

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,  
MOTIVASI, KEPUASAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI  
(Studi Empiris Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Cilacap)**



**TESIS**

**SUPRIAWAN ABDI PERMANA  
1920201007**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
DESEMBER 2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI,  
MOTIVASI, KEPUASAN DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI  
(Studi Empiris Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Cilacap)**



**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

**SUPRIAWAN ABDI PERMANA  
1920201007**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
DESEMBER 2024**

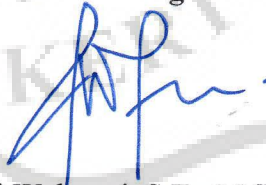
HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis yang diajukan oleh;

Nama : Supriawan Abdi Permana  
NIM : 1920201007  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris pada Sekretariat Daerah Kabupaten Cilacap)**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si

NIK. 2160145

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Supriawan Abdi Permana  
NIM : 1920201007  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tesis ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Desember 2024

at pernyataan  
Rp. 10.000  
anda tangan

Supriawan Abdi Permana




## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis yang diajukan oleh;

Nama : Supriawan Abdi Permana  
NIM : 1920201007  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Dan Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empiris pada Sekretariat Daerah Kabupaten Cilacap)**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

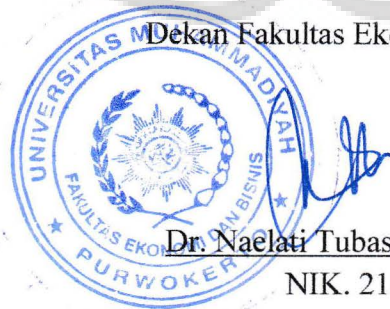
### DEWAN PENGUJI

Ketua : Dr. Sri Wahyuni, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : HERNI JUSTIANA ASTUTI, S.E., M.Si., Ph.D (  )  
Anggota 2 : Dr. Eko Hariyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA (  )

Di Tetapkan : Purwokerto  
Tanggal : 21 Januari 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan tesis kepada saya;
- (2) Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan tesis kepada saya;
- (3) Dr. Pujiharto, S.P.,M.P selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- (4) Herni Justiana Astuti, S.E., M.Si., Ph.D dan Dr. Eko Hariyanto, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Magister Manajemen;
- (5) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; serta
- (6) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, Desember 2024

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi mengembangkan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Supriawan Abdi Permana  
NIM : 1920201007  
Program Studi : Magister Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis karya : Tesis

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi, Kepuasan Dan  
Loyalitas Terhadap Kinerja Pegawai  
(Studi Empiris Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Cilacap)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.  
Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : Desember 2024  
Yang menyatakan,



Supriawan Abdi Permana

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,  
KEPUASAN DAN LOYALITAS TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI  
(Studi Empiris Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Cilacap)**

Supriawan Abdi Permana  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail; abdipermana0202@gmail.com

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja dan loyalitas pegawai secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Setda Kabupaten Cilacap. Alat pengumpul data menggunakan kuesioner. Metode *simple random sampling* dengan menggunakan 62 sampel. Teknik analisis data yang dipergunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial budaya organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja dan loyalitas pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sedangkan gaya kepemimpinan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Gaya kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja dan loyalitas pegawai secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Setda Kabupaten Cilacap

Kata kunci: Gaya kepemimpinan, budaya organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja, loyalitas, kinerja pegawai

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE,  
MOTIVATION, SATISFACTION AND LOYALTY ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Empirical Study at the Regional Secretariat of Cilacap Regency)**

Supriawan Abdi Permana  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
e-mail; abdipermana0202@gmail.com

**ABSTRACT**

The purpose of this study was to analyze the influence of leadership style, organizational culture, work motivation, job satisfaction and employee loyalty simultaneously on employee performance at the Regional Secretariat of Cilacap Regency. The data collection tool uses a questionnaire. Simple random sampling method using 62 samples. The data analysis technique used is multiple linear regression. The results showed that partially organizational culture, work motivation, job satisfaction and employee loyalty had a positive and significant effect on employee performance, while leadership style partially had no effect on employee performance. Leadership style, organizational culture, work motivation, job satisfaction and employee loyalty simultaneously affect employee performance at the Regional Secretariat of Cilacap Regency

*Keywords: leadership style, organizational culture, work motivation, job satisfaction, loyalty, employee performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	5
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>6</b>
A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Pemikiran	42
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	<b>43</b>
A. Metode Penelitian yang Digunakan	43
B. Desain Penelitian	43
C. Populasi dan Sampel	44
D. Operasional Variabel	45
E. Sumber Data dan Alat Pengumpul Data	46
F. Teknik Analisis Data	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>52</b>
A. Hasil Penelitian	52

B. Pembahasan	69
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>77</b>
A. Simpulan	77
B. Saran	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>78</b>

