

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN *REWARD*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN HOTEL JAVA
HERITAGE PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

SITI SALWA SAJIDA

2002010383

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Salwa Sajida
NIM : 2002010383
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan sumber pihak yang dikutip maupun rujukan telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Siti Salwa Sajida

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
HOTEL JAVA HERITAGE PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and lines.

Purnadi, S.E., M.Si

NIK. 2160450

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh;

Nama : Siti Salwa Sajida
NIM : 2002010383
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Java Heritage Purwokerto

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D
Anggota 2 : Dr. Erna Handayani, S.E., Ak., M.M

(
(
(

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 16 Agustus 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoe. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK.216087

MOTTO

“Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya *success stories*-nya saja. Jadi, berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi, tetap berjuang ya! “

(*Fardi Yandi*)



PERSEMBAHAN



” Alhamdulillahirabbil Aalamin. Karya ini merupakan bentuk rasa syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan nikmat karunia pertolongan yang tiada henti”

Karya ini saya persembahkan sebagai tanda bukti sayang dan cinta saya kepada Orang tua tercinta Ibu Heli Mishana yang telah melahirkan, merawat, membimbing, melindungi, menasehati dengan tulus dan penuh keikhlasan, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya, dan senantiasa mendoakan, memberikan semangat dan dukungan sepenuh hati.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Java Heritage Purwokerto**” sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulis skripsi ini masih jauh dari sempurna, banyaknya hambatan, tantangan, kesulitan yang penulis hadapi. Akan tetapi berkat dorongan dan bantuan dari berbagai pihak penyusun skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis secara tulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Ns Jebul Suroso, S.Kp, M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, SE., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, serta dosen Akademik saya sekaligus dosen penguji yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
4. Bapak Purnadi, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
5. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D. DAN Ibu Dr. Erna Handayani, S.E., Ak., M.M. yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Ibu Dr. Fatmah Bagis, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan informasi, memotivasi dan membimbing sejak awal perkuliahan sebagai mahasiswa baru hingga penyusunan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan.
8. Teruntuk orang tua tercinta, Ibu Helly Mishana yang telah merawat, membimbing, mencurahkan segala kasih sayang dan cintanya serta senantiasa

mendo'akan, memberikan dorongan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teruntuk kakak saya Afni Maya Safitri, S.E. yang selalu menjadi garda terdepan atas semua masalah hidup yang saya jalani dan selalu support apa yang saya pilih.
10. Teruntuk abang saya Rizal Thamrin, S.H., M.H., S.E. yang selalu memberikan saya motivasi dan membantu saya dari awal perkuliahan sampai selesai menjalankan skripsi ini.

Akhir kata, penulis dapat menyadari tanpa Ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan, motivasi dari segala pihak. Skripsi ini tidak dapat diselesaikan. Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan untuk penulis ini, penulis ucapkan banyak terimakasih dan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian. *Aamiin Yarabbal'amin.*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Purwokerto,

Siti Salwa Sajida

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Salwa Sajida
NIM : 2002010383
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
REWARD TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
HOTEL JAVA HERITAGE PURWOKERTO”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 16 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Siti Salwa Sajida

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN *REWARD*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
HOTEL JAVA HERITAGE PURWOKERTO**

Siti Salwa Sajida ⁽¹⁾, Purnadi ⁽²⁾, Hengky Widhiandono ⁽³⁾, Erna Handayani ⁽⁴⁾
Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis⁽¹⁾⁽²⁾
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
salwasajida2@gmail.com ⁽¹⁾, tugaspurnadi@ump.ac.id ⁽²⁾

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah mengathui pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan reward terhadap kepuasan kerja karyawan hotel java heritage purwokerto. Penelitian ini merupakan kuantitatif dengan menggunakan sejumlah 100 responden karyawan tetap pada hotel java heritage purwokerto. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja. Reward organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, *Reward* dan Kepuasan Kerja.

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND
REWARDS ON JOB SATISFACTION OF JAVA HERITAGE
PURWOKERTO HOTEL EMPLOYEES**

Siti Salwa Sajida ⁽¹⁾, Purnadi ⁽²⁾, Hengky Widhiandono ⁽³⁾, Erna Handayani ⁽⁴⁾
**Undergraduate Management Study Program, Faculty of Economics and
Business⁽¹⁾⁽²⁾**

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

salwasajida2@gmail.com ⁽¹⁾, tugaspurnadi@ump.ac.id ⁽²⁾

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the influence of work discipline, work motivation and *reward* variables on job satisfaction of java heritage hotel purwokerto employees. This research is quantitative by using a number of 100 respondents of permanent employees at java heritage hotel purwokerto. The sampling technique used is to use the saturated sampling technique. Data analysis techniques used in this study are descriptive statistical analysis, instrument test, classical assumption test, data analysis test, model fit test and hypothesis test. The results of the study show that work discipline has a significant positive effect on employee performance. Work motivation have a significant positive effect on employee performance. *Rewards* commitment has a significant positive effect on employee performance.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, *Reward* and Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACK</i>	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xxvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Kepuasan Kerja	11
2. Disiplin Kerja	16
3. Motivasi Kerja	19
4. <i>Reward</i>	24
5. Definisi <i>Reward</i>	25
6. Tujuan pemberian <i>Reward</i>	26
7. Bentuk <i>Reward</i>	27

8. Indikator <i>Reward</i>	27
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Berfikir dan Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	40
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	41
3. Pengaruh <i>Reward</i> Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Populasi dan Sampel	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	46
C. Metode Pengumpulan Data	47
1. Jenis Data	47
2. Sumber Data	47
3. Teknik Pengumpulan Data.....	47
D. Variabel Penelitian.....	48
1. Variabel <i>Independent</i> / Variabel Bebas (X).....	48
2. Variabel <i>Dependent</i> / Terikat (Y)	49
E. Definisi Operasional.....	49
1. Variabel dependen.....	49
2. Variabel Bebas	50
F. Metode Analisis Data.....	53
1. Analisis Statistik Deskriptif	53
2. Uji Instrumen Data.....	53
3. Uji Asumsi Klasik.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Hasil Penelitian	62
1. Gambaran Umum Hotel Java Heritage Purwokerto.....	62
2. Visi dan Misi Hotel Java Heritage Purwokerto.....	63
3. Deskripsi Responden.....	63
4. Analisis Statistik Deskriptif	68

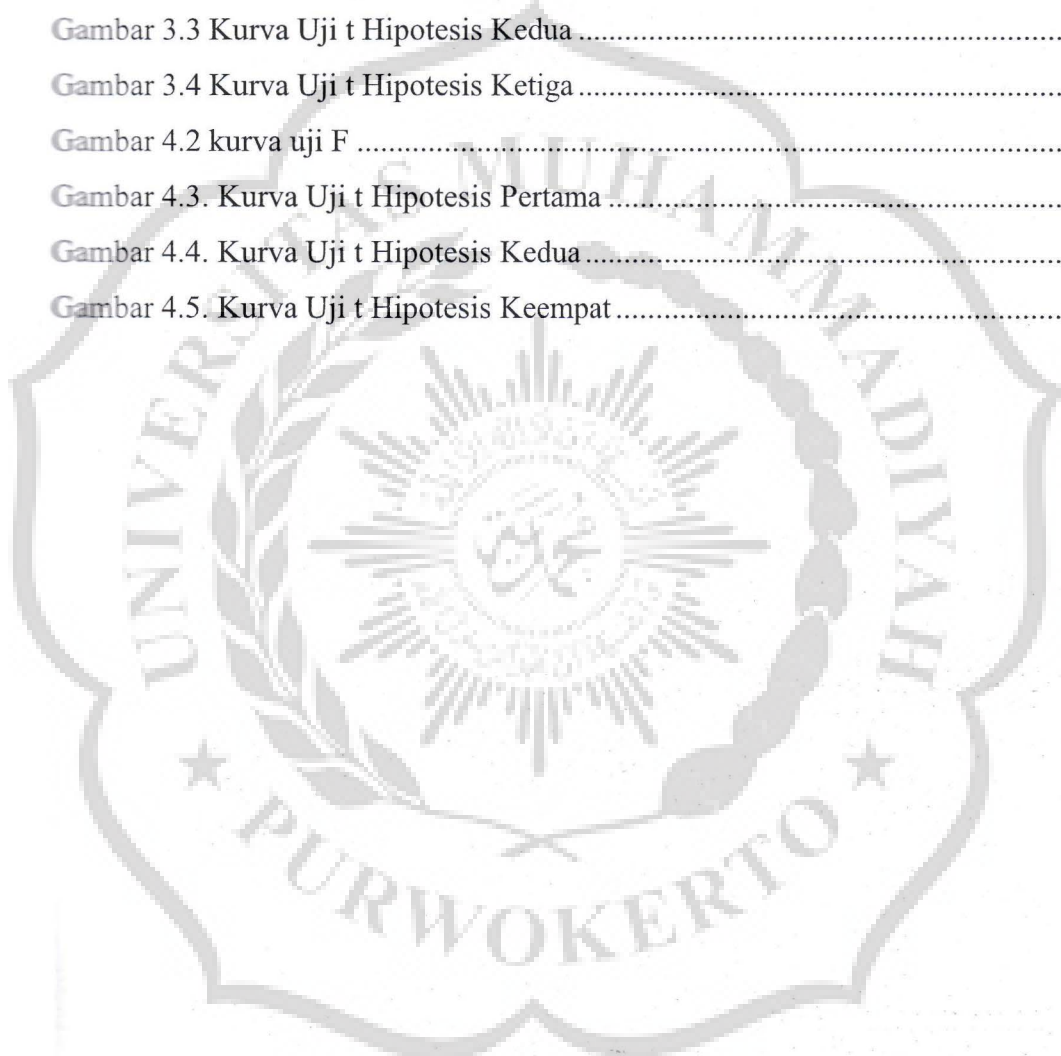
5. Uji Instrumen	76
6. Uji Asumsi Klasik	82
7. Analisis Regresi Linier Berganda	85
8. Uji Kecocokan Model	87
B. Rekapitulasi Hasil Penelitian	93
C. Pembahasan.....	93
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	94
3. Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	95
BAB V PENUTUP.....	97
A. Simpulan	97
B. Keterbatasan Penelitian.....	97
C. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	101
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Susunan Departemen Hotel Java Heritage.....	46
Tabel 3.2 Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 3.3 Variabel Disiplin Kerja	50
Tabel 3.4 Definisi Operasional Motivasi Kerja	51
Tabel 3.5 Definisi Operasional <i>Reward</i>	52
Tabel 4.1 <i>Respondent Rate</i>	64
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden Penelitian	65
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	72
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	80
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
Tabel 4.15 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	86
Tabel 4.16 Hasil Nilai Koefisien Determinasi (R^2).....	88
Tabel 4.17 Hasil Uji F	89
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	90
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Penelitian	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	44
Gambar. 3.1 Kurva Uji F.....	58
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama.....	59
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	60
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	61
Gambar 4.2 kurva uji F	89
Gambar 4.3. Kurva Uji t Hipotesis Pertama	91
Gambar 4.4. Kurva Uji t Hipotesis Kedua	92
Gambar 4.5. Kurva Uji t Hipotesis Keempat	92



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Biodata Responden.....	111
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	116
Lampiran 3 Uji Validitas.....	127
Lampiran 4 Input Data Regresi.....	132
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	135
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	136
Lampiran 7 Tabel Uji r.....	138
Lampiran 8 Tabel Uji f.....	140
Lampiran 9 Tabel Uji t.....	141
Lampiran 10 Foto Dokumentasi.....	143
Lampiran 11 Surat Perizinan.....	144
Lampiran 12 Surat Lolos Plagiarisme.....	145