

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU  
KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen S1

**ABHIE ZENI NURMALAYA  
1802010177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU  
KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen S1

**ABHIE ZENI NURMALAYA  
1802010177**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2022**

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU  
KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen S1

**ABHIE ZENI NURMALAYA**  
1802010177

Diperiksa dan disetujui oleh :  
**Pembimbing**



**Hermin Endratno, S.E., M.Si**  
NIK. 2160289

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abhie Zeni Nurmalaya  
NIM : 18020010177  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 2 Juni 2022  
Yang membuat pernyataan



Abhie Zeni Nurmalaya


## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh :

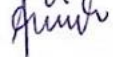
Nama : Abhie Zeni Nurmalaya  
NIM : 1802010177  
Program studi : Manajemen SI  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi M SI, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

## DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E.,M.Si (  )

Anggota 1 : Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si (  )

Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E.,M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 2 juni 2022

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
  
Dr. Na'lati Subastuvi, S.E., M.Si  
NIK.2160187

## MOTTO

**“Hai orang – orang yang beriman, jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang – orang yang sabar”**

**-Q.S Al Baqorah : 153**

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

**“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”**

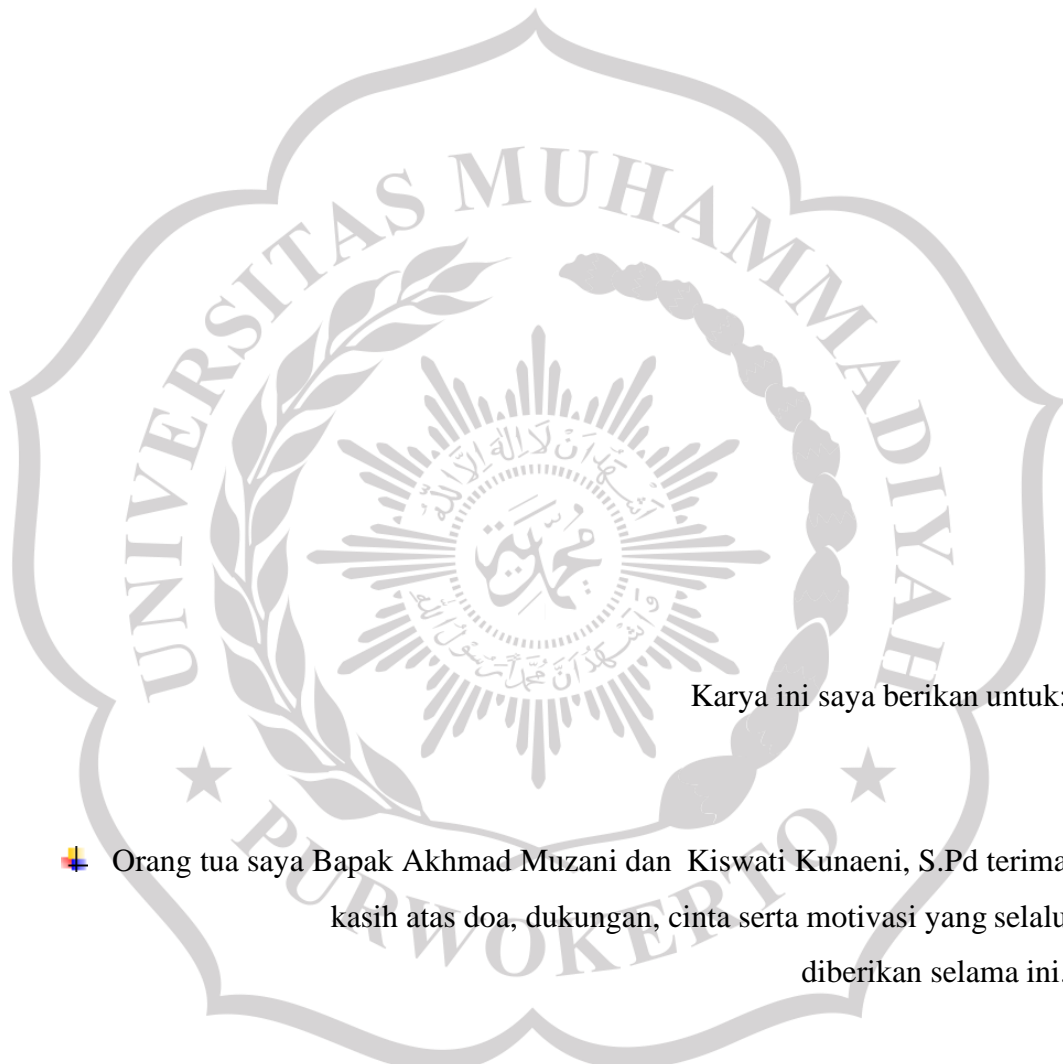
**(HR. Ahmad)**

*“If You Can Dream It, You Can Do It”*

*-Never be afraid to try new things, do the best for yourself because you have a god who is able to make your every dream come true, trying and praying is your way to success-*

*-Never be afraid to fail because you have both parents who always pray every day so that you become a successful person in your career and life-*

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk:

- ✚ Orang tua saya Bapak Akhmad Muzani dan Kiswati Kunaeni, S.Pd terima kasih atas doa, dukungan, cinta serta motivasi yang selalu diberikan selama ini.
- ✚ Adik saya serta seluruh keluarga dan sahabat sebagai tanda terima kasih atas doa, dukungan serta semangat selama ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat – Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi, Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaen Tegal”. Penulis skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada ;

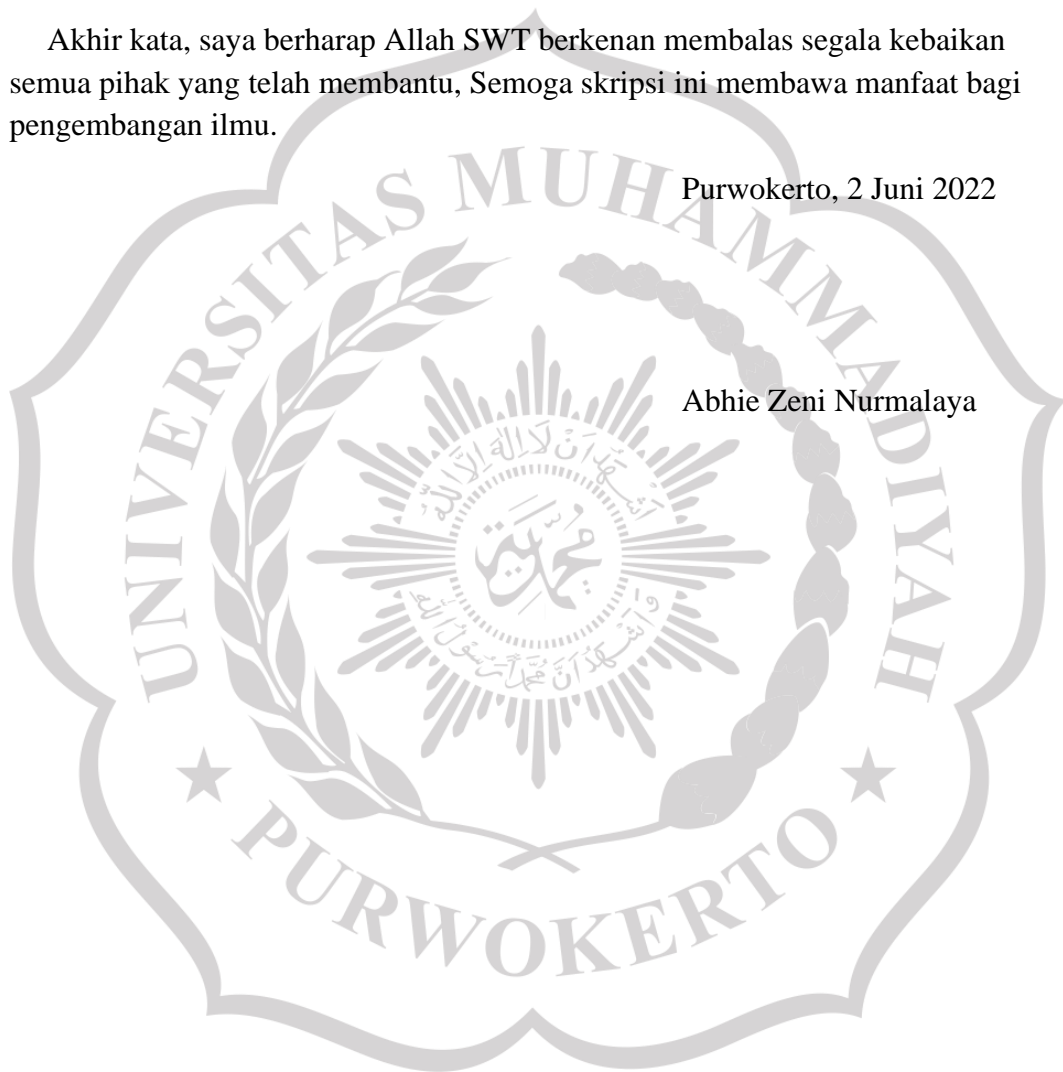
1. Dr. Jebul Suroso S, Keb.,Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
4. Hermin Endratno, S.E., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Skripis dan Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan;
5. Akhmad Darmawan, S.E M.Si, Selaku Dosen Penguji Satu yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Arini Hidayah, S.E M.Si, Selaku Dosen Penguji Kedua yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen
7. Untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi Bapak Akhmad Muzani dan Ibu Kiswati Kunaeni serta nenek saya Deresmi & adik saya Ikhlasul Bintang Saputra dan keluarga yang selalu mendoakan supaya sukses dan selalu memberikan motivasi serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi
8. Teman dekat saya Muthia Qonita Khafidza Titania yang sudah membantu & menemani saat mengerjakan skripsi dan sidang skripsi dan selalu mensupport serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi.
9. Untuk sahabat - sahabat saya Wildan Fauzan, Huan Muhani, Amanatul Hidayah, Indah Khoerunisa, Leaela Devi, Jovinda, Fattah Nur Rafi, M. Asam Basari, Agung Wibiyoso, Satrio Wibowo dan Galih Widiyantara yang selalu mendukung dan memotivasi.

10. Untuk sahabat – sahabat organisasi Ikatan mahasiswa Muhammadiyah saya Saefudin, Fadil Pratama, Mba Indriyani, Mba Sholihatun, Novia Resta serta Ilham Nurhabibi yang selalu mendukung dan memotivasi.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 2 Juni 2022

Abhie Zeni Nurmalaya



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abhie Zeni Nurmalaya  
NIM : 1802010177  
Program Studi : Manajemen S1  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR  
DAN MOTIVASI KEJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU KABUPATEN TEGAL**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan ata (*database*), merawai dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 2 Juni 2022

Yang menyatakan,



Abhie Zeni Nurmalaya

**PENGARUH KOMPETENSI, PENGEMBANGAN KARIR  
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
PERUMDA AIR MINUM TIRTA AYU KABUPATEN TEGAL**

Abhie Zeni Nurmalaya<sup>1</sup> Hermin Endratno<sup>2</sup>

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

[abhiezeni12@gmail.com](mailto:abhiezeni12@gmail.com)<sup>1</sup> [herminendratno@ump.ac.id](mailto:herminendratno@ump.ac.id)<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi, pengembangan karir, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal. Variabel independen dalam penelitian ini adalah kompetensi, pengembangan karir dan motivasi kerja. Sedangkan variabel dependen adalah kepuasan kerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah Pegawai tetap Perumda Air Minum Tirta Ayu Kabupaten Tegal sejumlah 133 pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sampling jenuh. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai. Sedangkan pengembangan karir berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai.

**Kata Kunci :** Kompetensi, Pengembangan karir, Motivasi kerja, Kepuasan kerja

***THE EFFECT OF COMPETENCE, CAREER DEVELOPMENT  
AND JOB MOTIVATION ON JOB SATISFACTION OF PERUMDA AIR  
MINUM AIR MINUM TIRTA AYU REGENCY TEGAL***

Abhie Zeni Nurmalaya<sup>1</sup> Hermin Endratno<sup>2</sup>

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[abhiezeni12@gmail.com](mailto:abhiezeni12@gmail.com)<sup>1</sup> [herminendratno@ump.ac.id](mailto:herminendratno@ump.ac.id)<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of competence, career development and work motivation on job satisfaction of employees of Perumda Airminum Tirta Ayu, Tegal Regency. The independent variables in this study are competence, career development and work motivation. While the dependent variable is Employee Work. The population in this study were permanent employees of Perumda Water Drinking Tirta Ayu, Tegal Regency, amounting to 133 employees. The data collection technique used is saturated sampling. The data analysis technique in this research is multiple linear regression analysis. Results Based on the research shows that competence and work motivation have a positive and significant effect on employee job satisfaction. While career development has positive and insignificant effect on employee job satisfaction.*

**Keywords:** *Competence, career development, work motivation, job satisfaction*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori.....	9
1. Kepuasan Kerja Karyawan .....	10
2. Kompetensi .....	14
3. Pengembangan Karir .....	17
4. Motivasi Kerja .....	22

B. Penelitian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Pemikiran.....	36
D. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Jenis Penelitian .....	39
B. Populasi dan Sample .....	39
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Variabel Penelitian .....	41
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian.....	56
1. Gambaran Umum PDAM Kabupaten Tegal .....	56
2. Struktur Organisasi .....	57
3. Respon Rate .....	59
4. Karakteristik Responden .....	60
B. Analisis Data .....	64
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	64
2. Uji Kualitas Data.....	69
3. Uji Asumsi Klasik.....	73
4. Uji Analisis Data .....	78
C. Pembahasan .....	85
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
A. Simpulan .....	88
B. Saran.....	88
C. Keterbatasan Penelitian .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Indikator Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 3.2 Indikator Variabel Kompetensi .....	41
Tabel 3.3 Indikator Variabel Pengembangan Karir .....	42
Tabel 3.4 Indikator Variabel Motivasi Kerja .....	43
Tabel 4.1 Respon Rate .....	57
Tabel 4.2 Data Responden .....	58
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kompetensi .....	63
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Pengembangan Karir .....	65
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja .....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir .....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja .....	70
Table 4.11 Hasil Uji Reabilitas .....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas (Monte Carlo) .....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas .....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Determinasi.....	78
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	79
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	48
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	51
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	52
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	53
Gambar 4.1 Kurva Penerimaan Hipotesis Pertama.....	81
Gambar 4.2 Kurva Penerimaan Hipotesis Kedua .....	81
Gambar 4.3 Kurva Penerimaan Hipotesis Ketiga.....	82

