

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK JATENG PURWOKERTO**



SKRIPSI

DEVINA SALSANABILA

1902010432

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK JATENG PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**DEVINA SALSANABILA
1902010432**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN
KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK
JATENG PURWOKERTO**




SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen (S1)

**DEVINA SALSANABILA
1902010432**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Yudhistira Pradhipta Aryoko, S.E,MM
NIK. 2160820

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang ditunjukkan oleh:

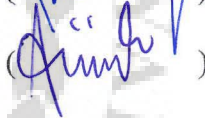
Nama : Devina Salsanabila
NIM : 1902010432
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Laporan : **Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Jateng Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Yudhistira Pradhipta Aryoko, SE.,MM ()

Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si., Ph.D. ()

Anggota 2 : Arini Hidayah, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 29 Juli 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naclati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Devina Salsanabila
NIM : 1902010432
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Devina Salsanabila

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Devina Salsanabila
NIM : 1902010432
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Fee Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATENG PURWOKERTO”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 29 Juli 2024

Menyatakan,

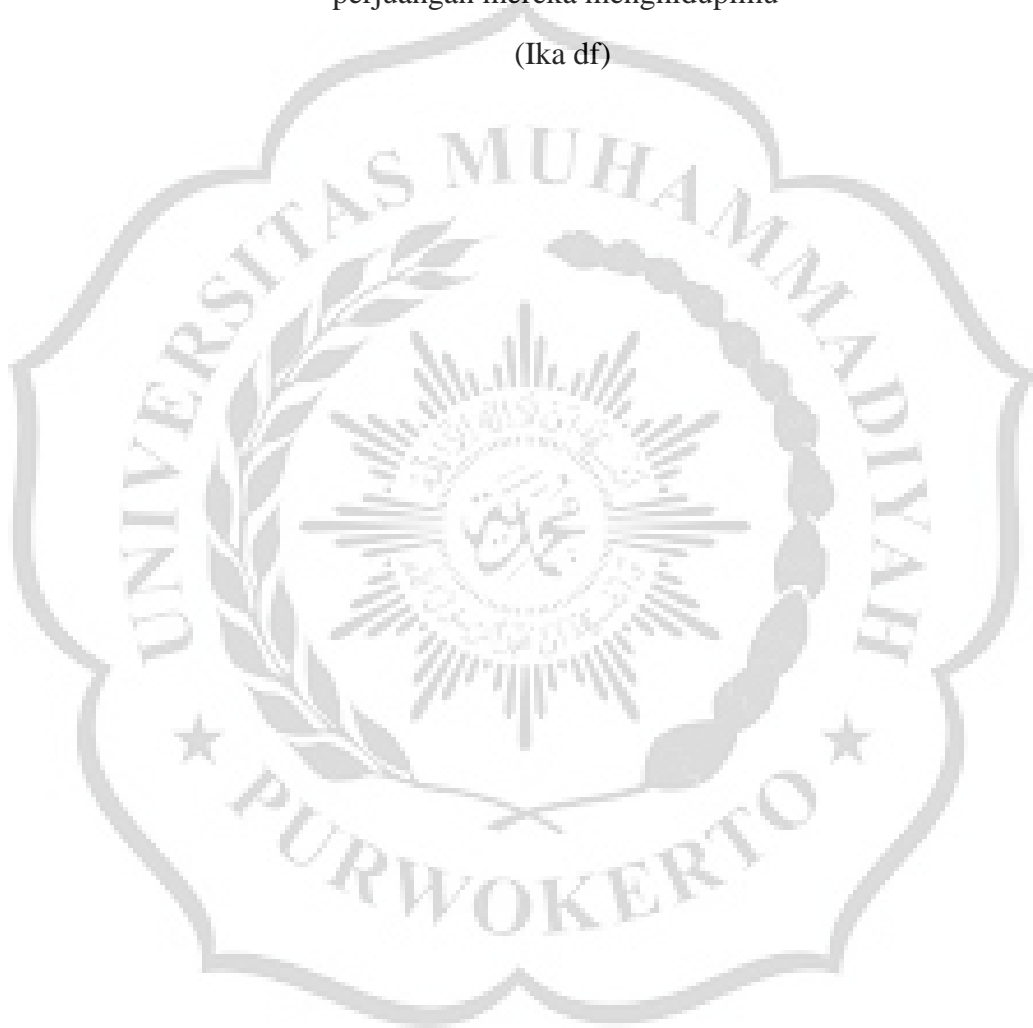



Devina Salsanabila

MOTO

“Orang Tua di rumah menanti kepulanganmu dengan hasil yang membanggakan,
jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan
perjuangan mereka menghidupimu”

(Ika df)



PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan Basmallah dan syukur,

kupersembahkan skripsi ini kepada :

Kedua orang tua saya Bapak Sartono dan Ibu Yuliana Listiarini serta Kakaku

Sonia Elsa Sheilandia dan Adiku Arjuna Henryansyah Saputra

Terimakasih atas setiap lantunan doa, kasih sayang, dan tetesan keringat yang

tak terhitung, semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Assoc. Prof. Dr. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M. Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M. Si, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Yudhistira Pradhipta Aryoko., SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si., Ph.D, yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Arini Hidayah, S.E., M.Si, yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;

7. Dr. Wida Purwidiyanti., S.E., M.Sc, selaku pembimbing akademik yang sudah membimbing dan memberikan arahan selama masa perkuliahan.
8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Untuk kedua orang tua peneliti yang tercinta bapak Sartono dan ibu Yuliana Listiarni serta kaka dan adik yang tersayang Sonia Elsa Sheilandia dan Arjuna Henryansyah Saputra, yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa, kasih sayang serta dukungan baik moril maupun materil sehingga peneliti selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
10. Untuk Ibuku Tersayang, terimakasih atas perjuangan dan pengorbananmu seorang diri untuk membesarkan dan membiayai peneliti selama ini, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan dan rezeki yang melimpah, semoga peneliti bisa menjadi anak yang selalu membanggakan dan berbakti.
11. Untuk Tante peneliti Mayangsari, terimakasih atas support dan kebaikan yang selalu diberikan untuk peneliti serta keluarga, semoga Allah SWT membalas kebaikannya dengan berlipat ganda serta kesehatan dan kebahagiaan.
12. Untuk Sahabat peneliti Ade Tri Wahyu Muktiningsih dan Farah Nadya Detriana yang telah membantu, selalu motivasi, selalu *support*, selalu ada untuk peneliti dalam proses penyelesaian kuliah selama ini.

13. Untuk R.K, seseorang selalu menjadi *support system* peneliti pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penelitian skripsi ini, memberikan dukungan, semangat, tenaga, pikiran, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi peneliti, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti dan terimakasih telah menunggu.
14. Untuk karyawan Bank Jateng Purwokerto yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden penelitian saya sehingga penyusunan skripsi mampu selesai dan berjalan dengan lancar.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 29 Juli 2024

Peneliti

Devina Salsanabila

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK JATENG PURWOKERTO

Devina Salsanabila¹ Yudhistira Pradhipta Aryoko²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto
devinasalsa32@yahoo.co.id¹, yudhistirapradhipta@ump.ac.id²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank Jateng Purwokerto. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Pengambilan sampel ini menggunakan Teknik sampel jenuh dengan kriteria dimana semua karyawan Bank Jateng Purwokerto dijadikan sampel. Instrumen pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sampel yang digunakan sejumlah 126 karyawan. Teknik analisis data menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Analisis data menggunakan Uji Koefisien Determinasi R^2 . Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa Motivasi Kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Lingkungan Kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan Kompensasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil uji determinasi R^2 menunjukkan bahwa pengaruh beban kerja, stres kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 49,4%.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kompensasi, Kinerja

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT,
WORK DISCIPLINE AND COMPESATION ON THE PERFORMANCE OF
BANK JATENG PURWOKERTO EMPLOYEES***

Devina Slasanabila¹ Yudhistira Pradhipta Aryoko²

The Faculty of Economics and Business, Universitas Muhammadiyah Purwokerto
devinasalsa32@yahoo.co.id¹, yudhistirapradhipta@ump.ac.id²

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Work Motivation, Work Environment, Work Discipline and Compensation on the Performance of Bank Jateng Purwokerto Employees. This type of research is quantitative. This sampling used saturated sampling technique with criteria where all Bank Jateng Purwokerto employees were sampled. The data collection instrument uses a questionnaire. The sample used was 126 employees. The data analysis technique uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS). Data analysis uses the R2 Coefficient of Determination Test. Based on the results of the analysis, it shows that Work Motivation partially has no effect on employee performance, Work Environment has a partial effect on employee performance, Work Discipline has a partial effect on employee performance and Compensation has a partial effect on employee performance. The results of the R2 determination test show that the influence of workload, work stress, work motivation and work environment on employee performance is 49,4%.

Keywords: Work Motivation, Work Environment, Work Discipline, Compensation, Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Teori Keseimbangan.....	10
2. Kinerja Karyawan.....	11
3. Motivasi Kerja.....	15
4. Lingkungan Kerja.....	17
5. Disiplin Kerja.....	20

6. Kompensasi	24
B. Hasil Penelitian Tedahulu.....	28
C. Kerangka Pemikiran	33
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel.....	38
1. Populasi	38
2. Sampel	39
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional.....	41
1. Variabel Bebas (X).....	41
2. Variabel Terikat (Y).....	44
F. Metode Analisis Data	44
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Instrumen.....	45
3. Uji Asumsi Klasik	45
4. Uji Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Umum Perusahaan	55
1. Sejarah Perusahaan PT Bank Jateng Purwokerto	55
2. Visi dan Misi PT. Bank Jateng Purwokerto	56
3. Logo Perusahaan Bank Jateng.....	57
4. Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerja.....	59
B. Hasil Penelitian	64
1. <i>Response Rate</i>	64
2. Karakteristik Responden.....	65
3. Metode Analisis Data	69
4. Uji Instrumen Data	76
5. Uji Asumsi Klasik	80
6. Uji Regresi Linear Berganda	82

7. Uji Kecocokan Model.....	85
8. Uji T.....	86
C. Pembahasan	89
1. Dampak Motivasi Kerja (X1) kepada Kinerja Pegawai (Y) (H1).....	89
2. Dampak Lingkungan Kerja (X2) kepada Kinerja Pegawai (Y) (H2)	90
3. Dampak Disiplin Kerja (X3) kepada Kinerja Pegawai (Y) (H3).....	91
4. Dampak Kompensasi (X4) kepada Kinerja Karyawan (Y) (H4).....	92
5. Dampak Motivasi Kerja (X1), Lingkungan Kerja (X2), Disiplin Kerja (X3), dan Kompensasi (X4) secara Simultan kepada Kinerja Pegawai (Y) (H5)	93
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Keterbatasan Masalah.....	95
C. Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

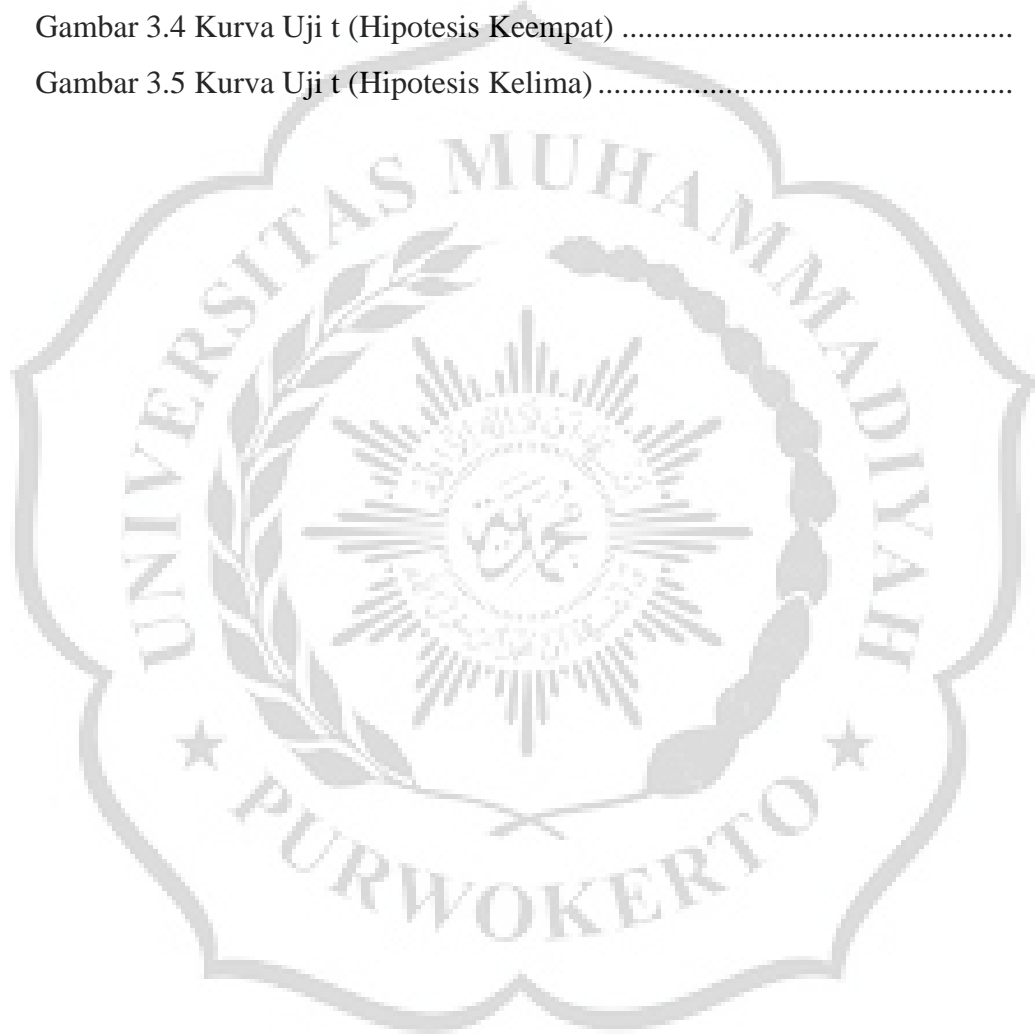
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional	45
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	42
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	42
Tabel 3.5 Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	43
Tabel 3.6 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	44
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	64
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.3 Usia Responden.....	66
Tabel 4.4 Status Karyawan	67
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.6 Masa Kerja	68
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Motivasi Kerja.....	71
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.10 Nilai Rata-Rata Disiplin Kerja.....	73
Tabel 4.11 Nilai Rata-Rata Kompensasi.....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	77
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	79
Tabel 4.18 Hasil uji reliabilitas	79
Tabel 4.19 Hasil uji normalitas	80
Tabel 4.20 Hasil uji multikolinearitas.....	81
Tabel 4.21 Hasil uji heteroskedastisitas	82
Tabel 4.22 Hasil uji analisis regresi berganda	83

Tabel 4.23 Hasil uji Koefisien Determinasi.....	85
Tabel 4.24 Hasil Uji F.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 3.1 Kurva Uji- F (Hipotesis Pertama)	50
Gambar 3.2 Kurva Uji t (Hipotesis Kedua)	51
Gambar 3.3 Kurva Uji t (Hipotesis Ketiga)	52
Gambar 3.4 Kurva Uji t (Hipotesis Keempat)	53
Gambar 3.5 Kurva Uji t (Hipotesis Kelima)	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	101
Lampiran 2. Data Responden.....	108
Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner Responden	111
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif Responden.....	126
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas Responden	128
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Responden.....	131
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	132
Lampiran 8. Hasil Uji Analisis Data Responden	133
Lampiran 9. Hasil uji hipotesis	133
Lampiran 11. r Tabel	134
Lampiran 12. Balasan Surat Bank Jateng	138
Lampiran 13. Pengecekan Turnitin.....	139