

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN  
DI PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen S1

**Oleh:  
Dwi Haryanti  
NIM 1902010185**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION  
KARYAWAN DI PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen S1

**Oleh:**

**Dwi Haryanti**

**1902010185**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2024**

ii

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI  
PERUMDAM TIRTA Satria BANYUMAS**

**Dwi Haryanti<sup>1</sup> Suyoto<sup>2</sup>**

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi Dan Bisnis <sup>(1)(2)</sup>**

**Universitas Muhammadiyah Purwokerto <sup>(1)(2)</sup>**

**Email: <sup>1</sup> [dwiharyanti089@gmail.com](mailto:dwiharyanti089@gmail.com), <sup>2</sup> [suyoto syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Karyawan di Perumdam Tirta Satria Banyumas. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan di Perumdam Tirta Satria Banyumas. Sampel dalam penelitian ini menggunakan *non-probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Dengan jumlah 164 responden yang dihitung menggunakan rumus slovin. Analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini berdasarkan hasil uji t menyimpulkan: (a) Kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention (b) Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap turnover intention (c) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention

**Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Turnover Intention**

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT, AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE TURNOVER  
INTENTION AT PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**

**Dwi Haryanti<sup>1</sup>, Suyoto<sup>2</sup>**

Management Study Program S1 Faculty Of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: <sup>1</sup> [dwiharyanti089@gmail.com](mailto:dwiharyanti089@gmail.com), <sup>2</sup> [suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this research is to analyze the influence of Compensation, Work Environment, and Organizational Commitment on Employee Turnover Intention at Perumdam Tirta Satria Banyumas. The sample in this study used Non-Probability Sampling with Purposive Sampling technique. With a total of 164 respondents calculated using the Slovin formula. The analysis used is multiple linear regression. The results of this research based on the results of the t test conclude: (a) Compensation has a negative and significant effect on turnover intention (b) The work environment has a negative and significant effect on turnover intention (c) Organizational commitment has a positive and significant effect on turnover intention*

**Keywords:** *Compensation, Work Environment, Organizational Commitment*

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DI  
PERUMDAM TIRTA SATRIA BANYUMAS**



**SKRIPSI**

**Dwi Haryanti  
1902010185**

**Diterima dan disetujui oleh:  
Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a horizontal line.

**Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D., CHRA.  
NIK: 2160189**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dwi Haryanti  
NIM : 1902010185  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan  
Komitmen Organisasi Terhadap Turnover  
Intention Karyawan di Perumdam Tirta Satria  
Banyumas

Telah berhasil dipertahankan dihadapan para Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperuntukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

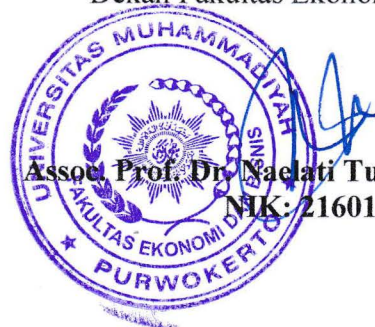
### DEWAN PENGUJI:

Ketua : Drs.Suyoto,M.Si.,Ph.D., CHRA. (  )  
Anggota 1 : Dr. Fatmah Bagis, S.E., M.Si. (  )  
Anggota 2 : Luthfi Zamakhsyari, S.E., M.Si. (  )

Ditempatkan di : Purwokerto  
Tanggal : 16 Agustus 2024

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Asso. Prof. Dr. Saetati Tubastuvi, SE. M.Si  
NIK: 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dwi Haryanti  
NIM : 1902010185  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya oranglain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 16 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Dwi Haryanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dwi Haryanti  
NIM : 1902010185  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan di Perumdam Tirta Satria Banyumas**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan



Dwi Haryanti

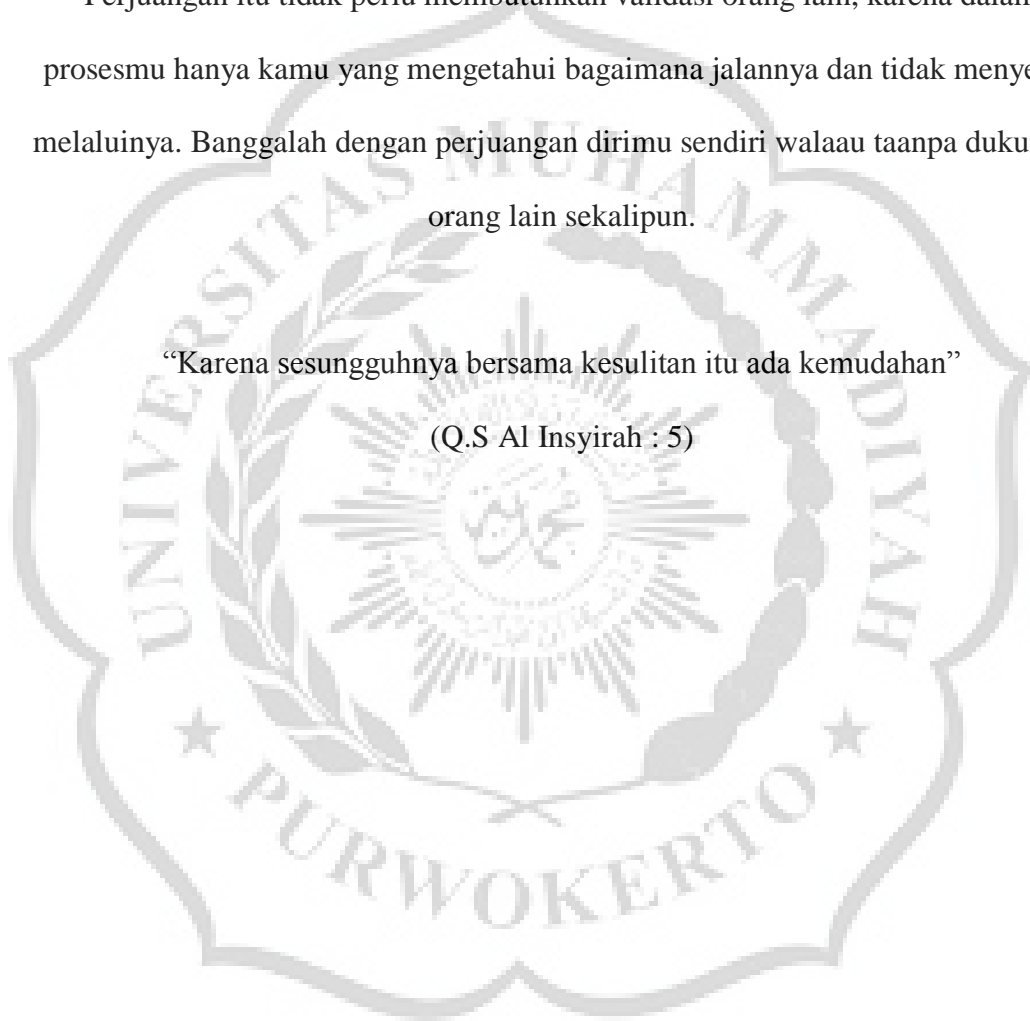
## MOTTO

*“People who fail are actually people who haven’t fought but have given up”*

Perjuangan itu tidak perlu membutuhkan validasi orang lain, karena dalam prosesmu hanya kamu yang mengetahui bagaimana jalannya dan tidak menyerah melaluinya. Banggalah dengan perjuangan dirimu sendiri walaupun tanpa dukungan orang lain sekalipun.

“Karena sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S Al Insyirah : 5)



## **PERSEMBAHAN**

**Saya persembahkan skripsi ini kepada :**

- Ibu saya (Gotmauli Butar-Butar) dan Bapak saya (Suwarto) sebagai tanda kasih sayang, tanda bakti, tanda hormat dan tanda terima kasih yang dengan sabar telah memberikan segalanya untuk saya.
- Untuk kakak, Nenek dan seluruh keluarga besar yang telah mensupport dan memberikan banyak masukan untuk dapat menyelesaikan kuliah saya.

## KATA PENGANTAR

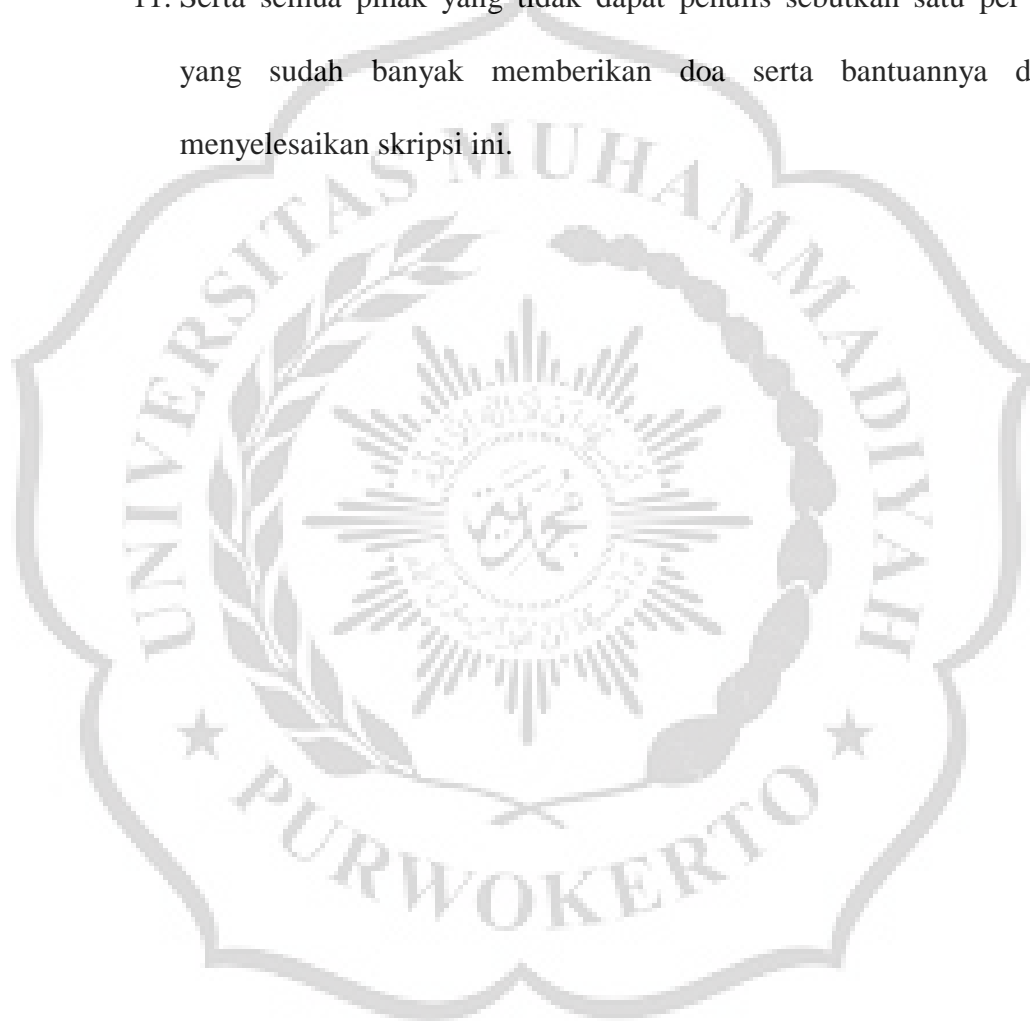
Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas izin dan rahmat-Nya, Saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi Saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku Dosen Pembimbing yang berkenan menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan sabar membimbing saya dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

4. Dr. Fatmah Bagis, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Luthfi Zamakhsyari, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang selalu memberikan saran yang membangun sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Restu Firda Utami, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang dari awal hingga akhir telah membimbing saya.
7. Bapak/Ibu Dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan fasilitas yang diberikan.
8. Untuk terkhusus kedua orang tuaku, kakak, dan seluruh keluarga besar saya yang selalu mendoakan saya, memberikan *support system* terbaik yang pernah ada dan menjadi pengingat bagi peneliti untuk optimis Menyusun skripsi serta dukungan material dan moral sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga selesai kuliah.
9. Untuk seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, Arwanto. Yang senantiasa mendengarkan keluh kesah, membantu segala kekurangan peneliti, memberi dukungan motivasi, dan menemani peneliti sampai skripsi ini terselesaikan.
10. Untuk teman seperjuanganku Tiara Aulia yang sudah membantu kesusahan peneliti dalam menyelesaikan skripsi serta Mila, Nuni,

Anggit, Okti, Anggi, Dira yang selalu memotivasi, memberikan semangat, dan memberikan dukungan dikala saya sedang jatuh serta mendoakan saya sampai saat ini, terima kasih banyak untuk cerita yang terukir selama ini.

11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang sudah banyak memberikan doa serta bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

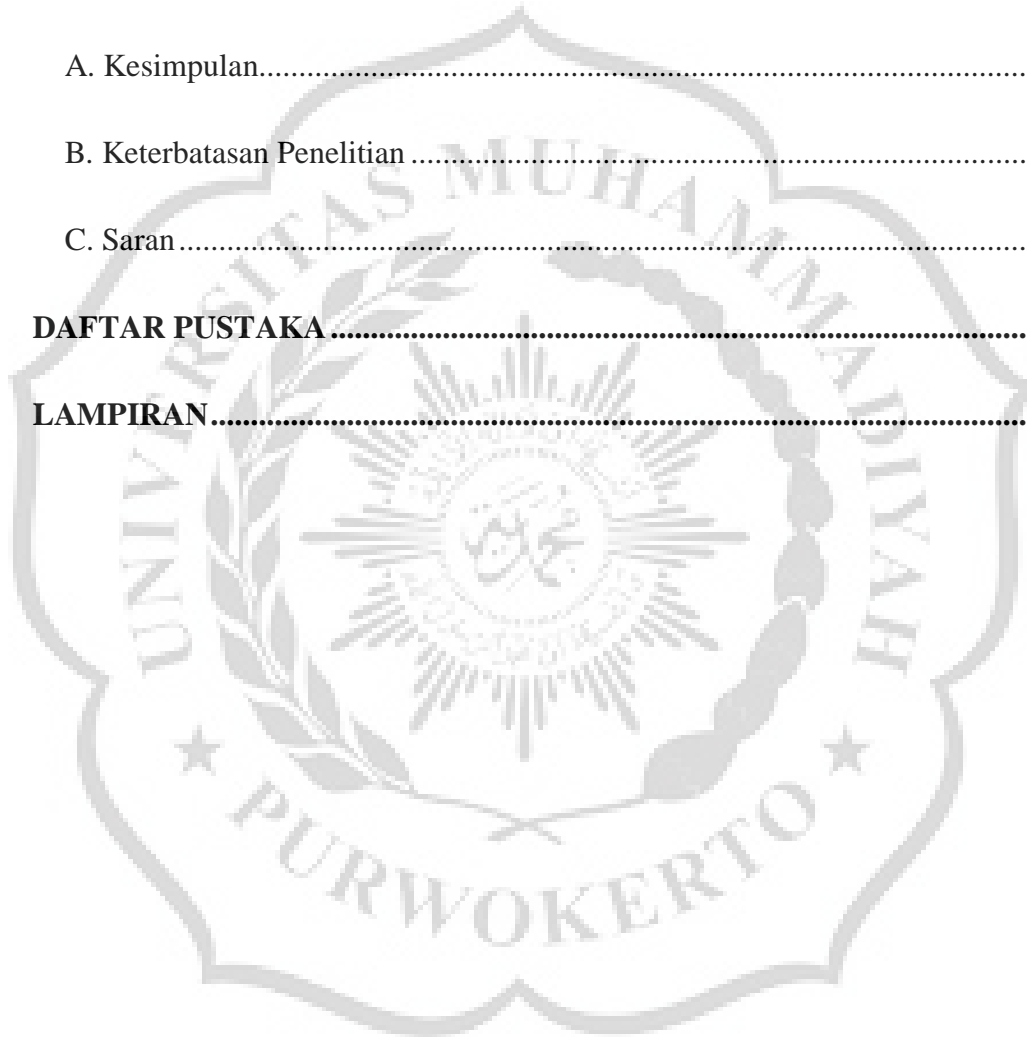


## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	viii
MOTTO .....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1

1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
<b>LANDASAN TEORI.....</b>	<b>11</b>
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel.....	35
C. Metode Pengumpulan Data .....	37
D. Variabel Penelitian .....	37
E. Instrumen Penelitian .....	38
F. Metode Analisis Data.....	41
<b>BAB IV .....</b>	<b>52</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
A. Hasil Penelitian .....	52

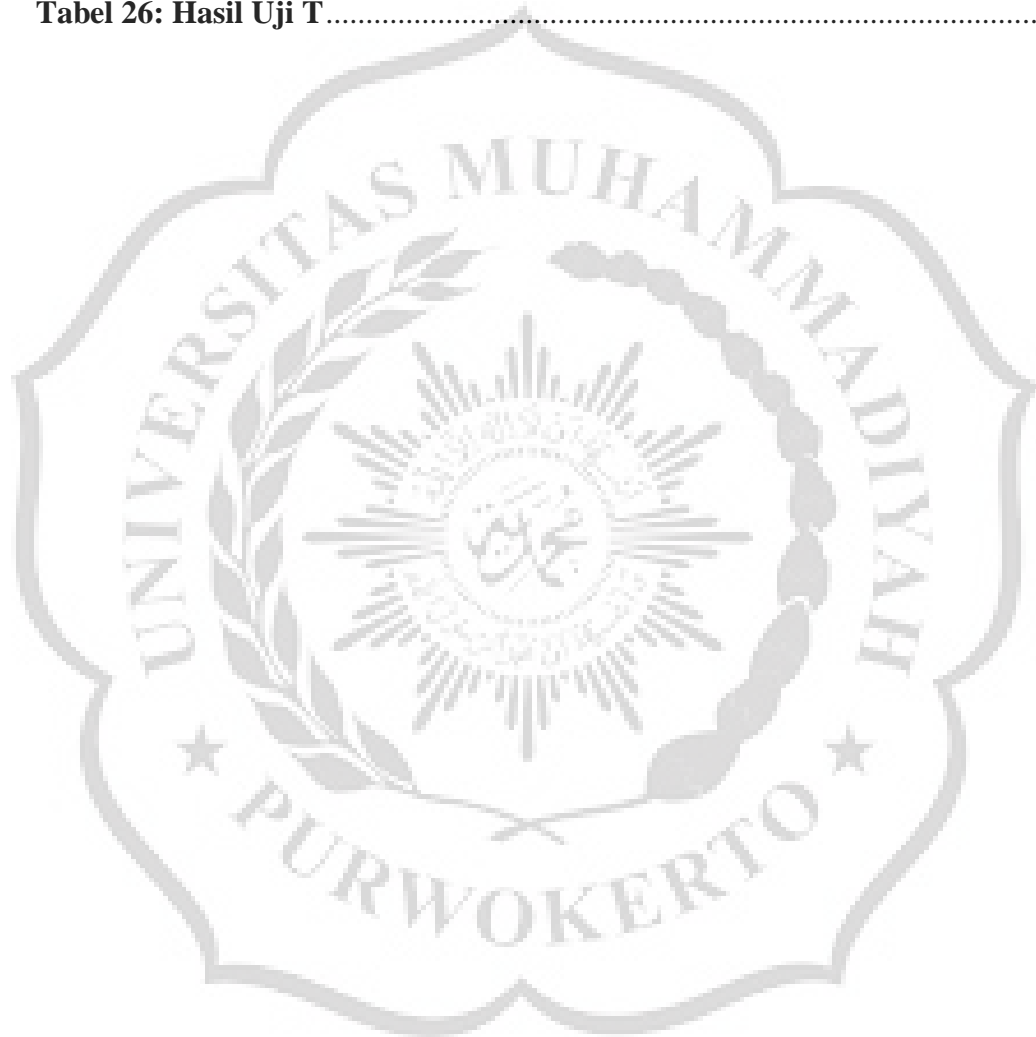
B. Uji Hipotesis .....	78
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
<b>BAB V.....</b>	<b>88</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan.....	88
B. Keterbatasan Penelitian .....	88
C. Saran .....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1: Turnover karyawan</b> .....	3
<b>Tabel 2: Hasil Penelitian Terdahulu</b> .....	24
<b>Tabel 3: Kisi-kisi instrumen Penelitian</b> .....	39
<b>Tabel 4: Respon Rate</b> .....	53
<b>Tabel 5: Jenis Kelamin Respondn</b> jumlah .....	54
<b>Tabel 6:Usia Responden</b> .....	55
<b>Tabel 7: Pendidikan Terakhir Responden</b> .....	56
<b>Tabel 8: Status Responden</b> .....	57
<b>Tabel 9:Status Pekerjaan Responden</b> .....	57
<b>Tabel 10: Status Pekerjaan Responden</b> .....	58
<b>Tabel 11:Nilai Rata-Rata Valriabel Turnover Intention (Y)</b> .....	60
<b>Tabel 12: Nilai Rata-Rata Valriabel Kompensasi (X<sub>2</sub>)</b> .....	61
<b>Tabel 13: Nilai Rata-Rata Variabel Lingkungan Kerja (X<sub>2</sub>)</b> .....	64
<b>Tabel 14: Nilai Rata-Rata Variabel Komitmen Organisasi (X3)</b> .....	66
<b>Tabel 15: Hasil Uji Validitas Variabel (X1) Kompensasi</b> .....	68
<b>Tabel 16: Hasil Uji Validitas (X2) Lingkungan Kerja</b> .....	69
<b>Tabel 17: Hasil Uji Validitas (X3) Komitmen Organisasi</b> .....	70
<b>Tabel 18: Hasil Uji Validitas Variabel (Y) Turnover Intention</b> .....	70
<b>Tabel 19: Hasil Uji Reliabilitas</b> .....	71
<b>Tabel 20: Hasil Uji Normalitas</b> .....	72
<b>Tabel 21: Hasil Uji Multikolinearitas</b> .....	73

<b>Tabel 22: Hasil Uji Heterokedastisitas</b> .....	75
<b>Tabel 23: Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda</b> .....	76
<b>Tabel 24: Hasil Uji R2</b> .....	78
<b>Tabel 25: Hasil Uji F</b> .....	79
<b>Tabel 26: Hasil Uji T</b> .....	80



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1: Kerangka Pikir</b> .....	33
<b>Gambar 2: Kurva Uji Hipotesis Pertama</b> .....	49
<b>Gambar 3: Kurva Uji Hipotesis Kedua</b> .....	50
<b>Gambar 4: Kurva Uji Hipotesis Ketiga</b> .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 2: Respon Rate.....	107
Lampiran 3:Nilai Data Tabulasi Final.....	115
Lampiran 4 Hasil Statistik Deskriptif .....	135
Lampiran 5: Data Statistik Deskriptif Variabel .....	137
Lampiran 6: Uji Validitas.....	142
Lampiran 7: Uji Reliabilitas.....	150
Lampiran 8: Uji Normalitas .....	151
Lampiran 9: Uji Multikolinearitas .....	151
Lampiran 10: Uji Heteroskedastisitas .....	152