

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP KINERJA
BIDAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA IBI RANTING SOKARAJA**



SKRIPSI

ANNYSA SEKAR APRILIANI

1902010119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KINERJA BIDAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA IBI RANTING SOKARAJA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen S1

ANNYSA SEKAR APRILIANI

1902010119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2023

ii

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KINERJA BIDAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA IBI RANTING SOKARAJA**



SKRIPSI

Disusun Oleh :
ANNYSA SEKAR APRILIANI
1902010119

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Hengky Widhiandono', is written over a faint, illegible background.

Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Annysa Sekar Apriliani

NIM : 1902010119

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Judul : **Pengaruh Komunikasi Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Bidan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada IBI Ranting Sokaraja.**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D. ()

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si. ()

Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 7 Agustus 2023

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naflati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annysa Sekar Apriliani
NIM : 1902010119
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar bukan hasil menjiplak dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 7 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Annysa Sekar Apriliani

MOTTO

“Di balik setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

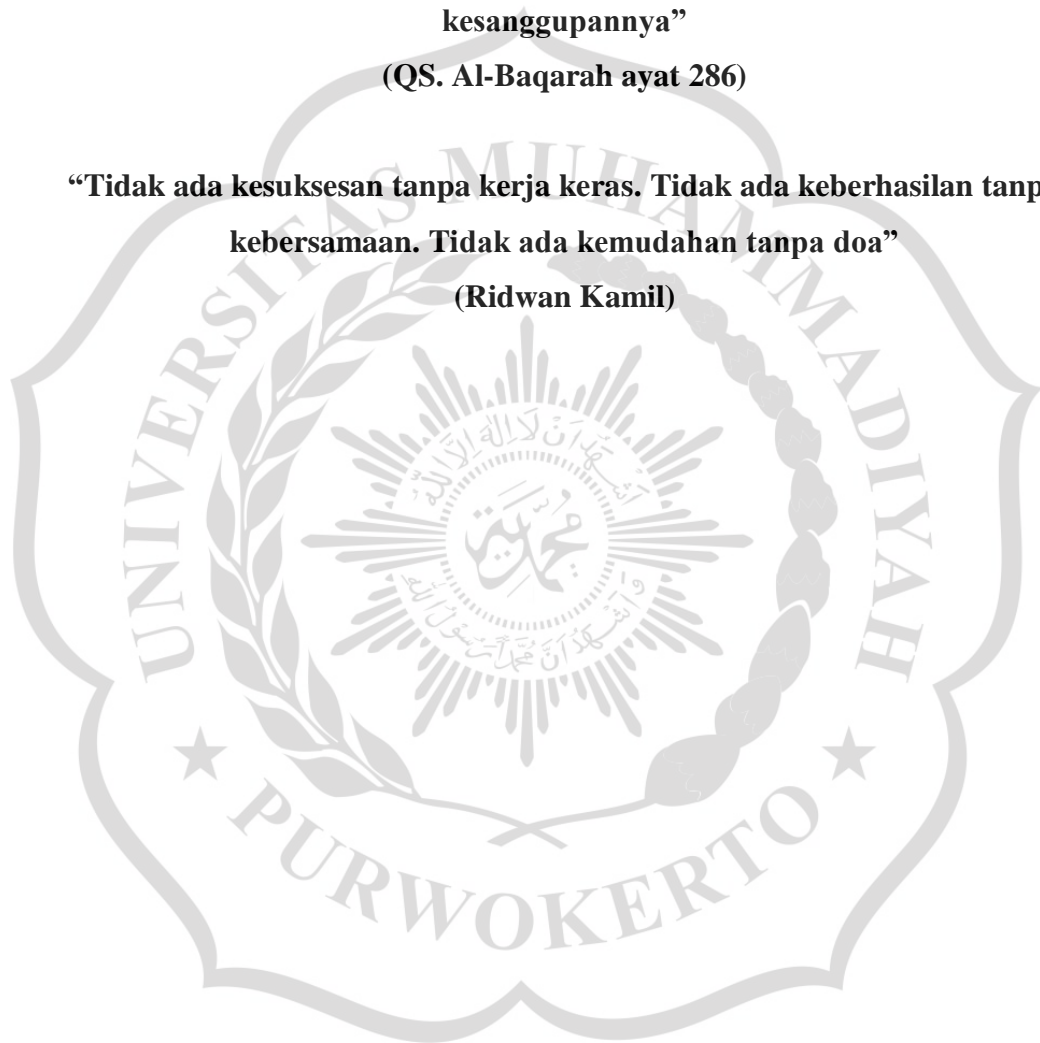
(QS. Al-Insyirah ayat 5)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

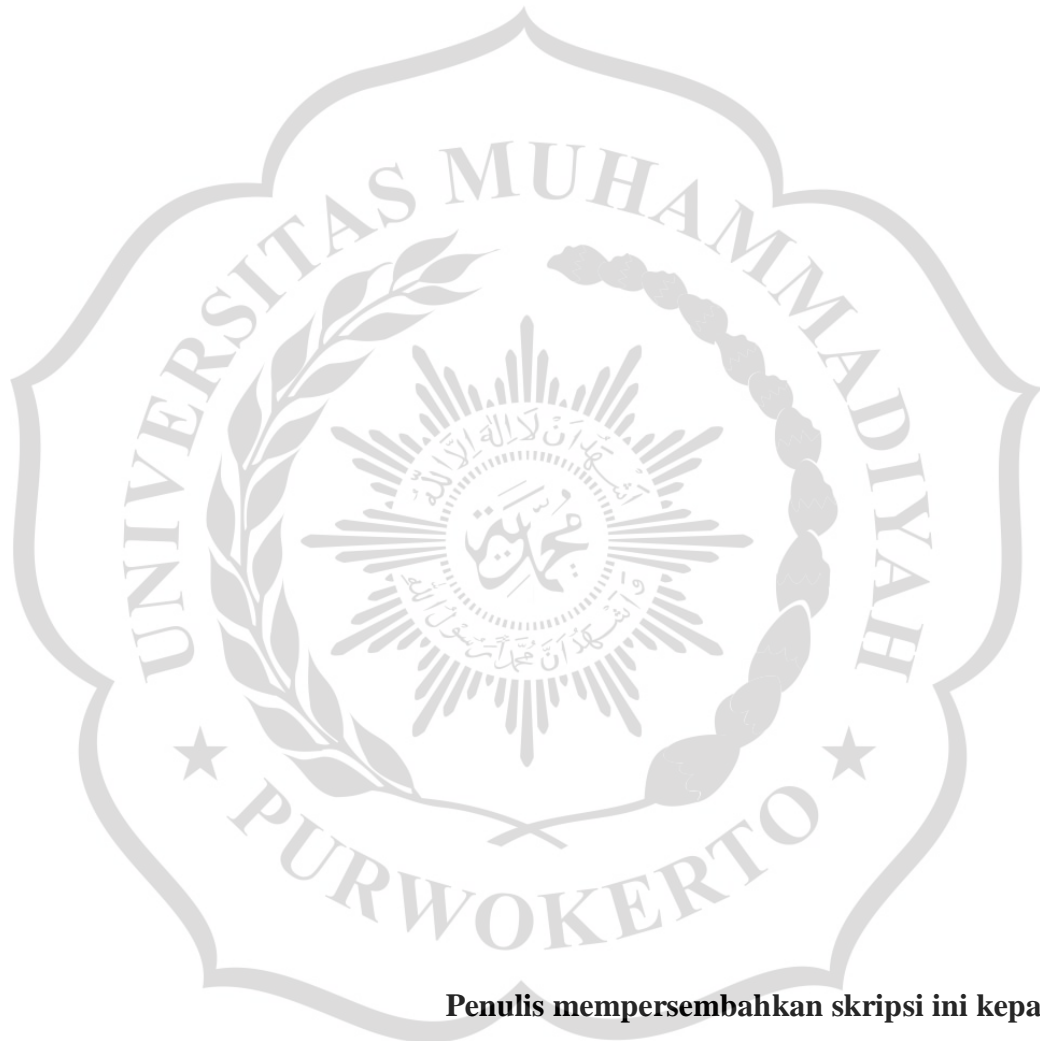
(QS. Al-Baqarah ayat 286)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa”

(Ridwan Kamil)



PERSEMBAHAN



Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

Orang tua saya, Bapak Wahyudi dan Ibu Suyanti sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

Kakak saya, Iven Febriani dan Allysa Sekar Apriliani sebagai tanda terimakasih atas dukungan dan semangat selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan yang membangun kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
6. Bapak Totok Haryanto, S.E., MM selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan dan masukan yang membangun kepada penulis guna menyempurnakan skripsi ini.
7. Bapak, ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama ini dan segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

8. Kedua orang tua, Bapak Wahyudi dan Ibu Suyanti, sosok yang luar biasa selalu memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada hentinya kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Kakak saya, Iven Febriani dan Allysa Sekar Apriliani yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi, Putri Dwi Lestari, Azmi Widya Utami, Melinda Prastiwi, Seftiani Nur Alianingsih yang telah berjuang bersama dari awal pengerjaan skripsi sampai sidang skripsi, terimakasih atas segala masukan dan motivasi selama ini.
11. Novelia Hapsari, sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
12. Ibu Ratna selaku ketua IBI Ranting Sokaraja dan seluruh bidan IBI Ranting Sokaraja yang telah membantu dan mengizinkan saya untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan data.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 7 Agustus 2023

Penulis



Annysa Sekar Apriliani

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annysa Sekar Apriliani
NIM : 1902010119
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free-Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KINERJA BIDAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus pada IBI Ranting Sokaraja)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia, mengalihformasikan, mengelola, merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai Pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 7 Agustus 2023

Yang Menyatakan,



Annysa Sekar Apriliani

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KINERJA BIDAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi Kasus pada IBI Ranting Sokaraja)**

Annysa Sekar Apriliani¹, Hengky Widhiandono²

¹²³Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

email: annysasekar@gmail.com¹ email: Hengkywidhiandono@ump.ac.id²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komunikasi dan kepribadian terhadap kinerja bidan serta untuk mengetahui apakah kepuasan kerja mampu memediasi komunikasi dan kepribadian terhadap kinerja bidan pada IBI Ranting Sokaraja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Bidan IBI Ranting Sokaraja. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 103 dari 200 bidan dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Untuk uji statistic dan pengolahan data dilakukan dengan menggunakan metode Partial Least Square (SmartPLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepribadian berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja bidan, kepribadian berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja mampu memediasi pengaruh komunikasi terhadap kinerja bidan, kepuasan kerja mampu memediasi kepribadian terhadap kinerja bidan. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) yang menunjukkan bahwa pengaruh komunikasi, kepribadian, kepuasan kerja terhadap kinerja bidan sebesar 65,4%.

Kata Kunci: komunikasi, kepribadian, kepuasan kerja, kinerja bidan.

***THE EFFECT OF COMMUNICATION AND PERSONALITY ON MIDWIFE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE
(Case Study on IBI of Ranting Sokaraja)***

Annysa Sekar Apriliani¹, Hengky Widhiandono²

¹²³Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

email: annysasekar@gmail.com¹ email: Hengkywidhiandono@ump.ac.id²

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of communication and personality on midwife performance and to determine whether job satisfaction is able to mediate communication and personality on midwife performance of IBI Ranting Sokaraja. The population in this study were all midwife of IBI Ranting Sokaraja. The sample used in this study were 103 of 200 midwife using the accidental sampling technique. For statistical tests and data processing is carried out using the Partial Least Square (SmartPLS) method. The research results show that: communication has a positive and significant effect on job satisfaction, personality has a positive and significant effect on job satisfaction, communication has a positive and significant effect on midwife performance, personality has a positive and significant effect on midwife performance, Job satisfaction has a positive and significant effect on midwife performance, Job satisfaction is able to mediate the influence of communication on midwife performance, Job satisfaction is able to mediate communication to midwife performance. The test results of the coefficient of determination (R²) which show that the effect of communication, personality, job satisfaction on midwife performance is 65,4%.

Keywords: communication, personality, job satisfaction, midwife performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah	10
D. Tujuan penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja	12
2. Kepuasan Kerja	14
3. Komunikasi	18
4. Kepribadian	21
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran	28
D. Hipotesis	33
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34

A. Jenis Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Metode Pengumpulan Data.....	36
D. Teknik Skoring	37
E. Variabel Penelitian	37
F. Definisi Operasional.....	39
G. Metode Analisis Data	43
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Umum IBI	54
2. Response Rate	55
3. Gambaran Umum Responden	56
4. Analisis Statistik Deskriptif	60
5. Uji Analisis Data	64
BAB V.....	88
KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Keterbatasan Masalah.....	89
C. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Komunikasi	39
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kepribadian.....	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	41
Tabel 3.4 Definisi Operasional Kinerja	42
Tabel 4.1 Response Rate	56
Tabel 4.2 Berdasarkan Instansi.....	56
Tabel 4.3 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.4 Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.5 Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4.6 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 4.7 Berdasarkan Status Pernikahan.....	60
Tabel 4.8 Komunikasi (X1).....	60
Tabel 4.9 Kepribadian (X2).....	61
Tabel 4.10 Kepuasan Kerja (Z)	62
Tabel 4.11 Kinerja (Y).....	63
Tabel 4.12 Loading Factor	66
Tabel 4.13 Average Variance Extracted (AVE).....	67
Tabel 4.14 Composite Reliability	68
Tabel 4.15 Blindfolding	69
Tabel 4.16 Model Fit.....	70
Tabel 4.17 R Square.....	70
Tabel 4.18 Path Coefficients	73
Tabel 4.19 Indirect Effect.....	76
Tabel 4.20 Hasil Rekapitulasi Penelitian	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4.1 Model Struktural.....	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 2 Instansi IBI Ranting Sokaraja	104
Lampiran 3 Data Responden	105
Lampiran 4 Nilai Data Tabulasi	113
Lampiran 5 Hasil Output Analisis Data Gambaran Responden.....	125
Lampiran 6 Hasil Output Analisis Deskriptif Variabel	127
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Data (Outer Loading).....	128
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Data (Inner Model).....	130
Lampiran 9 Google Formulir	132
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian	142
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	143