

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PERUMDAM TIRTA  
SATRIA BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**ELISA  
2002010222**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PERUMDAM TIRTA  
SATRIA BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**ELISA  
2002010222**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

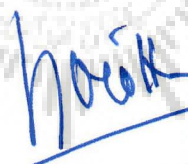
**HALAMAN PERSETUJUAN  
PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh :**

**ELISA  
2002010222**

**Disetujui Oleh**



**Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D  
NIK 2160189**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh;

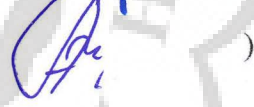
Nama : Elisa  
NIM : 2002010222  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Iklim Organisasi, Gaya  
Kepemimpinan Transformasional, dan *Work-life  
Balance* Terhadap Loyalitas Karyawan Perumdam  
Tirta Satria Banyumas**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D (  )

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )

Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Juli 2024

Mengetahui :  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elisa

Nim : 2002010222

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil jiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



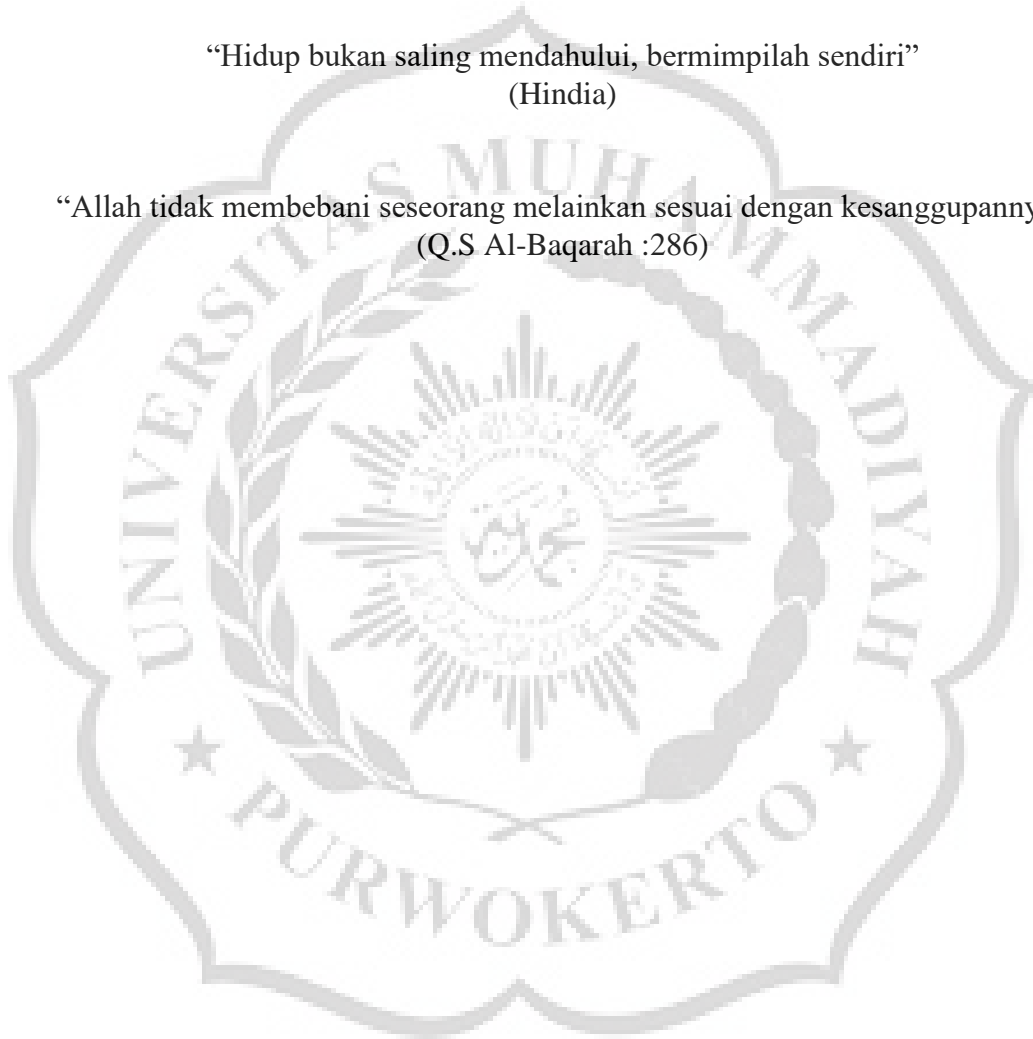
Elisa

## MOTTO

“Orang lain ga akan paham *struggle* dan masa sulit kita yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri”  
(Hindia)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”  
(Q.S Al-Baqarah :286)



## PERSEMBAHAN



*Skripsi ini saya persembahkan kepada :*

*Bapak dan ibu saya tercinta (Bapak Kartun Tumiarjo dan Ibu Surip) sebagai tanda sayang, cinta, bakti dan terimakasih yang tak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, doa dan motivasi yang di berikan selama ini. Dan ketiga kaka tersayang sebagai tanda terimakasih atas dukungan, motivasi dan doa selama ini.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Ada suka maupun duka yang saya rasakan saat menulis karya ini. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi.
- (2) Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya, tenaga dan pikiran dalam penyusunan skripsi ini.
- (3) Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen penguji I yang telah memberikan pertanyaan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
- (4) Totok Haryanto, S.E., M.M selaku dosen penguji II yang telah memberikan pertanyaan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
- (5) Kepada pimpinan Perumdam Tirta Satria Banyumas yang mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
- (6) Bapak dan ibu tercinta Bapak Kartun Tumiarjo dan Ibu Surip dua orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terimakasih atas doa, kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa lelah mendengarkan keluh kesah penulis hingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikan keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhiat kelak, karena menjadi figure terbaik bagi penulis.
- (7) Kakak saya Puji Purwanto, Rismanto dan Usman Zakaria dan kaka ipar saya Nafisha Setiani, S.Kom terimakasih sudah ikut serta dalam proses

menempuh pendidikan selama ini, selalu memberi semangat dorongan dan motivasi selama ini. Semoga selalu diberkahi dan diberi kesehatan. Serta terimakasih kepada kedua ponakan saya Filardha Demas Alfizar dan Alzena Fajira Shanum yang menjadi mood booster saya selama mengerjakan skripsi ini.

(8) Teman seperjuangan selama kuliah, Defi Anggreani dan Eldisa Zenita yang telah kebersamai penulis selama awal perkuliahan hingga tugas akhir, terimakasih yang selalu memberikan motivasi, semangat dan bantuan selama ini, Terimakasih semoga selalu diberi kemudahan dalam setiap langkahnya. See you on top, guys

(9) Sahabat-sahabat saya Rizki Nurul Aisyah, Risky Agustina yang selalu memberikan semangat, motivasi bantuan dan dukungan tanpa henti dan kebersamai dalam menyusun skripsi ini dan selalu mau saya reportkan. Terimakasih semoga selalu diberi kemudahan dalam setiap langkahnya.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pembacanya.

Purwokerto, 23 Juli 2024

Elisa

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN DAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elisa  
NIM : 2002010222  
Program Studi : Manajamene S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalih informatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 23 Juli 2024

Yang menyatakan ,

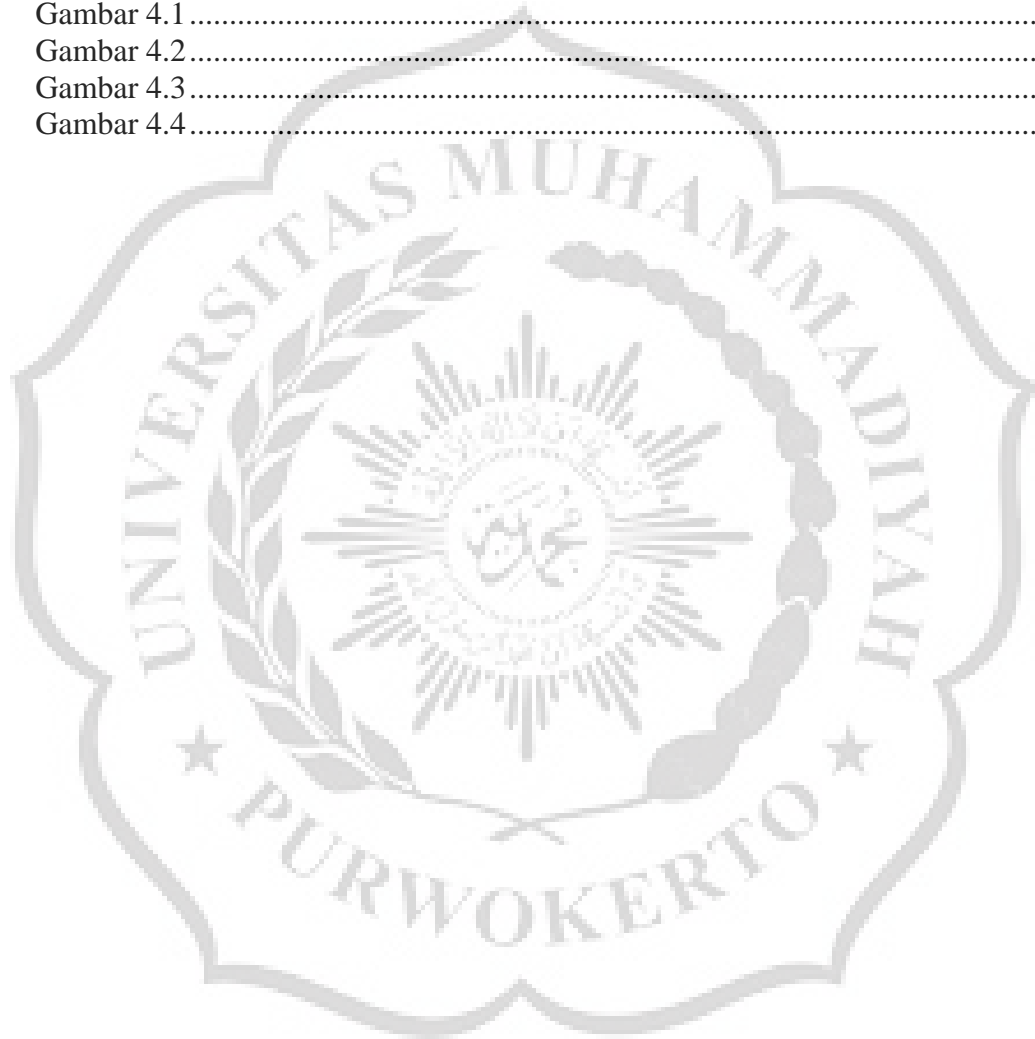
  
Eli...

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>COVER</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                          | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                           | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....              | <b>v</b>    |
| <b>MOTTO</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                               | <b>vii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN DAN PUBLIKASI</b> ..... | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                   | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                              | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                      | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                            | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                           | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                  | 9           |
| C. Batasan Masalah .....                                  | 9           |
| D. Tujuan Masalah .....                                   | 10          |
| E. Manfaat Penelitian .....                               | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                      | <b>12</b>   |
| A. Landasan Teori .....                                   | 12          |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu .....                       | 26          |
| C. Kerangka Pemikiran .....                               | 32          |
| D. Hipotesis .....  | 36          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                    | <b>38</b>   |
| A. Jenis Penelitian .....                                 | 38          |
| B. Populasi dan Sampel .....                              | 38          |
| C. Jenis, sumber data, dan teknik pengumpulan data .....  | 40          |
| D. Variabel Penelitian .....                              | 42          |
| E. Definisi Operasional .....                             | 42          |
| F. Metode Analisis Data .....                             | 47          |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                  | <b>58</b>   |
| A. Hasil Penelitian .....                                 | 58          |
| B. Pembahasan .....                                       | 86          |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....                                | <b>92</b>   |
| A. Kesimpulan .....                                       | 92          |
| B. Saran .....  | 92          |
| C. Keterbatasan .....                                     | 94          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                               | <b>95</b>   |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                     | <b>100</b>  |

## DAFTAR GAMBAR

|                  |    |
|------------------|----|
| Gambar 2.1 ..... | 36 |
| Gambar 3.1 ..... | 53 |
| Gambar 3.2 ..... | 55 |
| Gambar 3.3 ..... | 56 |
| Gambar 3.4 ..... | 57 |
| Gambar 4.1 ..... | 82 |
| Gambar 4.2 ..... | 84 |
| Gambar 4.3 ..... | 84 |
| Gambar 4.4 ..... | 85 |

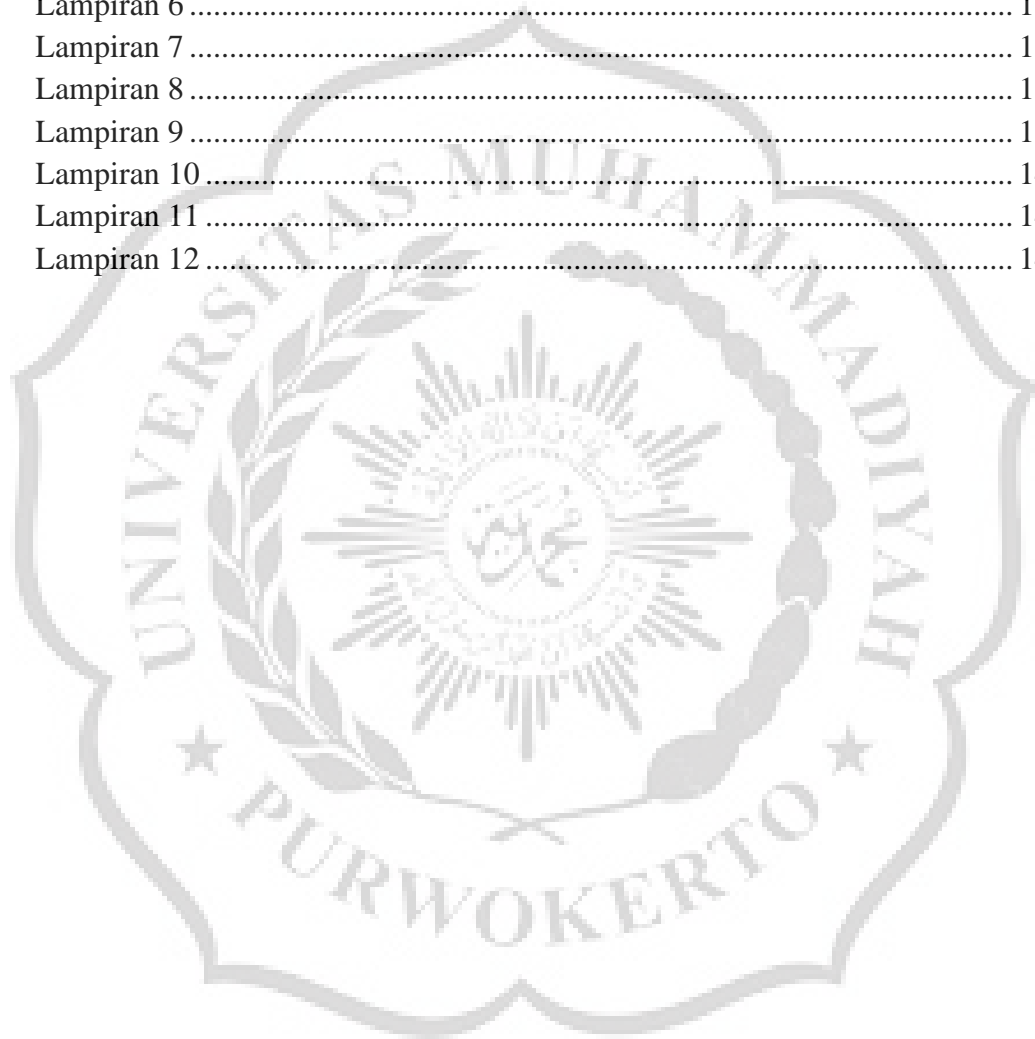


## DAFTAR TABEL

|                 |    |
|-----------------|----|
| Tabel 2.1.....  | 26 |
| Tabel 3.1.....  | 38 |
| Tabel 3.2.....  | 43 |
| Tabel 3.3.....  | 44 |
| Tabel 3.4.....  | 45 |
| Tabel 3.5.....  | 46 |
| Tabel 4.1.....  | 59 |
| Tabel 4.2.....  | 60 |
| Tabel 4.3.....  | 63 |
| Tabel 4.4.....  | 65 |
| Tabel 4.5.....  | 66 |
| Tabel 4.6.....  | 68 |
| Tabel 4.7.....  | 69 |
| Tabel 4.8.....  | 70 |
| Tabel 4.9.....  | 71 |
| Tabel 4.10..... | 72 |
| Tabel 4.11..... | 73 |
| Tabel 4.12..... | 74 |
| Tabel 4.13..... | 75 |
| Tabel 4.14..... | 76 |
| Tabel 4.15..... | 77 |
| Tabel 4.16..... | 79 |
| Tabel 4.17..... | 81 |
| Tabel 4.18..... | 83 |
| Tabel 4.19..... | 85 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Lampiran 1 .....  | 100 |
| Lampiran 2 .....  | 101 |
| Lampiran 3 .....  | 108 |
| Lampiran 4 .....  | 110 |
| Lampiran 5 .....  | 116 |
| Lampiran 6 .....  | 129 |
| Lampiran 7 .....  | 131 |
| Lampiran 8 .....  | 137 |
| Lampiran 9 .....  | 139 |
| Lampiran 10 ..... | 141 |
| Lampiran 11 ..... | 145 |
| Lampiran 12 ..... | 148 |



**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
LOYALITAS KARYAWAN PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**

**Elisa<sup>1</sup>**

[elisaa6102@gmail.com](mailto:elisaa6102@gmail.com)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**Suyoto<sup>2</sup>**

[Suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:Suyoto_syahlan@yahoo.com)

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh iklim organisasi, gaya kepemimpinan transformasional, dan *work-life balance* terhadap loyalitas karyawan di Perusahaan Umum Daerah Air Minum (PERUMDAM) Tirta Satria Banyumas. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian pelayanan dan teknik Perumdam Tirta Satria Banyumas yang berjumlah 171 karyawan. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan SPSS versi 20 digunakan untuk uji instrument, uji asumsi klasik, uji analisis data, uji kecocokan model, dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial iklim organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan Perumdam Tirta Satria Banyumas, gaya kepemimpinan transformasional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan Perumdam Tirta Satria Banyumas, sedangkan *work-life balance* secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan Perumdam Tirta Satria Banyumas.

Kata kunci : *iklim organisasi, gaya kepemimpinan transformasional, work-life balance, loyalitas karyawan*

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE,  
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, AND WORK-LIFE  
BALANCE ON EMPLOYEE LOYALTY PERUMDAM TIRTA SATRIA  
BANYUMAS**

**Elisa<sup>1</sup>**

[elisaa6102@gmail.com](mailto:elisaa6102@gmail.com)

*Management Study Program , Faculty of Economics and Business  
University Muhammadiyah Purwokerto*

**Suyoto<sup>2</sup>**

[Suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:Suyoto_syahlan@yahoo.com)

*Management Study Program,, Faculty of Economics and Business  
University Muhammadiyah Purwokerto*

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine and analyze the influence of organizational climate, transformational leadership style, and work-life balance on employee loyalty at the Tirta Satria Banyumas Regional Water Mining Public Company (PERUMDAM). This type of research is quantitative. The population in this research were all employees of the service and engineering section of Perumdam Tirta Satria Banyumas, totaling 171 employees. The sampling technique in this research used the Purposive Sampling technique. The instrument in this research uses a questionnaire. The analysis technique in this research uses SPSS version 20 which is used for instrument testing, classical assumption testing, data analysis testing, model suitability testing, and hypothesis testing. The results of this research prove that partially the organizational climate partially has a positive and significant effect on the loyalty of Perumdam Tirta Satria Banyumas employees, the transformational leadership style partially has a positive and significant effect on the loyalty of Perumdam Tirta Satria Banyumas employees, while work-life balance partially partially has a positive and significant effect on the loyalty of Perumdam Tirta employees Satria Banyumas.*

**keywords:** *organizational climate, transformational leadership style, work-life balance, employee loyalty.*