

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah.(2019). Buku Ajar *Human Relations*. Yogyakarta : Deepublish
- Agustini, n. K. S., sapta, i. K. S., & rihayana, i. G. (2022). Pengaruh kompensasi, servant leadership dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada koperasi kerthi sari jaya pedungan denpasar. *Values*, 3(2), 389-400.
- Ajis, S. A., Adda, H. W., & Wirastuti, W. (2017). Pengaruh Servant Leadership dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palu (KPP Pratama Palu). *Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako (JIMUT)*, 3(3), 213-224.
- Akhirudin, F., & Nurjaman, U. (2022). Komunikasi Dan Human Relation Pendidikan Berbasis Agama Filsafat, Psikologi dan Sosiologi. *Al Qalam: Jurnal IlmiahKeagamaan dan Kemasyarakatan*, 16(1), 171-184.
- Amrullah, M. N. (2018). Motivasi dalam konteks human relations. *Al-MUNZIR*, 8(1), 59-69.
- Andriani, D., & Setyohadi, N. R. D. (2022). Pengaruh job description, job specification dan human relation terhadap kinerja karyawan departemen produksi pt. Aice ice cream jatim industry. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Kewirausahaan*, 1(2), 195-205.
- Akhirudin, F., & Nurjaman, U. (2022). Komunikasi Dan Human Relation Pendidikan Berbasis Agama Filsafat, Psikologi dan Sosiologi. *Al Qalam: Jurnal IlmiahKeagamaan dan Kemasyarakatan*, 16(1), 171-184.
- Atalia, K., Dalimunthe, R. F., & Zarlis, M. (2019). The Effect of The Human Relations, The Physical Conditions of The Work an Environment andLeadership on The Employee Work Ethic in UPT The Regional Health Laboratory in NorthSumatra. *studies*, 10, 12.
- Awal, A., & Syamsir, S. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Desa dalam Pengelolaan Keuangan Desa di Kecamatan Air Hangat Timur Kabupaten Kerinci. *JISPO Jurnal Ilmu Sosial dan IlmuPolitik*, 9(1), 1-15.
- Bavik, A. (2019). A systematic review of the servant leadership literature in management and hospitality. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*.Brohi, N. A., Jantan, A. H., Sobia, A. M., &Pathan,
- T. G. (2018). Does servant leadership style induce positive organisational behaviors? A conceptual study of servant leadership, psychological capital, and intention to quit relationship. *Journal of International Business and*

Management, 1(1), 1-11

- Bazighoh, N., & Sari, S. P. (2019). Pengaruh Kompensasi, Pengalaman Kerja, Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi dan Pemahaman Tentang Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan. Seminar Nasional dan The 6th Call For Syariah Paper (SANCALL) 2019.
- Budiastuti, A., & Budiastuti, S. (2018). Pengaruh Self Efficacy, Employee Engagement, dan Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi Swasta di Purwokerto. *Jurnal HUMMANSI (Humalniaora, Manajemen, Akuntansi), 1(1), 41-54.*
- Darmawan, I. K. E., Susanti, P. H., & VS, N. N. A. A. (2021). Pengaruh Servant Leadership Dan Human Relation Terhadap Kinerja Karyawan Pada Villa Dedary Kriyamaha Di Ubud. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Parwisata, 1(3), 882-896.*
- Daspar, D. (2020). Pengaruh Lingkungan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis, 1(02), 159-166.*
- Dennis, R. S., & Bocarnea, M. (2005). Development of the servant leadership assessment instrument. *Leadership & organization development journal.*
- Dewi, N. N. P., & Agustina, M. D. P. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Human Relation dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di CV. Terus Mengwi, Badung. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Parwisata, 2(1), 190-201.*
- Eliza, M., & Pratiwi, N. A. (2021). Implications of Organizational Culture, Servant Leadership, Competence on Quality of Work Life and Employee Performance Syar'i Garment. *LAA MAISYIR: Jurnal Ekonomi Islam, 103-117.*
- Endratno, H., & Agnes, T. (2019). Pengaruh disiplin kerja, personal engagement dan servant leadership terhadap kinerja perangkat desa di kecamatan banyumas. *Madic*
- Erwin, N. A. (2022). Pengaruh Human Relation Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Semen Indonesia (Persero) Tbk. Tuban. *Jurnal E-Bis: Ekonomi Bisnis, 6(1), 99-115.*
- Farida, E., & Kholidah, N. R. J. (2021). Pengaruh Human Relationship dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ecogen, 4(1), 133-141.*
- Febriningrum, D. A., Sulistiyowati, L. N., & Ahmadi, H. (2021, October). Pengaruh budaya kerja, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi

terhadap kinerja perangkat desa di kecamatan madiun (studi kasus di 12 desa kabupaten madiun). In *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* (Vol. 13).

Franco, M., & Antunes, A. (2020). Understanding servant leadership dimensions: Theoretical and lempirical extensions in the Portuguese context. *Nankai Business Review International*

Gea, S., & Laoli, V. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perangkat Desa Kecamatanl Gunungsitoli Idanoi. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 3(2), 464-470.

Ghufron, G. (2020). Teori-Teori Kepemimpinan. *Fenomena*, 19(1), 73-79.

Gusti, P. N. F., Rawi, R. D. P., & Sofia, S. (2021). Pengaruh Human Relation Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Cabang Sorong. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4),456-463.

Hafid, H. (2018). Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Samsat Polewali Mandar. *Derema Jurnal Manajemen*, 13(2), 286-310.

Haryadi, N. I., Sunaryo, H., & ABS, M. K. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Human Relations Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Pada Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sumenep). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 10(16)

Indriani, I. (2018). Pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja pelaksanaan asuhan keperawatan pada bagian rawat inap rumah sakit umum dr Slamet Garut. *Jurnal Wacana Ekonomi*, 17(2), 093-100.

Isili, A. Y., Tawal, B., & Trang, I. (2022). Pengaruh knowledge sharing, human relation dan semangat kerja terhadap kinerja pegawai dinas pemberdayaan masyarakat dan desa provinsi sulut di masa pandemi covid-19. *Jurnal EMBA: Jurnal Risetll Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1).

Kaya, B. and Karatepe, O.M. (2020), “Does servant leadership better explain work engagement, career slatisfaction and adaptive performance than authentic leadership?”, *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, Emerald Publishing, Vol. 32 No. 6, pp. 2075-2096.

Kirana, K. C., Sivi, V. A. N., & Subiyanto, D. (2022). Analisis Human Relation, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Super Dazzle Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(2), 1027-1033.

- Kurniawan, H., & Heryanto. (2019). Effect of Work Discipline and WorkEnvironment on Employee Performance with Work Motivation as an Intervening Variable in Department of Tourism , Youth and Sport of Padang District. *Archives ofBusiness Research*, 7(7), 88–101
- Kusmiyatun, S. D., & Sonny, S. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Resindo, Jakarta Selatan. *JurnalRenaissance*, 6(1), 741-753.11
- Liawati, L. (2020). Pengaruh Human Relations dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Matahari Departemen Store Cabang WTC Serpong Tangerang. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 3(3).
- Mardiansyah, R. D., & Iskandar, R. (2022). Pengaruh Servant Leadership Style dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Kerja Karyawan PT. Jasa Marga Toll Road Operator. *Management Research Journal*, 1(1), 56-62.
- Maretha, R. O., & Alam, I. A. (2022). Pengaruh lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dimasa pandemi covid-19 pada pt. Tunas dwipamatra bandar lampung. *Sibatik journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 1(11), 2349-2356.
- Mauliya Siti Aisyah, T. A. (2019, Oktober 2). Analisis Disiplin Kerja Pada Sales Promotion Girl (SPG) dan Sales Promotion Boy (Studi KAsus Pada MDS PAragon Semarang). *Jurnal Solusi*
- Mustikawati, I., & Hotimah, H. (2018). Pengaruh human relations terhadap peningkatan kinerja pegawai negeri sipil di kantor kecamatan panti kabupaten jember. *Majalah Ilmiah Dian Ilmu*, 16(1).
- Newman, A., Schwarz, G., Cooper, B., & Sendjaya, S. (2017). How servant leadership influences organizational citizenship behavior: The roles of LMX, empowerment, and proactive personality. *Journal of Business Ethics*, 145(1), 49-62.
- Noviantari, O. (2017). Disipin Pegawai dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Camat Siantar Kabupaten Simalungun. Dipetik Januari 9, 2020
- Pangestu, A., Siregar, M. Y., & Lailikhatmisafitri, I. (2020). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Human Relations (Hubungan Antar Manusia) Terhadap Kinerja Karyawan Badan Pengawas Obat dan Makanan Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)*, 1(1),1-10.

- Partika, P. D., Ismanto, B., & Rina, L. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Ekowisata Taman Air Tlatar Boyolali. *Jurnal Benefita*, 5(2), 308-323.
- Pradana, Y., & Robiansyah, R. (2021). Pengaruh servant leadership dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Mulawarman (JIMM)*, 6(2).
- Pradhan, R. K., & Jena, L. K. (2017). Employee performance at workplace: Conceptual model and empirical validation. *Business Perspectives and Research*, 5(1), 69-85.
- Pratiwi, A., & Widayani, A. (2022). Pengaruh servant leadership, iklim organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor kepala desa sedayu, kecamatan jumentono, kabupaten karanganyar. *Smooting*, 20(1), 25-30.
- Pratiwi, E. E. & Idawati, L. “Pengaruh Kepemimpinan Yang Melayani, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Guru Sekolah Lentera Harapan Sangihe. Influence of service leadership, work satisfaction, and intrinsic motivation against teacher performance on lentera harapan s.”*Jurnal Nalar Pendidikan* 7.1(2019): 85–93.
- Prasetyono, H., & Ramdayana, I. P. (2020). Pengaruh servant leadership, komitmen organisasi dan lingkungan fisik terhadap kinerja guru. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 8(2), 108-123.
- Putra, I. M. C., & Purwaningrat, P. A. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CO. Bali Rivan Production. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Parwisata*, 1(3), 920-929.
- Putra, N. W. A., & Wulandari, N. L. A. A. (2021). Pengaruh Self Esteem Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekolah Dasar Gugus V Abiansemal Kabupaten Badung. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Parwisata*, 1(3), 852-860.
- Putri, E. M., Ekowati, V. M., Supriyanto, A. S., & Mukaffi, Z. (2019). The effect of work environment on employee performance through work discipline. *International Journal of Research-GRANTHAALAYAH*, 7(4), 132–140.
- Purwanto, A., Purba, J. T., Bernarto, I., & Sijabat, R. (2021). Pengaruh Servant, Digital dan Green leadership Terhadap Kinerja Industri Manufaktur Melalui Mediasi Komitmen Organisasi. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 5(1), 1-13.

- Rahayu, M. (2019). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Prosesing Di Kantor Mail Processing Centre Bandung. *J. Sains Manaj. Dan Akuntansi*, XI, 99-108.
- Rahmat, R., & Martua, J. (2020, October). Peran perangkat daerah kecamatan dalam melakukan kontrol terhadap pelayanan administrasi kecamatan. In *Seminar Nasional Multi Disiplin Ilmu Universitas Asahan*.
- Rahmiyanti, R. (2020). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pt. Multi line borneo banjarmasin (doctoral dissertation, universitas islam kalimantan mab).
- Randy, F. A. (2022). Pengaruh servant leadership, motivasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan burn out sebagai variabel intervening di swiss-bel hotel kota jambi. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan*, 11(2), 511-525.
- Ratnasari, I., & Kartika, A. D. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada PT. Bank BNI Kantor Kas Pakis Kota Malang). *JAMIN: Jurnal Aplikasi Manajemen dan Inovasi Bisnis*, 4(1), 32-44.
- Ratnasari, S. L., Wulandari, S., & Hadi, M. A. (2022). Pengaruh perceived organizational support, human relation, kompetensi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal dimensi*, 11(1), 115-126.
- Riedel, A. G., Lengkong, V. P., & Trang, I. (2019). Pengaruh human relation, job satisfaction dan job description terhadap kinerja karyawan Manado Quality Hotel. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3).
- Rosalina, D., & Apiska, D. (2018). Dampak Kualitas Hubungan Antar Manusia (Human Relation) Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Organisasi. *Niagawan*, 7(2), 59-79.
- Sahputra, A. (2022). Pengaruh Servant Leadership Style, Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Socfindo Aek Pamienke Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Jurnal Manajemen Akuntansi (JUMSI)*, 2(3), 497- 507.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Sembiring, T. S. R., Rachma, N., & Suharto, M. K. A. B. (2022). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Kantor Diskopindag UPT Pasar Kota Malang). *E-JRM: Elektronik Jurnal Riset Manajemen*, 12(01).

- Silalahi, M., Candra, V., Grace, E., Simatupang, S., & Julyanthry, J. (2022). Servant leadership and its influence on employee performance. *International Journal of Educational Review, Law And Social Sciences (IJERLAS)*, 2(2),295-304.
- Sinambela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Jakarta Bumi Aksara
- Sitopu, Y. B., Sitinjak, K. A., & Marpaung, F. K. (2021). The Influence of Motivation, Work Discipline, and Compensation on Employee Performance. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 1(2), 72–83.
- Stollberger, J., Las Heras, M. & Bosch, M. “Serving Followers and Family? A Trickle Down Model of How Servant Leadership Shapes Work Performance.” *Academy of Management Proceedings* (2019): 13247
- Sugianti, D. A., Purwanti, R. S., & Basari, M. A. (2020). Pengaruh Human Relation terhadap Etos Kerja Pegawai (Studi pada Dinas Pekerjaan Umum, Penataan Ruang, Perumahan dan Kawasan Permukiman). *Business Management And Entrepreneurship Journal*, 2(2).
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Surajiyo, S. (2019). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 1(2), 273-286.
- Suwarno, S., Bramantyo, R., 2019. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja organisasi. *Transparansi Huk.* 2, 338
- Syahida, N., & Suryani, N. (2018). Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja fisik, dan motivasi kerja terhadap kinerja perangkat desa. *Economic Education Analysis Journal*, 7(2), 610-623.
- Sya'Rani, A. W. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Aparatur Terhadap Kinerja Aparatur Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Hulu Sungai Selatan. *KINDAI Kumpulan Informasi dan Artikel Ilmiah lManajemen dan Akuntansi*, 14(1).s
- Talakua, IY., Anas, S., & Aqil, M. 2020. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap lKinerja Karyawan Pada Rsu Bhakti Rahayu Ambon. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(7),1253-1270.
- Utama, S. W. (2020). Pengaruh human relation dan kualitas kerja terhadap

kinerja polisi di polres kerinci. *Jurnal administrasi nusantara maha*, 2(1), 26-44.

Vasconcelos, A. F. (2020). Spiritual intelligence: a theoretical synthesis and work-life potential linkages. *International Journal of Organizational Analysis*, 28(1), 109–134. <https://doi.org/10.1108/IJOA-04-2019-1733>

Veronica. "An Evaluation of The Employee Self Service Feature of SAP System with Technology Acceptance Model (TAM): A Case Study" , 2020 International Conference on Informalation Management and Technology (ICIMTech), 2020

Wibowo, E. W. (2018). Kajian analisis kinerja usaha mikro kecil menengah (UMKM) dengan menggunakan metode balance scorecard. *Jurnal Lentera Bisnis*, 6(2), 25-43.

Widnyani, N. W., & Suartina, I. W. (2021). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Balai Lelang Bali di Denpasar. *Widya Amrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Parwisata*, 1(1), 319-334.

Welsh, R. O., & Little, S. (2018). The school discipline dilemma: A comprehensive lreview of disparities and alternative approaches. *Review of Educational Research*, 88(5), 752-794.33.

Ylonaldi, Sapris, *et. al.* 2018. Analisis Pengaruh Human Relation Dan Kondisi Lingkungan

Yughi, S. A., Widodo, A. S., &1 Arsid, A. (2022). Pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pt kiat pangan persada. *Scientific journal of reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 640-648.

Yonaldi, S. Y. S., Sjafitri, H. S. H., & Bustami, B. (2018). Analisis pengaruh human relation dan kondisi lingkungan kerja terhadap etos kerja pegawai instalasi farmasi rsu. Dr. M. Djamil padang. *Jurnal Menara Ekonomi: Penelitian dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 4(3).