

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh komunikasi dan kepribadian terhadap kinerja bidan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Bidan Ranting Sokaraja, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bidan Ranting Sokaraja.
2. Kepribadian berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja bidan Ranting Sokaraja.
3. Kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bidan bidan Ranting Sokaraja.
4. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja bidan Ranting Sokaraja.
5. Kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja bidan Ranting Sokaraja.
6. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bidan Ranting Sokaraja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.
7. Kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bidan Ranting Sokaraja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

B. Keterbatasan Masalah

Pada kenyataannya, penelitian ini masih memiliki beberapa keterbatasan. Dengan adanya keterbatasan ini, peneliti berharap dapat dilakukan perbaikan untuk penelitian dimasa yang akan datang. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini yaitu :

1. Sampel tidak dipertimbangkan secara proporsional dengan jumlah bidan di setiap instansi.
2. Penelitian ini hanya menjelaskan kinerja bidan yang dipengaruhi oleh variabel komunikasi, kepribadian, dan kepuasan kerja.
3. Kuesioner penelitian disebarakan secara online dengan menggunakan Google Form, sehingga mungkin dapat menimbulkan permasalahan non response bias yaitu kondisi dimana orang yang tidak merespons atau tidak ikut serta mengisi kuesioner.

C. Saran

1. Bagi Bidan Ranting Sokaraja

a. Komunikasi :

Komunikasi bidan perlu dipertahankan karena apabila dilihat dari statistik deskriptif tabel 4.8 dapat dinyatakan telah baik dan berpengaruh terhadap kinerja. Apabila bidan pada masing-masing instansi dapat mempertahankan kemampuan komunikasi mereka, karena komunikasi terlihat baik maka mampu mempengaruhi kinerja bidan.

b. Kepribadian :

Kepribadian bidan perlu ditingkatkan karena apabila dilihat dari statistik deskriptif tabel 4.9 dapat dinyatakan belum baik dan berpengaruh terhadap kinerja. Apabila bidan pada masing–masing instansi dapat meningkatkan kepribadiannya maka kinerja mereka akan semakin meningkat. Meningkatkan kepribadian dapat dilakukan dengan mengenal atau mengetahui kepribadian seseorang agar dapat berperilaku dan berinteraksi lebih baik dari sebelumnya dan memberikan kinerja terbaik.

c. Kepuasan kerja :

Kepuasan kerja bidan perlu ditingkatkan karena apabila dilihat dari statistik deskriptif tabel 4.10 dapat dinyatakan belum baik dan berpengaruh terhadap kinerja. Apabila bidan pada masing–masing instansi dapat meningkatkan kepuasannya maka kinerja mereka akan semakin meningkat, sebab kepuasan kerja mampu mempengaruhi kinerja bidan, peneliti menyarankan agar meningkatkan hubungan kerjasama dengan rekan kerja bidan lain dengan baik agar mereka merasa puas dengan kerja mereka.

d. Kinerja bidan

Kinerja bidan perlu dipertahankan karena apabila dilihat dari statistik deskriptif tabel 4.11 dapat dinyatakan telah baik, maka diharapkan bidan pada masing–masing instansi sebaiknya mempertahankan kinerja mereka.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan nilai koefisien determinasi yang menunjukkan nilai *R Square* sebesar 65,4% dalam penelitian ini menunjukkan bahwa masih terdapat variabel yang mempengaruhi kinerja badan ibi ranting sokaraja oleh karena itu untuk peneliti selanjutnya yang akan mereplikasi untuk dapat menambah atau mengembangkan variabel penelitian lain yang dapat mempengaruhi kinerja badan.

