatian untuk perbaikan, masuk dalam kuadran I (*Concentrate Here*). Sebaliknya, atribut rasa dan harga menunjukkan kinerja yang lebih baik, masuk dalam kuadran II (*Keep Up the Good Work*), dan perlu dipertahankan. Fokus perbaikan pada aroma dan kemasan akan meningkatkan daya saing produk.

**Kata kunci:** kepuasan konsumen, beras premium, CSI.

## ***SUMMARY***

Alif Rozaq (2025). " Consumer Satisfaction Analysis Of Premium Rice At Pepedan Market, Dukuhatur District, Tegal Regency." Under The Graduanace Prof. Dr. Ir. Dumasari, MSi. and Sulistyani Budiningsih, S.P, M.P

---

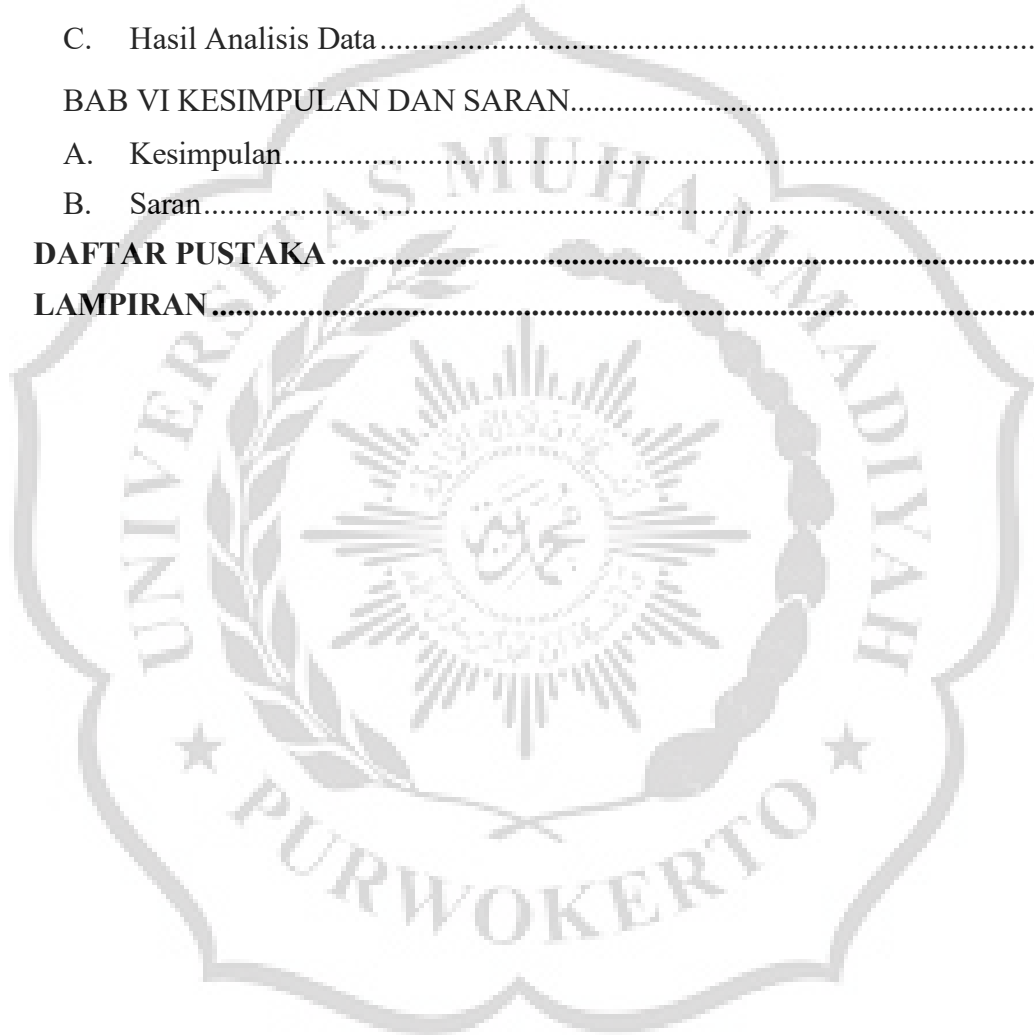
This study aimed to examine the characteristics of premium rice consumers at Pepedan Market in Dukuhaturi District, Tegal Regency, identify challenges and solutions faced by consumers in purchasing premium rice, and analyze consumer satisfaction using the Customer Satisfaction Index (CSI) method. The research employed a qualitative and quantitative descriptive approach, with primary data collected through interviews, observations, and questionnaires, and secondary data sourced from literature and statistical records. A total of 30 respondents were selected using accidental sampling techniques. The findings indicated that consumer satisfaction levels fall within the "satisfied" category, with a CSI score of 90.42%. The main challenges faced by consumers include unstable rice prices, frequent stock shortages, and inconsistent rice quality. Recommended solutions involved improving collaboration with suppliers, better stock management, and providing transparent information about rice quality. An Importance-Performance Analysis (IPA) revealed that attributes such as aroma and packaging, with importance scores higher than performance scores, require improvement and fall into Quadrant I ("Concentrate Here"). On the other hand, attributes like taste and price demonstrate better performance, fall into Quadrant II ("Keep Up the Good Work"), and should be maintained. Enhancing focus on aroma and packaging can significantly improve the competitive edge of premium rice products.

**Keywords:** consumer satisfaction, premium rice, CSI.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Pembatasan Masalah dan Asumsi .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Definisi Tanaman Padi .....	9
B. Definisi Kepuasan Konsumen.....	10
C. Dimensi Kualitas Produk.....	12
D. Uji Validitas dan Realibilitas.....	13
E. <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	14
F. Penelitian Terdahulu.....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>18</b>
A. Tempat dan Waktu .....	18
B. Metode Penelitian.....	18
C. Jenis Data .....	19
D. Teknik Pengumpulan Data .....	19
E. Pengambilan Sampel .....	20
F. Analisis Data .....	21

<b>BAB IV KEADAAN UMUM WILAYAH PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
A. Keadaan Geografis Desa Pepedan.....	26
B. Keadaan Penduduk Desa Pepedan .....	26
C. Keadaan pertanian Desa Pepedan.....	28
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
A. Karakteristik Konsumen Beras Premium di Pasar Pepedan.....	31
B. Kendala dan Solusi.....	37
C. Hasil Analisis Data.....	47
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rata Rata Konsumsi Pangan Pokok Masyarakat Indonesia .....	1
Tabel 2. Produksi padi dan beras menurut kecamatan (Ton) di Kabupaten Tegal 2022-2023 .....	4
Tabel 3. Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4. Kriteria Tingkat Kepuasan .....	23
Tabel 5. Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin di Desa Pepedan .....	26
Tabel 6. Komposisi Penduduk Menurut Usia di Desa Pepedan.....	27
Tabel 7. Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Desa Pepedan ...	28
Tabel 8. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 9. Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	32
Tabel 10. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	33
Tabel 11. Identitas Responden Berdasarkan Anggota Keluarga .....	34
Tabel 12. Identitas Responden Berdasarkan Pembelian beras .....	34
Tabel 13. Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan pokok.....	35
Tabel 14. Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan per bulan .....	36
Tabel 15. Kendala Pelanggan Beras Premium Di Desa Pepedan.....	37
Tabel 16. Solusi Pada Kendala Pembeli Beras Premium Di Desa .....	43
Tabel 17. Hasil Analisis Data Variabel X.....	48
Tabel 18. Hasil Analisis Data Variabel Y .....	48
Tabel 19. Hasil Analisis Data Customer Satisfaction Index (CSI) .....	50
Tabel 20. Hasil Perhitungan Tingkat Kinerja dan Tingkat kepuasan.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram IPA.....	57
Gambar 2. Proses Wawancara Bersama Responden ibu ismi .....	73
Gambar 3. Proses Wawancara Bersama Responden ibu Siti Nurjannah.....	73
Gambar 4. Proses Wawancara Bersama Responden ibu Nurlela .....	74
Gambar 5. Konsumen sedang membeli beras premium di Pasar Pepedan.....	74
Gambar 6. Beras premium yang dijual di Pasar Pepedan .....	75
Gambar 7. Beras premium yang dijual di Pasar Pepedan .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar responden Konsumen beras premium.....	67
Lampiran 2. Hasil analisis data .....	68
Lampiran 3. Kuesioner penelitian .....	70
Lampiran 4. Dokumentasi .....	73

