

DAFTAR PUSTAKA

- Welianto, A. (2021, Januari 8). Pengertian dan perkembangan teknologi. *Kompas.com*. <https://www.kompas.com/skola/read/2021/01/08/120000169/pengertian-dan-perkembangan-teknologi?page=all>
- Amrina, F. I., & Primandhana, W. P. (2022). Analisis pengaruh perkembangan teknologi informasi dan komunikasi serta pendidikan terhadap pertumbuhan ekonomi. *FORUM EKONOMI: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 24(2), 483-487.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. (2019, Februari 28). Kemkominfo: Pertumbuhan e-commerce Indonesia capai 78 persen. *Kominfo.go.id*. https://www.kominfo.go.id/content/detail/16770/kemkominfo-pertumbuhan-e-commerce-indonesia-capai-78-persen/0/sorotan_media
- Mendrofa, N. A. N., & Sunaryanto, L. T. (2020). Analisis perilaku konsumen terhadap belanja online di pasar tradisional Kota Semarang (Studi kasus pada konsumen situs Tumbasin.id). *Agrika: Jurnal Ilmu-Ilmu Pertanian*, 14(1), 21.
- Nurrahmanto, P. A., & Rahardja, R. (2015). Pengaruh kemudahan penggunaan, kenikmatan berbelanja, pengalaman berbelanja dan kepercayaan konsumen terhadap minat beli konsumen di situs jual beli online Bukalapak.com. *Diponegoro Journal of Management*.
- Iswandi, A. (2023). Implementasi chatbot untuk meningkatkan pelayanan pelanggan pada toko online. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 7(1), 1-12.
- Adani, M. R. (2020, Agustus 19). E-commerce: Pengertian, jenis, dan manfaat dalam bisnis. *Sekawan Media*. <https://www.sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-e-commerce/>
- Jacob, J. (2022, September 29). Chatbot adalah: Fungsi, cara kerja, dan jenis chatbot. *Taptalk.io*. <https://taptalk.io/blog/chatbot-adalah/>
- Faradilla, A. (2023, Desember 5). Apa itu Python? Yuk kenalan dengan bahasa pemrograman ini! *Hostinger.co.id*. <https://www.hostinger.co.id/tutorial/python-adalah>
- Muhammad, A. (2022, Juni 16). Belajar *Django, framework Python* yang kian populer. *Niagahoster.co.id*. <https://www.niagahoster.co.id/blog/django-framework/>
- Lesomar, F. (2022, September 7). Apa itu *Django*? Pengertian, *install* hingga strukturnya. *Rumahweb.com*. <https://blog.rumahweb.com/django-adalah/>
- Lawrence, A. (2022, Juni 28). Apa itu *Django*? Pengertian, kelebihan, dan cara menggunakannya. *MakinRajin.com*. <https://makinrajin.com/blog/django-adalah/>
- Anggi. (2021, Maret 8). *Beta testing* adalah: Pengertian dan bedanya dengan *alpha testing*. *Accurate.id*. <https://accurate.id/marketing-manajemen/beta-testing-adalah/>

- Reinartz, W., Wiegand, N., & Imschloss, M. (2019). The impact of digital transformation on the retailing value chain. *International Journal of Research in Marketing*, 36(3), 350-366. <https://doi.org/10.1016/j.ijresmar.2018.12.002>
- Kraus, S., Jones, P., Kailer, N., Weinmann, A., Chaparro-Banegas, N., & Roig-Tierno, N. (2021). Digital Transformation: An Overview of the Current State of the Art of Research. *SAGE Open*, 1–15. DOI: 10.1177/21582440211047576
- IBM. What is a *chatbot*? Di IBM. <https://www.ibm.com/topics/chatbots>
- Bloomenthal, A. (2024, Maret 29). *E-commerce* Defined: Types, History, and Examples. *Investopedia*. <https://www.investopedia.com/terms/e/ecommerce.asp>
- Kazinik, B. (2024, Maret 28). The History of *eCommerce* - How it All Started. *Mayple Blog*. <https://www.mayple.com/blog/history-of-ecommerce>
- A, Faradilla. (2024, Mei 15). Apa Itu *Website*? Ini Pengertian *Website* dan Jenis-Jenisnya. *Hostinger Tutorial*. <https://www.hostinger.co.id/tutorial/website-adalah>
- Moore, J., & Pratt, M. K. What is digital transformation? Everything you need to know. *TechTarget*. <https://www.techtarget.com/searchcio/definition/digital-transformation>
- Jolaoso, C. (2024, Mei 31). What Is *E-Commerce*? Definition, Types & Getting Started. *Forbes Advisor*. <https://www.forbes.com/advisor/business/what-is-ecommerce/>
- BigCommerce. (2024, Mei 29). Digital Transformation and the Future of *Ecommerce*. *The Good*. <https://thegood.com/insights/digital-transformation-ecommerce/>
- Rouse, M. (2024, Maret 22). What is Internet? *Techopedia*. <https://www.techopedia.com/definition/2419/internet>
- Biteship. (2023, July 20). Toko *Offline*: Pengertian, Fungsi dan Strategi untuk Bertahan. <https://biteship.com/blog/toko-offline-pengertian-fungsi-dan-strategi-untuk-bertahan>
- Riadi, M. (2022, Januari 20). *E-Commerce* - Pengertian, Karakteristik, Jenis, Manfaat dan Permasalahan. <https://www.kajianpustaka.com/2022/01/e-commerce.html>
- Thabroni, G. (2022, 21 Mei). Perilaku Konsumen: Pengertian, Jenis, Model, Faktor, dsb. <https://serupa.id/perilaku-konsumen-pengertian-jenis-model-faktor-dsb/>
- Wikipedia. (diakses pada 23 Mei 2024). *Bukalapak*. <https://id.wikipedia.org/wiki/Bukalapak>
- Wikipedia. (diakses pada 21 Februari 2024). *Tokopedia*. <https://id.wikipedia.org/wiki/Tokopedia>
- Putri, R. A. (2022, 27 Juni). Mobile Only: Masa Depan Pasar *E-Commerce* Indonesia. <https://iprice.co.id/insights/id/digital-economy/perilaku-belanja-online-indonesia-penggunaan-perangkat-mobile/>

Mischia, C. V., Poetze, F., & Strauss, C. (2022). *Chatbots in customer service: Their relevance and impact on service quality*. *Procedia Computer Science*, 201, 421–428. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.03.055>

Shukla, S. (2019, March 14). Introduction to *Dialogflow*. *Medium*. <https://medium.com/@sid8491/introduction-to-dialogflow-da6b9cf953b9>

American Psychological Association. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association* (7th ed.). <https://apastyle.apa.org/products/publication-manual-7th-edition>

GeeksforGeeks. (2021, September 15). Why *Django Framework* is Best For Web Development? <https://www.geeksforgeeks.org/why-django-framework-is-best-for-web-development/>

Trivusi. (2022, Agustus). Mengenal *DialogFlow*. Diakses pada 18 Juni 2024, dari <https://www.trivusi.web.id/2022/08/mengenal-dialogflow.html>

