

**PENGARUH KOMPETENSI, *SELF EFFICACY* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN PRODUKSI PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**



SKRIPSI

Oleh:

**NUR EGHA FATIMATUS ZAHRO
1902010116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

**PENGARUH KOMPETENSI, *SELF EFFICACY* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN PRODUKSI PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh:

**NUR EGHA FATIMATUS ZAHRO
1902010116**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI, SELF EFFICACY DAN WORK LIFE
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA BAGIAN PRODUKSI PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**



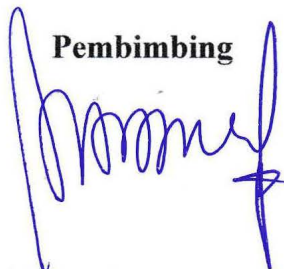
SKRIPSI

NUR EGHA FATIMATUS ZAHRO

1902010116

Diterima dan disetujui oleh

Pembimbing



Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nur Egha Fatimatus Zahro
NIM : 1902010116
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kompetensi, *Self Efficacy* dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT Royal Korindah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Yudhistira Pradhipta, SE., MM ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 08 Agustus 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK : 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Egha Fatimatus Zahro
NIM : 1902010116
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 08 Agustus 2024

Yang membuat Pernyataan



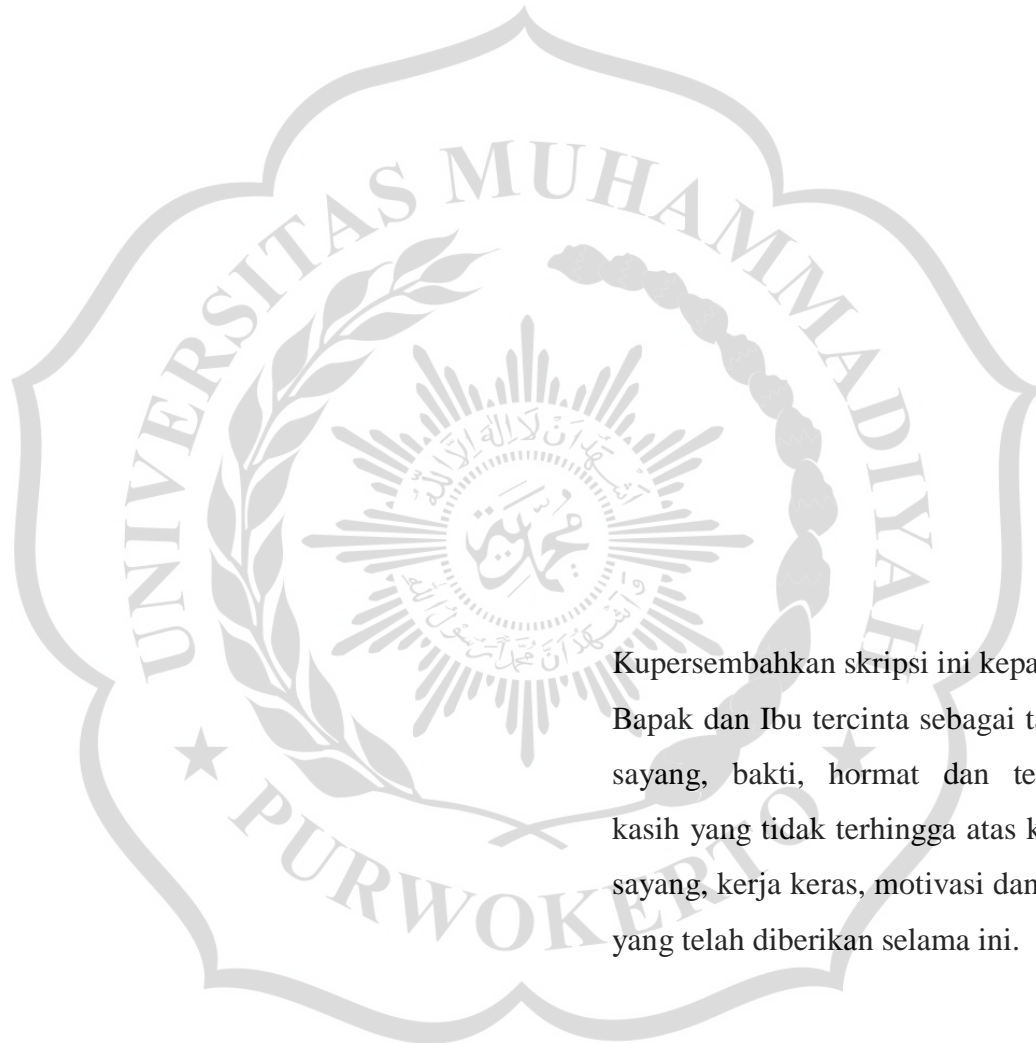
Nur Egha Fatimatus Zahro

MOTTO

Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita kelak diri kita dimasa depan dan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :
Bapak dan Ibu tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya sadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan samapai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis;
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto
4. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Bapak Yudhistira Pradhipta Aryoko, SE., MM yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
7. Ibu Dr. Wida Purwidianti, S.E., M.Sc selaku Pembimbing Akademik yang telah mengarahkan saya dalam menjalani perkuliahan;
8. Seluruh dosen program studi Manajemen S1 yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya;
9. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam kelancaran dan kelengkapan administrasi.

10. Kedua orang tua, Superheroku Bapak Margo Mulyono dan pintu surgaku Ibu Hidayah Umu Salmah , Sosok yang luar biasa selalu memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan baik moral maupun materi serta doa yang tiada henti-hentinya kepada saya dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Kedua kakak saya, Dimas Fajar Arief Mulyono dan Riska Sukma Wardani yang sudah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan.
13. Teman-teman seperjuangan , Seftiani, Lisa Febriana, Putri Wahyuningsih, Ryzka Apriani selalu menemani saya dari awal masuk perkuliahan hingga di tahap ini dan yang telah berjuang bersama dari awal pengerjaan skripsi sampai sidang skripsi, terimakasih atas segala masukan dan motivasi selama ini.
14. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Bagus Abdee terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung dan memberikan semangat untuk pantang menyerah
15. Semua pihak yang tidak sempat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata,saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu

Purwokerto, 08 Agustus 2024

Penulis

Nur Egha Fatimatus Zahro

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Egha Fatimatus Zahro
NIM : 1902010116
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Kompetensi, *Self Efficacy* dan *Work Life Balance* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Bagian Produksi PT Royal Korindah Purbalingga**

Beserta peranagkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 08 Agustus 2024

Yang membuat Pernyataan



Nur Egha Fatimatus Zahro

PENGARUH KOMPETENSI, *SELF EFFICACY* DAN *WORK LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN PRODUKSI PT ROYAL KORINDAH

Nur Egha Fatimatus Zahro
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: egazahra1001@gmail.com

Hengky Widhiandono
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh kompetensi, *self efficacy* dan *work life balance* terhadap kepuasan kerja. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT.Royal Korindah pada bagian produksi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik non probability sampling dan diperoleh sampel sebanyak 150 yang memenuhi kriteria. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS 25. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa : kompetensi, *self efficacy* dan *work life balance* berpengaruh simultan terhadap kepuasan kerja karyawan, kompetensi berpengaruh negative dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, *self efficacy* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, *work life balance* berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasankerja pegawai.

Kata Kunci: Kompetensi, *self efficacy*, *work life balance*

**THE EFFECT OF COMPETENCY, SELF EFFICACY AND WORK LIFE
BALANCE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN THE
PRODUCTION DEPARTMENT OF PT ROYAL KORINDAH**

Nur Egha Fatimatus Zahro

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: egazahra1001@gmail.com*

Hengky Widhiandono

*Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: hengkywidhiandono@ump.ac.id*

ABSTRACT

This research aims to prove the effect of competence, self-efficacy and work life balance on job satisfaction. The population used in this study were employees of PT. Royal Korindah in the production department. The sampling technique used was nonprobability sampling technique and obtained 150 samples that met the criteria. Data processing was carried out using SPSS 25. The results of this study indicate that: Competence, self-efficacy and work life balance simultaneously influence employee job satisfaction, competence has a negative and significant effect on employee job satisfaction, self-efficacy has a positive and insignificant effect on employee job satisfaction. , work life balance has a significant positive effect on employee job satisfaction.

Keywords : *Competence, self-efficacy, work life balance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	ix
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB KPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kepuasan Kerja.....	11
2. Kompetensi.....	15
3. <i>Self Efficacy</i>	19
4. <i>Work Life Balance</i>	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel.....	36

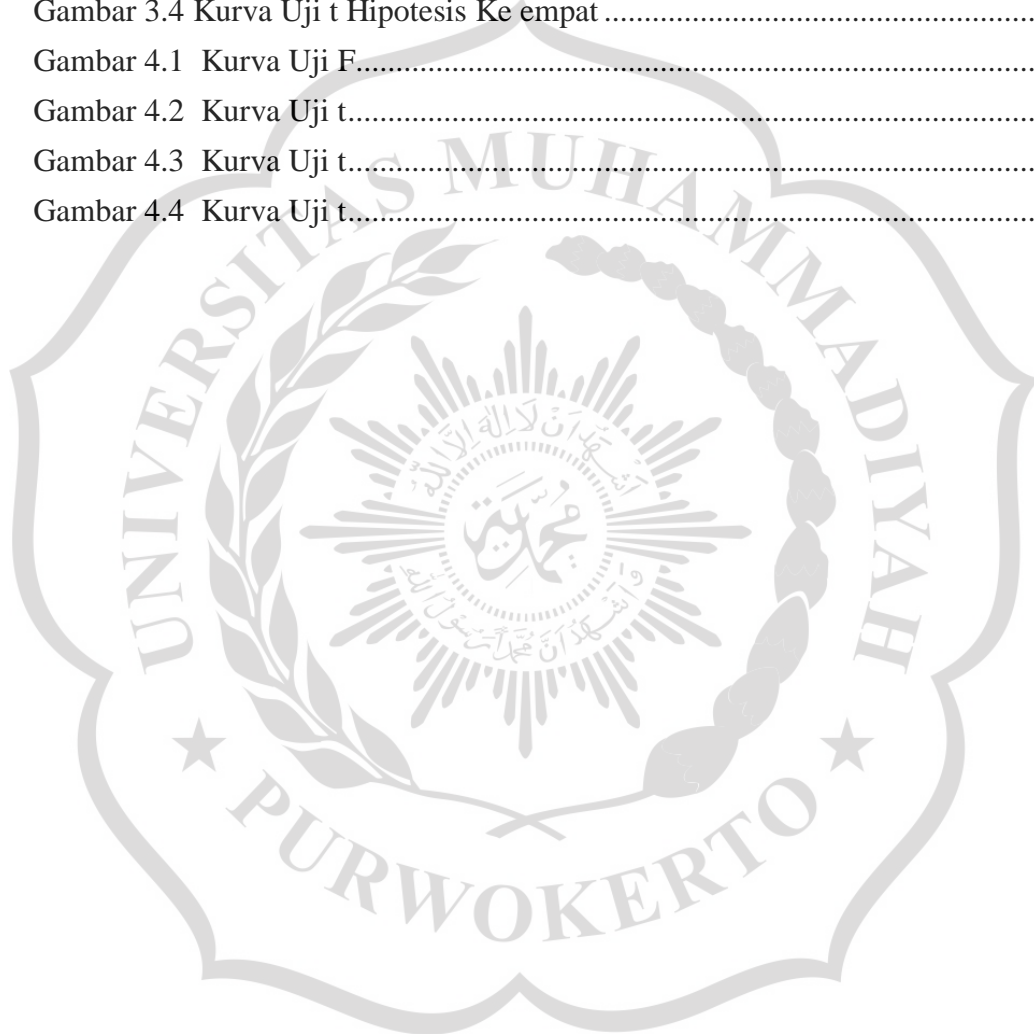
C. Data dan Pengumpulan Data	38
D. Variabel Penelitian	39
E. Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran umum PT. Royal Korindah Purbalingga.....	54
2. <i>Response Rate</i>	56
3. Gambaran Umum Responden	57
4. Uji Statistik Deskriptif	60
5. Instrumen Penelitian	67
6. Uji asumsi klasik.....	69
7. Uji F/Simultan (Uji Hipotesis Pertama)	72
8. Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
9. Uji Kecocokan Modal	76
10. Uji t (Parsial)	77
B. Pembahasan.....	81
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan	86
B. Keterbatasan Penelitian	86
C. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kepuasan kerja.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kompetensi	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Self Efficacy.....	41
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Work Life Balance	42
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	56
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	58
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir	59
Pendidikan.....	59
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Karyawan	60
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	61
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i>	63
Tabel 4.10 Analisis Deskriptif <i>Work Life Balance</i>	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	73
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	50
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis kedua.....	51
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	52
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ke empat.....	53
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	74
Gambar 4.2 Kurva Uji t.....	78
Gambar 4.3 Kurva Uji t.....	79
Gambar 4.4 Kurva Uji t.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	94
Lampiran 2 : Respon Rate.....	102
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	110
Lampiran 4. Data Hasil Tabulasi Kuesioner	111
Lampiran 5. Hasil analisis deskriptif	127
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas	129
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas	135
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	136
Lampiran 9: Hasil Uji Koefisien Determinasi dan Uji F	137
Lampiran 10. Hasil Uji Regresi dan Uji t	138
Lampiran 11: Distribusi R Tabel.....	139
Lampiran 12: Distribusi F Tabel.....	140
Lampiran 13: Distribusi t Tabel.....	141
Lampiran 14: surat penerimaan penelitian.....	142
Lampiran 15: foto penyerahan kuesioner.....	143