

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SAMASTA BOGA INDONESIA**



SKRIPSI

Oleh :

DANANG WIDIANTO

2002010289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA
DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SAMASTA BOGA INDONESIA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1

Oleh :

DANANG WIDIANTO

2002010289

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN 2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

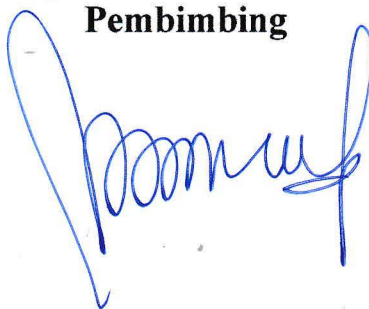
**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN SELF-EFFICACY TERHADAP KEPUASAN
KERJA PT. SAMASTA BOGA INDONESIA (SBI)**



SKRIPSI

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Hengky widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D

NIK. 2160204




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Danang Widiyanto
NIM : 2002010289
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN
KERJA, DISIPLIN KERJA DAN *SELF-
EFFICACY* TERHADAP KEPUASAN
KERJA PT. SAMASTA BOGA
INDONESIA (SBI)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D ()
Anggota 2 : Lutfhi Zamakhsyari, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 16 Agustus 2024

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIS 2160187.

ii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Danang Widiyanto
NIM : 2002010289
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Univeritas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Danang Widiyanto

MOTTO

“Orang lain ga akan bisa paham *struggle* dan masa sulit nya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *Succes Stories* nya, berjuanglah untuk diri sendiri walaupun nggak ada yang tepuk tangan kelak diri kita di masa depan akan bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda. Cuma sekiranya kalau teman-teman merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan khawatir mimpi mimpi lain bisa diciptakan”

(Windah Basudara)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kedua orang tuaku Bapak Andi Wibowo dan Ibu Erna susilowati

Bapak ibu yang selalu mendoakan untuk kebaikan anak anaknya, selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan motivasi. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya untuk mencapai cita cita. Terimakasih Bapak dan Ibu telah membuktikan kepada dunia bahwa anak ibu yang bandel dan menyusahkan ini bisa menjadi sarjana.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajmeen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari beragai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Totok Haryanto, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan mengenai perkuliahan saya dari awal hingga akhir belajar di Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.

6. Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D, selaku dosen penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Lutfhi Zamakhsyari, S.E., M.Si, selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Terakhir kepada Salwa Sajida seseorang yang pernah bersama saya, terimakasih atas patah hati yang diberikan ketika semua proses telah usai, cita cita yang dulu kita ukir dari tahun ke tahun hilang begitu saja. Kamu akan menjadi alasan saya untuk tetap berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan penulis. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang di takdirkan menjadi milik kita tidak akan hilang dengan bagaimanapun caranya.

Akhir kata, penulis berhadap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Purwokerto, 16 Agustus 2024

Penulis

Danang Widiyanto

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang betanda tangan dibawah ini :

Nama : Danang Widiyanto

NIM : 2002010289

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Univeritas Muhammadiyah Purwokerto

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Univeritas Muhammadiyah Purwokerto atas ilmiah saya yang berjudul ;

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA , DISIPLIN KERJA DAN
SELF-EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. SAMASTA BOGA INDONESIA (SBI)**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk panggalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 16 Agustus 2024

Yang membuat Pernyataan



Danang Widiyanto

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
SELF-EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. SAMASTA BOGA INDONESIA (SBI)**

Danang Widiyanto⁽¹⁾, Hengky Widhiandono⁽²⁾, Suyoto⁽³⁾, Luthfi Zamakhsyari⁽⁴⁾
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾ Universitas
Muhammadiyah Purwokerto
danangwidian21@gmail.com⁽¹⁾, hengkywidhiandono@ump.ac.id⁽²⁾

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh variabel kompensasi, beban kerja, disiplin kerja, dan *self-efficacy* terhadap kepuasan kerja. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Samasta Boga Indonesia (SBI) dengan jumlah populasi 105 karyawan. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampel slovin yang didistribusikan kepada karyawan di setiap unit secara proporsional. Teknik analisis data yang digunakan antar lain uji model pengukuran, uji model struktural, dan uji hipotesis *bootstrapping*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, dan *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Kompensasi, Beban Kerja, Disiplin Kerja, *Self-efficacy*, dan Kepuasan Kerja.

THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORKLOAD, WORK DISCIPLINE, AND SELF-EFFICACY ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT PT. SAMASTA BOGA INDONESIA (SBI)"

Danang Widiyanto ⁽¹⁾, Hengky Widhiandono⁽²⁾, Suyoto⁽³⁾, Luthfi Zamakhsyari⁽⁴⁾
Undergraduate Management Program, Faculty of Economics and Business,
Universitas Muhammadiyah Purwokerto"
danangwidian21@gmail.com ⁽¹⁾, hengkywidhiandono@ump.ac.id ⁽²⁾

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine and analyze the influence of compensation, workload, work discipline, and self-efficacy variables on job satisfaction. This study uses a quantitative research approach. The population in this study consists of 105 employees of PT. Samasta Boga Indonesia (SBI). The sample was taken using the Slovin formula and distributed proportionally to employees in each unit. The data analysis techniques used include measurement model testing, structural model testing, and hypothesis testing with bootstrapping. The results show that compensation has a positive but not significant effect on job satisfaction, workload has a positive but not significant effect on job satisfaction, work discipline has a negative but not significant effect on job satisfaction, and self-efficacy has a positive and significant effect on job satisfaction.

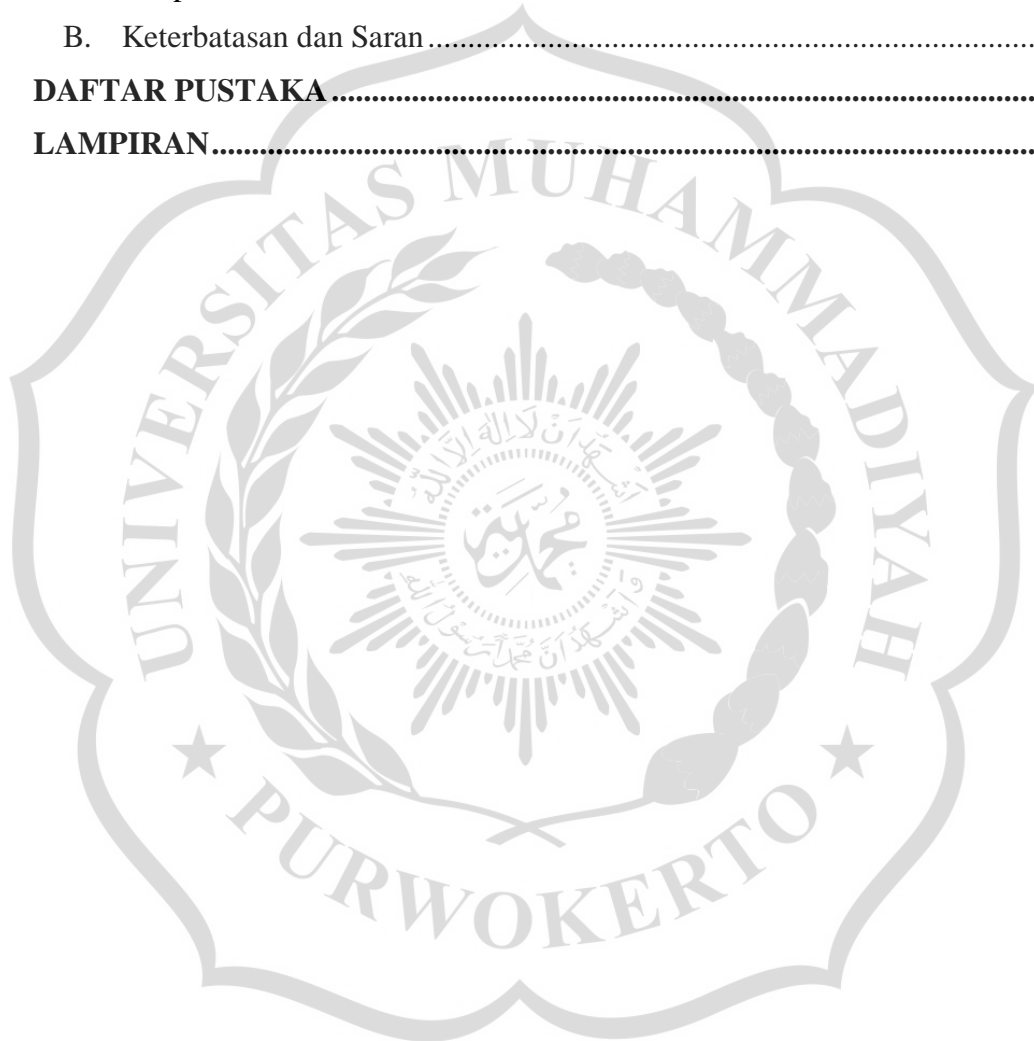
Keywords: Compensation, Workload, Work Discipline, Self-efficacy, and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. LANDASAN TEORI.....	12
1. Kepuasan Kerja.....	12
2. Kompensasi	17
3. Beban Kerja	20
4. Disiplin Kerja	24
5. <i>Self-efficacy</i>	27
B. Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pemikiran.....	38
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	39

3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
4. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	40
D. Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel.....	43
1. Populasi	43
2. Sampel	44
3. Teknik Sampel.....	45
C. Jenis, Sumber, Teknik dan Pengumpulan Data.....	46
1. Jenis Data.....	46
2. Sumber Data	46
3. Teknik Pengumpulan Data	46
D. Variabel Penelitian	46
1. Variabel <i>Independent</i> / Variabel Bebas (X)	46
2. Variabel Dependen / Terikat (Y)	47
3. Definisi Operasional	47
E. Metode Analisis Data.....	50
1. Skoring.....	50
2. Analisis Deskriptif.....	51
3. Partial Least Square (<i>PLS</i>).....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Hasil Penelitian	59
1. Gambaran Umum PT.Samasta Boga Indonesia	59
2. Visi dan Misi PT SBI.....	59
B. Deskripsi Kegiatan	60
1. <i>Response Rate</i>	60
2. Karakteristik Responden.....	61
C. Uji Analisis Data	63
1. Analisis Deskriptif Statistik.....	63
2. Uji Instrumen Data Putaran 1	68
D. Pembahasan.....	80

1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	80
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	81
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	83
4. Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kepuasan Kerja	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Simpulan	85
B. Keterbatasan dan Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	94



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kompensasi.....	48
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kompensasi.....	48
Tabel 3.4 Definisi Operasional Keselamatan Kerja	49
Tabel 3.4 Definisi Operasional <i>self-efficacy</i>	50
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	61
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	61
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Kompensasi	63
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Beban Kerja.....	64
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan <i>Self-Efficacy</i>	66
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Pernyataan Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.8 Outer Loading Putaran 1	68
Tabel 4.9 AVE Putaran 1	69
Tabel 4.10.....	70
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i> Putaran 1.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> Putaran 1.....	72
Tabel 4.13 SRMR model fit	72
Tabel 4.14 <i>R Square</i> Putaran 1.....	73
Tabel 4.15 Outer Loading Putaran 2	74
Tabel 4.16 AVE Putaran 2	75
Tabel 4.17.....	76
Tabel 4.18 <i>Composite Reliability</i> Putaran 2.....	76
Tabel 4.19 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> Putaran 2.....	77
Tabel 4.20 SRMR model fit	78
Tabel 4.21 <i>R Square</i> Putaran 2.....	79
Tabel 4.22 Hasil <i>Path Coefficients</i>	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	95
Lampiran 2 : Biodata Responden.....	101
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	105
Lampiran 4: Response Rate	120
Lampiran 5: Karakteristik Responden	120
Lampiran 6: Analisis Statistik Deskriptif.....	121
Lampiran 7: Uji Instrumen Data Putaran 1	124
Lampiran 8: Uji Instrumen Data Putaran 2.....	128
Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian.....	132

