

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *HUMAN RELATIONS*,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT
DESA DI KECAMATAN PURWAREJA KLAMPOK**



SKRIPSI

**TRI WAHYUNI
1902010161**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *HUMAN RELATIONS*,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT
DESA DI KECAMATAN PURWAREJA KLAMPOK**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

**TRI WAHYUNI
1902010161**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, *HUMAN RELATIONS*,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT
DESA DI KECAMATAN PURWAREJA KLAMPOK**



SKRIPSI

Oleh:

TRI WAHYUNI

1902010161

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Hermin Endratno, S.E., M.Si

Nik. 2160289

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Tri Wahyuni
Nim : 1902010161
Program studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Peguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh *Servant Leadership, Human Relations,*
Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat
Desa Di Kecamatan Purwareja Klampok**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

1. Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si
2. Anggota I : Dr. M.Agung Miftahuddin, S.E., M.Si
3. Anggota II : Dr. Fatmah Bagis, S.E., M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 12 Agustus 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tri Wahyuni
NIM : 1902010161
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua baik yang dikutip maupun dirujuk saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 12 Agustus 2024

Yang Menyatakan



Tri wahyuni

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRISPI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tri Wahyuni
NIM : 1902010161
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan hak bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Pengaruh *Servant Leadership, Human Relations, Dan Displin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Purwareja Klampok*”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif in Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih informatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat : Purwokerto

Pada tanggal : 12 Agustus 2024

Yang menyatakan



Tri Wahyuni

MOTTO

“ ..Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya..” (Q.S Al-Baqarah: 286)

“Orang lain ngga akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun ngga ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

-Fardi Yandi-

“Hidup bukan untuk saling mendahului, bermimpilah sendiri-sendiri”

-Hindia-

“Ibuku menaruhkan nyawanya demi kelahiranku, maka tidak mungkin jika kelahiranku tidak ada artinya”

-Penulis-

PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur, kupersembahkan skripsi ini

Kepada :

Kedua orangtuaku tercinta (Bapak Adiyat Suprijadi dan Ibu Mariah)

Sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini. Terimakasih atas doa yang tak pernah putus dan semangat yang tak ternilai, semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas dan memberkahi segalanya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servant Leadership, Human Relations, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Purwareja Klampok*”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan terakit dunia perkuliahan.

5. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
6. Dr. M. Agung Miftahuddin, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Dr. Fatmah Bagis S.E., M.Si selaku dosen penguji II yang telah berkenan meluangkan waktunya dan memberikan pertanyaan serta masukan untuk menguji kelayakan skripsi saya sebagai Sarjana Manajemen S1.
7. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Adiyat Suprijadi dan Ibu Mariah yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, nasehat, dan dukungannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kaka saya Dewi Roro Sita Sari, kaka ipar saya Ovan Prasetyo beserta ponakan saya Jasmine dan Anjani terimakasih atas dukungan dan do'anya.
10. Keluarga besar Mbah Supyan dan Mbah Darisah terimakasih atas dukungan dan do'anya.
11. Untuk sahabat-sahabat saya Patrick, Andika, Nabila, Friska, Ayu, dan Firda. Terimakasih atas dukungan, do'a, kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis.

12. Untuk Abdullah Farid S.M. dan Dzikrilla Zahra S.M yang telah meluangkan waktu untuk mengajari saya dalam penyusunan skripsi ini sehingga saya dapat menjadi Sarjana seperti kalian.
13. Pegawai Kecamatan Purwareja Klampok yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
14. Perangkat Desa di Kecamatan Purwareja Klampok yang telah membantu saya mengisi kuesioner guna keperluan skripsi saya.
15. Teman-teman Manajemen S1 angkatan 2019, khususnya Manajemen D semangat dan sukses untuk kita semua. Terimakasih telah memberikan dukungan, masukan, serta pengalaman kuliah yang luar biasa.
16. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu bagi saya.

Purwokerto, 12 Agustus 2024

Penulis

Tri Wahyuni

**PENGARUH SERVANT LEADERSHIP, HUMAN RELATIONS, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PERANGKAT DESA
DI KECAMATAN PURWAREJA KLAMPOK**

Tri Wahyuni¹ Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

*E-mail Penulis Korespondensi: ekatriwhn123@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh *servant leadership*, *human relations*, dan disiplin kerja terhadap kinerja Perangkat desa di Kecamatan Purwareja Klampok. Populasi penelitian ini ialah perangkat desa di Kecamatan Purwareja Klampok. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dan menggunakan sampel sebanyak 114 perangkat desa (responden) yang di dapatkan dengan memakai *non probability sampling*, dengan teknik sampel jenuh (sensus). Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah kuesioner dengan pengukuran skala likert 5 point dan jenis data penelitian ini memakai pengujian asumsi klasik, hipotesis, dan analisis regresi linear berganda menggunakan alat analisis SPSS. Secara parsial *human relations* tidak memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja, sementara itu variabel *servant leadership* dan variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci : *Servant Leadership, Human Relations, Disiplin Kerja, Kinerja*

***THE INFLUENCE OF SERVANT LEADERSHIP, HUMAN RELATIONS,
AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF VILLAGE
APPARATUS IN PURWAREJA KLAMPOK DISTRICT***

Tri Wahyuni¹ Hermin Endratno²

Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

*E-mail author correspondence: ekatriwhn123@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of servant leadership, human relations, and work discipline on the performance of village officials in Klampok Purwareja District. The population of this study were village officials in Purwareja Klampok District. This study uses a quantitative method, and uses a sample of 114 village officials (respondents) obtained using non-probability sampling, using a saturated sample technique (census). The instrument used in data collection was a questionnaire with a 5-point Likert scale measurement and the type of research data used classical assumption testing, hypotheses, and multiple linear regression analysis using SPSS analysis tools. Partially, human relations does not have a significant positive influence on performance, meanwhile the servant leadership variable and work discipline variable have a positive and significant influence on performance.

Keywords: Servant Leadership, Human Relations, Work Discipline, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRISPI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Teori Atribusi.....	11
2. <i>Servant Leadership</i>	18
3. <i>Human Relations</i>	20
4. Disiplin Kerja.....	26
B. Tabel Penelitian Terdahulu	30
C. Kerangka Pemikiran.....	39

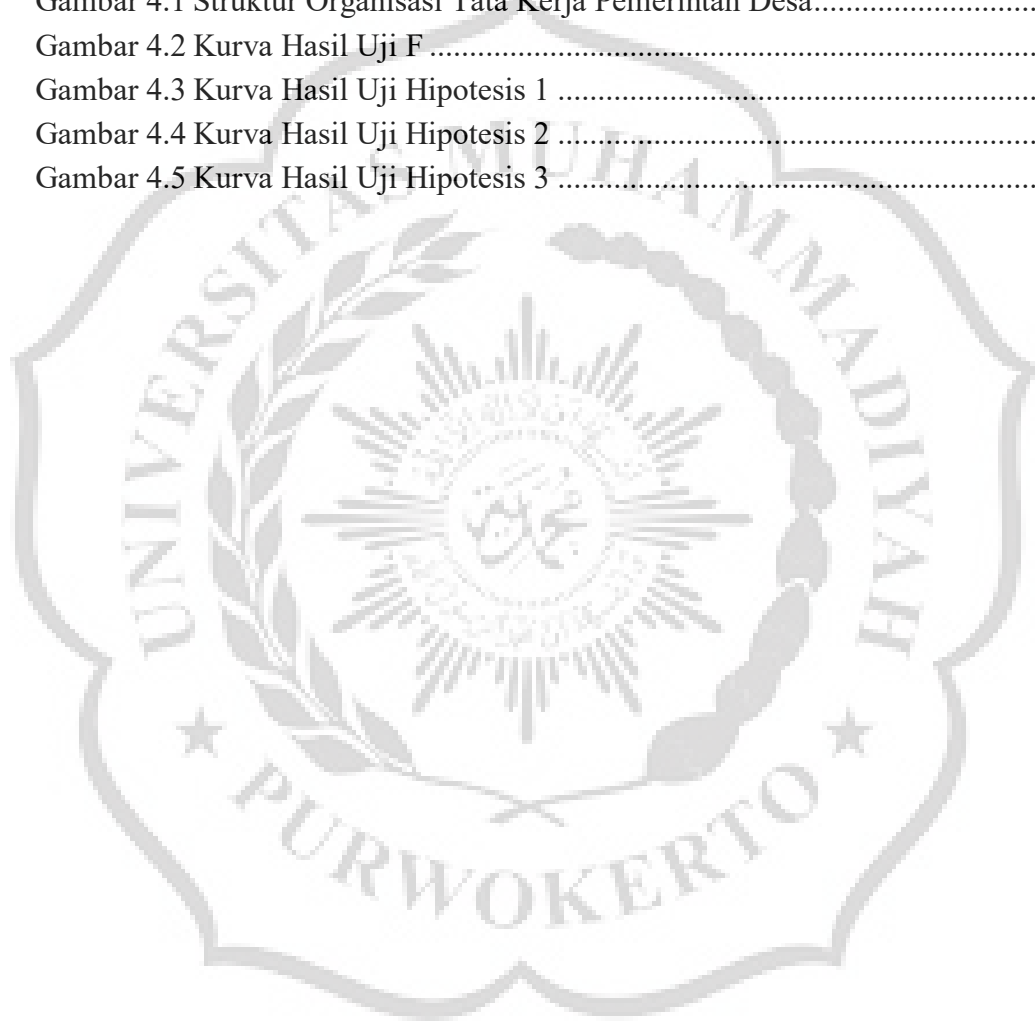
D. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
A. Jenis Penelitian.....	43
B. Populasi dan Sampel	43
C. Metode Pengumpulan Data	44
D. Variabel Penelitian	45
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
F. Metode Analisis Data.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil Penelitian	61
1. Gambaran umum Perangkat Desa di Kecamatan Purwareja Klampok.....	61
2. Struktur Organisasi Perangkat Desa	62
3. <i>Response Rate</i>	63
4. Karakteristik Responden.....	64
5. Uji Instrumen	74
6. Uji Asumsi Klasik.....	78
7. Uji Analisis Data.....	81
8. Uji Kecocokan Model.....	83
9. Uji Hipotesis (Uji t)	85
B. Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	94
C. Keterbatasan Penelitian	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Populasi.....	44
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Servant Leadership	47
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Human Relations	49
Tabel 3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Disiplin kerja.....	50
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	63
Tabel 4.2 Data Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Data Usia.....	65
Tabel 4.4 Status Perkawinan	65
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.6 Lama bekerja.....	67
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai (Y).....	68
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Servant Leadership</i>	69
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif <i>Human Relations</i>	72
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	74
Tabel 4.12 Uji Validitas <i>Servant Leadership</i>	75
Tabel 4.13 Uji Validitas <i>Human Relations</i>	76
Tabel 4.14 Uji Validitas Disiplin Kerja	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas (Monte Carlo)	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	81
Tabel 4.20 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	82
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Adjusted R	84
Tabel 4.22 Hasil Uji F.....	84
Tabel 4.23 Hasil Uji t.....	86
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3.1 Kurva Uji f Hipotesis pertama.....	56
Gambar 3.2 Kurva Uji t hipotesis kedua.....	58
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	59
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat.....	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Tata Kerja Pemerintah Desa.....	62
Gambar 4.2 Kurva Hasil Uji F.....	85
Gambar 4.3 Kurva Hasil Uji Hipotesis 1.....	87
Gambar 4.4 Kurva Hasil Uji Hipotesis 2.....	88
Gambar 4.5 Kurva Hasil Uji Hipotesis 3.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 2 : Kuesioner.....	107
Lampiran 3 : Data Penyebaran Kuesioner	113
Lampiran 4 : Data Deskripsi Responden	114
Lampiran 5 : Hasil Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	120
Lampiran 6a : Tabulasi Data.....	122
Lampiran 6b : Tabulasi Data.....	130
Lampiran 6c : Tabulasi Data.....	133
Lampiran 6d : Tabulasi Data.....	136
Lampiran 7 : Uji Statistik Deskriptif.....	139
Lampiran 8 : Uji Validitas.....	142
Lampiran 9 : Uji Reliabilitas.....	149
Lampiran 10 : Uji Asumsi Klasik	150
Lampiran 11 : Uji Analisis Data	152
Lampiran 12 : Uji Kecocokan Model.....	153
Lampiran 13 : Uji Hipotesis (T).....	153
Lampiran 14 t Tabel.....	154
Lampiran 15 f tabel.....	155
Lampiran 16 Turnitin.....	156