

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, BEBAN
KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**DENNIS AGUNG SANTOSO
2002010194**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023/2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, BEBAN
KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar S1
Manajemen

DENNIS AGUNG SANTOSO

2002010194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2023/2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, BEBAN
KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a horizontal line.

Drs. Suyoto, M.Si., Ph.D

NIK. 2160189

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dennis Agung Santoso
NIM : 2002010194
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsure penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,




Dennis Agung Santoso

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dennis Agung Santoso
NIM : 2002010194
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperuntukkan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D
Penguji 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D
Penguji 2 : Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc., CFP

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 18 Juli 2024

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NK. 2160187

HALAMAN MOTTO

"Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya"

(Q.S Ath-Thalaq Ayat 2-3)

"Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(Q.S Al Baqarah Ayat 286)

"Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan pernah dimenangkan"

(Sutan Sjahrir)

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Kedua orang tua saya, terima kasih atas kasih sayang, do'a, motivasi dan dukungan baik secara mental maupun materi.
2. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku dosen pengampu akademik, dan dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari awal proses pembuatan skripsi sampai selesai pembuatan skripsi.
3. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D dan Ibu Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc., CFP selaku Dosen Penguji yang telah memotivasi dan memberikan masukan selama penyusunan karya ilmiah ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
4. Seluruh jajaran Dekanat, Pimpinan Program Studi, Dosen, Karyawan dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Seluruh teman-teman dan pihak yang telah membantu dan mendukung hingga sampai ditahap ini saya dapat menyelesaikan tugas akhir sesuai dengan target saya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Jebul Suroso, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Assoc. Prof. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan karya ilmiah konversi keskripsi.
3. Bapak Drs. Suyoto, M.Si, Ph.D selaku dosen pengampu akademik, dan dosen pembimbing yang telah membimbing saya dari awal proses pembuatan skripsi sampai selesai pembuatan skripsi.
4. Bapak Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., Ph.D dan Ibu Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc., CFP selaku Dosen Penguji yang telah memotivasi dan memberikan masukan selama penyusunan karya ilmiah ini sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
5. Teruntuk Kedua orang tua yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, motivasi dan dukungan selama masa perkuliahan baik secara material maupun moral.
6. Teruntuk Shinta Dya Putri wanita terbaik yang telah menjadi support system terbaik dalam membantu dan menemani saya berproses dari awal penyusunan skripsi ini dari awal sampai selesai

7. Teruntusahabat-sahabat saya Farhans, Fathur, Danang, Syafiq, Adib, Yassar, Hanan, Widi, Daffa, Roni, Rudi, Renanda, Rycarda, Rangga, Anton, Javier, Riza, Zidan, Rizal, Shodiq, Gerdy, Bondan, Danu, Copet. Yang sudah saya anggap seperti saudara saya sendiri, yang merupakan support system terbaik. Terima kasih selalu memberikan dukungan positif, selalu mendengarkan keluh kesah saya, terimakasih sudah mau direpotkan, kehadiran kalian sangatlah berarti dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Terakhir, teruntuk diri saya sendiri. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah kuat melewati lika – liku kehidupan hingga sekarang. Terima kasih pada hati yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih kuat dan waras hingga sekarang. Saya bangga pada diri sendiri , kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar, mari bekerjasama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak. Semoga karya ilmiah konversi keskripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Purwokerto, 26 Agustus 2024

Penulis



Dennis Agung Santoso

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dennis Agung Santoso
NIM : 2002010194
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 18 Juli 2024

Yang menyatakan,



Dennis Agung Santoso

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian Dan Manfaat Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Teori Dua Faktor dari Herzberg (Two Factor Theory)	11
2. Kepuasan Kerja	13
3. Kompensasi	16
4. Lingkungan Kerja.....	18
5. Beban Kerja.....	22
6. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	25
B. Penelitian Terdahulu.....	30

C.	Kerangka Pemikiran	43
1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	43
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	44
3.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	44
4.	Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja	45
D.	Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN		48
A.	Jenis Penelitian	48
B.	Populasi Dan Sampel	48
1.	Populasi	48
2.	Sampel	48
C.	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	50
1.	Jenis Data	50
2.	Sumber Data	51
3.	Teknik Pengumpulan Data	51
D.	Variabel Penelitian	52
1.	Variabel Independent (Bebas)	52
2.	Variabel Dependent (Terikat)	52
E.	Definisi Operasional Variabel	53
1.	Kepuasan Kerja	53
2.	Kompensasi	53
3.	Lingkungan Kerja	54
4.	Beban Kerja	54
5.	Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	55
F.	Metode Analisis Data	56
1.	Analisis Statistik Deskriptif	56
2.	Uji Instrumen	56
3.	Uji Asumsi Klasik	57
4.	Uji Regresi	59
5.	Uji Hipotesis	61

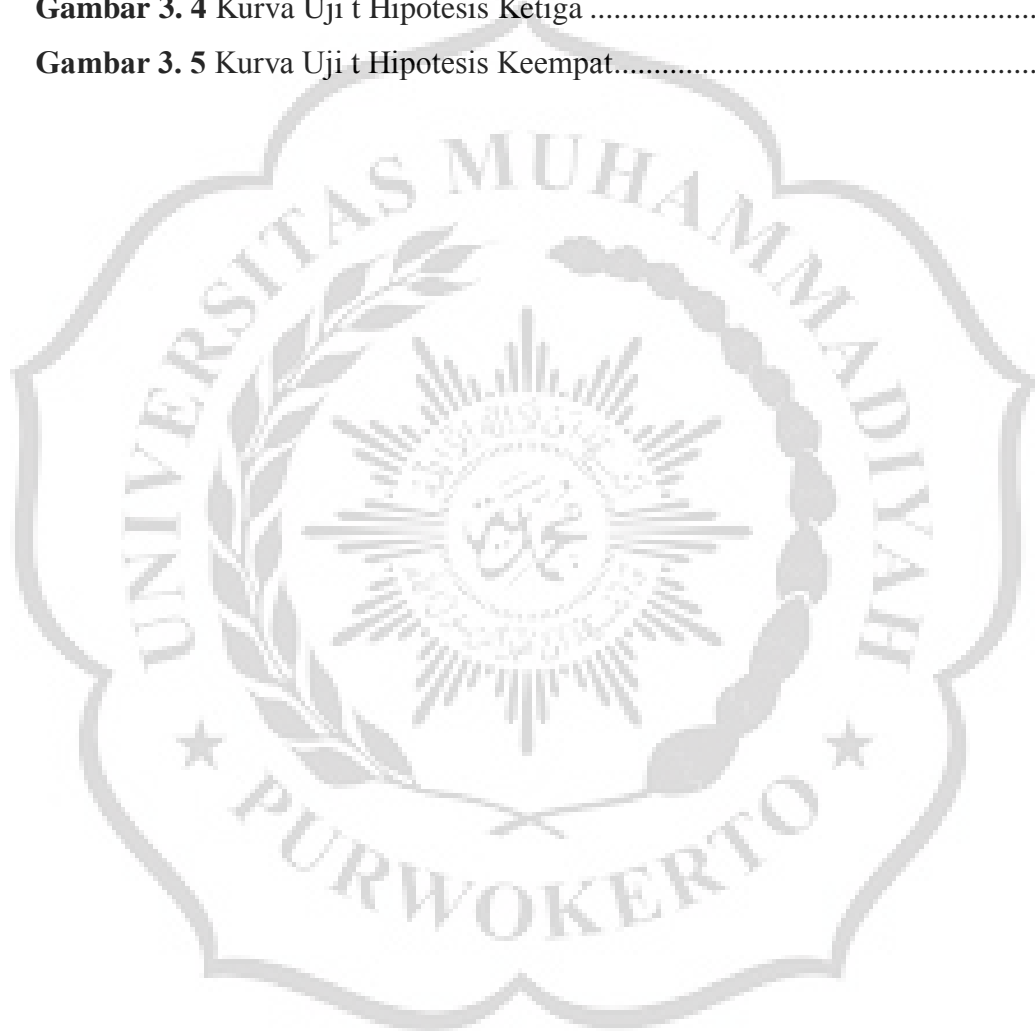
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian.....	67
1. Gambaran Umum Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Banyumas	67
2. Response Rate	68
3. Gambaran Umum Responden	68
4. Analisis Statistik Deskriptif.....	70
5. Uji instrumen penelitian	78
6. Uji asumsi klasik	81
7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	84
8. Uji kecocokan model.....	86
B. Pembahasan Analisis Data	90
BAB V PENUTUP	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Keterbatasan	96
C. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3. 1 Perhitungan jumlah Sampel.....	50
Tabel 4. 1 Respondent Rate.....	68
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin	69
Tabel 4. 3 Usia Karyawan	69
Tabel 4. 4 Masa kerja	70
Tabel 4. 5 Hasil Dari Deskriptif Kepuasan Kerja.....	71
Tabel 4. 6 Hasil Dari Deskriptif Kompensasi	72
Tabel 4. 7 Hasil Dari Deskriptif Lingkungan Kerja	74
Tabel 4. 8 Hasil Dari Deskriptif Beban Kerja	75
Tabel 4. 9 Hasil Dari Deskriptif OCB	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepuasan kerja	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kompensasi	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas OCB.....	80
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Tabel 4. 18 Hasil Uji Heteroskedatisitas	84
Tabel 4. 19 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	85
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji F.....	87

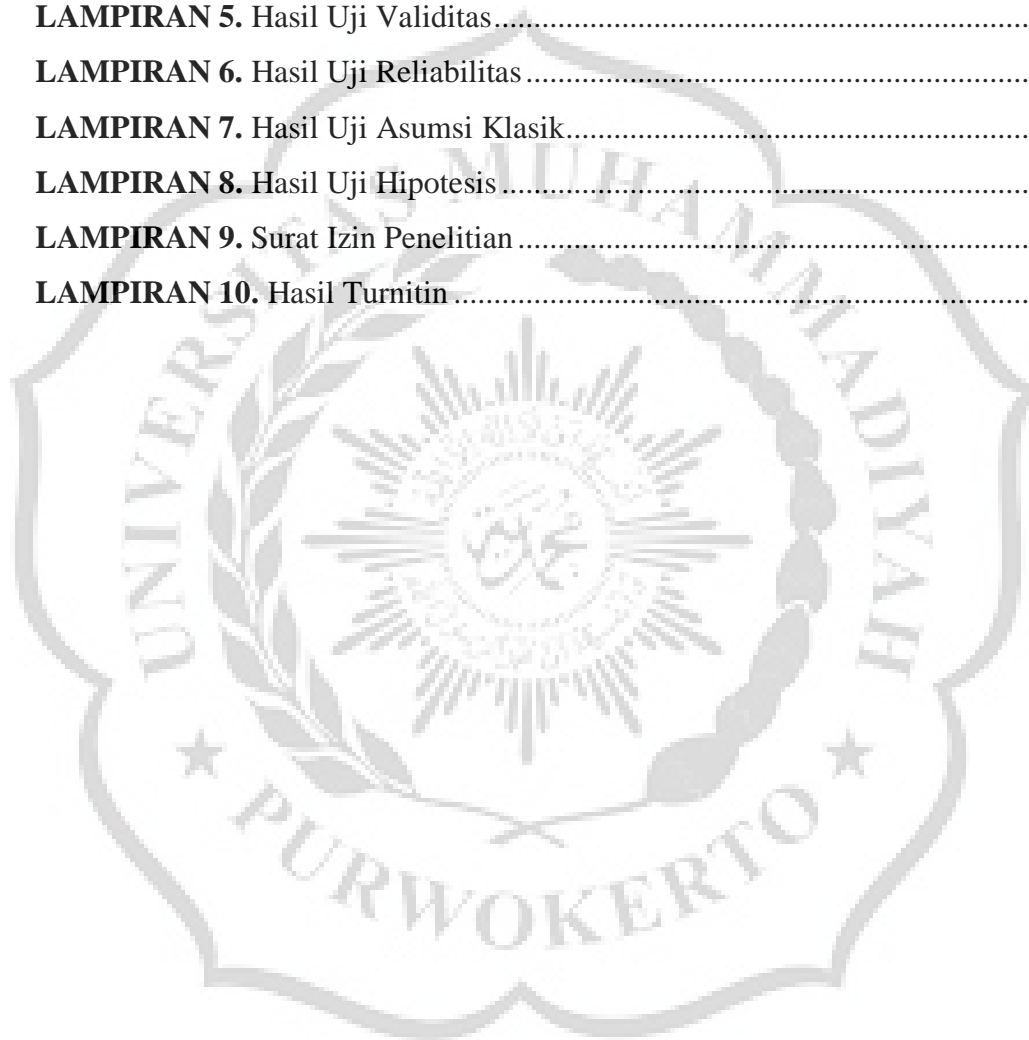
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	46
Gambar 3. 1 Kurva Uji t Hipotesis	61
Gambar 3. 2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	63
Gambar 3. 3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	64
Gambar 3. 4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	65
Gambar 3. 5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	66



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Kuesioner Penelitian	105
LAMPIRAN 2. Biodata Karyawan	113
LAMPIRAN 3. Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	119
LAMPIRAN 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	135
LAMPIRAN 5. Hasil Uji Validitas.....	138
LAMPIRAN 6. Hasil Uji Reliabilitas	144
LAMPIRAN 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	146
LAMPIRAN 8. Hasil Uji Hipotesis.....	150
LAMPIRAN 9. Surat Izin Penelitian	152
LAMPIRAN 10. Hasil Turnitin	155



PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS

Dennis Agung Santoso¹, Suyoto²

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: dennisagungda123@gmail.com¹, suyoto_syahlan@yahoo.com²

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, beban kerja dan *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kepuasan kerja pegawai pada dinas perindustrian dan perdagangan Kabupaten Banyumas. Responden pada penelitian ini yaitu pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas sebanyak 123 pegawai. Teknik sampling pada penelitian ini yaitu *Purposive Sampling* dan teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linear berganda. Hasil pada penelitian ini yaitu 1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas, 2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas, 3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas dan 4) Tidak terdapat pengaruh *organizational citizenship behavior* (OCB) terhadap kepuasan kerja pegawai pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kompensasi, Lingkungan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

***THE IMPACT OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT,
WORKLOAD, AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
ON JOB SATISFACTION AMONG EMPLOYEES AT THE DEPARTMENT
OF INDUSTRY AND TRADE IN BANYUMAS REGENCY***

Dennis Agung Santoso¹, Suyoto²

**Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Muhammadiyah Purwokerto**

Email: dennisagungda123@gmail.com¹, suyoto_syahlan@yahoo.com²

ABSTRACT

The objective of this study is to determine the impact of compensation, work environment, workload, and organizational citizenship behavior (OCB) on job satisfaction among employees at the Department of Industry and Trade in Banyumas Regency. The study involves 123 employees from the Department of Industry and Trade in Banyumas Regency as respondents. The sampling technique used is Purposive Sampling, and the data analysis method employed is multiple linear regression analysis. The findings of the study are as follows: 1) Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction among employees at the Department of Industry and Trade in Banyumas Regency; 2) The work environment has a positive and significant effect on job satisfaction among employees at the Department of Industry and Trade in Banyumas Regency; 3) Workload has a positive and significant effect on job satisfaction among employees at the Department of Industry and Trade in Banyumas Regency; and 4) Organizational citizenship behavior (OCB) does not have a significant effect on job satisfaction among employees at the Department of Industry and Trade in Banyumas Regency.

Keyword: Workload, Job Satisfaction, Compensation, Work Environment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)