

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP) adalah perguruan tinggi swasta yang terletak di Jawa Tengah bagian barat, yang juga merupakan salah satu kampus terbesar di wilayah tersebut dan memiliki akreditasi Unggul. Universitas Muhammadiyah aktif dalam mengembangkan kerja sama Internasional dengan ratusan perguruan tinggi ternama di seluruh dunia untuk meningkatkan riset juga dalam peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia (SDM). Universitas Muhammadiyah Purwokerto juga memperkuat kerjasama dalam negeri dengan berbagai banyak mitra yang diantaranya Instansi Pemerintah Daerah, Rumah Sakit, dan Industri terkemuka yang ada di seluruh Indonesia.

Salah satu lembaga yang ada di Universitas Muhammadiyah Purwokerto adalah *Language Development Center (LDC)*. *Language Development Center (LDC)* UMP yang dahulu bernama Pusat Bahasa merupakan lembaga bahasa yang berada di bawah naungan Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan dipimpin oleh Wakil Rektor bidang akademik. LDC pada mulanya merupakan bagian dari Fakultas Sastra dan bertanggung jawab menyelenggarakan program pengayaan Bahasa Inggris setara D1 yang wajib diikuti oleh seluruh mahasiswa baru di Universitas

Muhammadiyah Purwokerto, kecuali program studi Bahasa Inggris dan Sastra Inggris.

*Language Development Center* berubah bentuk dan menjadi organisasi independen yang bertanggung jawab menyelenggarakan ujian Bahasa Inggris pada tahun 2007, meskipun fungsi utamanya tetap program pengayaan Bahasa Inggris. Pada akhir tahun 2012, LDC mulai menambah area layanan dengan struktur baru di dalam LDC yaitu Area Pengayaan Bahasa Inggris, Area Pelatihan Bahasa, Area Pengujian Bahasa, dan Area Penerjemahan. Selama masa tersebut, layanan *Language Development Center* mulai diperbanyak dengan penambahan program pelatihan, penerjemahan, dan pengujian non-Inggris seperti Mandarin, Arab, Prancis, dll. Akan tetapi, pada pertengahan tahun 2020, *Language Development Center* sejauh ini telah merampingkan bidangnya dan hanya menjadi bidang pelayanan bahasa (pelatihan, penerjemahan dan pengujian) dan bidang pengayaan Bahasa Inggris.

Secara institusional, *Language Development Center* memiliki tujuan untuk menyiapkan sumber daya mahasiswa yang memiliki keterampilan bahasa dan juga memberikan pelayanan bahasa berupa pelatihan, pengujian, dan penerjemahan yang meliputi Bahasa Indonesia, Bahasa Inggris, Bahasa Arab, Bahasa Thailand, Bahasa Korea, Bahasa Mandarin, Bahasa Jerman, dan Bahasa Perancis. Seluruh informasi yang berkaitan dengan program yang disediakan oleh lembaga bahasa *Language Development Center* (LDC) saat ini hanya tersedia dalam *website* saja yang bisa diakses pada

laman [www ldc ump ac id](http://www ldc ump ac id). Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan Ibu Suhandhini, M.Pd. selaku staf *Language Development Center* mengatakan bahwa saat ini diperlukan pengembangan *web* LDC menjadi bentuk aplikasi *mobile*. Selain karena mengikuti perkembangan teknologi, LDC juga membutuhkan fitur dimana mahasiswa bisa membaca *E-Book* yang diberikan dimanapun dan kapanpun. Dimana fitur tersebut lebih efisien jika digunakan dan diakses melalui aplikasi. Dan juga beliau mengatakan bahwa penggunaan *website* LDC belum dapat memberikan pengalaman yang maksimal untuk pengguna, khususnya pada layanan tertentu. Oleh karena itu, diperlukan sebuah bentuk aplikasi *mobile* dari *website* LDC untuk menunjang seluruh informasi yang ada di *website* agar pengguna lebih mudah dalam mengakses informasi yang tersedia di LDC dan membuat pelayanan yang diberikan oleh pihak LDC lebih maksimal kepada pengguna. Dalam proses pembuatan aplikasi, dibutuhkan perancangan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX). Perancangan *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) ini menggunakan metode *Design Thinking* dan juga *System Usability Scale* (SUS).

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang *User Interface* (UI) dan *User Experience* (UX) berbasis *mobile* pada lembaga bahasa *Language Development Center* UMP dengan metode *Design Thinking* dan *System Usability Scale* (SUS).

### **C. Batasan Masalah**

Penelitian ini hanya terbatas pada perancangan desain tampilan UI/UX nya saja yang berbasis *mobile* pada sistem lembaga bahasa LDC UMP.

### **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah merancang model atau *prototype* desain UI/UX yang efektif dan efisien dalam meningkatkan kinerja dan kepuasan pengguna.

### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah menghasilkan desain tampilan aplikasi *Language Development Center* Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang lebih efisien, efektif, sehingga pengguna memiliki nilai kepuasan yang meningkat dan juga dapat memahami konten yang diberikan.